

TÍTULO	CONTROLE	REVISÃO
POLÍTICA DE ENSINO HIFA	PI-INSGQ-018	000
ÁREA RESPONSÁVEL	VIGÊNCIA	
NÚCLEO DE ENSINO E DESENVOLVIMENTO (NED)	2024	

ABRANGÊNCIA

Todas as Unidades do Complexo Hospitalar HIFA.

TERMOS E DEFINIÇÕES

CURSOS ONLINE: capacitações produzidas com conteúdo estratégico, possuindo como facilitador indivíduos com alta capacidade interativa, objetivando uma compreensão facilitada pelos ouvintes. Se abriga em plataforma digital, flexibilizando o aprendizado do colaborador.

PALESTRA: evento presencial, elaborado sob um viés crítico e científico, possuindo um especialista como condutor de conhecimentos, voltado para um nicho temático pré-definido. Permite uma conduta interativa, com manifestação de dúvidas por parte dos ouvintes.

SEMINÁRIOS: evento de cunho acadêmico ou científico, onde os colaboradores se reúnem para apresentar, aprimorar e/ou discutir temas específicos dentro de uma área de conhecimento. Podem variar em tamanho e formato, desde pequenas reuniões de discussão até encontros com várias sessões paralelas.

REUNIÃO DE ALINHAMENTO: encontros setoriais, desenvolvidos pelo coordenador, ou responsável técnico de um dado departamento. Possuem como finalidade a demonstração de protocolos, procedimentos, técnicas e demais necessidades essenciais para o funcionamento orgânico do setor. Tais reuniões são de controle e condução da coordenação, mediante demanda necessária para sua equipe. Devem ser encaminhadas ao setor de ensino as atas de reuniões apenas para acompanhamento.

RODA DE CONVERSA: evento presencial que visa debater casos clínicos, analisar realidades, rever condutas e fomentar discussões acerca de temas diversos de interesse hospitalar. Marcado por um recorte temático, e por uma condução aberta, viabilizando o diálogo entre os presentes, levantando assim diferentes perspectivas.

TREINAMENTO: atividade educacional que visa capacitar os colaboradores dentro de espectros temáticos estratégicos, com passividade analítica, no que diz respeito ao acompanhamento de efetividade, possibilitando vislumbrar o cenário anterior e posterior as capacitações. Desse modo, são estabelecidas metas quantitativas, e avalia-se se as metodologias adotadas foram suficientes para alcançar os dados delineados.

COREME: a Coordenação de Residência Médica (COREME) é uma estrutura organizacional dentro do Hospital, responsável por administrar e coordenar os programas de residência médica. Esses programas são projetados para fornecer treinamento especializado e supervisionado a médicos, permitindo que adquiram competências avançadas em especialidades médicas. As principais responsabilidades da COREME incluem o planejamento e organização das atividades, a seleção de residentes, supervisão e avaliação, assim como desenvolvimento acadêmico dos profissionais. O HIFA possui atualmente residência nas áreas de Ginecologia e Obstetrícia, Pediatria e Neonatologia.

COREMU: a Coordenação de Residência Multiprofissional (COREMU) é responsável por acompanhar os programas de residência destinados a profissionais de saúde de diversas áreas. O HIFA atualmente é campo de prática para as residências multiprofissionais nas áreas de Ginecologia e Obstetrícia e Cuidados Paliativos, em parceria com o Instituto Capixaba de Ensino, Pesquisa e Inovação (ICEPi).

INTERNATO: refere-se a um período de treinamento prático, supervisionado por preceptores, realizado por estudantes de cursos de graduação em medicina. Durante o internato, os estudantes têm a oportunidade de aplicar na prática os conhecimentos teóricos adquiridos ao longo do curso, sob a supervisão de profissionais contratados para acompanhamento. Além disso, o HIFA objetiva ser Hospital de Ensino; nesse contexto, é responsabilidade de todo colaborador da Instituição acompanhar e contribuir para o aprendizado dos estudantes.

