

GUIA DE ORIENTAÇÃO

Paciente e
Acompanhante



DIREITOS E DEVERES DOS PACIENTES

Este documento assegura que você conheça seus direitos, compreenda seus deveres e tenha todas as informações para uma internação segura e humanizada. Nossa equipe está a disposição para qualquer dúvida.

Direitos

Receber informações claras sobre diagnóstico, exames, tratamento e riscos.

Participar das decisões, podendo aceitar ou recusar procedimentos (exceto em urgência).

Ser tratado com respeito e sem discriminação, com privacidade e sigilo garantidos.

Receber cuidado seguro e de qualidade, com identificação correta e profissionais habilitados.

Ter acompanhante e acesso à documentação, incluindo resumo de alta e orientações para continuidade do cuidado.

Deveres

Informar corretamente seu histórico de saúde, uso de medicamentos e alergias.

Seguir as orientações da equipe, incluindo uso de medicamentos e dieta prescrita.

Respeitar profissionais, pacientes e normas da instituição.

Manter a identificação e comunicar alterações no seu estado de saúde.

Cuidar do ambiente hospitalar, evitando barulho, uso de substâncias proibidas e danos ao patrimônio.

Os direitos são garantidos pela Constituição Federal, Lei no 8.080/1990 (SUS), Código de Ética Médica, Estatuto do Idoso (Lei 10.741/2003), ECA (Lei 8.069/1990), Lei Brasileira de Inclusão (Lei 13.146/2015), Lei de Direitos e Deveres do Paciente - Lei nº15.378/2026, políticas de humanização.

ORIENTAÇÕES PARA INTERNAÇÃO

Prevenção de Quedas



- O paciente deverá estar em cama com grades elevadas e travadas para a prevenção de quedas;

- Lembre-se de acender a luz ao entrar no quarto e no banheiro. Ao utilizar o banheiro, certifique-se de que o chão não está molhado. Caso esteja, solicite antes que a higienização seque. Após poderá utilizá-lo. Dessa forma, evitará quedas e tropeços;

- Observe a sinalização de piso molhado;
- Utilize chinelos de borracha para evitar quedas e escorregões;
- Não retire o paciente do leito, caso ele não seja capaz de se locomover sozinho. Peça sempre auxílio a equipe de enfermagem;
- Idosos devem sempre estar acompanhados;
- Não circule com o paciente nas dependências do hospital.

Para evitar quedas do bebê - UTI Neonatal

- Não retire o bebê da incubadora ou berço.
- Peça ajuda da equipe para manusear o bebê.
- Mantenha incubadora e laterais do berço fechadas.;

Se ocorrer queda, avise imediatamente a enfermagem.

Para evitar quedas do bebê - Alojamento Conjunto / UCINCO e UCINCA

- Não deixe o bebê sozinho. Se precisar sair, coloque-o no berço e avise a enfermagem.
- Não durma com o bebê no colo ou na cama.
- O bebê deve dormir sempre no berço.
- Não caminhe com o bebê no colo pelos corredores. Use o berço carrinho.

Se ocorrer queda, avise imediatamente a enfermagem.

Para evitar quedas da criança:

Mantenha sempre as laterais do leito elevadas.

- Não deixe a criança sozinha no leito ou no quarto.
- Não permita que a criança suba ou desça do leito sozinha.
- Evite que a criança corra ou brinque nos corredores.
- Mantenha o quarto sem objetos no chão e cuidado com piso molhado.
- Se a criança estiver sonolenta ou fraca, peça ajuda para levantar ou caminhar.

Se precisar sair, avise a enfermagem.

Se ocorrer queda, avise imediatamente a enfermagem.

Informações de quadro clínico e dúvidas

• O médico deverá passar visita diariamente explicando o quadro clínico e tirando todas as dúvidas do paciente e seus acompanhantes;

• Nas UTI's, o horário de atualização do quadro clínico em Cachoeiro de Itapemirim será às 12h. Em Guarapari, os boletins médicos são informados nos horários de visita: de segunda a sexta-feira, às 11h, e nos finais de semana e feriados, às 14h.

