

RELATÓRIO DE GESTÃO E SUSTENTABILIDADE



HIFA 2024



CONSELHO ADMINISTRATIVO

- 1 **Winston Roberto S. Vieira Machado** - Presidente
- 2 **José Clara da Silva** - Vice Presidente
- 3 **Alcides Zerbone** - 1º Tesoureiro
- 4 **Rosely Machado da Hora** - 2º Tesoureira
- 5 **Sinval de Oliveira Bastos** - 1º Vogal
- 6 **Ernani Galvão** - 2º Vogal
- 7 **Vanildo José Partelli** - 1º Secretário
- 8 **Ubaldo Moreira Machado** - 2º Secretário

CONSELHO FISCAL

- 1 **Juarez Monteiro de Albernaz** - Presidente
- 2 **Edma Nicoli Cipriano**
- 3 **Marcos Emery Elias Chatack**
- 4 **Nelson Costa Filho** - Suplente
- 5 **Washington Luiz Fonseca Faria** - Suplente

COMITÊ FISCAL

- 1 **Carlos Sapavini** - Comitê Fiscal
- 2 **José Nilton Santesso Diniz** - Comitê Fiscal
- 3 **Fernando Cipriano** - Comitê Fiscal

GRUPO GESTOR

- Jailton Pedroso** - Superintendente
- Lidiana Maria P Esteves** - Ger. Ger. de Resultados Econômicos Financeiros
- Verônica Maria da S. Moten** - Ger. Ger de Estratégia e Desen. Corporativo
- Bruna Maria Sipriano da Silva** - Gerente de Unidade HIFA Aquidaban
- Christiane Ogione Teixeira** - Gerente de Contratos
- Christian Lessa da Silva** - Gerente Financeiro
- Miter Mayer de Oliveira Ferreira** - Gerente TI
- José Maria de Souza Junior** - Gerente Controladoria
- Reginaldo Alves Passos** - Gerente de Mercado
- Andrea Cellin** - Gerente de Unidade HIFA Guarapari
- Dayana Vital** - Gerente de Unidade HIFA Maternidade

ASSOCIADOS

- 1 **Alberto Cruz de Amorim** - Associado
- 2 **Alessandro Pansini Lima** - Associado
- 3 **Antonio Pessoa** - Associado
- 4 **Atilio Giro Mezadre** - Associado
- 5 **Cléber Fregona Avanci** - Associado
- 6 **Cledimar Geraldo Greque** - Associado
- 7 **Distéfano Garioli Menicucci** - Associado
- 8 **Douglas Auad Cerqueira** - Associado
- 9 **Élcio Luiz Zerbone** - Associado
- 10 **Eloiza Borges Valadão** - Associado
- 11 **João Luiz Resende Avelar** - Associado
- 12 **Manoel Eduardo Baptista Cabral** - Associado
- 13 **Marcelo Bezerra Santos** - Associado
- 14 **Marco Aurelio Coelho** - Associado
- 15 **Marcos Emery Elias Chatack** - Associado
- 16 **Marília Villela de Medeiros Mignoni** - Associado
- 17 **Mario de Jesus Temporim** - Associado
- 18 **Nelson Costa Filho** - Associado
- 19 **Paulo César Magalhaes Dias** - Associado
- 20 **Rubens Moreira** - Associado
- 21 **Vilson Gomes Coelho** - Associado
- 22 **Washington Luiz Fonseca Faria** - Associado

EXPEDIENTE

- Karen Manzoli** - Jornalista Responsável
- Patrick Garcia** - Designer Gráfico

1. Sobre este Relatório

- 06 - Materialidade
- 07 - Comissões
- 08 - Manifesto 53 anos
- 09 - Linha do Tempo
- 12 - Hifa em Números

2. Nossa Estrutura

- 13 - Quem Somos
- 14 - Nossas Unidades

3. Governança Corporativa

- 18 - Estrutura do Conselho de Administração
- 19 - Organograma Alta Liderança
- 20 - Integridade e Compliance
- 21 - Ouvidoria e Canal de Ética
- 22 - Políticas de conduta e ética
- 23 - Gestão de Riscos

4. Estratégia, Inovação e Projetos

- 25 - Comunicações da Estratégia
- 26 - Ações de Melhorias Contínuas
- 28 - Tecnologia da Informação

5. Experiência do Paciente

- 31 - Projeto UTIP Tecnológica
- 32 - Projeto Árvore da Vida Projeto
- 33 - Florestinha do Hifa
- 33 - Clube das Mães
- 33 - Grupo de Trabalho de Humanização

6. Política Socioambiental

7. Anexos

8. Demonstrações Financeiras

Missão

Assistir integralmente a saúde da mulher e da criança com segurança e sustentabilidade.

Visão

Ser referência de hospital geral de alta complexidade com foco na saúde da mulher e na criança até 2025, entregando ao Estado e a sociedade um cuidado humanizado e seguro viabilizando soluções inovadoras e diferenciada eficiência operacional.

Valores

- Humanização
- Segurança
- Gratidão
- Integridade
- Ética
- Eficiência
- Sustentabilidade
- Igualdade

Sobre este Relatório

GRI 2-3, 2-4, 2-5

O Relatório de Sustentabilidade do Hospital Infantil Francisco de Assis é divulgado anualmente e, neste ano, abrange o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024. O conteúdo foi elaborado de acordo com as diretrizes dos Standards da Global Reporting Initiative (GRI) e não houve alterações nas informações de relatórios anteriores. Não foi realizada auditoria externa sobre as informações não contábeis. Para mais esclarecimentos ou dúvidas, entre em contato pelo e-mail: comunicacao@hifa.org.br.

Materialidade

GRI 2-29, 3-1

Na busca de entender os principais temas a serem trabalhados em nosso relatório de sustentabilidade e Gestão, o Hifa desenvolveu sua pesquisa de materialidade.

A pesquisa além de trabalhar temáticas relevantes busca ampliar sua visão de mercado bem como embasar as ações estratégicas a serem incorporadas ao planejamento do hospital.

Na Pesquisa de Materialidade são questionados os temas que apresentam potencial, podendo, portanto, impactar o negócio, positiva ou negativamente. O cidadão responde as questões indicando a relevância dos itens.

A pesquisa desenvolvida pelo Hifa abrangeu toda mesorregião Sul e parte da mesorregião Central do Espírito Santo, incluindo as microrregiões de Guarapari e Afonso Cláudio, totalizando cerca de 950 mil habitantes.

O crescimento demográfico é baixo e desacelerado, com impacto direto na demanda por serviços de saúde.

A renda média da população é predominantemente baixa: apenas 16,1% dos domicílios possuem renda superior a 5 salários-mínimos. No entanto, o mercado de trabalho apresenta sinais positivos de dinamismo.

Cachoeiro de Itapemirim se consolida como o principal polo hospitalar da região, atraindo pacientes de municípios vizinhos devido à escassez de médicos em outras localidades.

Dos entrevistados 2/3 (dois terço) dos entrevistados estão na faixa etária economicamente ativa (25 a 59 anos). 45,3% possuem filhos menores de idade, o que reforça a importância da demanda por atendimento pediátrico com renda média de R\$ 7.739, com 8% da população apresentando renda superior a 12 salários-mínimos, ou seja, possuem oportunidades de custeios com plano de saúde.

Sendo assim foi desenvolvido uma lista dos principais temas de materialidade

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO;

COMISSÃO DE ÓBITOS;

COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA;

COMISSÃO DE ÉTICA EM ENFERMAGEM;

COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA;

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (CCIH);

COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES DE TRABALHO (CIPA);

COMISSÃO DO PROGRAMA DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE (PGRSS);

COMISSÃO DE ÉTICA EM PESQUISA, PARA OS HOSPITAIS DE ENSINO;

COMISSÃO DE SEGURANÇA DO PACIENTE;

COMISSÃO INTRA-HOSPITALAR DE DOAÇÃO DE ÓRGÃOS E TECIDOS PARA TRANSPLANTES (CIHDOTT);

GRUPO TÉCNICO DE HUMANIZAÇÃO (GTH).

MANIFESTO

53
ANOS

Mais de 5 décadas escrevendo história em Cachoeiro de Itapemirim, o Hospital Infantil Francisco de Assis comemorou 53 anos de existência.

A história que começou entre os anos de 1954 e 1955 com jovens da Mocidade Espírita Jerônimo Ribeiro que desejavam fazer uma obra social hoje se transformou em uma Rede de Assistência em Saúde que atende em três unidades hospitalares: no HIFA Maternidade, no HIFA Aquidaban no Hospital Geral, em Guarapari.

sendo referência em pediatria, maternidade risco habitual e alto risco, clínica médica adulto, serviço de hemorragia digestiva alto e baixo, além de ter serviço de medicina ocupacional.

Linha do tempo



Década de 50

Jovens espíritas iniciam trabalhos sociais em benefício da população carente de Cachoeiro de Itapemirim.



No final da década de 50, o Centro Espírita "Jerônimo Ribeiro" recebeu de **Gilberto Machado** a doação de um terreno para a construção de obra assistencial de caráter beneficente.



Inicialmente, pensaram em construir um albergue para abrigar pessoas em situação de rua ou em trânsito na cidade.

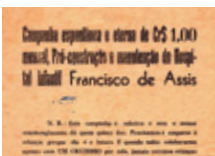


Década de 60

O pediatra **Dr. Gilson Caroni** incentivou os jovens espíritas a construírem um hospital pediátrico. Na foto, o médico visita as obras do hospital.



Durante a Festa de Cachoeiro, em 1957 o hospital recebeu doações em joias. Segundo Dona Jandira, os jovens da mocidade espírita desfilaram com a bandeira do Brasil e neste momento foi divulgado a construção do HIFA. "As pessoas iam jogando joias, corações, pulseiras dentro da bandeira." Foi uma comção muito grande por parte de toda a sociedade de Cachoeiro. Os objetos foram vendidos e os valores foram os primeiros a serem utilizados na construção do hospital.



A Mocidade Espírita realizou a **Campanha do Tijolo de um cruzeiro** para a construção do prédio sede para desenvolver o trabalho social.

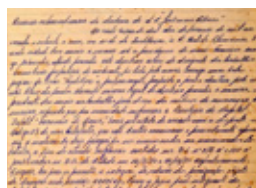


Foi **Nero Abranches**, presidente da Mocidade Espírita na época, que idealizou a campanha.

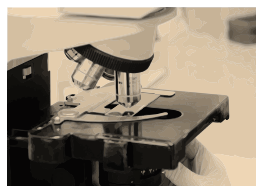


Década de 70

Inauguração do HIFA aconteceu no dia 29 de junho de 1971, no dia do aniversário da cidade. Os atendimentos às crianças, no entanto, iniciaram dias antes.



Faziam parte da **primeira gestão do HIFA** o Presidente o Sr. Satyro Pereira França; Vice-Presidente o Sr. Waldir Tavares da Silva; Primeiro Secretário o Sr. Renato César de Moura Portas; Segundo Secretário o Sr. Clésio dos Santos; Primeiro Tesoureiro o Sr. Fortunato Pereira Ribeiro; Segundo Tesoureiro o Sr. Ernani Carlos Galvão e Diretor Médico o Dr. Gilson Caroni.



Década de 80

No momento da sua inauguração, o Laboratório era conhecido como MicroLab, mas posteriormente, em Dezembro de 2008, com a construção da nova Laboratório recebeu o nome de "**Laboratório Satyro Pereira França**", que homenageia o ex-presidente e um dos maiores empreendedores na história do hospital.



Década de 90

Inauguração da Unidade de Terapia Intensiva "Lucas Machado Ervatti", em 07 de setembro de 1997, com 08 leitos.



Em 1999, o **Estacionamento Rotativo** da cidade de Cachoeiro de Itapemirim passou a ser administrado pelo HIFA. Além da função social de gerar empregos e ajudar as crianças do Hospital, o rotativo ajudava a minimizar o trânsito do centro da cidade.



2001

Ampliação do **Centro Cirúrgico "Dr. Ubaldino Caetano Gonçalves"** passa a contar com três salas para a realização de procedimentos de baixa e média complexidades.



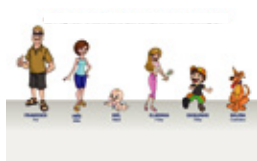
2004

Obras do Hospital do Aquidaban.

Desde que ficou pronto, o local só funcionou como sede administrativa da Superintendência Regional da Saúde.

Posteriormente, a estrutura seria doada para o HIFA e reativada, se tornando o **HIFA Aquidaban**.





2006

No mesmo ano, O HIFA promoveu um concurso entre os acadêmicos do curso de Publicidade e Propaganda para escolher os personagens que iriam integrar a **Família HIFA**. A partir da escolha dos personagens, o Hospital lançou os produtos com a marca e passou a utilizá-los na programação visual da entidade.

Posteriormente, a família seria redesenhada pelo próprio artista vencedor: **Zé Ricardo**, com traços mais fluidos e minimalistas.



