

RELATÓRIO ESG

HIFA

ESG



CONSELHO ADMINISTRATIVO

- 1 **Winston Roberto S. Vieira Machado** - Presidente
- 2 **José Clara da Silva** - Vice Presidente
- 3 **Alcides Zerbone** - 1º Tesoureiro
- 4 **Rosely Machado da Hora** - 2ª Tesoureira
- 5 **Sinval de Oliveira Bastos** - 1º Vogal
- 6 **Ubaldo Moreira Machado** - 1º Secretário

CONSELHO FISCAL

- 1 **Juarez Monteiro de Albernaz** - Presidente
- 2 **Edma Nicoli Cipriano**
- 3 **Marcos Emery Elias Chatack**
- 4 **Nelson Costa Filho** - Suplente
- 5 **Washington Luiz Fonseca Faria** - Suplente

COMITÊ FISCAL

- 1 **Carlos Sapavini** - Comitê Fiscal
- 2 **José Nilton Santesso Diniz** - Comitê Fiscal
- 3 **Fernando Cipriano** - Comitê Fiscal

GRUPO GESTOR

- Jailton Pedroso** - Superintendente
- Lidiana Maria P Esteves** - Diretoria Orçamentária e Supply Chain
- Verônica Maria da S. Moten** - Diretoria de Estratégia e Desenvolvimento
- Bruna Maria Sipriano da Silva** - Gerente de Unidade HIFA Aquidaban
- Christiane Ogione Teixeira** - Gerente de Contratos
- Christian Lessa da Silva** - Diretoria Administrativa Financeira
- Miter Mayer de Oliveira Ferreira** - Gerente de Tecnologia da Informação
- José Maria de Souza Junior** - Gerente Controladoria
- Reginaldo Alves Passos** - Gerente de Mercado
- Andrea Cellin** - Gerente de Unidade HIFA Guarapari
- Dayana Vital** - Gerente de Unidade HIFA Maternidade

ASSOCIADOS

- 1 **Alberto Cruz de Amorim** - Associado
- 2 **Alessandro Pansini Lima** - Associado
- 3 **Antonio Pessoa** - Associado
- 4 **Atilio Giro Mezadre** - Associado
- 5 **Cléber Fregona Avanci** - Associado
- 6 **Cledimar Geraldo Greque** - Associado
- 7 **Distéfano Garioli Menicucci** - Associado
- 8 **Douglas Auad Cerqueira** - Associado
- 9 **Élcio Luiz Zerbone** - Associado
- 10 **Eloiza Borges Valadão** - Associado
- 11 **João Luiz Resende Avelar** - Associado
- 12 **Manoel Eduardo Baptista Cabral** - Associado
- 13 **Marcelo Bezerra Santos** - Associado
- 14 **Marco Aurelio Coelho** - Associado
- 15 **Marcos Emery Elias Chatack** - Associado
- 16 **Marília Villela de Medeiros Mignoni** - Associado
- 17 **Mario de Jesus Temporim** - Associado
- 18 **Nelson Costa Filho** - Associado
- 19 **Paulo César Magalhaes Dias** - Associado
- 20 **Rubens Moreira** - Associado
- 21 **Vilson Gomes Coelho** - Associado
- 22 **Washington Luiz Fonseca Faria** - Associado

EXPEDIENTE

- Karen Manzoli** - Jornalista Responsável
- Patrick Garcia** - Designer Gráfico

Missão

Prestar assistência em saúde de forma humanizada, com segurança, qualidade e resolutividade, fortalecendo o compromisso institucional com a sociedade e com o Estado.

Visão

REGIÃO SUL CAPIXABA:

Ser referência em alta complexidade, com cuidado integral a todas as idades, na região sul capixaba até 2030, proporcionando uma gestão de excelência, segurança e sustentabilidade perante o Estado e a sociedade.

REGIÃO METROPOLITANA:

Ser Hospital Geral com referência em serviços de alta complexidade na microrregião expandida sul-litorânea até 2030, garantindo sustentabilidade e segurança do paciente.

Valores

- Humanização
- Segurança
- Vida
- Eficiência
- Ética
- Integridade
- Sustentabilidade
- Meritocracia
- Inovação

Apresentação



Winston Roberto Machado
Presidente Grupo Hifa

Os resultados que apresentamos refletem muito mais do que números. Eles representam vidas cuidadas, histórias acolhidas e o compromisso diário de uma instituição que entende a saúde como um valor essencial para a sociedade.

No Grupo Hifa, acreditamos que o verdadeiro resultado vai além do desempenho financeiro. Ele se traduz na qualidade do atendimento prestado, na segurança dos nossos pacientes, no desenvolvimento dos nossos colaboradores e no impacto positivo que geramos nas comunidades onde atuamos. Cada indicador aqui apresentado carrega, por trás de si, um propósito maior: cuidar de pessoas com excelência, responsabilidade e humanidade.

Ao longo deste relatório, evidenciamos como os pilares de ESG — ambiental, social e governança — estão integrados à nossa estratégia e às nossas práticas. Mais do que diretrizes, esses princípios orientam decisões, fortalecem nossa cultura organizacional e garantem a sustentabilidade do nosso crescimento.

Seguimos comprometidos com uma gestão ética, transparente e responsável, que valoriza a vida em todas as suas dimensões. E é com esse olhar que continuaremos avançando: inovando, ampliando nosso alcance e, sobretudo, cuidando. Porque, para o Grupo Hifa, resultado de verdade é aquele que transforma, acolhe e salva vidas.

Administração responsável

que orienta escolhas



O Grupo Hifa é a segunda maior oferta de redes hospitalares do Espírito Santo, com forte atuação filantrópica e foco na oferta de serviços de saúde de qualidade, especialmente para pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS).

Com mais de 50 anos de história, possui três unidades modernas e em constante expansão, com investimentos contínuos em tecnologia, equipamentos e qualificação do corpo clínico, sendo elas: Hifa Aquidaban, Hifa Maternidade e Hifa Guarapari, compondo uma rede integrada de assistência que também engloba o Banco de Leite Humano, Saúde Ocupacional e o Laboratório Satyro Pereira França.

Nesse contexto, as unidades de Cachoeiro de Itapemirim receberam a acreditação ONA Nivel 3. E, menos de dois anos após a inicialização dos serviços no Hospital Geral Dra Luiz Buaiz, em Guarapari, inicia o processo de acreditação buscando o nível.

METAS ESTRATÉGICAS

O Grupo HIFA busca se manter competitivo no mercado da saúde e vem se dedicando à implementação de soluções que assegurem que suas ações causem o menor impacto possível, incorporando os princípios de ESG (Ambiental, Social e Governança) à sua estratégia institucional.

Nesse contexto, a instituição tem planejado e executado iniciativas alinhadas à sustentabilidade e às diretrizes do Pacto Global, reforçando seu compromisso com uma atuação responsável, ética e consciente, que gere valor para a sociedade, preserve o meio ambiente e fortaleça suas práticas de governança.

GOVERNANÇA

Regido por um conselho de voluntários que atua na tomada de decisões e no controle administrativo da entidade, por meio de assembleias mensais e anuais, o Grupo Hifa se consolida como um importante ativo para a sociedade, reforçando seu compromisso com a responsabilidade social e com a qualidade na prestação de serviços de saúde.

RECURSOS HUMANOS

Além disso, instituição também divulga o relatório de Transparência e Igualdade Salarial de Mulheres e Homens e perfil de colaboradores anualmente em seu portal, em conformidade com as melhores práticas sociais. Conheça o Relatório social: <https://hifa.org.br/wp-content/uploads/2024/03/Relatorio-igualdade.pdf>

PREVENÇÃO DO ASSÉDIO

O hospital preza por um ambiente ético e livre de assédio, desde 2024, os profissionais recebem informações pelos canais internos e possuem acesso a uma cartilha educativa disponível para consulta via Hifanet. Caso algum colaborador seja vítima de assédio, ele pode usar o canal de denúncias da instituição.

POLÍTICAS INSTITUCIONAIS

Além disso, as Políticas Institucionais são descritas de forma clara e acessível tanto para o público interno quanto externo no site oficial (www.hifa.org.br), que também disponibiliza o canal de ouvidoria interno e acesso ao canal de denúncias. Complementando essa estratégia, o setor de Comunicação e Marketing desenvolveu um plano de comunicação interna que contempla a ambientação das unidades com a identidade institucional, incluindo a divulgação da missão, visão, negócio e valores, fortalecendo a cultura organizacional e o alinhamento entre as equipes.

Diversidade, inclusão e respeito:

compromissos que geram valor.

A instituição mantém um compromisso contínuo com a promoção da diversidade e a valorização do público feminino no mercado de trabalho, refletido em um ambiente organizacional mais inclusivo e representativo. Esse compromisso se estende a diferentes faixas etárias, raças, religiões e grupos minoritários, orientando a construção de políticas e ações internas pautadas na equidade, no respeito e na não discriminação.

