

TÍTULO	CONTROLE	REVISÃO
POLÍTICA DE ENSINO HIFA	PI-INSGQ-018	001
ÁREA RESPONSÁVEL		VIGÊNCIA
NÚCLEO DE ENSINO E DESENVOLVIMENTO (NED)		2025

ABRANGÊNCIA

Todas as Unidades do Complexo Hospitalar HIFA.

TERMOS E DEFINIÇÕES

CURSOS ONLINE: capacitações produzidas com conteúdo estratégico, possuindo como facilitador indivíduos com alta capacidade interativa, objetivando uma compreensão facilitada pelos ouvintes. Se abriga em plataforma digital, flexibilizando o aprendizado do colaborador.

PALESTRA: evento presencial, elaborado sob um viés crítico e científico, possuindo um especialista como condutor de conhecimentos, voltado para um nicho temático pré-definido. Permite uma conduta interativa, com manifestação de dúvidas por parte dos ouvintes.

SEMINÁRIOS: evento de cunho acadêmico ou científico, onde os colaboradores se reúnem para apresentar, aprimorar e/ou discutir temas específicos dentro de uma área de conhecimento. Podem variar em tamanho e formato, desde pequenas reuniões de discussão até encontros com várias sessões paralelas.

REUNIÃO DE ALINHAMENTO: encontros setoriais, desenvolvidos pelo coordenador, ou responsável técnico de um dado departamento. Possuem como finalidade a demonstração de protocolos, procedimentos, técnicas e demais necessidades essenciais para o funcionamento orgânico do setor. Tais reuniões são de controle e condução da coordenação, mediante demanda necessária para sua equipe. Devem ser encaminhadas ao setor de ensino as atas de reuniões apenas para acompanhamento.

RODA DE CONVERSA: evento presencial que visa debater casos clínicos, analisar realidades, rever condutas e fomentar discussões acerca de temas diversos de interesse hospitalar. Marcado por um recorte temático, e por uma condução aberta, viabilizando o diálogo entre os presentes, levantando assim diferentes perspectivas.

TREINAMENTO: atividade educacional que visa capacitar os colaboradores dentro de espectros temáticos estratégicos, com passividade analítica, no que diz respeito ao acompanhamento de efetividade, possibilitando vislumbrar o cenário anterior e posterior as capacitações. Desse modo, são estabelecidas metas quantitativas, e avalia-se se as metodologias adotadas foram suficientes para alcançar os dados delineados.

COREME: a Coordenação de Residência Médica (COREME) é uma estrutura organizacional dentro do Hospital, responsável por administrar e coordenar os programas de residência médica. Esses programas são projetados para fornecer treinamento especializado e supervisionado a médicos, permitindo que adquiram competências avançadas em especialidades médicas. As principais responsabilidades da COREME incluem o planejamento e organização das atividades, a seleção de residentes, supervisão e avaliação, assim como desenvolvimento acadêmico dos profissionais. O HIFA possui atualmente residência nas áreas de Ginecologia e Obstetrícia, Pediatria e Neonatologia.

COREMU: a Coordenação de Residência Multiprofissional (COREMU) é responsável por acompanhar os programas de residência destinados a profissionais de saúde de diversas áreas. O HIFA atualmente é campo de prática para as residências multiprofissionais nas áreas de Ginecologia e Obstetrícia e Cuidados Paliativos, em parceria com o Instituto Capixaba de Ensino, Pesquisa e Inovação (ICEPi).

INTERNATO: refere-se a um período de treinamento prático, supervisionado por preceptores, realizado por estudantes de cursos de graduação em medicina. Durante o internato, os estudantes têm a oportunidade de aplicar na prática os conhecimentos teóricos adquiridos ao longo do curso, sob a supervisão de profissionais contratados para acompanhamento. Além disso, o HIFA objetiva ser Hospital de Ensino; nesse contexto, é responsabilidade de todo colaborador da Instituição acompanhar e contribuir para o aprendizado dos estudantes.