2007

Início do Novo Conselho Deliberativo e Administrativo do HIFA. "Foi Atilio Travaglia, que era vice-prefeito de Cachoeira de Itapemirim e presidente do HIFA, que me convidou para ser conselheiro. Eu não sabia como poderia acrescentar para o hospital. Mas com muita insistência eu fui na reunião e ao assinar a ata descobri que estava como vice-presidente. Semanas depois Atilio renunciou e eu precisei assumir a presidência", contou o presidente do HIFA, Sr. **Winston Roberto Machado**, à frente da gestão desde 2007.



Em homenagem ao renomado pediatra, a instituição inaugurou o **Pronto Atendimento Infantil "Dr. Gilson Caroni" (PAI)**, em 29 de setembro.



2008

Criação do **Projeto Crescer** com objetivo de reestruturar todo o hospital e realizar ações para fortalecimento do hospital.



Inauguração da **"Policlínica Gente"** com **Centro de Audiologia** e Serviço de Diagnóstico em **Saúde do Trabalhador**. Neste mesmo ano, foi implantado um serviço inédito no Sul do Estado: a triagem auditiva neonatal.



Inauguração das **novas instalações**: ampliação da estrutura física e da UTI, Laboratório, Enfermarias, Novas áreas Administrativas e Brinquedoteca.



2010

Pioneirismo em radiografia: Abertura do Projeto de Diagnóstico de Imagem e Radiologia Digital com treinamento e oferta de novos serviços: Raio-X e Ultrassonografia.



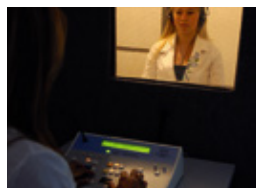
Ampliação de novos leitos de UTI, passando de 12 para 20 leitos, no dia 11 de junho, tornando-se a maior estrutura intensiva pediátrica do Estado.



2012

Inauguração do **HIFA Saúde Ocupacional** próximo ao Hospital Infantil.

Inauguração do Centro de Audiologia Sul Capiaba **"Dr. Fernando Portinho"**.



Abertura dos quartos para convênios e particulares: com moderna estrutura, segue a linha que o HIFA vem adotando para oferecer serviços de qualidade e conforto aos seus usuários.



2013

Ampliação da administração HIFA para o **PA de Vargem Alta**.

Todo o atendimento foi realizado pelo Sistema Único de Saúde (SUS) até janeiro de 2021.



2014

O **Centro de Estudos "Dr. Luiz Carlos Santana"** foi implantado em conjunto com a **Residência Médica** e o **Instituto da Criança**.



Inauguração do HIFA Guarapari: o hospital representa uma evolução para a saúde do município, que além do atendimento às mães e às crianças, também conta com a reterguarda de UTI neonatal e pediátrica, de enfermarias cirúrgicas e clínicas voltadas para esse binômio: mãe e filho.



2018

Alinhado ao projeto de chegada da maternidade, **O HIFA ganhou uma nova identidade visual**. Ela foi desenvolvida por uma equipe sob o comando do artista e designer gráfico **Wilson Ferreira** e transmite os valores centrais do HIFA: natureza, nascimento e cuidado.

Esteticamente, ela simboliza 3 elementos que geram vida: o útero, o útero e a cegonha, que representa o lado lúdico do bebê chegando.



2019

A **Maternidade do HIFA** foi oficialmente inaugurada no dia 11 de maio de 2019. No entanto, a unidade iniciou os atendimentos no dia 02 de janeiro do mesmo ano. A nova maternidade recebeu o nome de **Jandry Rodrigues Pinheiro** (ex-Presidente do HIFA e atual Presidente da Honra), uma forma de homenagear por todo trabalho realizado em prol da instituição.



Primeira edição do Gibi da Família HIFA: o HIFA se preocupa não somente com o tratamento das doenças, mas também com o desenvolvimento social, intelectual e emocional das crianças.

A 1ª Edição "Fazendo novos amigos" aborda de maneira leve valores fundamentais para o crescimento saudável da criança, como inclusão, respeito e amizade.

A cada ano, o HIFA lança uma nova edição.



2020

Abertura de leitos UTI adulto no HIFA Sumaré: em junho de 2020 o HIFA abriu 10 novos leitos de Unidade de Terapia Intensiva (UTI) geral, no HIFA Sumaré. Eles são destinados a pacientes com conduta clínica (não cirúrgico e não COVID).



Abertura de novos leitos na Unidade Provisória de Tratamento da COVID-19, no HIFA Aquidaban: Os leitos são fruto da parceria do HIFA com o Governo do Estado. Atualmente a unidade já teve aumento dos leitos e conta com total de 100.



2021

• **Maternidade Geral de Alto Risco**



2022

- Expansão Leitos Pediatria HIFA Maternidade
- Mudança UTIP para HIFA Maternidade
- Conversão dos Leitos COVID para Clínicos Adulto
- **Inauguração do Banco de Leite Humano**



2023

- HIFA Aquidaban inaugura nova UTI Adulto, com 30 leitos
- Ampliação de infraestrutura com acessibilidade em sua estrutura no HIFA Aquidaban, um projeto em parceria com a Multivix
- Expansão e novo ambiente humanizado da UTIN, no HIFA Maternidade
- HIFA divulga novo planejamento estratégico



2024

- Inauguração da nova e moderna Unidade Hifa Guarapari
- Manutenção da Acreditação ONA 2

**Vamos juntos
trilhar esse caminho
e fazer história?**

512 número de leitos

13.489 internações

231.426 atendimentos ambulatoriais

163 prestadores de serviços indiretos

1.882 colaboradores



QUEM SOMOS

Nosso crescimento é fruto de um planejamento muito bem estruturado com um grupo de voluntários fortes e unidos e profissionais preparados, que a cada dia entregam à população um serviço humanizado e resolutivo.

Hoje, a instituição conta com mais de dois mil colaboradores e três unidades hospitalares: duas em Cachoeiro de Itapemirim e uma em Guarapari. Ao todo, ofertamos 410 leitos ao SUS, sendo a segunda maior rede de assistência hospitalar do Estado em número de leitos.

Por toda nossa prática e a experiência de uma instituição que atua há 53 anos com cuidados especializados em saúde, temos orgulho de ser único hospital filantrópico da região sul do Espírito Santo a conquistar a certificação ONA nível 2, que avalia as melhorias na gestão e nos processos das organizações de saúde.



RECURSOS AUTOSSUSTENTÁVEIS

GRI 2-2

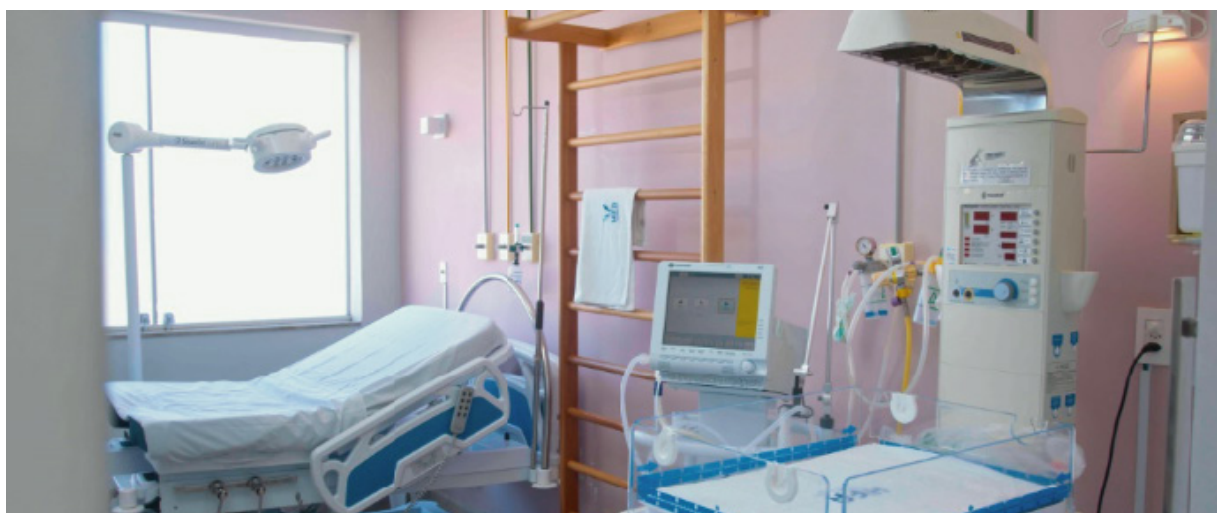
O Hifa-Hospital Infantil Francisco de Assis é uma Instituição filantrópica fundada e inspirada pelo Grupo Espírita Jerônimo Ribeiro na Cidade de Cachoeiro de Itapemirim que está em plena atividade há 53 anos.

Somos o único hospital filantrópico da região sul do Espírito Santo a conquistar a certificação ONA nível 2, que avalia a melhoria contínua na gestão e nos processos das organizações de saúde.

Ao longo dos anos, nos tornamos uma instituição de referência nos serviços de Pediatria Clínica e Cirúrgica, Maternidade, Urologia de urgência e Hemorragia Digestiva, em Cachoeiro de Itapemirim e em Guarapari, totalizando 512 leitos.

A maternidade se destaca por serviços de alta demanda e complexidade, realizando, em média, 400 partos por mês. Além disso, oferece um atendimento de qualidade, com foco no cuidado integral dos pacientes.

A unidade do Aquidaban também possui uma equipe médica altamente especializada, garantindo segurança e eficiência nos tratamentos. Com infraestrutura moderna e equipamentos de última geração, o Hifa se consolida como um centro de excelência em diversas especialidades que realizou 92.588 atendimentos em 2024.



Referência em partos de alta complexidade

A maternidade do Hospital Materno Infantil Francisco de Assis, HIFA, iniciou suas atividades em 02 de janeiro de 2019 com estrutura de 30 leitos e capacidade de realizar de 150 a 170 partos por mês. A partir desse momento o hospital passou a ser referência em partos de risco habitual atendendo gestantes a partir de 37 semanas de gestação de Cachoeiro de Itapemirim e região.

Atualmente o HIFA é uma maternidade portas abertas e é referência para toda a região Sul, com três obstetras de plantão 24 horas, todos os dias da semana. Por mês são realizados mais de 1.600 atendimento e cerca de 400 partos.

A unidade é responsável pelo atendimento das gestantes de alto risco de 26 municípios e de risco habitual de 7 municípios.



Banco de Leite Humano

O Banco de Leite Humano é mais um serviço do HIFA Maternidade, que tem objetivo de dar mais resolutividade aos tratamentos realizados na unidade, além de contribuir para o aleitamento materno dentro e fora do hospital. As atividades do Banco de Leite iniciaram no dia 26 de setembro de 2022, data da sua inauguração.

- atendimentos realizados pelo banco de leite;
- Acolhimento às puérperas internadas no HIFA Maternidade;
- Aos bebês prematuros e de baixo peso;
- Ao público externo com coleta de doações, orientações e apoio a amamentação;
- Realização da coleta, processamento e controle de qualidade do leite.

Pronto Atendimento Infantil

Com o apoio da Prefeitura Municipal de Cachoeiro de Itapemirim, o Pronto Atendimento Infantil “Dr. Gilson Caroni” (PAI) foi inaugurado em 29 de setembro de 2006, com objetivo de oferecer um atendimento mais humanizado à população e, consequentemente, desafogar o Hospital Infantil Francisco de Assis (HIFA), que recebe crianças de Cachoeiro de Itapemirim e de todo Sul do Estado do Espírito Santo

Desde sua inauguração, o PAI atende, em média, 150 crianças por dia, num ambiente amplo e agradável, tendo como principal diferencial o atendimento rápido e de qualidade. A unidade também possui uma enfermaria, para permanência de pacientes em observação, nos casos de curta duração.

Com um corpo clínico e equipe de profissionais de saúde altamente qualificados, o PAI oferece, além do serviço de pronto atendimento, outros serviços ambulatoriais especializados, como Ortopedia, Hematologia e Fisioterapia.

Hifa Ocupacional

Em 2024, o HIFA Saúde Ocupacional atendeu mais de 300 empresas em seu espaço físico e fez a gestão de mais de 250 prestando alguns dos seguintes serviços:

Foram mais de 150 visitas in loco
Mais de 23.000 consultas
Mais de 2.200 capacitações/ treinamentos.

Alguns de nossos clientes: Adcos, Selita, Grupo Solução, São Camilo; Premobras, Antônio Auto Peças; Perim, Irmãos Coelho, Coca-Cola ;Portifor, Itamil, Casa das Tintas, Trino, Pegab, Marbrasa.

Laboratório

O HIFA Laboratório vem trabalhando desde 1980, quando foi implantado na instituição com o nome de Microlab. Desde então atua com eficácia na diagnose laboratorial, seriedade e qualidade nos serviços prestados. O laboratório ganhou destaque no atendimento a pacientes de todo o Sul do Estado, de todas as idades, sendo sua especialidade a coleta infantil, com atuação em um complexo laboratorial de alta tecnologia atendendo ao SUS (Sistema Único de Saúde) e convênios.