Como parte dessas iniciativas, são adotadas práticas que garantem o acolhimento e a individualidade dos colaboradores, como a possibilidade de escolha entre uniforme feminino ou masculino por profissionais LGBTQIA+, além da utilização do nome social nos crachás institucionais.

A instituição também atua de forma ativa na promoção da inclusão social por meio da empregabilidade. Semanalmente, são divulgadas vagas afirmativas para pessoas com deficiência (PCDs), ampliando o acesso ao mercado de trabalho. Além disso, foi implantado um programa de recrutamento e seleção voltado para comunidades em situação de vulnerabilidade, fortalecendo oportunidades e contribuindo para o desenvolvimento social local.

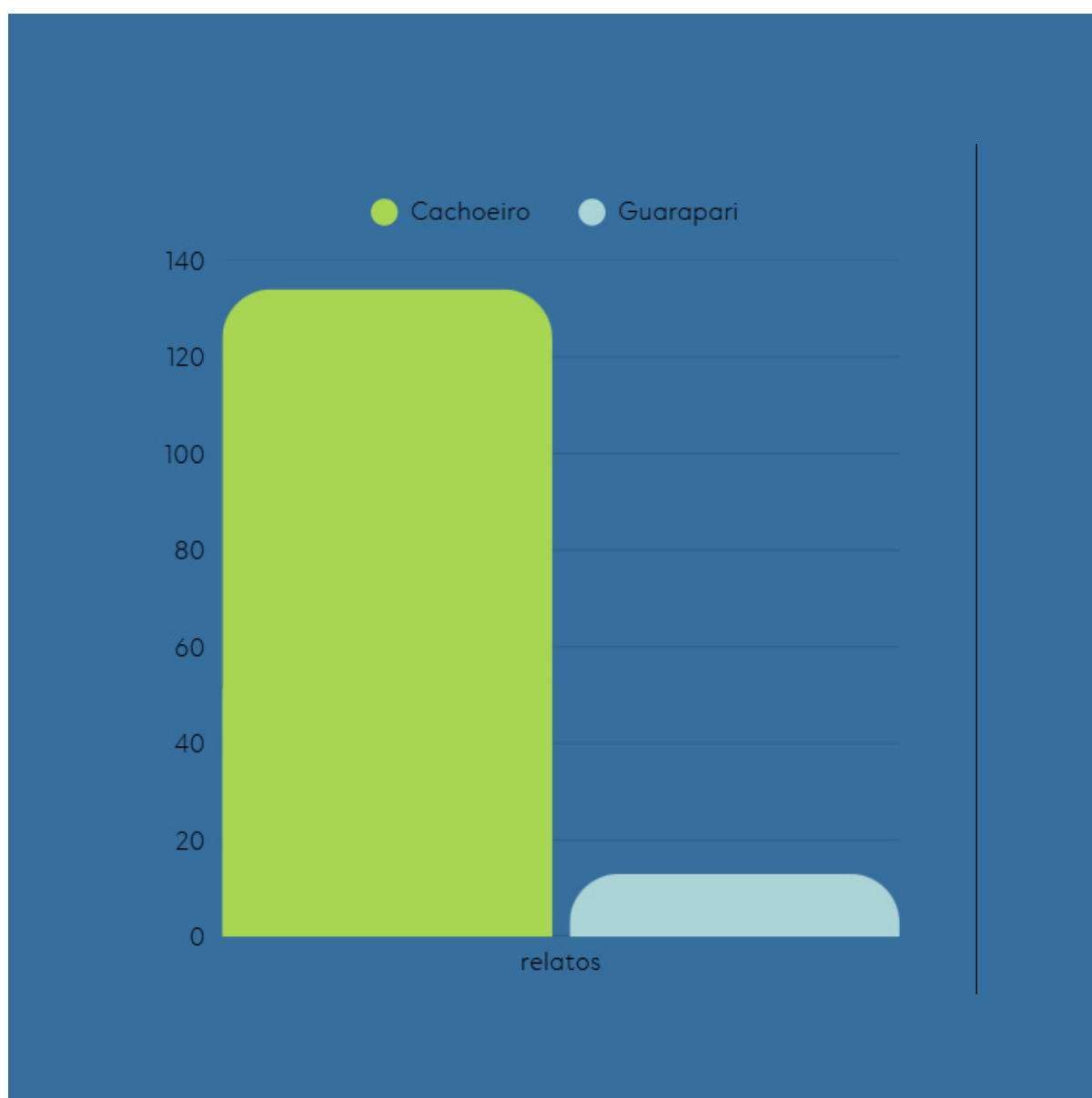
Essas ações reforçam o compromisso institucional com o respeito aos direitos, à diversidade e à construção de um ambiente cada vez mais justo, acolhedor e igualitário para todos.

Compliance

De acordo com essa cultura, nossos profissionais recebem orientações sobre a prevenção ao assédio, fortalecendo a conscientização e a cultura de respeito no ambiente de trabalho.

Caso algum colaborador se sinta vítima de assédio, a instituição disponibiliza um canal de ética para denúncias, seguro, acessível e 100% sigiloso, disponível 24 horas por dia. O acesso pode ser feito pelo endereço: www.contatoseguro.com.br/hifa

Em 2025 foram registrados 147 chamados das unidades de Cachoeiro de Itapemirim e de Guarapari. Todos eles foram solucionados.



Gestão de recursos

Atualmente, a gestão administrativa e financeira é estruturada de forma moderna e confiável, utilizando plataformas digitais que permitem a criação de bancos de dados organizados e com rastreabilidade. Isso contribui para a otimização dos processos e aumenta a precisão e a credibilidade das informações.

Esse modelo também fortalece a segurança institucional, tanto para a organização quanto para os pacientes, além de assegurar um controle mais eficiente na gestão de contratos e no acesso a dados sensíveis, que ficam restritos aos setores responsáveis.

Além disso, os sistemas adotados ampliam a transparência das informações financeiras, especialmente no que diz respeito às emendas e demais recursos destinados ao grupo Hifa, que podem ser consultados por meio do portal de transparência disponível no site institucional: <https://hifa.org.br/transparencia/relatorios-de-atividades/>

Experiência do paciente

Um ponto essencial na rotina das unidades Hifa é o cuidado contínuo com a experiência do paciente. Para isso, nossas unidades contam com um setor de Hospitalidade, responsável por acompanhar toda a jornada de satisfação durante a permanência na instituição.

No Hifa Guarapari, a metodologia estruturada nos últimos meses trabalha a partir de check-in e check-out nos quartos, garantindo que o paciente seja assistido em todas as etapas do processo, desde a admissão até a alta. Ao longo dessa jornada, também é aplicada a pesquisa NPS, que mede o nível de satisfação dos pacientes, com apoio da divulgação de QR Code e de abordagens realizadas de forma sistematizada durante a internação e no momento da alta.

Além disso, todos os quartos possuem, de forma visível, os contatos de acesso à Ouvidoria, facilitando a comunicação direta do paciente e de seus familiares com a instituição, fortalecendo a escuta ativa e a melhoria contínua dos serviços prestados.

Resultados em percentual



Desenvolvimento de fornecedores

“O desenvolvimento de fornecedores no âmbito do Setor de Suprimentos do Grupo HIFA é conduzido por meio de formulário eletrônico estruturado, que contempla a identificação de oportunidades de melhoria e a elaboração de planos de ação específicos para mitigação de riscos e aprimoramento dos processos. Esses planos são acompanhados sistematicamente quanto à sua implementação e efetividade, com o objetivo de reduzir falhas operacionais, otimizar fluxos, fortalecer o relacionamento institucional e assegurar maior confiabilidade nas entregas.

Como complemento ao processo, são emitidas Cartas de Feedback anuais, baseadas no desempenho consolidado dos fornecedores ao longo do período avaliado. Essas comunicações destacam não conformidades, direcionam ações corretivas e reforçam o compromisso com a melhoria contínua. A partir da pontuação obtida, os fornecedores são classificados em três categorias: Aprovado (acima de 80%), Aprovado com Restrições (70% a 79%) e com Oportunidade de Melhoria (abaixo de 70%). Nos dois últimos casos, é obrigatória a apresentação de plano de ação em até 7 dias corridos, estando os fornecedores sujeitos a acompanhamento rigoroso, restrições temporárias ou até bloqueio definitivo, conforme a criticidade e a não regularização das pendências.

Ao final de cada exercício, o desempenho dos fornecedores é analisado pela Gerência da Cadeia de Suprimentos em conjunto com a Diretoria responsável, considerando critérios como qualidade das entregas, cumprimento de prazos, volume de notificações e efetividade das ações corretivas. O processo de certificação dos fornecedores ocorre anualmente, sempre no exercício subsequente, considerando a performance apurada no ano anterior, com o envio dos respectivos certificados institucionais aos fornecedores que atingirem desempenho satisfatório. Adicionalmente, o Grupo HIFA incentiva a adoção de práticas alinhadas aos princípios ESG (Ambiental, Social e Governança), promovendo sustentabilidade, responsabilidade social e integridade em toda a cadeia de suprimentos.