IES: Instituição de Ensino Superior (IES) é uma entidade educacional responsável por oferecer cursos e programas

TÍTULO	CONTROLE	REVISÃO
POLÍTICA DE ENSINO HIFA	PI-INSGQ-018	001
ÁREA RESPONSÁVEL		VIGÊNCIA
NÚCLEO DE ENSINO E DESENVOLVIMENTO (NED)		2025

acadêmicos de nível superior. Elas são reconhecidas e autorizadas pelos órgãos competentes do governo ou por entidades reguladoras para fornecer educação de qualidade em diversas áreas do conhecimento.

PROJETO MULTIPLICADOR DE SABERES: o Projeto “Multiplicando Saberes” possui como objetivo a disseminação de conhecimentos oriundos da participação em cursos, palestras, simpósios, seminários, workshops, feiras e eventos de naturezas diversas, que tiveram patrocínio do Complexo Hospitalar HIFA, ou a liberação do colaborador de suas funções em um tempo determinado. Nesse contexto, o investimento aplicado pelo HIFA, será revertido para a capacitação de colaboradores que não foram contemplados diretamente com o patrocínio em questão

LNT: O Levantamento da Necessidade de Treinamento (LNT) é o processo de identificar, analisar e priorizar as áreas onde os colaboradores precisam de desenvolvimento adicional para atender às exigências do trabalho e melhorar o desempenho geral da instituição. Esse processo envolve:

- Identificação de Gaps de Competência:

Avaliação de Desempenho: Análise das avaliações de desempenho dos funcionários para identificar deficiências nas habilidades e conhecimentos.

Observação e Feedback: Coleta de feedback dos coordenadores, coordenadores de linha e gerentes sobre os setores que necessitam de aprimoramento.

Análise de Dados de Incidentes: Revisão de incidentes e erros para identificar áreas onde a formação adicional pode prevenir problemas futuros.

- Desenvolvimento de um Plano Estratégico de Educação:

Definição de Objetivos: Estabelecimento de metas claras para o treinamento, alinhadas com as necessidades identificadas.

Seleção de Métodos e Recursos: Escolha dos métodos de treinamento mais eficazes, de acordo com o perfil do setor, como cursos presenciais, treinamentos online, simulações práticas ou workshops.

- Avaliação e Ajustes:

Avaliação da Eficácia: Medição dos resultados do treinamento para garantir que os objetivos foram atingidos e que as necessidades foram efetivamente atendidas.

NED: O Núcleo de Ensino e Desenvolvimento (NED) é o setor responsável por gerenciar, planejar e monitorar todos os processos internos relacionados ao ensino e pesquisa no HIFA.

1. OBJETIVO

Este documento tem como objetivo definir a Política de ensino e pesquisa do Complexo Hospitalar HIFA, atribuindo responsabilidades e normativas, no que diz respeito à educação continuada interna, pesquisa e ensino exteno. Os fluxos dos processos são detalhados em procedimento próprio.

Abrange todos projetos de ensino do Núcleo de Ensino e Desenvolvimento (NED) desde a educação continuada, formação de profissionais, capacitação de novos colaboradores assistenciais, além de projetos de pesquisa e extensão.

2. DIRETRIZES

2.1 DEFINIÇÕES E OBJETIVOS

A Política de Ensino do Complexo Hospitalar HIFA visa promover a formação contínua e qualificada de profissionais de saúde, garantindo excelência no atendimento, inovação na prática clínica e contribuindo para o avanço científico e tecnológico na área da saúde.