Com a construção do novo Laboratório, em dezembro de 2008, recebeu o nome de “Laboratório Satyro Pereira França” que homenageia o ex-presidente e um dos maiores empreendedores na história do hospital.

O HIFA Laboratório vem trabalhando desde 1980, quando foi implantado na instituição com o nome de Microlab. Desde então atua com eficácia na diagnose laboratorial, seriedade e qualidade nos serviços prestados. O laboratório ganhou destaque no atendimento a pacientes de todo o Sul do Estado, de todas as idades, sendo sua especialidade a coleta infantil, com atuação em um complexo laboratorial de alta tecnologia atendendo ao SUS (Sistema Único de Saúde) e convênios.

Com a construção do novo Laboratório, em dezembro de 2008, recebeu o nome de “Laboratório Satyro Pereira França” que homenageia o ex-presidente e um dos maiores empreendedores na história do hospital.

Hifa Guarapari

O Hifa opera em Guarapari desde 2014, como pronto atendimento infantil e maternidade. Com a ampliação dos serviços, iniciada em 2024 e concluída em 14 de fevereiro de 2025, o Hospital passa de 98 leitos SUS pra 183.

Além dos novos leitos, o Hospital Dr. Luiz Buaiz ampliou o perfil assistencial aos usuários do SUS, com inclusão da Clínica Cirúrgica, Clínica Cirúrgica – Ortopédica Adulto e da sala vermelha pediátrica.

Com essa estrutura, deixamos de ser um hospital caracterizado como apoio, de média e baixa complexidade, para nos tornar um hospital Estratégico, com mais de 100 leitos, segundo a classificação da rede hospitalar estadual que considera o perfil assistencial e a sua capacidade instalada, definida na Portaria Nº 215-R, de 2021.



GOVERNANÇA



ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12

ASSEMBLEIA GERAL

É o órgão supremo de decisão do HIFA.

Elege e empossa os membros dos Conselhos de Administração e Fiscal, aprova demonstrações financeiras e delibera sobre assuntos estratégicos.

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

É o órgão executivo da Assembleia Geral.

Delibera e toma decisões pela entidade, define o programa estratégico e operacional do HIFA, elege seu Presidente entre seus componentes, seleciona e analisa o funcionamento e desempenho da Superintendência.

PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Representa institucionalmente o HIFA.

Supervisiona as atividades da instituição e de seu Superintendente, exerce as atribuições que lhes forem cometidas pela Assembleia Geral.

COMITÊS TÉCNICOS

Auxiliam o Conselho de Administração em áreas específicas, com foco em auditoria, riscos, remuneração e responsabilidade social, entre outros.

CONSELHO FISCAL

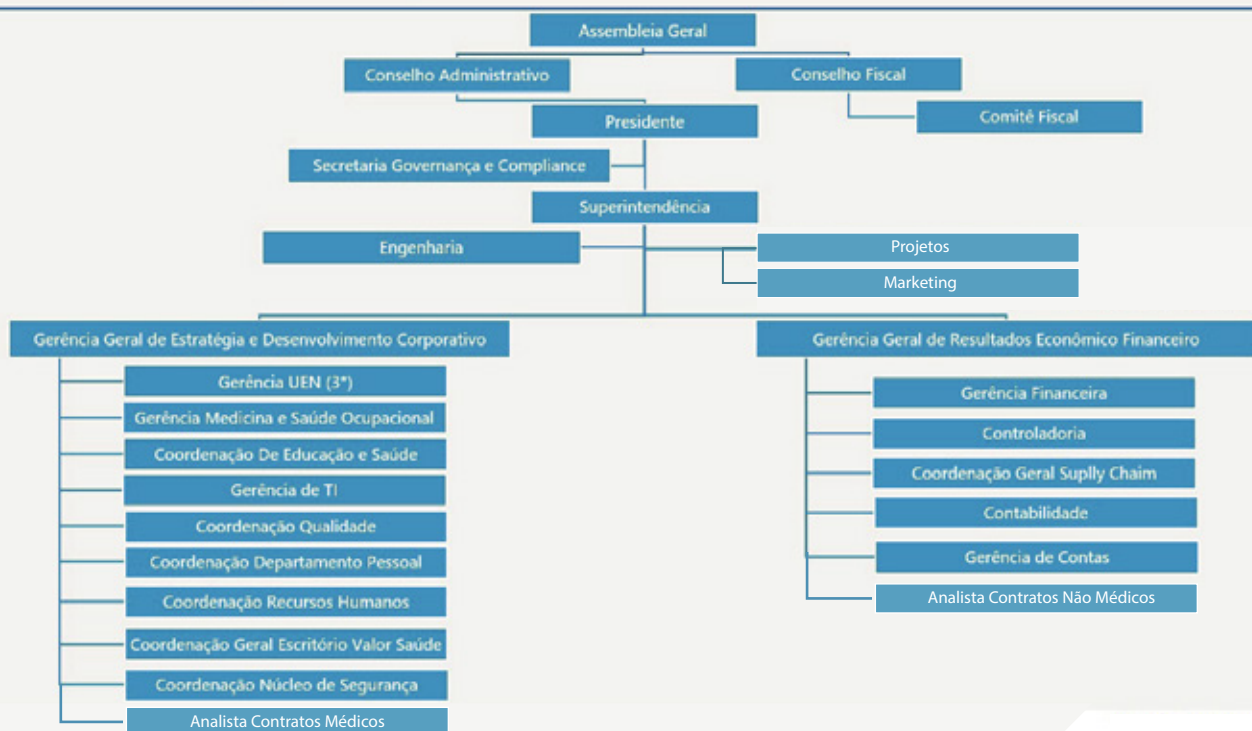
É o órgão fiscalizador da gestão financeira do HIFA. Fiscaliza todas atividades econômico-financeiro, examina e emite pareceres sobre os relatórios financeiro e contábeis do exercício a serem apresentados na Assembleia Geral Ordinária, e analisa trimestralmente o balancete e as demais demonstrações financeiras.

SUPERINTENDÊNCIA

É responsável pela gestão diária e administrativa do HIFA, seguindo as diretrizes do Conselho de Administração. O Superintendente, nomeado pelo Conselho, garante o cumprimento das normas e políticas da organização e promove a prestação de contas da entidade.

ORGANOGRAMA ALTA LIDERANÇA

Estrutura Estratégica Grupo HIFA



INTEGRIDADE

GRI 2-16

COMPLIANCE

Na área da saúde, onde a transparência e a confiança são fundamentais, o Compliance envolve a criação de políticas internas claras, a implementação de regras de conduta, promoção de treinamentos contínuos para os colaboradores e um canal de ética para informações sobre casos de desrespeito.

Ao adotar práticas de Compliance, as instituições de saúde reafirmam o compromisso com a ética, a legislação e o bem-estar da sociedade. Essa postura não só fortalece a reputação, mas também contribui para a construção de um sistema de saúde mais justo e transparente.

O Compliance não é apenas uma exigência legal ou uma estratégia de mercado; é um compromisso com a integridade e a excelência. Para instituições de saúde como o Hifa, a adoção desse programa reforça a missão de oferecer serviços de qualidade e humanizados, pautados pela ética e pelo respeito.



O Compliance na prática

Desde setembro de 2023, o Hospital Materno Infantil Francisco de Assis (Hifa) deu um importante passo em direção à consolidação de uma gestão transparente e ética ao implementar as políticas de Compliance em todos os seus hospitais e departamentos. A iniciativa reforça o compromisso do Hifa com a integridade, eficiência e confiança em suas operações.

O programa incluiu treinamentos direcionados a todos os colaboradores, com o objetivo de ampliar a compreensão das políticas de Compliance e reforçar a importância do respeito e da conformidade em todos os níveis da organização.

Canal de Ética ◀

▶ **um espaço seguro para denúncias**

Como parte do programa, o Hifa também disponibilizou um Canal de Ética, ferramenta que garante um ambiente seguro e confidencial para o registro de denúncias relacionadas a fraudes, assédio, bullying e outras condutas inadequadas.

Nossa prioridade é fazer com que você se sinta seguro sempre.

Por isso, disponibilizamos um Canal de Ética terceirizado, administrado pela empresa Contato Seguro, uma empresa independente e imparcial.

Se identificar comportamentos errados como assédio sexual ou moral, discriminação, bullying, fraudes, corrupção, divulgação de assuntos sigilosos, desperdício de recurso, furto/roubos, agressão, uso de drogas, abuso de poder, conflitos de interesses, entre outros, faça o que é certo, denuncie!

100% sigiloso

24H

Ligue: **0800 800 1209**

Acesse: **www.contatoseguro.com.br/hifa**

Em 2024 tivemos:
RELATOS: 85
ANÔNIMOS: 63
CONCLUÍDOS 50

CÓDIGO DE CONDUTA

O Código de Conduta é um instrumento de padronização das relações do Hifa com os seus públicos estratégicos e se aplica a todos que estão envolvidos nas relações firmadas com a cooperativa: conselheiros, diretores, cooperados, colaboradores, terceiros e parceiros comerciais.

O documento define os compromissos a serem assumidos por todos, sempre com foco em ter relações transparentes, éticas e de respeito às pessoas, premissas essenciais para uma instituição sólida e de referência.

Para o próximo ano, o foco será na disseminação do Código revisado, com o objetivo de fortalecer a cultura de integridade e assegurar que todos os colaboradores estejam familiarizados com as novas diretrizes

GESTÃOS DE RISCOS HIFA

A gestão de riscos é um componente essencial no HIFA, visando garantir a segurança dos pacientes, colaboradores e a sustentabilidade da instituição. Os riscos são classificados em diversas naturezas, são elas:

- **Riscos de Meio Ambiente:** Relacionam-se a impactos ambientais negativos decorrentes das atividades do hospital, como o descarte inadequado de resíduos, poluição e o uso não sustentável de recursos naturais.
- **Riscos Assistenciais:** Relacionados à segurança do paciente, eventos adversos, falhas em procedimentos clínicos, erros de medicação, infecções hospitalares e outros aspectos que podem comprometer a qualidade do cuidado.
- **Riscos de Ocupacionais:** Envolvem a segurança e a saúde dos colaboradores, incluindo acidentes de trabalho, doenças ocupacionais, exposição a agentes nocivos e condições de trabalho inadequadas.
- **Riscos Financeiros:** Envolvem perdas financeiras decorrentes de fraudes, erros de faturamento, inadimplência, variações econômicas e outros fatores que podem impactar a saúde financeira da organização.
- **Riscos Jurídicos:** Abrangem o não cumprimento de leis, normas, regulamentos, licenças e outras exigências legais e de órgãos fiscalizadores, podendo gerar sanções e impactar a operação da instituição.
- **Riscos de Imagem:** São aqueles que podem prejudicar a imagem e a reputação do HIFA perante pacientes, colaboradores, fornecedores e a comunidade em geral, como eventos adversos de grande impacto, reclamações e notícias negativas.
- **Riscos Operacionais:** Dizem respeito a falhas em processos internos, interrupções de serviços, problemas na cadeia de suprimentos, erros administrativos e outras ocorrências que podem afetar a eficiência e a continuidade das operações do hospital.



Os riscos organizacionais que possuem maior potencial de impacto na estratégia do HIFA são monitorados de perto pela Gerência de Estratégia e Desenvolvimento Corporativo.

Para o gerenciamento, existem matrizes de riscos mapeados em cada processo da instituição. Semestralmente, é realizada uma avaliação da probabilidade e do impacto de cada risco identificado, seguida da análise dos riscos prioritários para a definição de planos de ação.

A cultura de gestão de riscos é disseminada em toda a organização a partir de diversas iniciativas, incluindo o Seminário de Cultura de Qualidade, treinamentos dinâmicos da qualidade, como a Corrida da Qualidade, e outros treinamentos específicos direcionados aos gestores, garantindo que a identificação, avaliação e tratamento de riscos sejam responsabilidades compartilhadas em todos os níveis do HIFA.

RITUAL DE RISCOS



A partir de 2025, o HIFA iniciou um conjunto de reuniões estruturadas que abrangem a gestão e o monitoramento de riscos em diversas áreas da instituição. O ponto central dessas reuniões é garantir a segurança dos pacientes, colaboradores e da instituição como um todo, além de assegurar a sustentabilidade e o alcance dos objetivos estratégicos.

Durante o ritual, são abordados os seguintes riscos:

- **Processos:** Análise dos riscos gerenciados na matriz que apresentaram piora no índice de um período para outro.
- **Assistenciais:** Através do monitoramento de eventos frequentes, resultados de pesquisas e auditorias (incluindo a clínica), buscando identificar e mitigar riscos que possam impactar a segurança e a qualidade do atendimento ao paciente.
- **Gestão de pessoas:** Por meio do controle de banco de horas, análise de processos trabalhistas, avaliação do impacto do programa de qualidade de vida e do dimensionamento de pessoal, visando gerenciar riscos relacionados aos colaboradores.
- **Gestão de Contratos:** Através do acompanhamento de processos civis, custos e desempenho de empresas prestadoras de serviços médicos, além da segurança da informação, com o objetivo de mitigar riscos associados a serviços terceirizados e dados.
- **Estratégia:** Dedicando espaço para a identificação e mitigação de fatores que possam comprometer os objetivos institucionais de longo prazo, assegurando a sustentabilidade e o crescimento do HIFA.