PROJETO

Qualidade de Vida

Por meio do setor de Recursos Humanos, o Hifa desenvolve um programa de valorização dos colaboradores, com iniciativas voltadas ao desenvolvimento das equipes, à promoção da saúde física e mental, ao bem-estar e à qualidade de vida no ambiente de trabalho.



CLUBE DE BENEFÍCIOS

Através de parcerias o hospital mantém um clube de parceiros, com descontos para colaboradores em empresas da região, além de ofertar periodicamente bolsas de estudos para graduação e pós graduação.



CAMINHADA ECOLÓGICA

A segunda edição da Caminhada Ecológica o setor de Recursos Humanos, reuniu cerca de 55 colaboradores na Pedra do Frade para uma manhã de integração, bem-estar e contato com a natureza. O evento reforçando o objetivo do projeto de incentivar hábitos saudáveis, o equilíbrio entre corpo e mente e a união entre os colaboradores.



DIA DA FAMÍLIA HIFA

O Dia da Família HIFA é uma ação de integração que em 2025 aconteceu no Sítio Moitão, reunindo cerca de 300 pessoas para um dia de lazer e confraternização, com almoço, sorteios, brindes e atividades recreativas para todas as idades.



DESENVOLVIMENTO DE EQUIPES

A área de Gestão de Pessoas é responsável por conduzir o Treinamento de Integração dos novos colaboradores, promovendo o alinhamento com a cultura institucional, além de estruturar planos de capacitação voltados à liderança, com foco no fortalecimento e desenvolvimento das equipes.



Com foco na saúde mental e no bem-estar, o Grupo Hifa também disponibiliza programas de apoio psicológico em suas unidades. Adicionalmente, algumas lideranças participam de programas específicos de coaching, que contribuem para o aprimoramento de competências como tomada de decisão, comunicação, inteligência emocional e gestão de equipes, potencializando resultados e o desenvolvimento profissional.

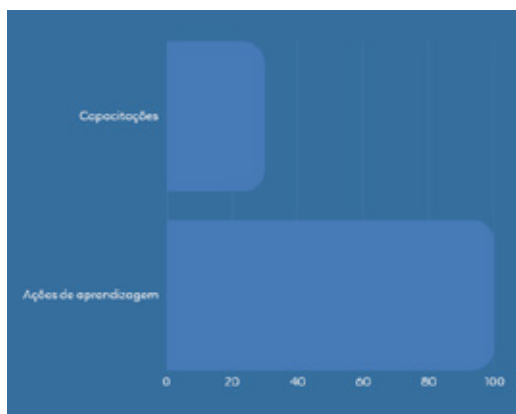
Qualificação profissional

Em 2023, foi criado o Núcleo de Ensino e Desenvolvimento (NED), marcando o início de uma nova fase para a qualificação e estruturação do ensino institucional. Nesse período, também foram implantadas a plataforma de ensino e realizadas as primeiras capacitações presenciais, além do estabelecimento de parcerias para o desenvolvimento de atividades de pesquisa e extensão.

O NED atua em todas as unidades do Grupo Hifa e se dedica a promover e coordenar atividades de ensino, treinamento e desenvolvimento profissional. O objetivo principal do NED é garantir que os profissionais da saúde e outros colaboradores estejam continuamente atualizados, qualificados e aptos a fornecer cuidados de alta qualidade e realizar pesquisas com rigor.

Em 2024, o setor passou por uma reestruturação significativa, resultando na consolidação do Plano de Ensino da Educação Continuada e na implantação do Projeto Multiplicador dos Saberes, fortalecendo o processo de formação interna. No ano seguinte fortaleceu sua estrutura na unidade de Guarapari.

Em 2025, o hospital realizou importantes eventos acadêmicos de grande relevância no Estado, consolidando seu papel na disseminação do conhecimento e inovação em saúde. Entre os destaques estão o Seminário Parto Seguro, que reuniu especialistas de todo o Estado, o Seminário de Novas Tecnologias Laboratoriais e um encontro exclusivo dedicado à discussão do uso da inteligência artificial na saúde.



Os treinamentos internos são fundamentais para garantir a segurança de nossos pacientes. Em 2025 o grupo Hifa, através do NED realizou 30 treinamentos e uma média de 100 ações de ensino e aprendizagem. Que resultaram em um total geral de 1.440 colaboradores treinados.

Atuando como referência em ensino e formação em saúde, o Hifa oferece programas de residência médica em especialidades estratégicas, fortalecendo a qualificação profissional e a assistência prestada à população.

Atualmente, a instituição conta com residência médica nas áreas de:

- **Ginecologia e Obstetrícia**
- **Pediatria**
- **Neonatologia**
- **Medicina Intensiva Pediátrica**

Esses programas são desenvolvidos principalmente na unidade de Cachoeiro de Itapemirim, com expansão das atividades para a unidade de Guarapari, ampliando o campo de prática e aprendizado dos residentes.

Reforçando esse compromisso com o ensino, em 2025 a unidade de Guarapari passou a atuar também como campo de estágio para estudantes de medicina, consolidando-se como um ambiente de formação prática, integrado à assistência e alinhado às melhores práticas em saúde.



Programa de Visitação

Foi criada uma estratégia para fortalecer relacionamentos e consolidar a imagem do novo hospital em Guarapari, envolvendo, entre julho e dezembro de 2025, diversos grupos representativos da sociedade. As visitas geraram vínculos, ações de voluntariado e ampliaram a divulgação de informações, reforçando à população que a unidade estava estruturada e em pleno funcionamento.

Passaram pela instituição uma média de 70 visitantes de grupos representativos da região como: clubes de serviços, entidades religiosas, conselhos e associações de moradores locais.



Promoção da Saúde

Reforçando seu compromisso com a comunidade e a promoção da saúde, o Hifa mantém uma atuação ativa em iniciativas e eventos que geram impacto social positivo e fortalecem o vínculo com a população.

Ao longo de 2025, a instituição esteve presente em importantes ações e eventos de referência em Cachoeiro de Itapemirim e Guarapari, com patrocínios e participações alinhados aos seus eixos estratégicos. Entre eles, destacam-se as campanhas de doação de sangue e doação de medula, iniciativas essenciais para o fortalecimento da rede de saúde, além de ações sociais como a Caminhada pela Vida, voltada à conscientização e ao bem-estar da população.



Ao longo de 2025, a instituição esteve presente em importantes ações e eventos de referência em Cachoeiro de Itapemirim e Guarapari

Calendário de Datas Importantes

Os hospitais contam com um calendário estratégico estruturado, que contempla a realização de campanhas educativas voltadas tanto para o público interno quanto externo. Ao longo do ano, são desenvolvidas ações em datas relevantes como Outubro Rosa, Novembro Azul, Dia das Mães, Dia dos Pais e Natal, além de iniciativas diretamente ligadas à promoção da saúde e à segurança do paciente, como o Abril pela Segurança do Paciente, a Semana da Qualidade e campanhas de incentivo à higiene e prevenção de infecções.

Portal do Paciente

Com o objetivo de prevenir doenças e abordar as principais demandas identificadas na instituição, o site do hospital disponibiliza o portal Hifaz Bem Saber — um espaço aberto ao público, onde dúvidas frequentes dos pacientes são transformadas em conteúdos informativos. Esses materiais são publicados no site e também compartilhados com a imprensa por meio de releases, ampliando o alcance das informações. Além disso, a plataforma oferece acesso a e-books e folders educativos, com orientações sobre cuidados com a saúde, prevenção de doenças e promoção da qualidade de vida, fortalecendo o papel da instituição como agente ativo na educação em saúde.



Promoção da Saúde e engajamento com a comunidade

Em termos de estrutura, o Grupo Hifa possui cerca de 512 leitos hospitalares, e cerca de 2000 colaboradores.

Em consonância com os princípios do Pacto Global de Sustentabilidade, o HIFA vem planejando e implementando iniciativas responsáveis e consistentes.

Como resultado, observa-se o fortalecimento de uma nova cultura de gestão integrada, voltada à maior eficiência na utilização dos recursos, à redução de custos e, sobretudo, ao cuidado centrado tanto nos pacientes quanto nos colaboradores ao longo de suas jornadas.

HIFA NAS COMUNIDADES

Em 2025, o Hifa desenvolveu a primeira ação do projeto Hifa nas Comunidades, com o objetivo de ampliar o acesso à informação e aos cuidados em saúde junto à população.

A iniciativa beneficiou aproximadamente 100 pessoas, por meio de ações de orientação, acolhimento e promoção da saúde.





HIFA NA PRAÇA

O projeto foi criado em 2022 e visitou aos longo dos anos vários bairros carentes de Guarapari, levando atendimentos especializados e promovendo qualidade de vida para a população.