TÍTULO	CONTROLE	REVISÃO
POLÍTICA DE ENSINO HIFA	PI-INSGQ-018	000
ÁREA RESPONSÁVEL	VIGÊNCIA	
NÚCLEO DE ENSINO E DESENVOLVIMENTO (NED)	2024	

IES: Instituição de Ensino Superior (IES) é uma entidade educacional responsável por oferecer cursos e programas acadêmicos de nível superior. Elas são reconhecidas e autorizadas pelos órgãos competentes do governo ou por entidades reguladoras para fornecer educação de qualidade em diversas áreas do conhecimento.

PROJETO MULTIPLICADOR DE SABERES: o Projeto “Multiplicando Saberes” possui como objetivo a disseminação de conhecimentos oriundos da participação em cursos, palestras, simpósios, seminários, workshops, feiras e eventos de naturezas diversas, que tiveram patrocínio do Complexo Hospitalar HIFA, ou a liberação do colaborador de suas funções em um tempo determinado. Nesse contexto, o investimento aplicado pelo HIFA, será revertido para a capacitação de colaboradores que não foram contemplados diretamente com o patrocínio em questão

LNT: O Levantamento da Necessidade de Treinamento (LNT) é o processo de identificar, analisar e priorizar as áreas onde os colaboradores precisam de desenvolvimento adicional para atender às exigências do trabalho e melhorar o desempenho geral da instituição. Esse processo envolve:

- Identificação de Gaps de Competência:

Avaliação de Desempenho: Análise das avaliações de desempenho dos funcionários para identificar deficiências nas habilidades e conhecimentos.

Observação e Feedback: Coleta de feedback dos coordenadores, coordenadores de linha e gerentes sobre os setores que necessitam de aprimoramento.

Análise de Dados de Incidentes: Revisão de incidentes e erros para identificar áreas onde a formação adicional pode prevenir problemas futuros.

- Desenvolvimento de um Plano Estratégico de Educação:

Definição de Objetivos: Estabelecimento de metas claras para o treinamento, alinhadas com as necessidades identificadas.

Seleção de Métodos e Recursos: Escolha dos métodos de treinamento mais eficazes, de acordo com o perfil do setor, como cursos presenciais, treinamentos online, simulações práticas ou workshops.

- Avaliação e Ajustes:

Avaliação da Eficácia: Medição dos resultados do treinamento para garantir que os objetivos foram atingidos e que as necessidades foram efetivamente atendidas.

NED: O Núcleo de Ensino e Desenvolvimento (NED) é o setor responsável por gerenciar, planejar e monitorar todos os processos internos relacionados ao ensino e pesquisa no HIFA.

1. OBJETIVO

Este documento tem como objetivo definir a Política de ensino e pesquisa do Complexo Hospitalar HIFA, atribuindo responsabilidades e normativas, no que diz respeito à educação continuada interna, pesquisa e ensino exteno. Os fluxos dos processos são detalhados em procedimento próprio.

Abrange todos projetos de ensino do Núcleo de Ensino e Desenvolvimento (NED) desde a educação continuada, formação de profissionais, capacitação de novos colaboradores assistenciais, além de projetos de pesquisa e extensão.

2. DIRETRIZES

2.1 DEFINIÇÕES E OBJETIVOS

A Política de Ensino do Complexo Hospitalar HIFA visa promover a formação contínua e qualificada de profissionais de saúde, garantindo excelência no atendimento, inovação na prática clínica e contribuindo para o avanço científico e tecnológico na área da saúde.