Em essência, o Ritual de Riscos é um ciclo de reuniões onde a análise o monitoramento abrangente dos riscos em diferentes áreas do HIFA, permitindo a implementação de ações preventivas e corretivas para proteger a instituição e seus objetivos.

ESTRATÉGIA, INOVAÇÃO E PROJETOS

Acompanhamento contínuo

GRI 2-13

Em janeiro de 2024, foi realizada a revisão da análise SWOT pelas unidades CSC, Maternidade e Aquidaban. A Gerência Geral de Estratégia e Desenvolvimento Corporativo consolidou os resultados e estruturou as tabulações mais relevantes, considerando a coerência das respostas e o volume de participação. Em maio/2024 foi realizado um seminário que teve como foco a revisão e aprimoramento dos indicadores operacionais, táticos e estratégicos, proporcionando maior clareza e direcionamento às lideranças.

As reuniões de planejamento estratégicos ocorrem desde 06/2024 de forma bimestral, contando com a participação dos principais gestores do Complexo Hospitalar HIFA. Nessas reuniões, o foco está na análise dos indicadores de desempenho, priorizando aqueles que apresentaram resultados desfavoráveis e destacando pontos fortes e oportunidades de melhoria.

Para 2025, a metodologia de revisão diagnóstica, baseada na análise SWOT, foi conduzida por meio de duas pesquisas voltadas ao público interno e uma pesquisa direcionada à sociedade. Como estratégia de divulgação, cada líder recebeu a revisão em formato impresso e digital e foi incentivado a apresentá-la durante os Diálogos Diários de Segurança (DDS) com suas equipes. O objetivo é integrar o mapa estratégico às rotinas de trabalho, promovendo maior engajamento e compreensão das diretrizes estratégicas dentro das respectivas unidades.

COMUNICAÇÕES DA ESTRATÉGIA



Durante o seminário, a Gerência Estratégica apresentou às lideranças um mapa simplificado do planejamento estratégico. Esse material foi desenvolvido para ser utilizado nas reuniões com as equipes, promovendo um entendimento mais amplo e acessível sobre cada objetivo estratégico, perpetuou durante todo 2024 e será ferramenta para trabalhar em 2025 o engajamento das equipes diante das diretrizes estratégicas.

Capacitação de lideranças



Por meio da parceria com a Fundação Dom Cabral, promovemos, em 2024, a capacitação de líderes com o objetivo de preparar nossos colaboradores para os desafios da gestão. A criação do Programa de Gestão Sucessória foi uma das principais iniciativas desse processo, oferecendo uma formação sólida e estruturada. Ao longo do programa, 20 futuros líderes participaram de 128 horas de capacitação, com conteúdos focados no desenvolvimento de habilidades essenciais para a liderança eficaz.

Durante o treinamento, foram trabalhadas 16 competências-chave de liderança, abordando desde habilidades estratégicas até capacidades de gestão de equipes e tomada de decisões. A formação foi cuidadosamente desenhada para garantir que os participantes estivessem preparados para assumir papéis de liderança com confiança, contribuindo diretamente para o fortalecimento da gestão e a continuidade do sucesso da organização.

Otimização de recursos com materiais

Com a inserção do "Projeto Coxin", houve a redução dos custos fixos de lavanderia para os referidos setores, pois antes eram usados em média 4 BG por coxim, trocados a cada 24 horas. Houve também uma redução nos gastos com fitas crepes, além da otimização do tempo de trabalho da equipe técnica de enfermagem, que gastava em média 15 minutos para montar o coxim. A melhoria na técnica de uso dos coxins contribuiu para a diminuição dos riscos de queda, devido à espessura padrão do coxim. Por fim, houve uma redução nas manchas não esperadas de cola e adesivo no enxoval.

Fortalecimento de capital humano

No decorrer de 2024, foram implementadas ações estratégicas para fortalecer o engajamento e o bem-estar do capital humano. Entre as iniciativas de maior destaque, ressaltam-se o Projeto RIR, que promove um ambiente mais leve e acolhedor, a valorização dos colaboradores por meio das celebrações de aniversariantes do mês e a realização do Momento de Integração com a Família, uma ação especial em comemoração ao Dia das Crianças, reforçando os laços entre equipe e instituição. Essas iniciativas contribuíram para um ambiente organizacional mais positivo e integrado.

O programa Qualidade de Vida teve aprovação em Agosto de 2024, com início de suas atividades em Janeiro de 2025. O projeto contempla uma assistência ao colaborador de maneira ampla abrangendo as áreas da saúde; Saúde física x saúde mental x vida social.

Núcleo de Ensino e Desenvolvimento (NED)

É um setor da unidade que se dedica a promover e coordenar atividades de ensino, treinamento e desenvolvimento profissional. O objetivo principal do NED é garantir que os profissionais da saúde e outros colaboradores estejam continuamente atualizados, qualificados e aptos a fornecer cuidados de alta qualidade e realizar pesquisas com rigor.

Grupo de Diagnósticos Relacionados (DRG)

A redução de eventos adversos e complicações hospitalares no Hlfa contribui para melhorar a assistência ao paciente. A melhoria na documentação e codificação do DRG garante maior transparência nos registros clínicos. Há também um maior controle sobre indicadores de qualidade assistencial, o que permite decisões mais assertivas. A prevenção de glosas e impactos financeiros negativos otimiza a sustentabilidade hospitalar. Além disso, há um aprimoramento da segurança do paciente e da reputação hospitalar, reforçando boas práticas institucionais.

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Com a rastreabilidade, é possível identificar com precisão a rota do material no hospital, assegurando seu retorno à CME e diminuindo perdas e extravios.

O sistema permite acompanhar o fluxo dos materiais, desde a entrada na CME até sua utilização, garantindo que nenhum item seja extraviado.

A diminuição de perdas e extravios resulta em economia significativa para o hospital, otimizando os recursos investidos em materiais.

O sistema substitui atividades manuais por um "bipe digital", aumentando a agilidade no processamento de materiais.

A redução do tempo de reprocessamento aumenta a rotatividade dos materiais, otimizando o fluxo do centro cirúrgico. A agilidade proporcionada pelo sistema permite ampliar a capacidade cirúrgica do hospital.

Assinatura Digital

Implantado como recurso que impactaria em várias frentes, a assinatura digital garantiu em primeiro lugar que nenhum documento emitido estivesse sem assinatura. Eliminou o desperdício de tempo tendo que ir buscar e separar as folhas na impressora, uma vez que nenhum documento que venha do PEP é impresso.

Painel de Checagem

Desenvolvido com o objetivo de facilitar o acompanhamento da rotina assistencial do paciente o painel apresenta como principal característica possibilitar a retirada do papel dentro da assistência, exibindo entre outras coisas os horários das próximas medicações e/ou cuidados que o paciente tem em sua prescrição, podendo ainda indicar se tal procedimento está dentro do horário ou se está atrasado sendo um apoio e direcionador para que as prescrições sejam realizadas dentro do horário previsto.

Retirada da Impressão na Assistência

Maior objetivo do projeto hospital sem papel, foi possível devido a união de outros projetos ações como o sistema beira leito, assinatura digital, SAME digital. Com a retirada das impressões reduzimos custos, eliminamos erros na assistência como a troca de prescrições e tornamos o processo mais ágil e seguro.

SAME Digital

Projeto que em conjunto com a assinatura digital permite a guarda instantânea dos documentos emitidos dentro do PEP em repositório organizado por paciente, segmentados por seus atendimentos e tipos de documentos. Torna ágil a procura e disponibilização de um documento quando solicitado por algum setor. Elimina a necessidade de impressão e armazenamento físico dos mesmos.

CORPO CLÍNICO

Composto por 208 profissionais da saúde, o Hifa é fundamental para a entrega de serviços de excelência aos nossos beneficiários. Em 2024, intensificamos nossos esforços para fortalecer o sentimento de pertencimento e o engajamento dos médicos, implementando iniciativas estratégicas como o Programa de Remuneração por Performance e o Programa de Relacionamento com o Corpo Clínico. Essas ações visam não apenas melhorar o desempenho profissional, mas também criar um ambiente de trabalho mais colaborativo e motivador.

Além disso, em 2024, o Hifa manteve seu compromisso com o bem-estar e o desenvolvimento de seus mais de 1.800 colaboradores. Através de programas de capacitação, benefícios exclusivos e uma cultura organizacional que valoriza o desenvolvimento contínuo, buscamos garantir que todos os nossos profissionais se sintam apoiados e preparados para oferecer o melhor atendimento possível. Esses investimentos no capital humano são essenciais para a excelência dos serviços prestados e para o crescimento sustentável da instituição.

PERFIL DOS COLABORADORES

Relatório de Transparência e Igualdade Salarial de Mulheres e Homens - 2º Semestre 2024

Empregador: 27.192.590/0001-58 / Quant. de trabalhadores: 549

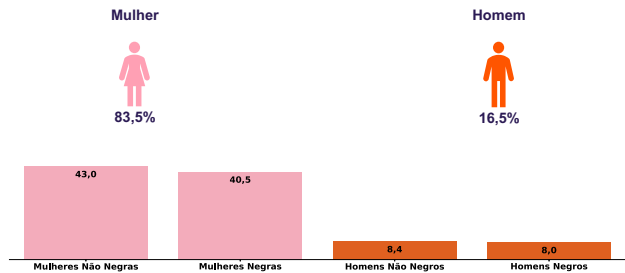


Diferenças de salários entre mulheres e homens: O salário mediano das mulheres equivale a 88,9% do recebido pelos homens. Já o salário médio equivalia a 108,6%

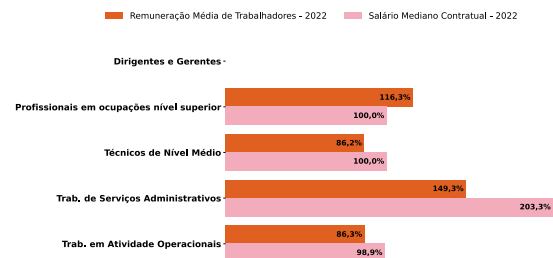
Elementos que podem explicar as diferenças verificadas:

a) Composição do total de empregados por sexo e etnia e raça

Indicador	Definição	Razão M/H
Salário Contratual Mediano (não pago) – 2022	Salário mediano para Mulheres (M) Salário mediano para Homens (H) $\text{Divisão M/H} = \text{quanto salário das mulheres equivale ao salário dos homens, em \%}$	88,9%
Remuneração Média (inclui descontos e acréscimos) – 2022	$\frac{\text{Número Total de Homens} \times \text{Salário médio para Homens (H)}}{\text{Número Total de Mulheres} \times \text{Salário médio para Mulheres (M)}}$ $\text{Divisão M/H} = \text{quanto salário das mulheres equivale aos salários dos homens, em porcentagem (\%)}$	108,6%



Por grande grupo de ocupação, a diferença (%) do salário das mulheres em comparação aos homens, aparece quando for maior ou menor que 100:



Para cada grupo de ocupação que não apresenta cálculo da diferença, para salário de contratação ou para remuneração média, pode ter ocorrido um dos seis motivos: (1) por ter menos de três mulheres; (2) por ter menos de três homens; (3) por não ter mulheres; (4) por não ter homens; (5) por não ter três homens nem três mulheres naquele grupo ocupacional; (6) por não ter nem homens nem mulheres naquele grupo ocupacional.

b) Critérios de remuneração e ações para garantir diversidade

Critérios remuneratórios	1º Sem 2024
Plano de Cargos e Salários ou Plano de Carreira	
Cumprir metas de produção	📊
Disponibilidade para horas extras, reuniões com clientes e viagens	
Disponibilidade de pessoa em ocupações específicas	
Tempo de experiência profissional	📊
Capacidade de trabalho em equipe	📊
Proatividade, desenvolvimento de ideias e sugestões	📊
Ações para aumentar a diversidade	1º Sem 2024
Ações de apoio a compartilhamento de obrigações familiares para ambos os sexos	📊 📊
Políticas de contratação de mulheres (negras, com deficiência, em situação de violência, chefes de família, LGBTQIA+, indígenas)	
Políticas de promoção de mulheres para cargos de direção e gerência	

Fonte: eSocial. Rais 2023 e Portal Emprega Brasil - Agosto de 2024

PACIENTE NO CENTRO DE CUIDADO



No Hifa, o paciente está no centro do cuidado, recebendo uma assistência humanizada, segura e de excelência. Nossa equipe multidisciplinar atua de forma integrada, garantindo que cada paciente tenha um atendimento personalizado, baseado em suas necessidades e bem-estar. Com tecnologia avançada e um compromisso contínuo com a qualidade, o Hifa busca proporcionar um ambiente acolhedor, onde o respeito, a empatia e a ética norteiam todas as ações, fortalecendo a confiança e a satisfação dos pacientes e seus familiares.