Em 2026 com a mudança para o Hospital Luiz Buiaz, o projeto foi reformulado e passou a atender em ações pontuais em parceria com a Prefeitura Municipal e associações.



PARADA BEM-ESTAR

No fim de 2025, o hospital firmou parceria com a Prefeitura Municipal e uma ONG para desenvolver, de forma periódica, ações de prevenção à saúde voltadas à população idosa, integradas às atividades de hidroginástica já realizadas na orla.

A ação aborda temas como diabetes, hipertensão e saúde mental — condições prevalentes nessa faixa etária e fortemente presentes no perfil epidemiológico do Hifa Guarapari.

INSTITUTO DA CRIANÇA

O Instituto da Criança em Cachoeiro de Itapemirim é um ambulatório vinculado à Residência Médica, em funcionamento desde março de 2014, que realiza consultas de puericultura (rotina) e de intercorrência (casos clínicos não urgentes).

O atendimento é diferenciado, com avaliação cuidadosa feita por médicos residentes acompanhados de preceptores. Cada residente acompanha a mesma criança por até quatro meses, permitindo o monitoramento contínuo do desenvolvimento e a identificação precoce de possíveis alterações. A criança também é reavaliada posteriormente, garantindo a continuidade do cuidado.

O acesso ocorre por encaminhamento das unidades de saúde, mediante agendamento prévio. A iniciativa fortalece a parceria com a rede municipal de Cachoeiro de Itapemirim, ampliando o acesso à pediatria, qualificando o acompanhamento do crescimento infantil e contribuindo para a redução da mortalidade infantil.

O instituto atende a região da micro área 01, que abrange 7 unidades de saúde e 07 bairros carentes de Cachoeiro.

GESTÃO DE VOLUNTARIADO

Para proporcionar momentos de alegria, acolhimento e humanização aos pacientes durante a internação, a equipe de Comunicação e Marketing, em parceria com o Grupo de Trabalho de Humanização, mobiliza voluntários ao longo do ano, conforme o calendário de ações da instituição.

Atualmente, o Hifa conta com cerca de 10 grupos de voluntários ativos em Cachoeiro e Guarapari, além de parceiros que contribuem com doações de kits de enxoval, meias de lã e alimentos. A instituição também está implantando uma rede de voluntariado interno, ampliando as iniciativas de cuidado e acolhimento.



NÚMEROS DA SOLIDARIEDADE

120 Ovos de páscoa - Cacau show

145 Kits de bebê para entrega a mães carentes

338 Frascos com tampa para coleta de leite

900 Gelatinas

1200 Fraldas infantis

60 Latas de leite Aptamil

R\$ 103 mil em doações do Nota Fiscal premiada

R\$ 237 mil em doações através do telemarketing



CAMINHO FELIZ

Para tornar a Cirurgia Pediátrica mais acolhedora, o Hifa desenvolve um projeto de humanização que cria um trajeto lúdico, com o uso de bichinhos elétricos em Cachoeiro e carrinhos elétricos em Guarapari, tornando o deslocamento das crianças mais leve, tranquilo e até divertido..



ÁRVORE DA VIDA

Parte das ações de humanização do Hifa, oferecer às mães uma lembrança do nascimento por meio da impressão da placenta símbolo do desenvolvimento fetal em um timbrado com os dados do bebê, remetendo à forma de uma árvore.

A ação acontece nas maternidades do Hifa Sumaré e Hifa Guarapari. Em 2025 uma média de 5.500 mães foram contempladas com a lembrança.



FLORESTINHA DO HIFA

Em Cachoeiro, temos uma brinquedoteca vertical voltada para as crianças – especialmente aquelas com TEA (Transtorno do Espectro Autista) –, oferecendo um ambiente terapêutico que favorece o desenvolvimento emocional, cognitivo e social.



SORRISO EM TELA

Para tornar a internação das crianças mais acolhedora e leve, temos televisões na enfermaria pediátrica do SUS para exibir conteúdos educativos e recreativos, reduzir ansiedade e estresse contribuindo para uma recuperação mais tranquila.



BRINQUEDOTECA

Na unidade de Guarapari, a brinquedoteca é um espaço que vai muito além do entretenimento: ela representa cuidado, acolhimento e humanização no ambiente hospitalar. Pensada especialmente para crianças em atendimento ou internação, a brinquedoteca oferece um ambiente lúdico que contribui diretamente para o bem-estar emocional dos pequenos pacientes.

Em um contexto que pode gerar medo, ansiedade e insegurança, o brincar se torna uma ferramenta essencial. Por meio das atividades lúdicas, a criança consegue expressar sentimentos, aliviar tensões e até compreender melhor o momento que está vivenciando. Esse processo favorece não apenas o aspecto emocional, mas também pode impactar positivamente na recuperação clínica.



VISITAÇÃO DE GESTANTES À MATERNIDADE

As Maternidades do Hifa, em Guarapari e Cachoeiro, realizam uma iniciativa que acolhe futuras mães e seus acompanhantes, oferecendo informação, orientação e mais tranquilidade para o momento do parto. Durante a visita guiada, as gestantes conhecem as instalações da maternidade e participam de uma roda de conversa com profissionais do hospital, esclarecendo dúvidas sobre trabalho de parto, via de parto, fluxo de atendimento, além de receberem orientações sobre o que levar na internação e os primeiros cuidados com o bebê.

Na unidade de Cachoeiro são atendidas em torno de 30 gestantes por mês e na unidade de Guarapari 15 gestantes participam das ações do programa.



GRUPO DE TRABALHO E HUMANIZAÇÃO

O Grupo Hifa desenvolve projetos institucionais voltados ao bem-estar do paciente, promovendo um cuidado integral que inclui a manutenção da religiosidade, por meio da capelania ativa e do acompanhamento dos Grupos de Trabalho e Humanização (GTH) das unidades. A abertura religiosa respeita a diversidade de crenças, recebendo grupos evangélicos, católicos e espíritas, que visitam os pacientes em recuperação, entoam hinos de louvor e fortalecem valores espirituais. Além disso, o hospital mantém parceria com essas entidades para a realização de ações especiais em datas comemorativas, como Dia das Mães, Páscoa, Dia das Crianças e Natal, proporcionando momentos de acolhimento e celebração para todos.

Preservação

e uso inteligente dos recursos



Reconhecendo o impacto ambiental do setor da saúde, o Hifa assume o compromisso de reduzir sua pegada ecológica, entendendo que a diminuição de resíduos e da poluição também são uma ação de prevenção em saúde pública.

Para isso, monitoramos indicadores como consumo de água e energia, taxa de reciclagem, geração de resíduos infectantes, uso de descartáveis, emissão de CO₂, além de priorizar fornecedores sustentáveis e realizar auditorias de conformidade no PGRSS.

O desenvolvimento dos projetos arquitetônicos e das obras segue os princípios de ESG (Environmental, Social and Governance), incorporando diretrizes de sustentabilidade ambiental, responsabilidade social e governança técnica.

EFICIÊNCIA HIDRICA



Na unidade de Guarapari, são captados, em média, 720 mil litros de água de reuso proveniente da chuva por ano, utilizada na limpeza de áreas externas, na lavagem de veículos e descargas.

A energia que o Hifa adquire é proveniente da empresa gestora Matrix, que utiliza fontes renováveis em sua matriz energética.

Recentemente adquirimos um carro elétrico para integrar nossa frota, com o objetivo de reduzir as emissões de gases de efeito estufa, promover maior eficiência

energética e reforçar nosso compromisso com práticas sustentáveis e a preservação do meio ambiente.

Além disso, desenvolvemos ações educativas e campanhas contínuas voltadas para colaboradores, pacientes e público externo, com o objetivo de promover a conscientização sobre práticas seguras, sustentáveis e saudáveis.

PROJETOS DE REESTRUTURAÇÃO FÍSICA

O Hifa adota o conceito de Projetos Responsáveis em seus processos de reestruturação física, conduzindo projetos e obras com foco na redução de impactos ambientais e na segurança do ambiente hospitalar.

As intervenções são planejadas de forma controlada, priorizando soluções construtivas limpas, com baixo nível de ruído, poeira e odores, de modo a não interferir nas atividades assistenciais. Os projetos arquitetônicos incorporam critérios como eficiência energética, ventilação adequada e especificação de materiais de menor impacto ambiental, contribuindo para edificações mais sustentáveis. Durante as obras, são adotados protocolos rigorosos de segurança, incluindo isolamento de áreas, controle de partículas e gestão adequada de resíduos, assegurando condições seguras para pacientes, profissionais e usuários. A condução e o monitoramento dessas atividades são realizados pelo Comitê de Obras e Manutenção Predial, com atuação de equipe multidisciplinar, garantindo o planejamento, a execução e o controle das intervenções de forma integrada, segura e alinhada às diretrizes institucionais de sustentabilidade.