TÍTULO	CONTROLE	REVISÃO
POLÍTICA DE ENSINO HIFA	PI-INSGQ-018	000
ÁREA RESPONSÁVEL	VIGÊNCIA	
NÚCLEO DE ENSINO E DESENVOLVIMENTO (NED)	2024	

2.2 EDUCAÇÃO PERMANENTE

A Educação Permanente no HIFA é estruturada para atualização constante dos profissionais de saúde e desenvolvimento de competências técnicas e comportamentais necessárias para a prática clínica. Compreende:

- I. Programas de Capacitação Contínua: Cursos online, rodas de conversa, palestras e treinamentos regulares, de acordo com as necessidades levantadas em cada setor e/ou solicitadas pelas lideranças;
- II. Reuniões de Alinhamento: Os coordenadores são incentivados a revisar/atualizar temáticas importantes para seus respectivos setores. Esse aprimoramento é realizado por meio de reuniões internas, semanalmente.
- III. Verificação de Eficácia: Os treinamentos são monitorados quanto à eficácia por meio da verificação de melhorias, ao comparar um período prévio à capacitação e após capacitação;
- IV. Atualização Curricular: O Projeto Multiplicador de Saberes tem o objetivo de estimular a participação dos colaboradores em eventos, cursos, congressos e workshops com caráter científico. O conhecimento adquirido deve ser repassado aos demais funcionários do setor, havendo, dessa maneira, a multiplicação das informações.

2.2.1 Dos Processos da Educação Continuada

A Educação Permanente do HIFA é estruturada e implementada no contexto do Hospital, conforme descrito:

▪ Levantamento Semestral das Necessidades

O levantamento semestral é conduzido pelo setor de ensino, que realiza uma análise direta nos setores e avalia os indicadores de desempenho e qualidade. Essa análise envolve:

Visitas Diretas e Avaliações: O NED visita os setores para observar o cenário, e levantar, junto às coordenações, os principais gargalos que precisam ser tratados.

Análise de Indicadores: Dados e indicadores de desempenho, como taxas de erros, incidentes e ocorrência. São analisados para identificar lacunas no conhecimento ou na prática.

▪ Planejamento Estratégico

Após o levantamento das necessidades, as informações são analisadas em conjunto com a Gerência Estratégica para validar e desenvolver o Planejamento Estratégico de Educação Continuada do semestre. Esse planejamento inclui: Definição de Prioridades: Identificação das áreas mais críticas que necessitam de intervenção imediata e definição de objetivos de treinamento.

Orçamento: O orçamento necessário para a implementação das atividades de treinamento é elaborado e validado pela superintendência para garantir os recursos financeiros adequados.

▪ Apresentação do Planejamento

O planejamento estratégico é apresentado às coordenações e gerências para ciência e acompanhamento. Isso garante que todos os envolvidos estejam cientes das prioridades de treinamento e possam alocar recursos e tempo conforme necessário.

▪ Alinhamentos

Além dos treinamentos formais, o NED realiza o monitoramento dos alinhamentos, que são reuniões periódicas conduzidas pela coordenação dos setores. Esses alinhamentos têm como objetivo:

Reforço e Atualização: Reforçar e aprimorar conhecimentos que já são conhecidos pela equipe, mas que necessitam de atualização ou maior ênfase.

Avaliação de Eficácia: A eficácia desses alinhamentos não é avaliada formalmente, pois são destinados mais ao reforço contínuo do que à introdução de novas habilidades.

▪ Treinamentos e Avaliação de Eficácia

Para os treinamentos, a eficácia é avaliada por meio da análise de cenário. Ocorre avaliação do cenário antes e após a capacitação para medir a melhoria nas competências ou práticas relacionadas ao tema abordado.

TÍTULO	CONTROLE	REVISÃO
POLÍTICA DE ENSINO HIFA	PI-INSGQ-018	000
ÁREA RESPONSÁVEL	VIGÊNCIA	
NÚCLEO DE ENSINO E DESENVOLVIMENTO (NED)	2024	

Objetivo de Melhoria: O objetivo principal é que haja uma melhoria significativa no cenário após o treinamento. Se não houver uma eficácia comprovada é realizada uma análise crítica para entender as razões da ineficácia e um plano de ação é desenvolvido para corrigir e aprimorar o processo de capacitação.