2.2 EDUCAÇÃO PERMANENTE

A Educação Permanente no HIFA é estruturada para atualização constante dos profissionais de saúde e

TÍTULO	CONTROLE	REVISÃO
POLÍTICA DE ENSINO HIFA	PI-INSGQ-018	001
ÁREA RESPONSÁVEL		VIGÊNCIA
NÚCLEO DE ENSINO E DESENVOLVIMENTO (NED)		2025

desenvolvimento de competências técnicas e comportamentais necessárias para a prática clínica. Compreende:

- I. Programas de Capacitação Contínua: Cursos online, rodas de conversa, palestras e treinamentos regulares, de acordo com as necessidades levantadas em cada setor e/ou solicitadas pelas lideranças;
- II. Reuniões de Alinhamento: Os coordenadores são incentivados a revisar/atualizar temáticas importantes para seus respectivos setores. Esse aprimoramento é realizado por meio de reuniões internas, semanalmente.
- III. Verificação de Eficácia: Os treinamentos são monitorados quanto à eficácia por meio da verificação de melhorias, ao comparar um período prévio à capacitação e após capacitação;
- IV. Atualização Curricular: O Projeto Multiplicador de Saberes tem o objetivo de estimular a participação dos colaboradores em eventos, cursos, congressos e workshops com caráter científico. O conhecimento adquirido deve ser repassado aos demais funcionários do setor, havendo, dessa maneira, a multiplicação das informações.

2.2.1 Dos Processos da Educação Continuada

A Educação Permanente do HIFA é estruturada e implementada no contexto do Hospital, conforme descrito:

- Levantamento Semestral das Necessidades

O levantamento semestral é conduzido pelo setor de ensino, que realiza uma análise direta nos setores e avalia os indicadores de desempenho e qualidade. Essa análise envolve:

Visitas Diretas e Avaliações: O NED visita os setores para observar o cenário, e levantar, junto às coordenações, os principais gargalos que precisam ser tratados.

Análise de Indicadores: Dados e indicadores de desempenho, como taxas de erros, incidentes e ocorrência. São analisados para identificar lacunas no conhecimento ou na prática.

- Planejamento Estratégico

Após o levantamento das necessidades, as informações são analisadas em conjunto com a Gerência Estratégica para validar e desenvolver o Planejamento Estratégico de Educação Continuada do semestre. Esse planejamento inclui: Definição de Prioridades: Identificação das áreas mais críticas que necessitam de intervenção imediata e definição de objetivos de treinamento.

Orçamento: O orçamento necessário para a implementação das atividades de treinamento é elaborado e validado pela superintendência para garantir os recursos financeiros adequados.

- Apresentação do Planejamento

O planejamento estratégico é apresentado às coordenações e gerências para ciência e acompanhamento. Isso garante que todos os envolvidos estejam cientes das prioridades de treinamento e possam alocar recursos e tempo conforme necessário.

- Alinhamentos

Além dos treinamentos formais, o NED realiza o monitoramento dos alinhamentos, que são reuniões periódicas conduzidas pela coordenação dos setores. Esses alinhamentos têm como objetivo:

Reforço e Atualização: Reforçar e aprimorar conhecimentos que já são conhecidos pela equipe, mas que necessitam de atualização ou maior ênfase.

Avaliação de Eficácia: A eficácia desses alinhamentos não é avaliada formalmente, pois são destinados mais ao reforço contínuo do que à introdução de novas habilidades.

- Treinamentos e Avaliação de Eficácia

Para os treinamentos, a eficácia é avaliada por meio da análise de cenário. Ocorre avaliação do cenário antes e após a capacitação para medir a melhoria nas competências ou práticas relacionadas ao tema abordado.

Objetivo de Melhoria: O objetivo principal é que haja uma melhoria significativa no cenário após o treinamento.

Se não houver uma eficácia comprovada é realizada uma análise crítica para entender as razões da ineficácia e um plano de ação é desenvolvido para corrigir e aprimorar o processo de capacitação.