MODELO DE EFICIÊNCIA

No Hifa Guarapari avançamos na construção de um modelo de infraestrutura resiliente, com foco na adaptação às mudanças climáticas e na continuidade dos serviços assistenciais mesmo em cenários de crise. A instituição dispõe de planos de contingência para situações como interrupções no fornecimento de energia elétrica e abastecimento de água, os quais são periodicamente testados e atualizados, garantindo sua efetividade. Esses planos são prontamente acionados sempre que necessário, assegurando a continuidade das operações, a segurança de pacientes e profissionais e a manutenção dos serviços essenciais.

EFICIÊNCIA ENERGÉTICA NO SISTEMA DE CLIMATIZAÇÃO

O HIFA utiliza o sistema de climatização VRF, que permite controle individual dos ambientes e ajuste automático conforme a demanda térmica. Essa tecnologia aumenta a eficiência energética, reduz custos, evita desperdícios e garante conforto térmico, além de oferecer mais flexibilidade para manutenção e expansão, alinhando-se às práticas sustentáveis da instituição.

GESTÃO DOS RESÍDUOS

A gestão de resíduos é um dos pilares ambientais mais importantes dentro da administração hospitalar. Ela é essencial não apenas para assegurar a proteção de colaboradores e pacientes, mas também para contribuir com a preservação do meio ambiente e otimizar o uso de recursos, que se tornam cada vez mais limitados.

Nas unidades Hifa, são seguidas todas as etapas do gerenciamento de resíduos, incluindo a segregação, o acondicionamento e o armazenamento adequado. A separação correta — entre resíduos infectantes, químicos, perfurocortantes, comuns e recicláveis — é fundamental para evitar a contaminação do solo, da água e do ar, minimizando impactos ambientais negativos.

A instituição realiza a gestão responsável desses resíduos e conta com um abrigo específico, garantindo segurança tanto para as pessoas quanto para o meio ambiente. A cada trimestre são gerados em média 20 toneladas de resíduos infectantes, que são coletados por uma empresa especializada, assegurando o manejo adequado e a destinação correta, onde monitoramos através do Sistema de controle específico.

DESTINAÇÃO ADEQUADA DE RESÍDUOS

O Grupo HIFA realiza a segregação e destinação adequada do papelão gerado em suas atividades operacionais, proveniente principalmente de embalagens de insumos, medicamentos e materiais administrativos.

Após o acondicionamento apropriado, o material é encaminhado para reciclagem por meio da empresa terceirizada que realiza a coleta com periodicidade de 45 em 45 dias.

Atualmente, estima-se a destinação de aproximadamente de 1100 kg/mês de papelão, o qual é encaminhado para reciclagem ou reaproveitamento industrial, garantindo a destinação ambientalmente adequada e contribuindo para as práticas institucionais de sustentabilidade.



PILHAS E BATERIAS DESTINO CERTO

As unidades do Grupo Hifa realizam a destinação adequada de pilhas e baterias utilizadas em suas operações. Na unidade hospitalar de Cachoeiro, esses resíduos são armazenados em local apropriado, conforme as diretrizes do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS), garantindo segurança no acondicionamento até o momento da coleta.

Posteriormente, o material é encaminhado para pontos de apoio localizados na capital, onde recebem a destinação ambientalmente correta, em conformidade com a legislação vigente. Em cada coleta, são recolhidos aproximadamente 1,5 kg de resíduos comuns.



PRAIA LIMPA, EU TENHO AQUI!

Em uma manhã de atividades, mais de 50 voluntários, entre colaboradores do Hifa Guarapari e parceiros, realizaram a distribuição de mil sacolinhas de lixo biodegradáveis com forma de incentivo para que cada frequentador tenha a atitude de recolher o próprio lixo e descartar em local adequado.

O “Projeto Praia Limpa eu tenho aqui” foi um convite à reflexão sobre a construção de um futuro melhor e sobre a necessidade de toda sociedade reafirmar o compromisso mútuo por um mundo mais sustentável.



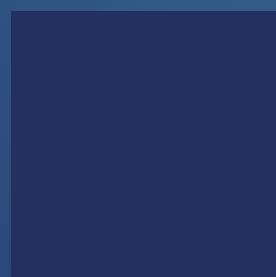
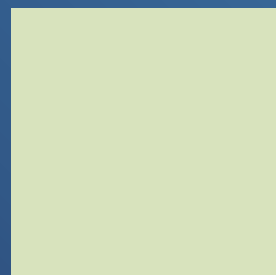
Ações Florescer

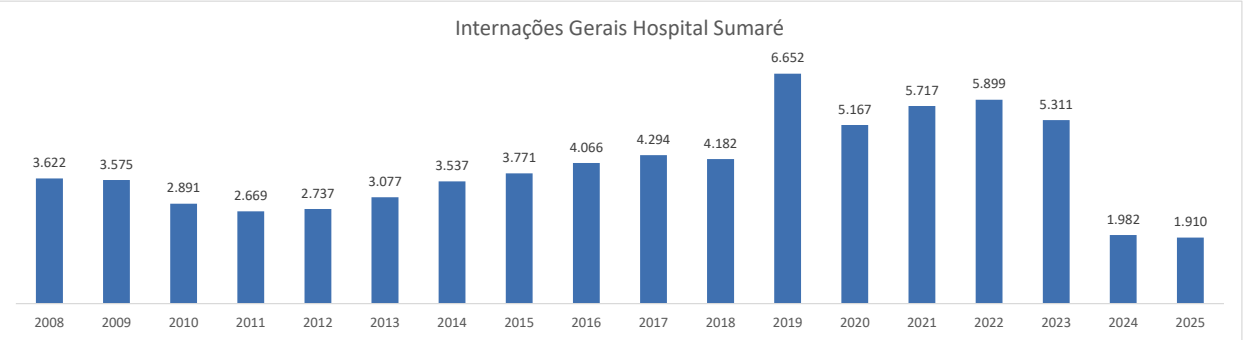
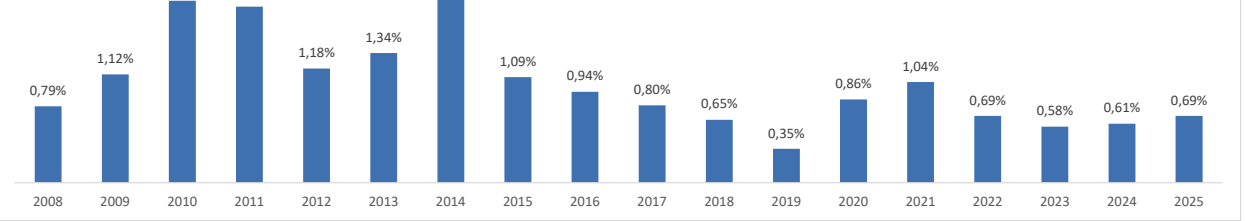
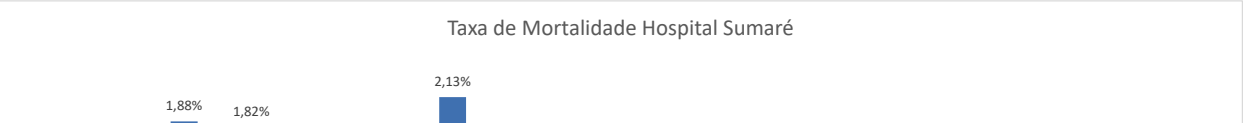
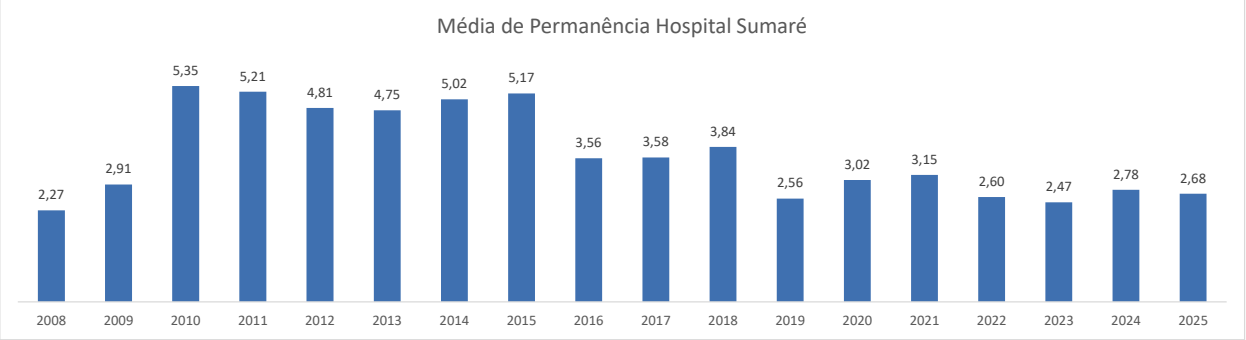
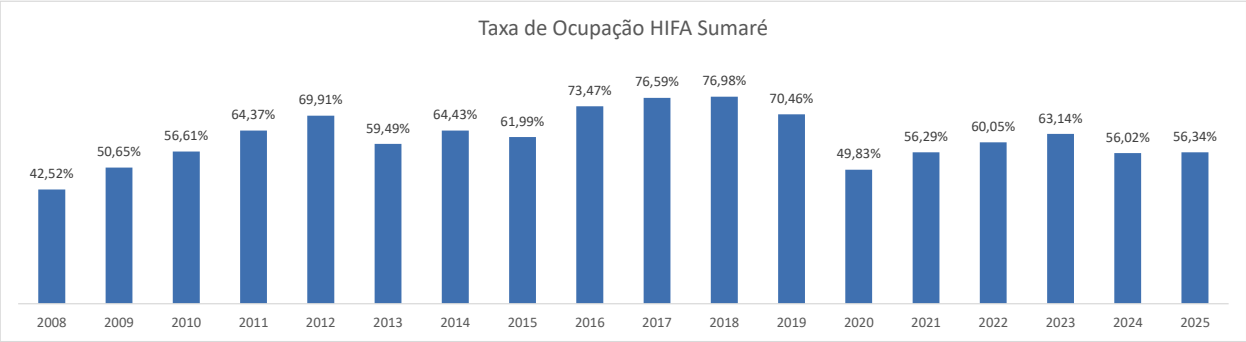
Como forma de incentivar práticas ambientais, o Hifa adota, em suas ações comemorativas, a doação de mudas e o plantio de árvores como um de seus pilares. Nas unidades de Cachoeiro, em 2025, foram distribuídas 100 sementes de árvores dentro da ação Hifa nas Comunidades.