2.2.2 Das Competências do Núcleo de Ensino e Desenvolvimento

- Levantar as necessidades e demandas de ofertas de formação e qualificação profissional, junto as coordenações, com vistas à melhoria dos processos de trabalho e fortalecimento da integração ensino-serviço;
- Realizar o levantamento dos destaques, e comunicação para alinhamento de ações de endomarketing;
- Apoiar a elaboração de processos de qualificação profissional e formação em saúde;
- Desenvolver conjuntamente com os coordenadores das áreas do Complexo Hospitalar HIFA, ações educacionais para capacitação e desenvolvimento dos colaboradores;
- Elaborar programas e projetos educacionais;
- Promover o inter-relacionamento com as diversas áreas profissionais do Complexo Hospitalar HIFA;
- Propor ações educativas que valorizem as áreas e atendam a demanda das equipes multidisciplinares;
- Zelar pelo cumprimento das normas e padrões estabelecidos pelo Núcleo de Educação Permanente;
- Acompanhar, monitorar e avaliar as ações e estratégias de educação permanente em saúde;
- Apoiar os profissionais de saúde em seus processos de trabalho assistencial no monitoramento e avaliação das ações de saúde e de educação permanente;
- Elaborar propostas de educação permanente em saúde a partir das necessidades do serviço e das demandas elencadas pelos coordenadores/colaboradores, de forma a contribuir para alcance das metas institucionais e excelência na qualidade do atendimento;
- Estabelecer parcerias com instituições de ensino, órgãos públicos e privados para o fortalecimento e apoio das ações educativas implementadas no Complexo Hospitalar HIFA;
- Avaliar os resultados das ações no âmbito da participação dos profissionais e avaliação dos indicadores de saúde.

2.2.3 Do Enfermeiro do NED

O Núcleo de Ensino lança mão de um enfermeiro contratado para atuar diretamente nas equipes assistenciais. O profissional deve participar do desenvolvimento, implementação e execução dos treinamentos. Sua função envolve:

- Apoio no planejamento dos treinamentos: Organizar e planejar sessões de treinamento, workshops, cursos e simulações práticas que atendam às necessidades específicas das equipes assistenciais.
- Escolha de Metodologias: Selecionar as metodologias de ensino mais eficazes, como aulas teóricas, demonstrações práticas, simulações de cenários clínicos e treinamentos em grupo.
- Avaliação de Desempenho: Monitorar a participação e o desempenho dos colaboradores durante os treinamentos, oferecendo feedback construtivo para promover a melhoria contínua.
- Identificação de Lacunas: Trabalhar em colaboração com outros profissionais e setores para identificar lacunas de conhecimento e habilidades nas equipes assistenciais.
- Procedimentos e Protocolos: Auxiliar na implementação de novos procedimentos e protocolos dentro da instituição, assegurando que as equipes estejam treinadas e preparadas para segui-los adequadamente.
- Feedback das Equipes: Coletar feedback dos participantes dos treinamentos para avaliar a eficácia das sessões e identificar oportunidades de melhoria.

TÍTULO	CONTROLE	REVISÃO
POLÍTICA DE ENSINO HIFA	PI-INSGQ-018	000
ÁREA RESPONSÁVEL		VIGÊNCIA
NÚCLEO DE ENSINO E DESENVOLVIMENTO (NED)		2024

2.2.4 Das Competências dos Coordenadores

- A responsabilização pela realização dos cursos por parte de seus colaboradores/liderados;
- Realizar comunicados, estímulos, incentivos e acompanhamento, conduzir e orientar os colaboradores de seu setor a estarem sempre em regularidade com suas capacitações e atualização profissional, pois serão avaliados os resultados gerais por setor, sinalizando o aproveitamento de cada área;
- Responsabilização pela baixa adesão da equipe, pois será cobrado das coordenações, que serão acompanhadas por sua Gerência neste quesito;
- Promover ações em prol da melhoria e aproveitamento de seus colaboradores, na realização de cursos de educação permanente em saúde, com o objetivo de maiores índices de resultados do setor em geral;
- Encaminhar o procedimento operacional padrão (POPs) e documentos de referência (artigos científicos, documentos ministeriais, protocolos de associações, entre outros materiais técnico científicos atualizados) para a elaboração e organização dos cursos.