• Nas enfermarias, as atualizações do quadro clínico dos pacientes são realizadas no período da manhã, conforme a equipe médica realiza as avaliações.

• Em caso de qualquer necessidade, procure o enfermeiro responsável pela sua unidade de internação.

Para sugestões, elogios e reclamações, procure o **serviço de hospitalidade do HIFA** ou acesse nossa ouvidoria pelo site **hifa.org.br/ouvidoria**.

Para denúncias acesse o nosso canal de ética através do telefone: **0800 8001209** ou pelo site **hifa.org.br/canal-de-etica-hifa/**

VISITA HOSPITALAR, TROCA DE ACOMPANHANTE E HORÁRIO DAS REFEIÇÕES

HIFA SUMARÉ		
VISITA		
SETORES	HORÁRIOS	OBSERVAÇÕES
Enfermaria Alojamentos (2º andar)	14:00-15:00	Rodízio de 02 visitantes, sendo que o Pai possui livre acesso para realizar a visita de 07:00 as 20:00
Enfermaria Particular (2º andar)	08:00-20:00	Rodízio de 02 visitantes, sendo que o Pai possui livre acesso para realizar a visita de 07:00 as 20:00
Enfermaria Tratamento (2º andar)	10:00-11:00	Rodízio de 02 visitantes
UTI (3º andar)	11:00-12:00 13:00-14:00	01 visitante com Boletim Médico 01 visitante sem Boletim Médico
UTIN/UTIP (3º andar)	14:30-15:30	Visita dos pais com Boletim Médico
UCINCO/UCINCA (4º andar)	08:00-10:00 18:00-20:00	Visita dos pais com Boletim Médico Visita dos pais sem Boletim Médico
TROCA DE ACOMPANHANTE		
ENFERMARIAS (ALOJAMENTO, PARTICULAR E TRATAMENTO), UTI ADULTO, UTIN / UTIP, UCINCO / UCINCA		07:00-08:00 18:00-19:00
REFEIÇÕES DO ACOMPANHANTE		
CAFÉ DA MANHA - 07:00-07:30 ALMOÇO - 11:00-11:30 CAFÉ DA TARDE - 14:30-15:00 JANTAR - 18:00-18:30		

VISITA HOSPITALAR, TROCA DE ACOMPANHANTE E HORÁRIO DAS REFEIÇÕES

HIFA AQUIDABAN		
VISITA		
SETORES	HORÁRIOS	OBSERVAÇÕES
Enfermaria Adulto Clínica e Cirúrgica (2º andar)	10:30-11:30 17:00-18:00	02 visitantes pela manhã e 01 pela tarde
UTIP (2º andar)	09:00-09:30 16:00-16:30	01 visitantes por vez Leitos 1 a 10 manhã Leitos 11 a 20 tarde
UTI Adulto (1º andar)	12:00-13:00	02 visitantes por vez
Enfermaria Pediátrica (2º andar)	14:00 -15:30 17:00-18:00	02 visitantes por vez (pais, avós, irmãos ou outro familiar próximo)
Clínica Cirúrgica (2º andar)	14:30-15:30	02 visitantes por vez (pais, avós, irmãos ou outro familiar próximo)
Sala Vermelha (1º andar)	12:00-13:00	02 visitantes por vez
TROCA DE ACOMPANHANTE		
ENFERMARIA ADULTO CLÍNICA E CIRÚRGICA, ENFERMARIA PEDIÁTRICA CLÍNICA E CIRÚRGICA, UTI PEDIÁTRICA/ SALA VERMELHA PEDIATRICA, ENFERMARIA PARTICULAR		07:30-08:30h 18:00-18:30h
REFEIÇÕES DO ACOMPANHANTE		
CAFÉ DA MANHA - 07:00-07:30 ALMOÇO - 10:30-11:00 CAFÉ DA TARDE - 15:30-16:00 JANTAR - 18:00-18:30		