Em Guarapari, por ocasião da abertura dos novos serviços do hospital, os primeiros pacientes receberam mudas de árvores como forma de valorização da vida. Além disso, foram plantados ipês durante a cerimônia oficial de inauguração da unidade, e os novos visitantes receberam kits de plantio, reforçando o compromisso com a sustentabilidade e o cuidado com o meio ambiente.

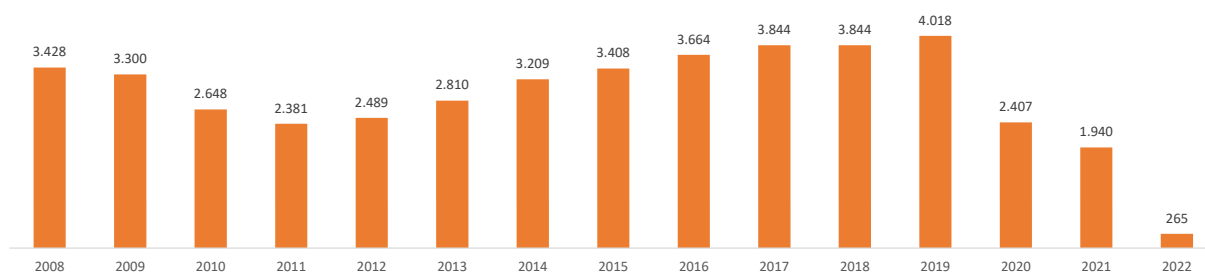
INDICADORES ECONÔMICOS

HIFA 2025

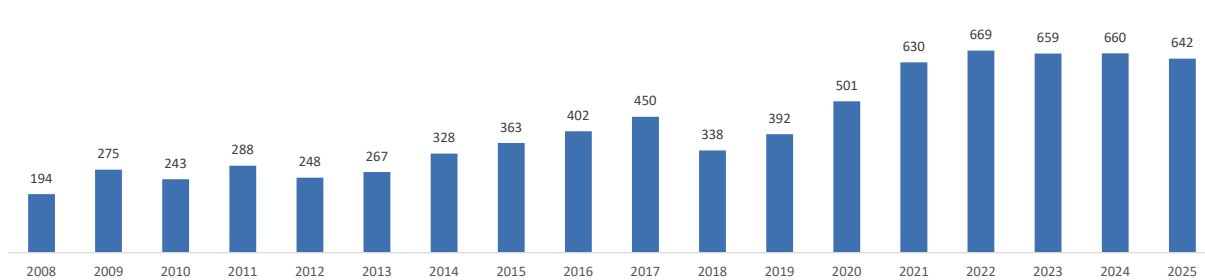




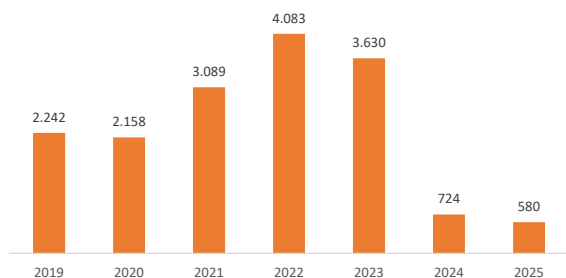
Internações Clínicas e Cirúrgicas Pediatria Sumaré



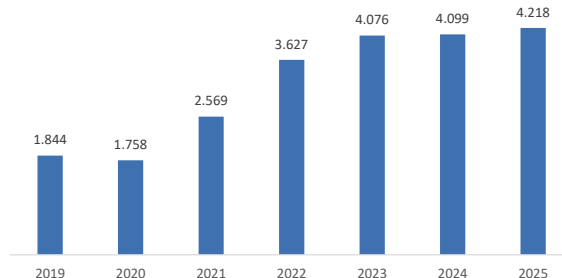
Internações UTI Infantil



Internações Maternidade

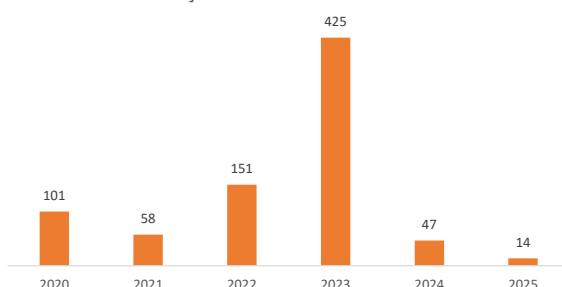
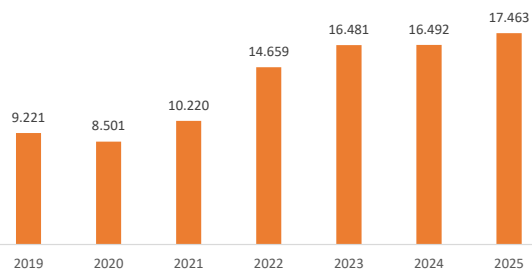