2.2.5 Aos Colaboradores Hifa Compete

- Realizar os cursos e capacitações de caráter obrigatório, mensalmente, no portal de ensino;
- Participação obrigatória e ativa nas atividades de educação, por no mínimo 02 (duas) horas mensais, sendo o setor determinado.

2.3 EDUCAÇÃO EXTERNA

A educação externa no Hospital tem como objetivo fortalecer o vínculo com instituições de ensino e contribuir para a formação de futuros profissionais de saúde. Inclui:

- Campo de Estágio Multiprofissional e Internato: O HIFA objetiva ser Hospital de Ensino; nesse contexto, recebe, por meio de convênios, estudantes de variadas Instituições de Ensino Superior (IES) semestralmente. Estes devem estar monitorados pelo Núcleo de Ensino e acompanhados por preceptores.
- Residência Médica: Formação especializada para médicos recém-graduados, com duração variável conforme a especialidade, proporcionando treinamento intensivo e prático sob supervisão. O HIFA apresenta campo para aprendizado teórico/prático em áreas diversas, proporcionando condições para o processo de especialização do médico residente.
- Residência Multiprofissional: Programa que integra diferentes áreas da saúde (enfermagem, fisioterapia, psicologia, etc.) para promover o trabalho em equipe e a abordagem interdisciplinar na prática hospitalar.

2.4 DIRETRIZES GERAIS

- Validação: Os estágios curriculares são aprovados após formalização de contrato de parceria entre a IES e o Hospital, respeitando os regimentos interno e contrapartidas.
- Seleção e Avaliação: Para os estágios extracurriculares são descritos critérios transparentes e objetivos para seleção, baseados em competências técnicas, éticas e comportamentais.
- Supervisão e Preceptoria: Determinados pela interface junto à IES, de modo a garantir a supervisão qualificada e preceptoria eficaz em todos os programas de formação, assegurando o desenvolvimento adequado das competências necessárias.
- Monitoramento: Realizado pelo setor de ensino, constituído como Núcleo de Ensino e Desenvolvimento (NED). O setor centraliza as atividades de ensino no Complexo Hospitalar e deve monitorar seu andamento.

2.5 RESPONSABILIDADES INSTITUCIONAIS

- Compromisso com a Qualidade: Garantia de recursos adequados e ambiente propício ao aprendizado e à pesquisa.
- Ética e Profissionalismo: Promoção de valores éticos e profissionais em todas as atividades de ensino e prática clínica.

TÍTULO	CONTROLE	REVISÃO
POLÍTICA DE ENSINO HIFA	PI-INSGQ-018	000
ÁREA RESPONSÁVEL	VIGÊNCIA	
NÚCLEO DE ENSINO E DESENVOLVIMENTO (NED)	2024	

- Inovação e Pesquisa: Estímulo à pesquisa científica e à adoção de práticas inovadoras que contribuam para o avanço da ciência e melhoria contínua da qualidade de cuidados.

2.6 DISPOSIÇÕES FINAIS

Esta Política de Ensino do Hospital Infantil Francisco de Assis será revisada periodicamente para assegurar sua eficácia e alinhamento com as melhores práticas e necessidades do ambiente de saúde. A participação ativa de todos os profissionais e colaboradores é essencial para o sucesso e cumprimento dos objetivos educacionais estabelecidos.

3 REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Rotinas Institucionais.

4 ANEXOS E DOCUMENTOS DE APOIO

N/A

ELABORAÇÃO		
DATA: 07/2024	CARGO: Coordenador Geral do Núcleo de Ensino	RESPONSÁVEL: Raiana M ^a Prúcoli Falsoni

APROVAÇÃO		
DATA: 07/2024	CARGO: Gerente de Estratégia	AUTORIZADOR: Verônica Moten
DATA: 07/2024	CARGO: Superintendente	AUTORIZADOR: Jailton Pedroso

HISTÓRICO DE REVISÕES		
DATA: 07/2024	REVISÃO: 000	DESCRIÇÃO: Implantação