TÍTULO	CONTROLE	REVISÃO
POLÍTICA DE ENSINO HIFA	PI-INSGQ-018	001
ÁREA RESPONSÁVEL		VIGÊNCIA
NÚCLEO DE ENSINO E DESENVOLVIMENTO (NED)		2025

2.2.2 Das Competências do Núcleo de Ensino e Desenvolvimento

- Levantar as necessidades e demandas de ofertas de formação e qualificação profissional, junto as coordenações, com vistas à melhoria dos processos de trabalho e fortalecimento da integração ensino-serviço;
- Realizar o levantamento dos destaques, e comunicação para alinhamento de ações de endomarketing;
- Apoiar a elaboração de processos de qualificação profissional e formação em saúde;
- Desenvolver conjuntamente com os coordenadores das áreas do Complexo Hospitalar HIFA, ações educacionais para capacitação e desenvolvimento dos colaboradores;
- Elaborar programas e projetos educacionais;
- Promover o inter-relacionamento com as diversas áreas profissionais do Complexo Hospitalar HIFA;
- Propor ações educativas que valorizem as áreas e atendam a demanda das equipes multidisciplinares;
- Zelar pelo cumprimento das normas e padrões estabelecidos pelo Núcleo de Educação Permanente;
- Acompanhar, monitorar e avaliar as ações e estratégias de educação permanente em saúde;
- Apoiar os profissionais de saúde em seus processos de trabalho assistencial no monitoramento e avaliação das ações de saúde e de educação permanente;
- Elaborar propostas de educação permanente em saúde a partir das necessidades do serviço e das demandas elencadas pelos coordenadores/colaboradores, de forma a contribuir para alcance das metas institucionais e excelência na qualidade do atendimento;
- Estabelecer parcerias com instituições de ensino, órgãos públicos e privados para o fortalecimento e apoio das ações educativas implementadas no Complexo Hospitalar HIFA;
- Avaliar os resultados das ações no âmbito da participação dos profissionais e avaliação dos indicadores de saúde.

2.2.3 Do Enfermeiro do NED

O Núcleo de Ensino lança mão de um enfermeiro contratado para atuar diretamente nas equipes assistenciais. O profissional deve participar do desenvolvimento, implementação e execução dos treinamentos. Sua função envolve:

- Apoio no planejamento dos treinamentos: Organizar e planejar sessões de treinamento, workshops, cursos e simulações práticas que atendam às necessidades específicas das equipes assistenciais.
- Escolha de Metodologias: Selecionar as metodologias de ensino mais eficazes, como aulas teóricas, demonstrações práticas, simulações de cenários clínicos e treinamentos em grupo.
- Avaliação de Desempenho: Monitorar a participação e o desempenho dos colaboradores durante os treinamentos, oferecendo feedback construtivo para promover a melhoria contínua.
- Identificação de Lacunas: Trabalhar em colaboração com outros profissionais e setores para identificar lacunas de conhecimento e habilidades nas equipes assistenciais.
- Procedimentos e Protocolos: Auxiliar na implementação de novos procedimentos e protocolos dentro da instituição, assegurando que as equipes estejam treinadas e preparadas para segui-los adequadamente.
- Feedback das Equipes: Coletar feedback dos participantes dos treinamentos para avaliar a eficácia das sessões e identificar oportunidades de melhoria.

2.2.4 Das Competências dos Coordenadores

- A responsabilização pela realização dos cursos por parte de seus colaboradores/liderados;
- Realizar comunicados, estímulos, incentivos e acompanhamento, conduzir e orientar os colaboradores de seu setor a estarem sempre em regularidade com suas capacitações e atualização profissional, pois serão

TÍTULO	CONTROLE	REVISÃO
POLÍTICA DE ENSINO HIFA	PI-INSGQ-018	001
ÁREA RESPONSÁVEL		VIGÊNCIA
NÚCLEO DE ENSINO E DESENVOLVIMENTO (NED)		2025

avaliados os resultados gerais por setor, sinalizando o aproveitamento de cada área;

- Responsabilização pela baixa adesão da equipe, pois será cobrado das coordenações, que serão acompanhadas por sua Gerência neste quesito;
- Promover ações em prol da melhoria e aproveitamento de seus colaboradores, na realização de cursos de educação permanente em saúde, com o objetivo de maiores índices de resultados do setor em geral;
- Encaminhar o procedimento operacional padrão (POPs) e documentos de referência (artigos científicos, documentos ministeriais, protocolos de associações, entre outros materiais técnico científicos atualizados) para a elaboração e organização dos cursos.