PROJETO UTIP TECNOLÓGICA



O projeto UTIP Tecnológica visa proporcionar uma experiência enriquecedora que leva as crianças a um mundo de fantasia e esperança, essenciais para o sucesso do tratamento. As atividades do projeto ocorrem dentro de uma rotina com horários preestabelecidos, com os equipamentos sendo disponibilizados sob o acompanhamento voluntários treinados. Esses profissionais são responsáveis por indicar as atividades mais adequadas à idade e à condição de saúde de cada paciente, promovendo uma experiência personalizada e benéfica para cada criança, sempre com a supervisão e o direcionamento da coordenação do setor.

Assim, o uso de dispositivos tecnológicos se integra ao cuidado da criança hospitalizada, humanizando o atendimento por meio de conteúdos educativos e interativos e diminuindo os efeitos do estresse e da ansiedade causados pela hospitalização.

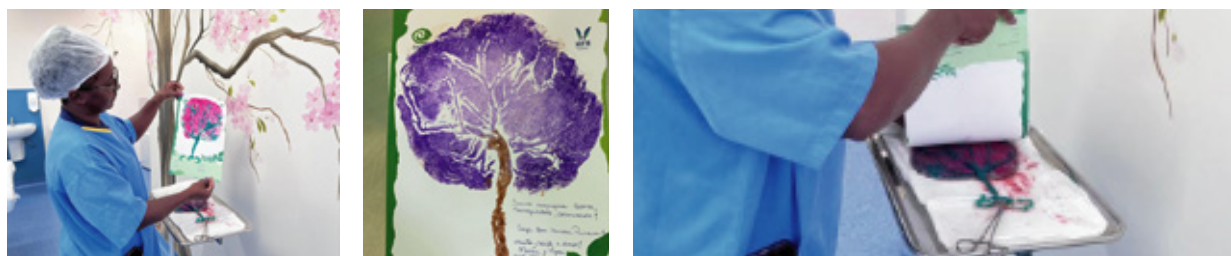
GIBI FAMÍLIA HIFA



Com o objetivo de aproximar as crianças e a comunidade da instituição, incentivar a leitura e abordar temáticas educativas de forma lúdica, especialmente para o público infantil em período de internação, o Hospital Materno Infantil Francisco de Assis (HIFA) lança anualmente um gibi especial. As histórias tratam de assuntos de grande relevância social, como inclusão, proteção aos animais, boas práticas para promoção da saúde, além de reforçar os valores institucionais e destacar a história da instituição e da cidade.

Os gibis são distribuídos gratuitamente, graças ao patrocínio de empresas socialmente responsáveis que apoiam essa missão ao lado do HIFA. Agora, você também pode acessar as edições digitalmente e aproveitar para aprender enquanto se diverte!

PROJETO ÁRVORE DA VIDA



O Projeto Árvore da Vida é uma iniciativa desenvolvida pela equipe multiprofissional da maternidade como parte das ações de humanização do Hifa. A ação proporciona às mães uma recordação única do nascimento de seus bebês: a placenta é carimbada em um timbrado especial com a identidade do projeto, acompanhada das informações do recém-nascido.

A placenta, carinhosamente conhecida como “Árvore da Vida” devido à sua função fundamental no desenvolvimento fetal e ao seu formato, é comparada a uma árvore: o cordão umbilical representa o tronco, os vasos sanguíneos formam os galhos e o tecido placentário simboliza a copa. Muito aguardado pelas gestantes, o projeto oferece um momento simbólico e afetivo, fortalecendo o vínculo familiar e tornando o nascimento ainda mais significativo para as famílias.

PROJETO FLORESTINHA DO HIFA

No Hifa, o Projeto Florestinha é uma brinquedoteca vertical para as crianças – especialmente aquelas com TEA (Transtorno do Expecto Autista), oferecendo um ambiente terapêutico que favorece o desenvolvimento emocional, cognitivo e social.

Este projeto cria um espaço onde as crianças podem interagir e se distrair de forma lúdica e educativa, aliviando o estresse e a ansiedade causados pela hospitalização. Brinquedos educativos, em particular, são fundamentais para crianças autistas, ajudando no desenvolvimento de habilidades motoras, cognitivas e de comunicação, além de proporcionar momentos de diversão e alívio.

Ao integrar a brinquedoteca no ambiente hospitalar, o Projeto Florestinha não apenas contribui para o desenvolvimento das crianças, mas também o torna mais alegre e leve, promovendo uma experiência mais positiva e acolhedora durante o tratamento.

CLUBE DAS MÃES

Com intuito de gerar acompanhamento mais próximo e acolhedor às futuras mães, o Hifa desenvolveu o Projeto de Visitação, uma iniciativa que busca fortalecer o vínculo entre as gestantes e a maternidade, promovendo um ambiente de segurança e confiança antes do momento do parto.

Durante a visita, as gestantes conhecem a estrutura da maternidade, recebem orientações sobre o pré-parto, processo de amamentação e esclarecem dúvidas diretamente com a equipe multiprofissional. Essa experiência contribui para que elas se sintam mais preparadas e acolhidas no dia do nascimento de seus bebês.

O projeto acontece todos os meses e atende gestantes de toda a região sul do Espírito Santo. As gestantes interessadas em participar devem entrar em contato com as vinculadoras de cada município para obter mais informações e realizar a inscrição.

GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO

O Grupo de Trabalho de Humanização (GTH) tem como meta promover a disseminação da humanização em todos os setores do hospital, com o objetivo de proporcionar um atendimento mais acolhedor e humanizado aos pacientes. Para atingir esse objetivo, o grupo apresenta vídeos e realiza diversas ações, como momentos de gratidão, musicalização e dinâmicas, que buscam criar um ambiente mais acolhedor e confortável para quem recebe o atendimento. Essas iniciativas contribuem para o acolhimento do paciente, proporcionando uma experiência mais empática e atenciosa dentro do contexto hospitalar.

NOSSOS PILARES

Melhoria contínua do cuidado

SAÚDE E SEGURANÇA DO PACIENTE GRI 3-3, 416-1, 416-2

O Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) iniciou o ano de 2024 com a nova formação da equipe, composta por 01 enfermeira coordenadora, 02 assistentes e 02 estagiárias (acadêmicas de enfermagem). Seguindo os preceitos do ministério da saúde, o NSP tem por objetivo a prevenção, controle e mitigação de incidentes, além da integração dos setores, promover a articulação dos processos de trabalho e das informações que impactam nos riscos ao paciente.

A primeira ação realizada foi em parceria com a Qualidade, denominada Quizz Relâmpago onde as equipes realizaram uma visita as unidades UEN HÁ e UEN HM, com objetivo de mensurar o entendimento dos colaboradores em relação as não conformidades e incidentes. Além disso, foram implementadas ações como visitas regulares de inspeção, Comitê de Never Events/Óbitos, que tem a finalidade de analisar os eventos adversos com danos graves aos pacientes, visando a melhoria dos processos e não as "pessoas".

revisão ao seu regimento interno, onde as reuniões passaram a ser bimestrais, contemplando uma UEN a cada mês. Auditoprias mentais nos setores para mensurar a adesão aos protocolos de segurança do paciente institucionalizados no Hifa. o NSP juntamente com a Qualidade desenvolveu o projeto Marco Zero, com a finalidade de encerrar os atrasos na gestão de ocorrências no sistema EPA.

VOLUNTARIADO

Administração de doações de fraldas, enxovais de bebês

O Hospital organiza campanhas em parceria com clubes de serviços e ONGS para arrecadar materiais como fraldas infantis e roupas de bebês, mantas, itens de higiene pessoal e acessórios para recém-nascidos. Esses materiais são destinados a pacientes em situação de vulnerabilidade que chegam ao hospital para tratamento.

PARCERIAS E BOAS AÇÕES

Sempre que possível, eventos externos programados pelo Hifa ou parceiros são realizados apelos sociais com o mesmo objetivo. Essas parcerias são fundamentais para garantir a assistência necessária aos nossos pacientes e reforçar o compromisso com a comunidade.

- poder ajudar
- projeto criança feliz
- Pascoa cacau show

- poder ajudar
- projeto criança feliz
- Pascoa cacau show

Além disso, incentivamos o engajamento voluntário de nossos colaboradores, promovendo ações em datas comemorativas como Páscoa, Natal e Dia das Crianças. Essas iniciativas visam proporcionar momentos de solidariedade, carinho e apoio, fortalecendo ainda mais o vínculo entre a instituição e as pessoas que ela atende, criando um ambiente de acolhimento e empatia.

- dia das crianças
- natal



**AÇÕES DE HUMANIZAÇÃO
COM ENVOLVIMENTO SOCIAL
FAZEM PARTE DO DNA HIFA
DESDE SEMPRE**

POLÍTICA SOCIOAMBIENTAL

O HIFA reconhece a importância de sua responsabilidade ambiental e social, comprometendo-se com práticas sustentáveis e com a melhoria da qualidade de vida da população. Em relação à responsabilidade ambiental, o hospital se dedica a mitigar os impactos causados pela exploração insustentável dos recursos naturais, como o desmatamento, a escassez de água, o uso excessivo de energia e a falta de reciclagem. Consciente desses desafios, o HIFA assume a responsabilidade de reduzir seu consumo e operar de maneira mais sustentável, contribuindo para a preservação do meio ambiente.

No âmbito social, o HIFA desempenha um papel crucial ao atender 96% de sua demanda via Sistema Único de Saúde (SUS), priorizando a população carente e sem acesso adequado a cuidados de saúde. Com o objetivo de garantir dignidade e qualidade de vida, o hospital avança em sua busca pela acreditação hospitalar ONA, com o intuito de alcançar um nível de excelência nos serviços prestados. Além de transformar a vida das populações de classes F, D e C, o HIFA realiza eventos semestrais de atendimento, com apoio das equipes de enfermagem e da residência médica, para os moradores próximos às unidades hospitalares.

O hospital também contribui com projetos ambulatoriais voltados ao atendimento de gestantes e crianças. Assim, o HIFA reafirma seu compromisso com a responsabilidade social, oferecendo os melhores cuidados de saúde àqueles que mais necessitam. A gestão da instituição envolve as partes interessadas, incluindo o conselho de administração, administração interna, diretores, gerentes, coordenadores e todos os colaboradores, além da sociedade e dos clientes.

ADMINISTRAÇÃO DE RESÍDUOS E RECICLAGENS

Para monitoramento nas UEN (Unidade Estratégica de Negócio) do Hospital, são mantidas as Inspeções dos técnicos de segurança com visão sobre o PGRSS (Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde) que gerencia através de reuniões ordinárias as NC encontradas durante seu processo de Inspeções aos setores, contribuindo para revisão de processos e melhorias contínuas.

Reciclagem de papelão e bombonas: É realizado em pontos estratégicos nas instituições a coleta de material reciclável e destinado a venda para captação de recursos e preservação do meio ambiente, como papelão e bombonas. Temos um colaborador com função de técnico de segurança que atua diretamente na manutenção predial e efetua os recolhimentos para otimização desses recursos.

Descarte de resíduos eletrônicos: É doado a instituição de ensino de âmbito tecnológico todos materiais eletrônicos que estão para descarte, essas empresas reaproveitam para complementação de estudos e aulas práticas. As baterias são destinadas ao próprio fornecedor de nobraick que reaproveita a utilização do material. Contribuímos nesse sentido para reaproveitamento e não poluição do ambiente.

ADMINISTRAÇÃO DO USO DE PAPÉIS

Em 2024 o grupo HIFA iniciou a implementação do PROJETO HOSPITAL SEM PAPEL, o projeto tem como principal objetivo zerar o número de impressões na assistência, ambulatorios, RH e Administrativo até Agosto de 2025.

O projeto já consta estimativa de até 04/2025 reduzir mais de 50% das impressões de todo grupo HIFA Cachoeiro, otimizando assim o recursos de celulose e contribuindo com o impacto negativo que o desmatamento e o uso de recursos naturais desenfreados tem ocasionado.

Neste projeto consta como parte das etapas: O Prontuário eletrônico, assinaturas digitais, RH digital, Same digital, Farmácia mobile, Recepção digital com otimização das assinaturas em tablet, implantação de processos de comunicações e liberações de pagamento para eliminação do uso da CI manual, Sistema de armazenamento de NFs e pastas eletrônicas compartilhadas entre outros elementos de desenvolvimento.

ADMINISTRAÇÃO DE ENERGIA SUSTENTÁVEL

Comprometidos com a sustentabilidade ambiental e social, mantemos contrato ativo com a empresa Matrix Energia, sendo uma plataforma de soluções completas de economia de energia, visando redução nos custos, a empresa Matrix faz a interface do Grupo Hifa com o mercado livre de energia, garantindo a compra de lotes de energia elétrica a preços atrativos e garantindo a utilização de fontes de geração de energia renováveis.