VISITA HOSPITALAR, TROCA DE ACOMPANHANTE E HORÁRIO DAS REFEIÇÕES

HIFA GUARAPARI			
SETORES	TROCAS DE ACOMPANHANTES	VISITA HOSPITALAR	VISITA AMPLIADA
Sala Vermelha Pediátrica (1º andar)	Nos seguintes horários: 07h às 08h e 19h às 20h	Não há visita permitida, apenas troca de acompanhantes (mãe/pai ou responsável legal)	Não há visita ampliada
Sala Vermelha adulto (1º andar)	Não é permitido acompanhantes	Boletim médico de 10h30 às 11h (pode ocorrer variação de horários)	01 visitante durante o boletim médico
Maternidade (3º andar)	Autorizado 01 acompanhante (escolha da gestante, sendo maior de 18 anos e abaixo de 60 anos) 07h às 08h – 19h às 20h.	01 visitante por vez 14h às 20h	01 visitante por vez 14h às 20h
Enfermaria Pediátrica (2º andar)	Autorizado 01 acompanhante 07h às 08h – 19h às 20h. (mãe/pai ou responsável legal)	01 visitante por vez das 14h às 20h	01 visitante por vez das 14h às 20h 14h às 20h
UTI Adulto - Ala 01 e ala 02 (3º andar)	Não é permitido acompanhantes	02 visitantes. - segunda a sexta-feira: das 11h às 12h; - sábados, domingos e feriados: das 14h às 15h	Horários definidos de acordo com os critérios de paliatividade.
UTIN/UNCINCO (3º andar)	Autorizado a permanência de 01 acompanhante sendo pai ou mãe das 09h às 21h.	Visita dos pais de 9h às 21h	Visita dos pais de 9h às 21h. O pai tem livre acesso
Enfermaria Clínica e Cirúrgica Adulto (2º andar)	07h às 08h e 19h às 20h	01 visitante por vez 14h às 20h	01 visitante por vez 14h às 20h
UTIP	07h às 08h e 19h às 20h	15h às 16h (exceto isolamento respiratório). um por dia	Não há visita ampliada

OBSERVAÇÕES GERAIS

- Visitantes menores de idade mediante avaliação da Psicologia do Serviço Social junto à assistência. Na unidade do Aquidaban elas acontecem aos domingos, no horário de visita habitual, com presença do responsável. Nas demais unidades (Hifa Maternidade e Hifa Guarapari) de forma agendada com os setores responsáveis.
- Evitar a visita caso esteja com sintomas de gripe, resfriado, tosse ou espirros;
- Higienizar as mãos sempre;
- Ter sua atenção voltada para o paciente quando for visitar.
- Não é permitida a entrada de pessoas sem camisa, com roupas transparentes, minissaias, decotes profundos ou calçados abertos.
- Nas UTIs, o boletim médico será transmitido durante a rotina médica de visita.
- O acompanhante deverá permanecer com a pulseira/etiqueta de identificação durante toda a permanência na Instituição até a finalização do atendimento. A retirada da pulseira de identificação será somente na troca do acompanhante no horário estabelecido.
- Troca de acompanhantes fora do horário estabelecido / autorização para ausência do acompanhante, cuja situações deverão ocorrer mediante autorização do Serviço Social e, na ausência deste profissional, sob responsabilidade do enfermeiro da unidade.

Somente serão permitidos no ambiente assistencial pertences que atendam aos seguintes critérios:

- Sejam laváveis, não porosos e de fácil higienização;
- Apresentem integridade estrutural, sem danos ou sujidade visível;
- Permitam limpeza e desinfecção frequente, conforme rotina institucional;
- Itens confeccionados com materiais porosos, de difícil higienização ou que não permitam desinfecção adequada não devem ser autorizados, devido ao risco de atuarem como fômites e favorecerem a transmissão cruzada de microrganismos.

No caso de objetos de apoio emocional que não se enquadrem no citado acima o paciente/responsável deverá solicitar ao setor de internação que entre em contato por e-mail com a equipe do serviço de controle de infecção (SCIRAS) para que, junto da psicologia e assistência social, realizem as devidas avaliações e considerações.