Número de Partos

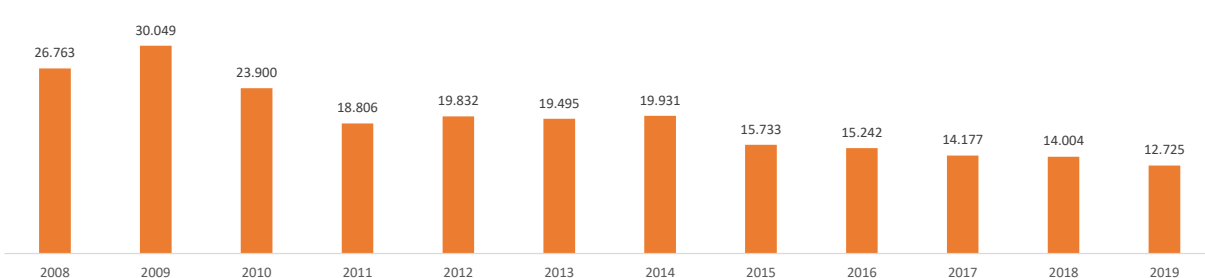


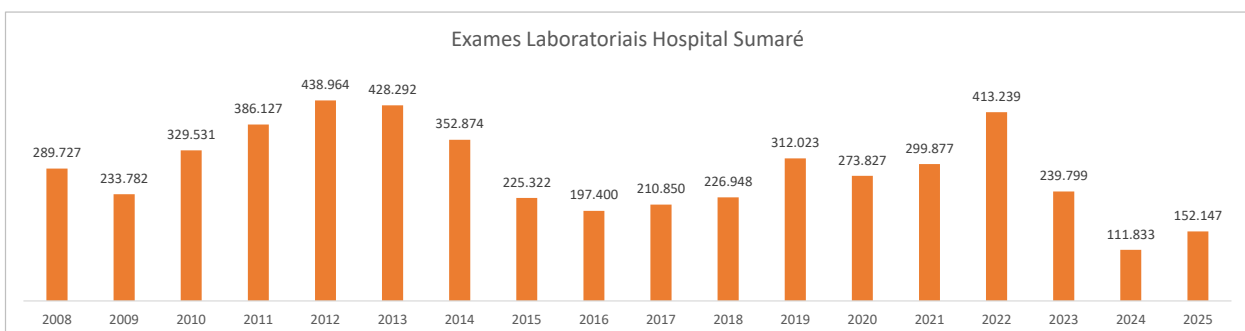
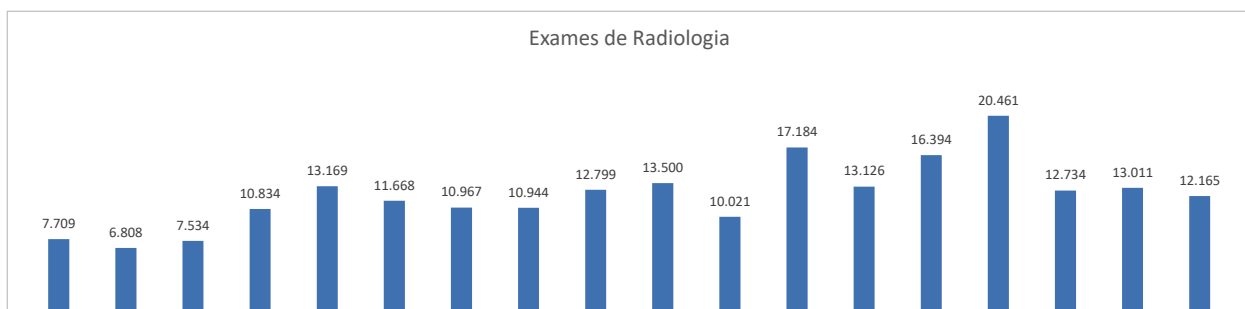
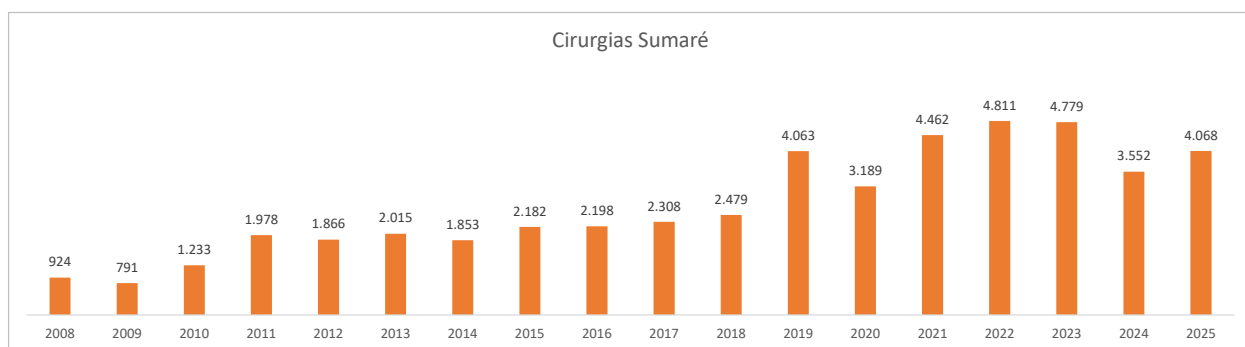
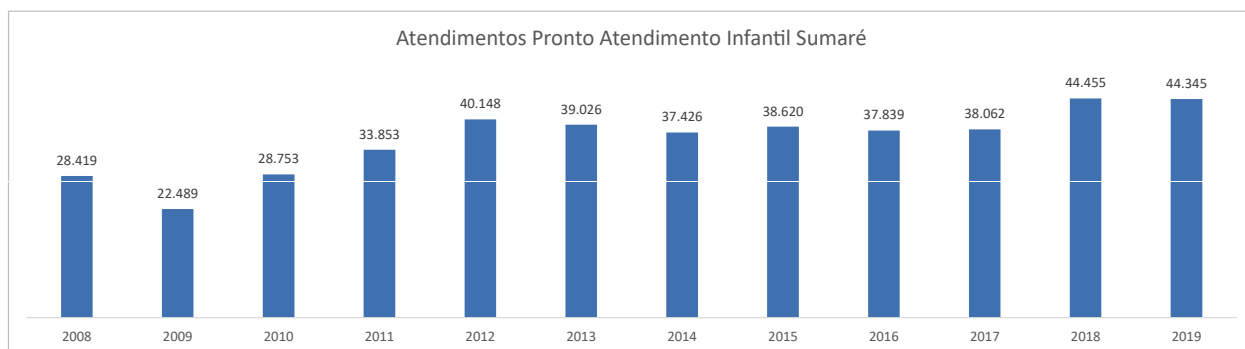
Atendimentos Pronto Socorro Obstetico

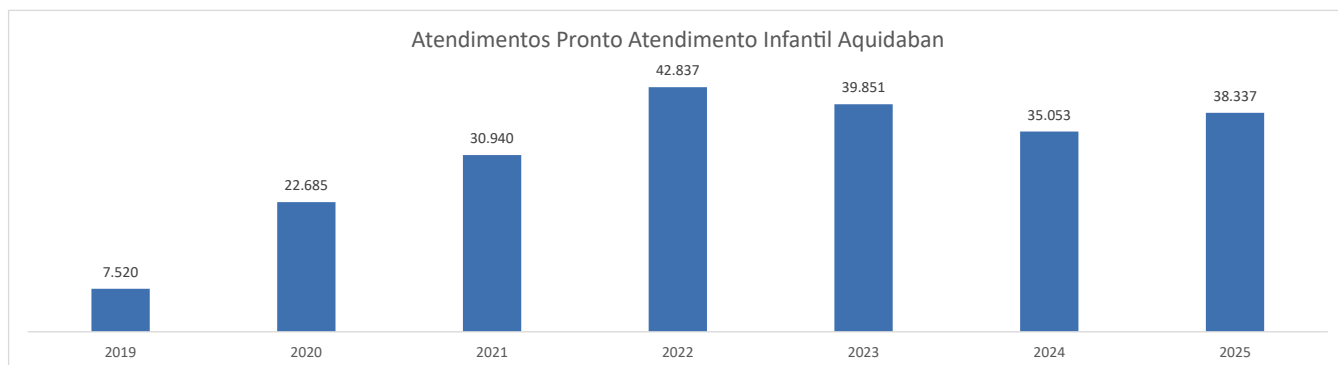
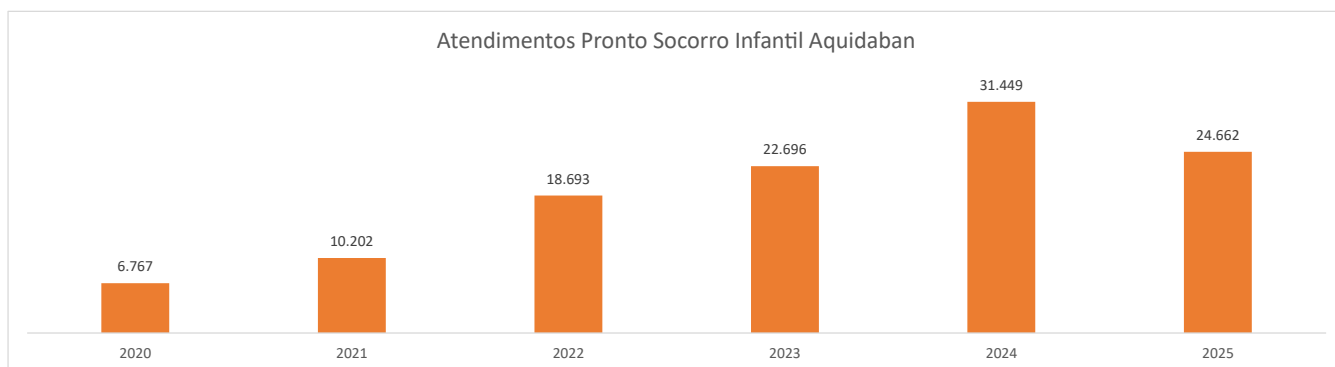
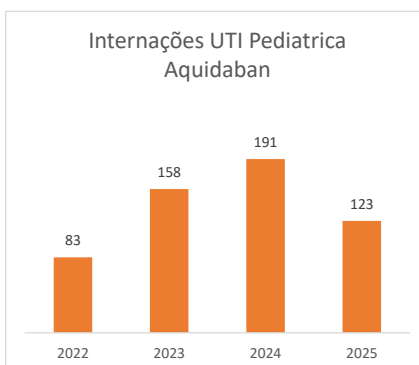
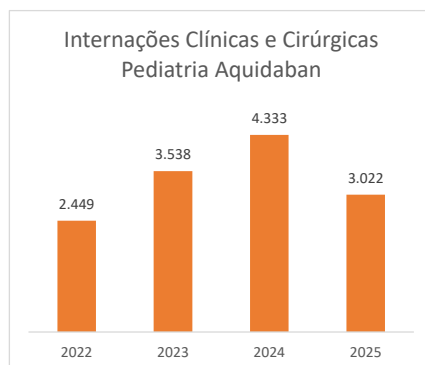
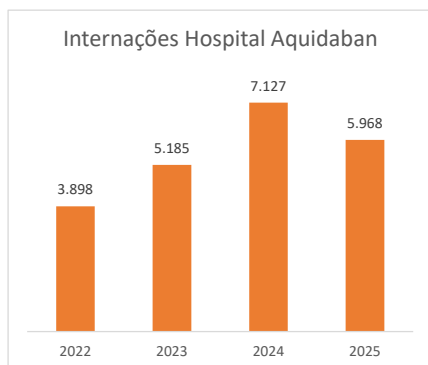
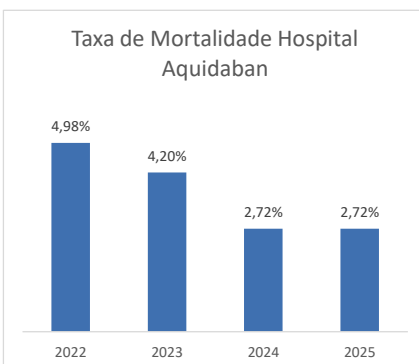
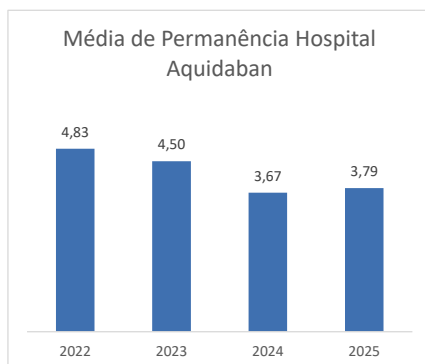
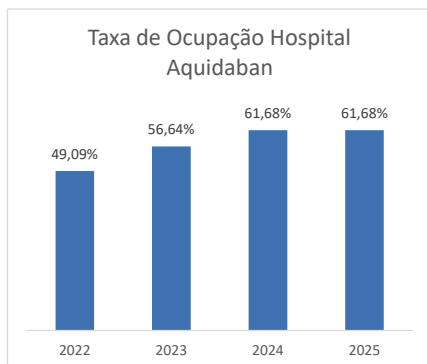
Internações Adulto Não COVID Geral