O Projeto foi implementado em 10/2023 e até o momento obtivemos uma redução de custo comparado ao mercado cativo no valor de R\$ 600.000,00 (seiscentos mil) em 10 (dez) meses de apuração, ou seja, estima-se uma redução de custo 60.000,00 (sessenta mil) reais por mês o que possibilitou traçarmos nossos projetos sociais para 2025.

ADMINISTRAÇÃO DA ÁGUA

Poço artesiano: Foi feito uma perfuração na Unidade do Aquidaban para aproveitamento da água oriunda do lençol freático em limpezas como: calçadas, corredores, área de lazer, irrigação de jardins e gramados. O objetivo foi reduzir consumo de água fornecida pela concessionária, que passou por tratamento e foi destinado ao consumo à população. Com a utilização da água do poço artesiano, conseguimos diversificar, utilizando mais de uma fonte de água potável, impactando menos no montante que está disponível para a população.

Trocas das toneiras: Em Janeiro de 2025 o Hifa iniciou nas duas unidades hospitalares de Cachoeiro de Itapemirim a substituição de torneiras de abertura/fechamento comuns por torneiras automáticas, essa medida é mais uma ação que visa a redução do consumo de água das unidades. A trocas tem previsão de conclusão até 03/2025.

PROJETO NEEMIAS

O projeto NEEMIAS é um projeto de extensão comunitária do Instituto da Criança seguindo seus objetivos e respeitando integralmente os preceitos clínicos definidos pelo projeto de atenção integral a saúde da criança – Hifa. Contempla crianças residentes na microrregião de Praça do Oriente pertencentes ao município de Atílio Vivacqua com idade de 0 a 9 anos incompletos. Composto em sua estrutura operacional por 02 eixos: ações desenvolvidas pelo Projeto Neemias local com foco na ludoterapia: musicalidade, terapia comportamental, e artes e o eixo clínico que são as ações desenvolvidas pelo Instituto da Criança do HIFA: assistência clínica pediátrica e educação em saúde.

PROJETOS SOCIAIS

Instituto da Criança

Instituto da Mulher

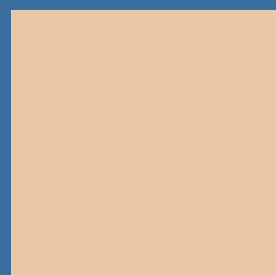
Projeto Neemias

PROJETO
NEEMIAS

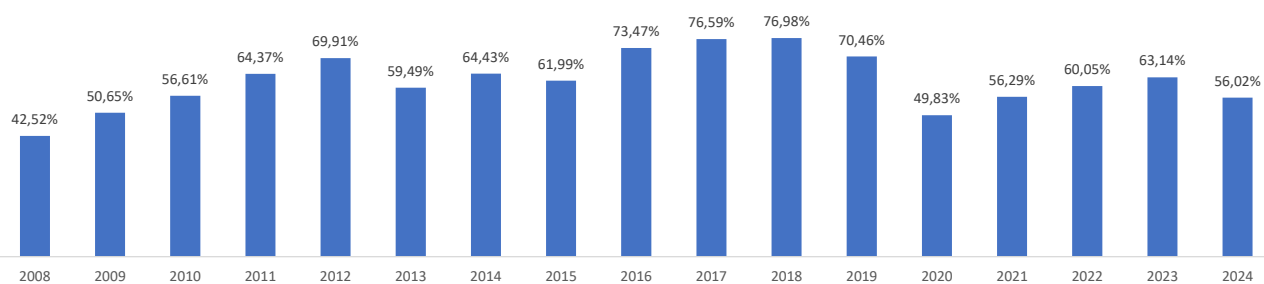


INDICADORES ECONÔMICOS

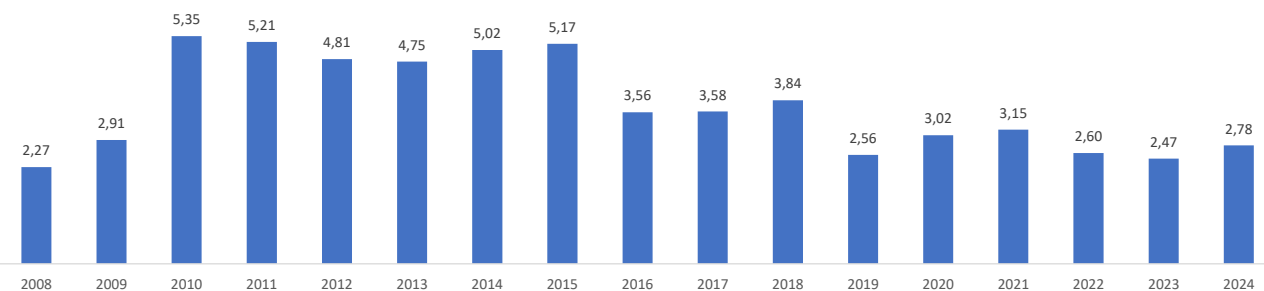
HIFA 2024



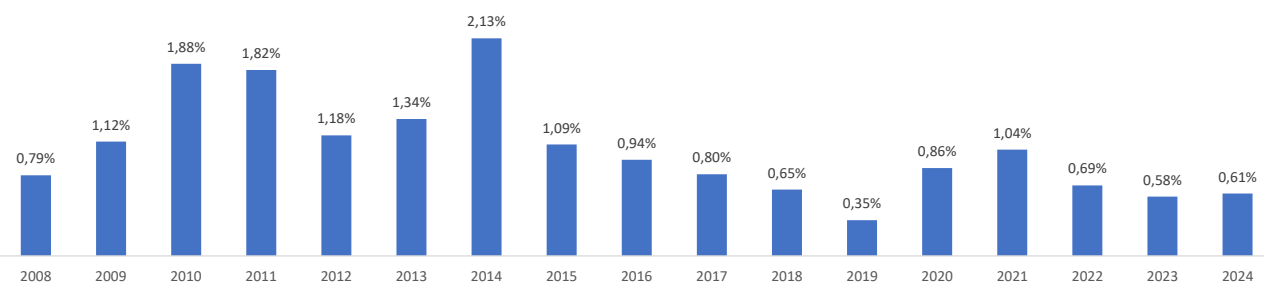
Taxa de Ocupação HIFA Sumaré



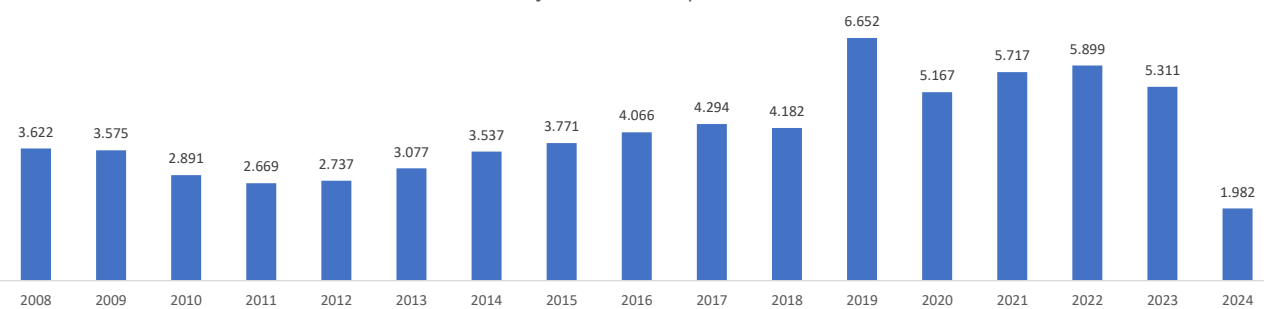
Média de Permanência Hospital Sumaré



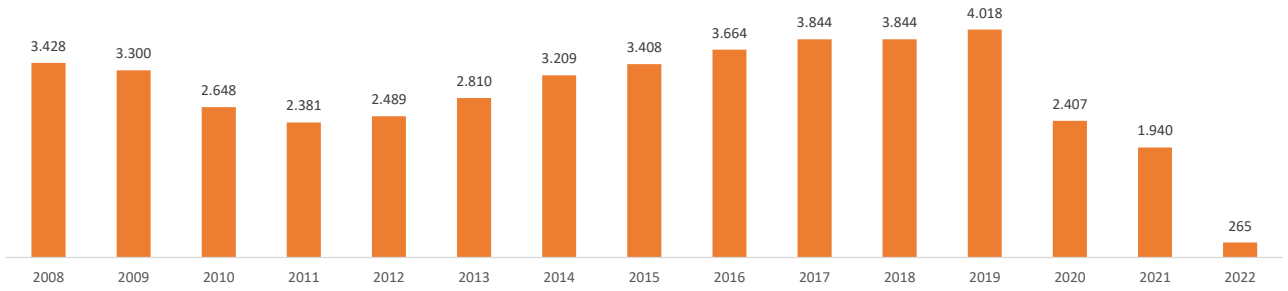
Taxa de Mortalidade Hospital Sumaré



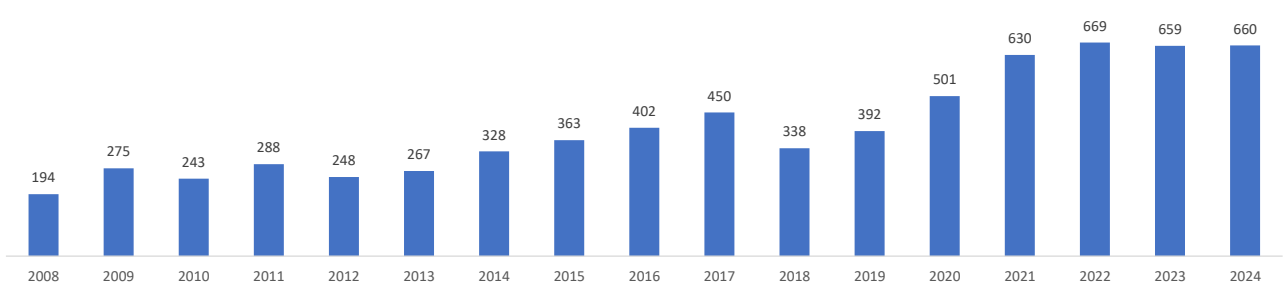
Internações Gerais Hospital Sumaré



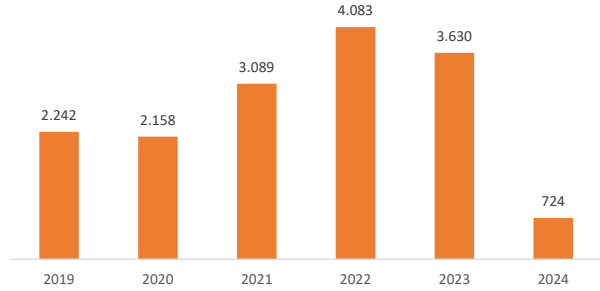
Internações Clínicas e Cirúrgicas Pediatria Sumaré