2.2.5 Aos Colaboradores Hifa Compete

- Realizar os cursos e capacitações de caráter obrigatório, mensalmente, no portal de ensino;
- Participação obrigatória e ativa nas atividades de educação, por no mínimo 02 (duas) horas mensais, sendo o setor determinado.

2.3 EDUCAÇÃO EXTERNA

A educação externa no Hospital tem como objetivo fortalecer o vínculo com instituições de ensino e contribuir para a formação de futuros profissionais de saúde. Inclui:

- Campo de Estágio Multiprofissional e Internato: O HIFA objetiva ser Hospital de Ensino; nesse contexto, recebe, por meio de convênios, estudantes de variadas Instituições de Ensino Superior (IES) semestralmente. Estes devem estar monitorados pelo Núcleo de Ensino e acompanhados por preceptores.
- Residência Médica: Formação especializada para médicos recém-graduados, com duração variável conforme a especialidade, proporcionando treinamento intensivo e prático sob supervisão. O HIFA apresenta campo para aprendizado teórico/prático em áreas diversas, proporcionando condições para o processo de especialização do médico residente.
- Residência Multiprofissional: Programa que integra diferentes áreas da saúde (enfermagem, fisioterapia, psicologia, etc.) para promover o trabalho em equipe e a abordagem interdisciplinar na prática hospitalar.

2.4 DIRETRIZES GERAIS

- I. Validação: Os estágios curriculares são aprovados após formalização de contrato de parceria entre a IES e o Hospital, respeitando os regimentos interno e contrapartidas.
- II. Seleção e Avaliação: Para os estágios extracurriculares são descritos critérios transparentes e objetivos para seleção, baseados em competências técnicas, éticas e comportamentais.
- III. Supervisão e Preceptoria: Determinados pela interface junto à IES, de modo a garantir a supervisão qualificada e preceptoria eficaz em todos os programas de formação, assegurando o desenvolvimento adequado das competências necessárias.
- IV. Monitoramento: Realizado pelo setor de ensino, constituído como Núcleo de Ensino e Desenvolvimento (NED). O setor centraliza as atividades de ensino no Complexo Hospitalar e deve monitorar seu andamento.

2.5 RESPONSABILIDADES INSTITUCIONAIS

- Compromisso com a Qualidade: Garantia de recursos adequados e ambiente propício ao aprendizado e à pesquisa.
- Ética e Profissionalismo: Promoção de valores éticos e profissionais em todas as atividades de ensino e prática clínica.
- Inovação e Pesquisa: Estímulo à pesquisa científica e à adoção de práticas inovadoras que contribuam para o avanço da ciência e melhoria contínua da qualidade de cuidados.

2.6 DISPOSIÇÕES FINAIS

Esta Política de Ensino do Hospital Infantil Francisco de Assis será revisada periodicamente para assegurar sua

POLÍTICA INSTITUCIONAL



TÍTULO	CONTROLE	REVISÃO
POLÍTICA DE ENSINO HIFA	PI-INSGQ-018	001
ÁREA RESPONSÁVEL		VIGÊNCIA
NÚCLEO DE ENSINO E DESENVOLVIMENTO (NED)		2025

eficácia e alinhamento com as melhores práticas e necessidades do ambiente de saúde. A participação ativa de todos os profissionais e colaboradores é essencial para o sucesso e cumprimento dos objetivos educacionais estabelecidos.

3 REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Rotinas Institucionais.

4 ANEXOS E DOCUMENTOS DE APOIO

N/A

ELABORAÇÃO		
DATA: 12/2025	CARGO: Coordenador Geral do Núcleo de Ensino	RESPONSÁVEL: Raiana M ^a Prúcoli Falsoni

APROVAÇÃO		
DATA: 12/2025	CARGO: Gerente de Estratégia	AUTORIZADOR: Verônica Moten
12/2025	Superintendente	Jailton Pedroso

HISTÓRICO DE REVISÕES		
DATA: 07/2024	REVISÃO: 000	DESCRIÇÃO: Implantação
12/2025	001	Revisão Geral