ORIENTAÇÕES GERAIS

- O uso de máscara é facultativo nos ambientes em que o paciente não está de precaução;
- Em situações de precaução por gotícula ou respiratório, o acompanhante deverá permanecer de máscara em tempo integral e em determinados casos, a visita deve ser evitada, e que o critério de liberação nessas situações segue o protocolo da CCIH;
- Visita religiosa preferencialmente, das 07h às 22h em todos os setores. Deverá ser apresentada carteira religiosa;
- Manter silêncio durante a permanência no hospital;
- Os acompanhantes são liberados de acordo com as normas de cada setor e para os pacientes garantidos por lei: crianças, idosos, pacientes restritos ao leito e pacientes com transtornos neuropsiquiátricos;
- É proibido o uso de sapatos abertos. As roupas deverão ser discretas;
- Os acompanhantes devem fazer o registro e identificação através de cadastro na Recepção do HIFA e utilizar etiqueta em local visível durante toda a permanência em nosso hospital;
- Não é permitida a entrada de alimentos. As refeições são fornecidas exclusivamente ao acompanhante do paciente, no horário estabelecidos por cada unidade.
- A equipe assistencial pode solicitar que o acompanhante se retire do quarto para realização de procedimentos;
- Revezamentos de acompanhantes devem ser realizados em horários pré-estabelecidos.
- Os acompanhantes devem permanecer junto ao leito do paciente, não sendo autorizado se aproximar de outros leitos e ter contato físico com outros pacientes.
- Em visitas a unidades fechadas, deve-se evitar trazer bolsas, sacolas de mercado e itens semelhantes, sendo permitida a entrada apenas com materiais de uso do próprio paciente para entrega;
- Proibido o uso/porte de celular durante a visita.
- Caso o paciente possua alguma particularidade que deva ser considerada durante a internação, como necessidade de interlocutor, deficiência, condição específica ou doença neurodivergente, solicitamos que a informação seja comunicada à recepção, para que o hospital possa se adequar o seu atendimento.

ALIMENTAÇÃO

A dieta dos pacientes é acompanhada por nutricionista e seguem orientações médicas;

- Não é permitida a entrada de alimentos externos;
- A refeição do paciente é entregue antes da alimentação do acompanhante.



CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

- Higienize bem as mãos antes e após o contato com o paciente. Use água e sabão ou álcool em gel disponível em todos os quartos;
- Não entre em outros quartos
- Não sente ou deite no leito do paciente, mesmo havendo leito vazio;
- Não é permitido visitar o paciente ao lado;
- Não toque em procedimentos invasivos do paciente, como soro, curativos, sondas e etc.;
- Paciente em qualquer tipo de precaução ou isolamento identificado na porta do quarto tem visita restrita. Em caso de dúvidas, procure o Posto de Enfermagem para receber orientações específicas;
- Não é permitido sentar ou colocar bolsas no leito do paciente;
- Não é permitido colocar seu filho (a) no leito de outro paciente;
- Evite trazer bolsas grandes e mochilas.

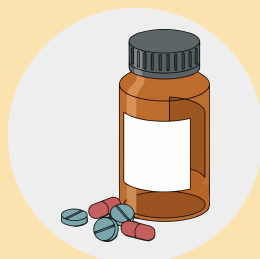
ROUPARIA

- A roupa de cama é fornecida pelo serviço de hotelaria da instituição ao paciente. Acompanhantes devem trazer de casa;
- O enxoval dos pacientes tem troca diária na UTI e a cada 48 horas nas enfermarias.



INFORMAÇÕES FARMACÊUTICAS

- É importante informar ao médico os medicamentos que o paciente faz uso em domicílio ou que possui alergia;
- É vedado ao acompanhante ou visitante administrar qualquer medicamento ao paciente, incluindo medicações de uso contínuo trazidas de casa, devido ao risco de duplicidade medicamentosa e possíveis interações. Toda medicação deve ser administrada exclusivamente pela equipe de enfermagem, conforme prescrição médica vigente.



Em caso de dúvidas, solicite apoio à nossa equipe de enfermagem.



Dúvidas?

Aponte a câmera do seu celular, escaneie o QR Code e assista ao nosso vídeo explicativo ou **acesse o portal do paciente em hifa.org.br.**