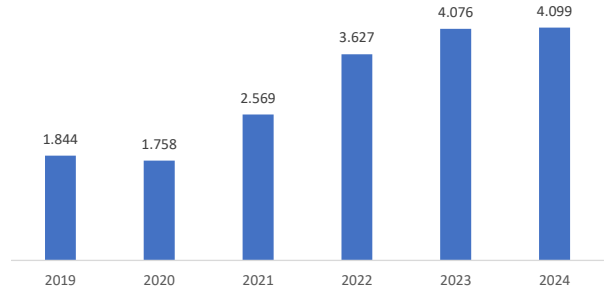
Internações UTI Infantil



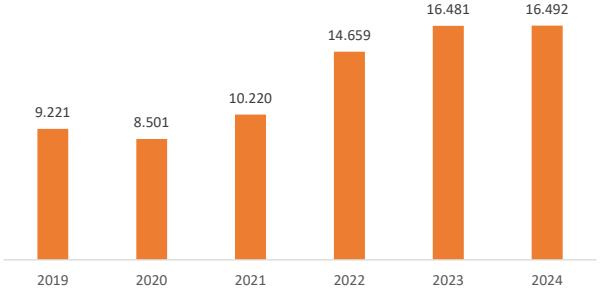
Internações Maternidade



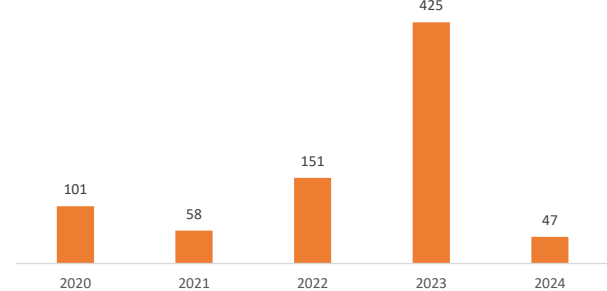
Número de Partos



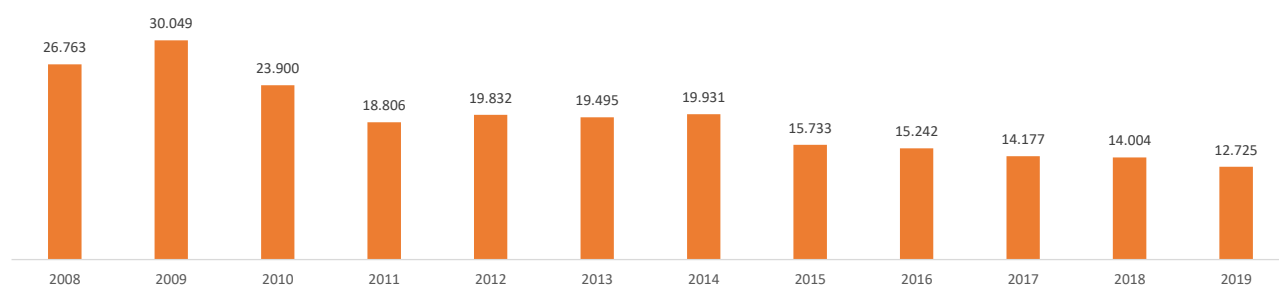
Atendimentos Pronto Socorro Obstétrico



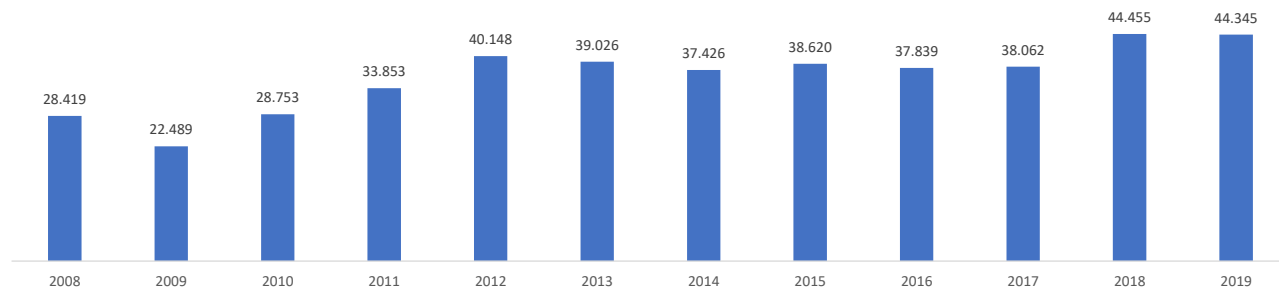
Internações Adulto Não COVID Geral



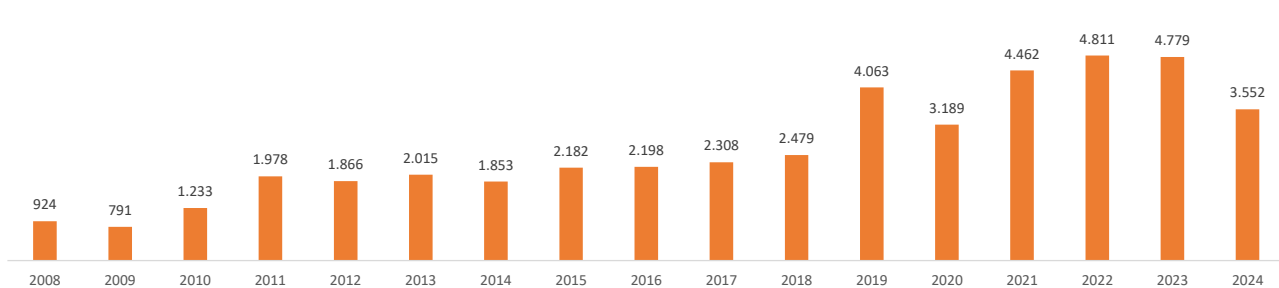
Atendimentos Pronto Socorro Infantil Sumaré



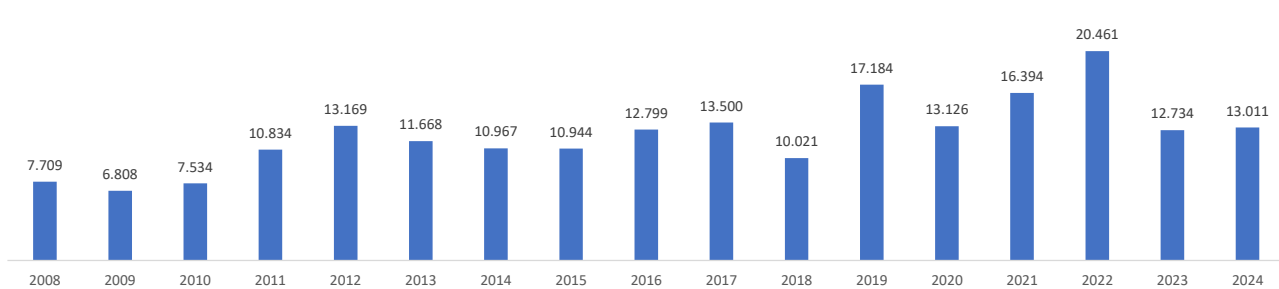
Atendimentos Pronto Atendimento Infantil Sumaré

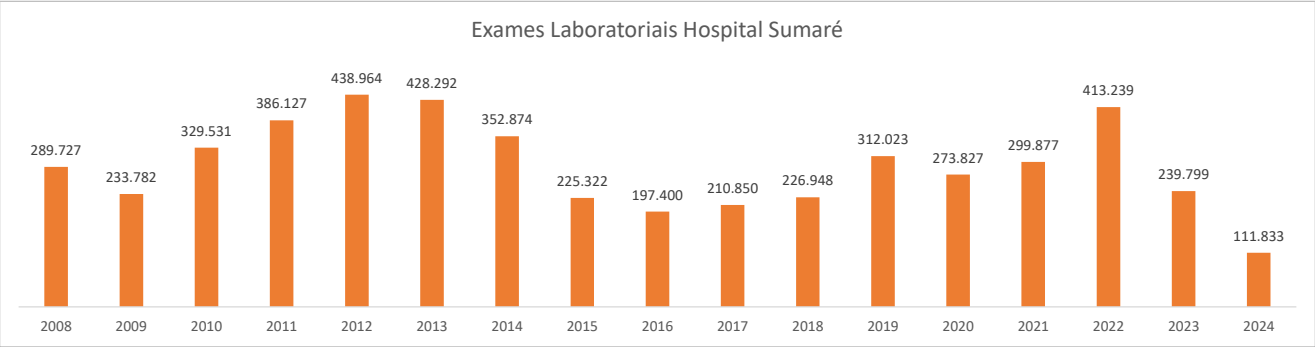


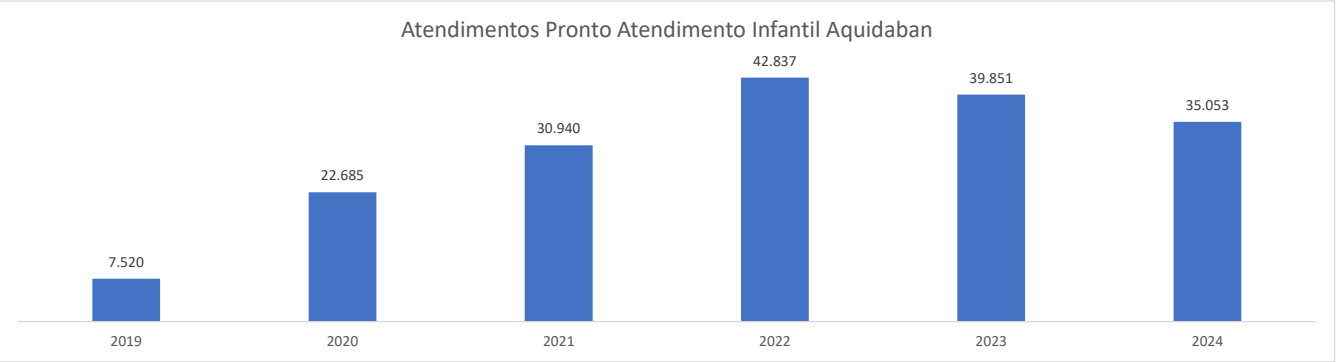
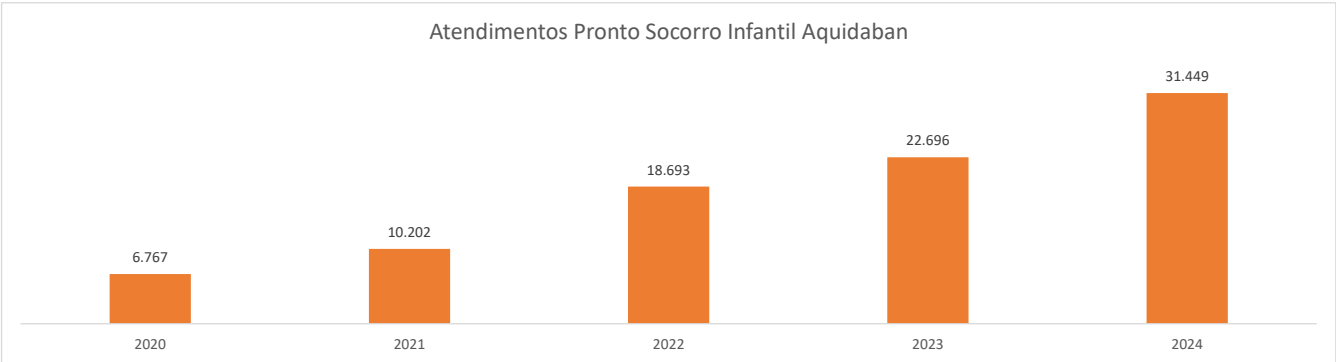
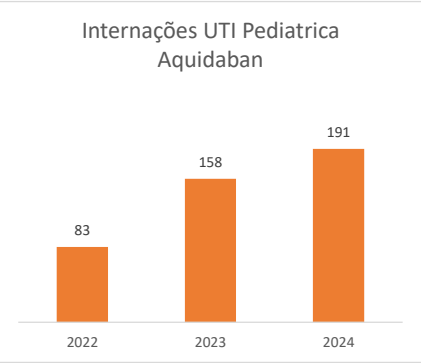
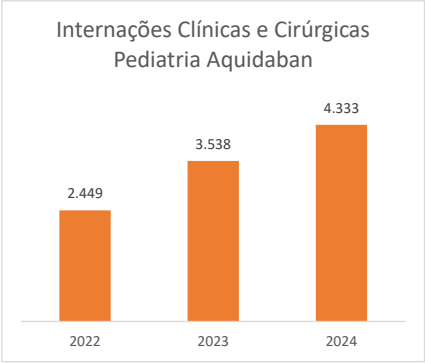
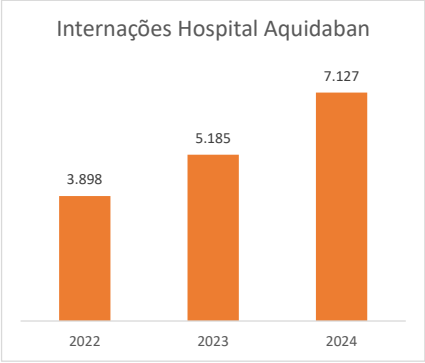
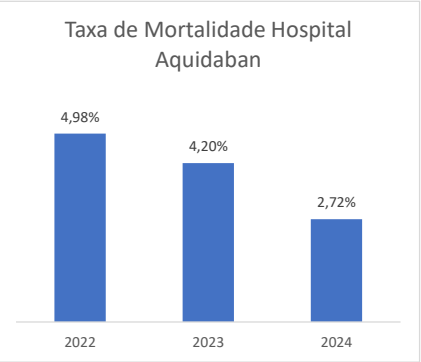
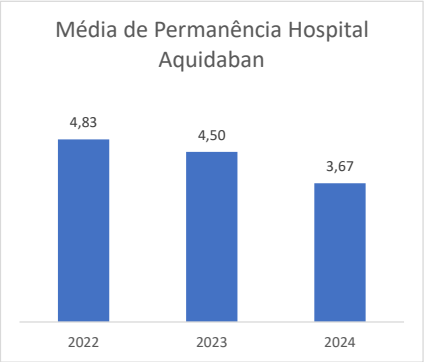
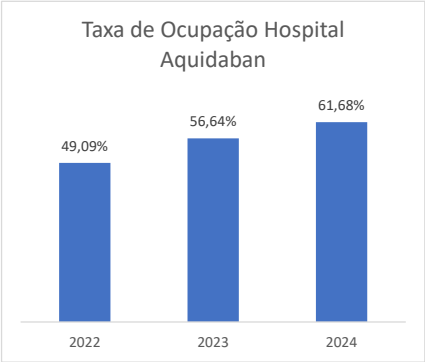
Cirurgias Sumaré