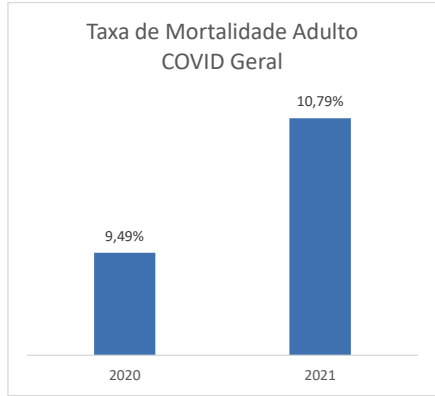
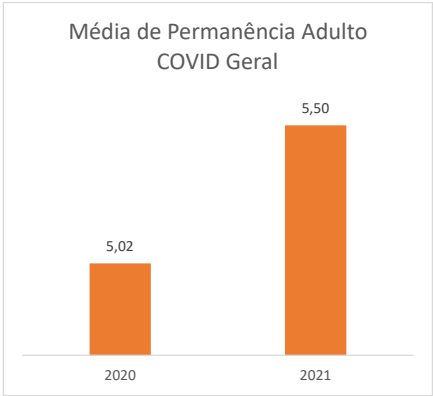
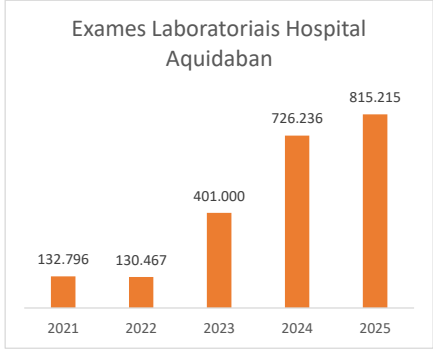
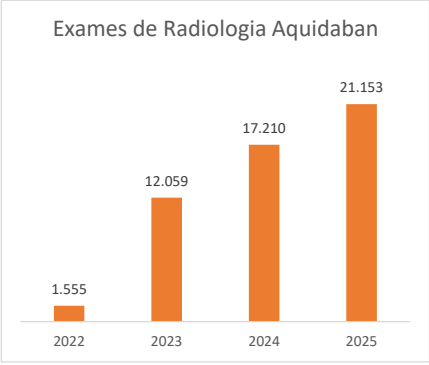
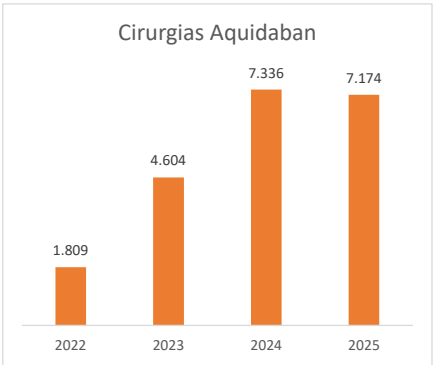


Atendimentos Pronto Socorro Infantil Sumaré

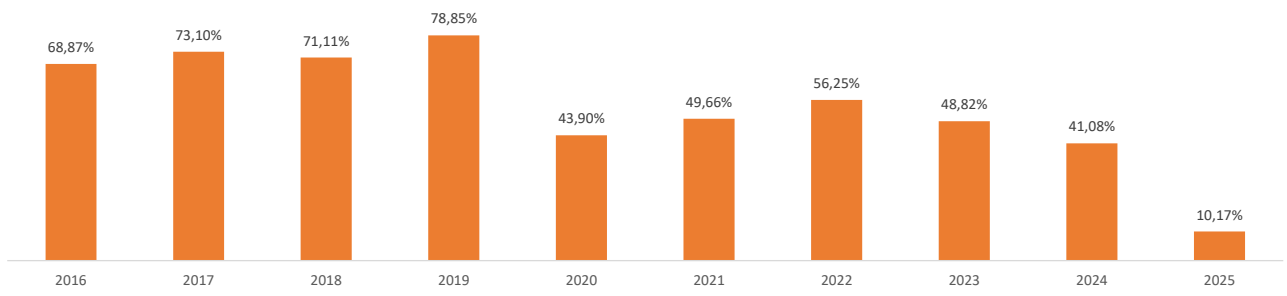




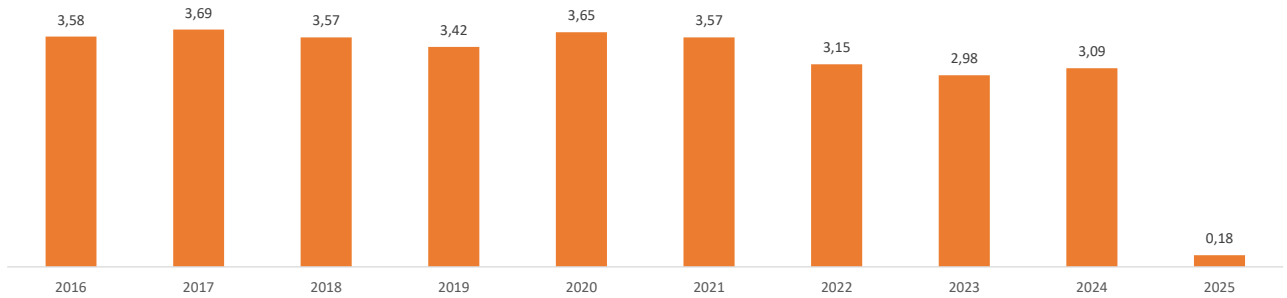




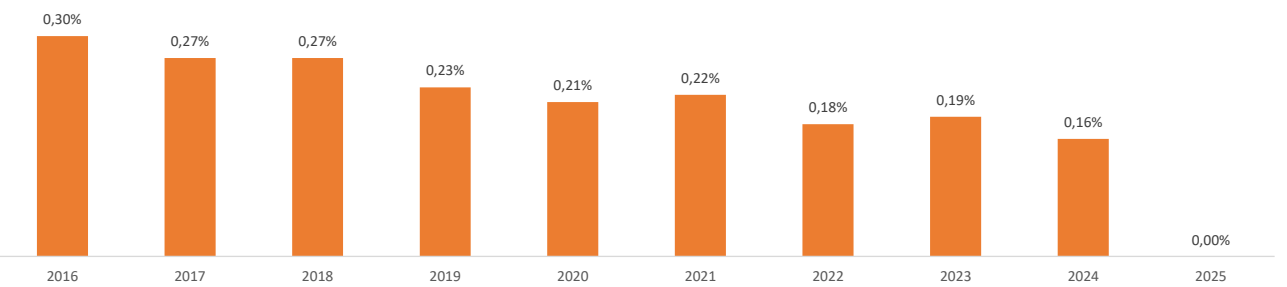
Taxa de Ocupação Hospital Guarapari



Média de Permanência Hospital Guarapari



Taxa de Mortalidade Hospital Guarapari



Internações Hospital Guarapari