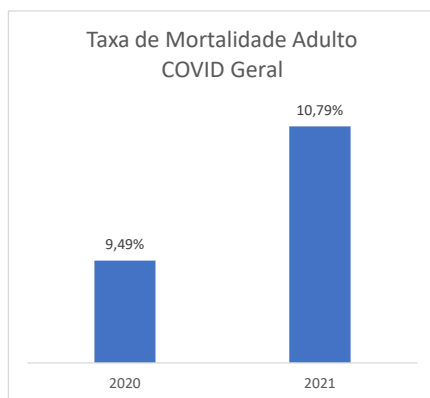
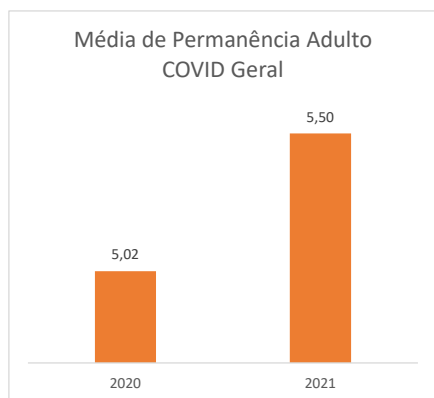
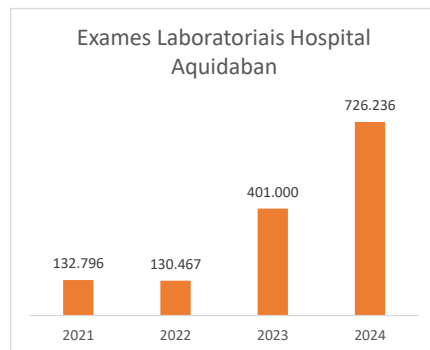
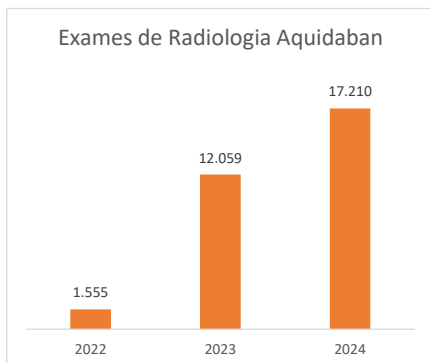
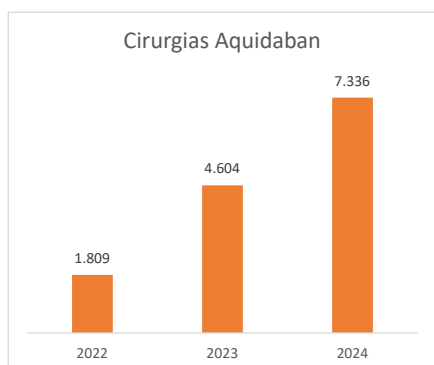


Exames de Radiologia

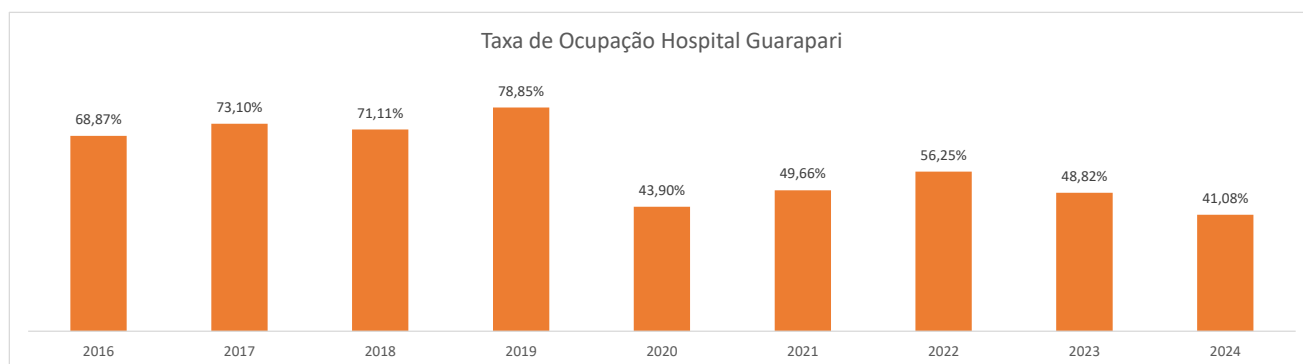




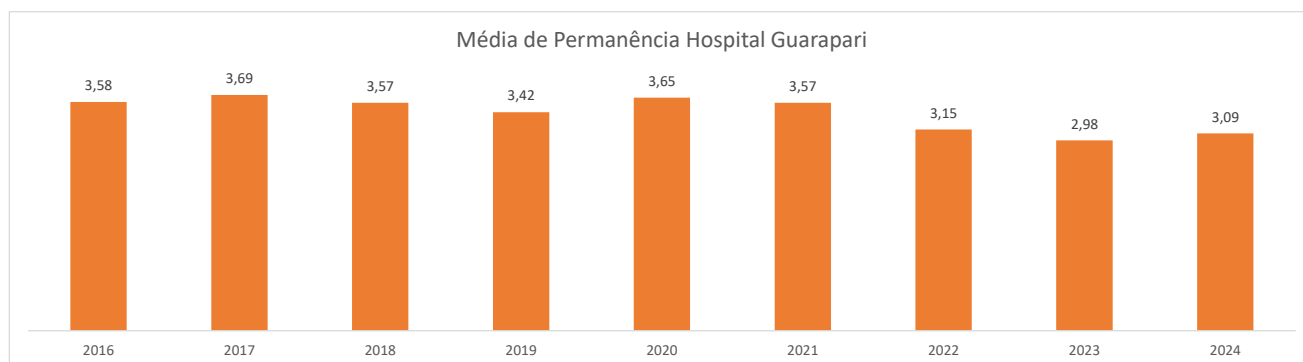




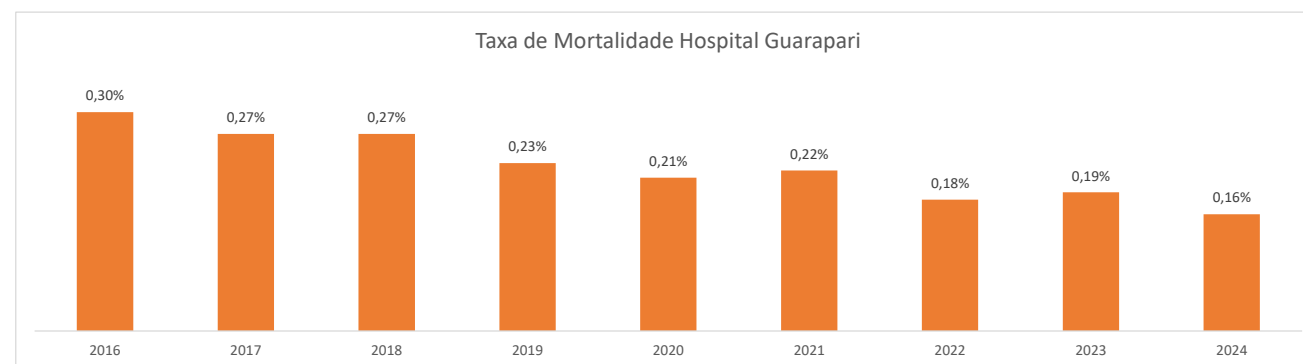
Taxa de Ocupação Hospital Guarapari



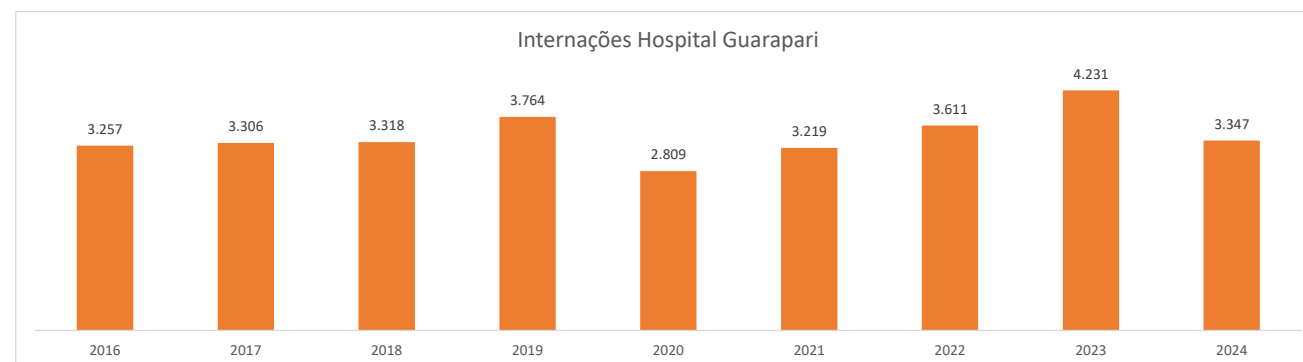
Média de Permanência Hospital Guarapari



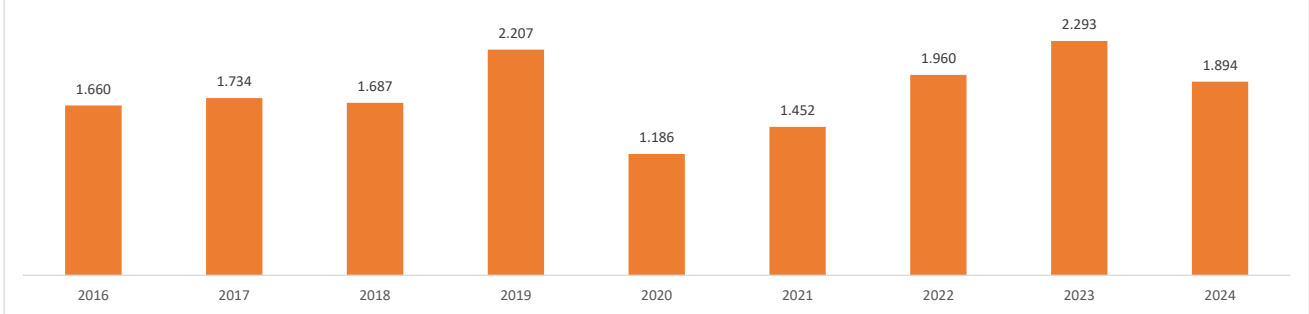
Taxa de Mortalidade Hospital Guarapari



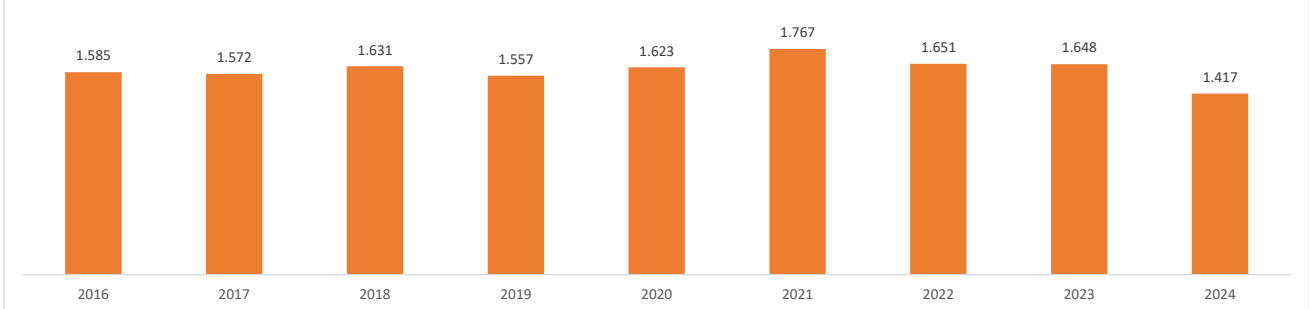
Internações Hospital Guarapari



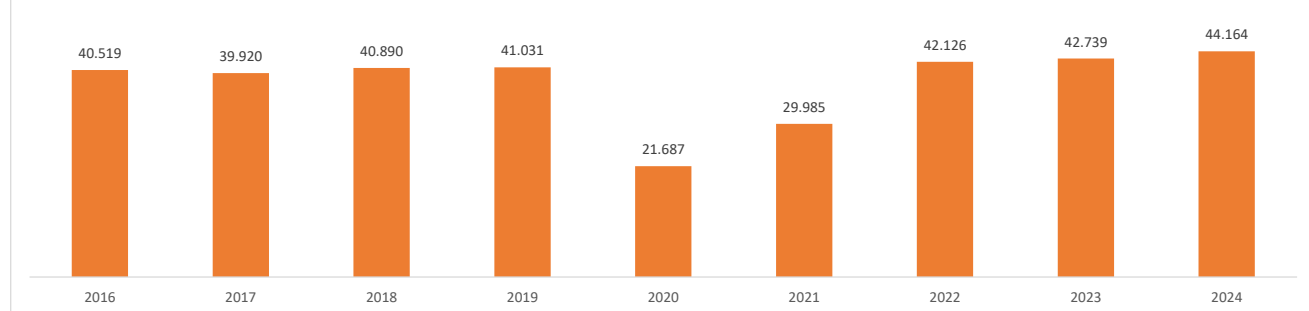
Internações Pediatria Hospital Guarapari



Internações Maternidade Hospital Guarapari



Atendimentos Pronto Atendimento Infantil



Atendimentos Pronto Socorro Obstetrico Guarapari

