

TÍTULO	CONTROLE	REVISÃO
GOVERNANÇA CLÍNICA	PI-INSGQ-014	000
ÁREA RESPONSÁVEL		VIGÊNCIA
HIFA MATERNIDADE		2023

ABRANGÊNCIA

Todas as unidades hospitalares do HIFA.

TERMOS E DEFINIÇÕES

N/A

1. OBJETIVO

Estabelecer as diretrizes e responsabilidades para a governança clínica e garantir a centralidade no cuidado ao paciente, qualidade e segurança assistencial com sustentabilidade.

2. DIRETRIZES

A governança clínica é um conjunto de estratégias e processos que visa garantir a qualidade, segurança e efetividade dos serviços de saúde oferecidos pelo Grupo HIFA, buscando corrigir falhas e minimizar riscos, perseguindo melhorias de maneira contínua, com o cuidado focado no paciente e em gerar valor baseado em desfechos clínicos.

A Governança Clínica tem por finalidade reduzir o desperdício com intervenções inadequadas, proporcionar uma melhor relação de custo-efetividade, evitar variações injustificadas e aumentar a consistência dos cuidados.

A Governança Clínica é guiada por **5 pilares de qualidade**:

1 EXPERIÊNCIA DO PACIENTE

A Governança Clínica prevê que os processos assistenciais e de apoio devem ser desenhados a fim de atender as expectativas e entregar uma experiência satisfatória ao paciente.

No conceito de governança assistencial temos o paciente como centro do atendimento e o relacionamento entre profissional da saúde, paciente e família, visa desenvolver uma relação interpessoal complementando suas habilidades técnicas para atingir o objetivo de oferecer um cuidado integral a esse paciente e sua família, na experiência do paciente, temos:

- Atenção focada nas necessidades do paciente e de seus familiares: Precisamos entender o que as pessoas precisam e querem;
- Estabelecer parceria com pacientes e seus cuidadores: Permite um cuidado moldado às necessidades e valores individuais;
- Tornar o paciente agente do seu próprio cuidado: O envolvimento do paciente é uma forma compreender suas expectativas e melhorar a qualidade dos serviços.

2 GESTÃO DE RISCO

Aplicação sistêmica e contínua de políticas, procedimentos, condutas e recursos na identificação, análise, avaliação, comunicação e controle dos riscos e eventos adversos que afetam a segurança, a saúde humana a integridade profissional, o meio ambiente e a imagem institucional

“Segurança do paciente é a redução, a um mínimo aceitável, do risco de um dano desnecessário associado ao cuidado de saúde” (WHO, 2009).

TÍTULO	CONTROLE	REVISÃO
GOVERNANÇA CLÍNICA	PI-INSGQ-014	000
ÁREA RESPONSÁVEL		VIGÊNCIA
HIFA MATERNIDADE		2023

O Grupo HIFA possui a Política de Gestão de Riscos e a Política de Segurança do Paciente que são devidamente implantados e disseminados em todos os Hospitais.

3 EFETIVIDADE E EFICIÊNCIA CLÍNICA

A efetividade clínica trata-se do desfecho de um atendimento, isto é, o resultado entregue. Já a eficiência se refere à relação entre o benefício oferecido e seu custo. Nesse sentido, as instituições precisam avaliar quais modelos trazem melhores desfechos, e identificar sua motivação. Esse pilar é fundamental para a eficiência da Governança Clínica.

O Grupo HIFA possui implantado a metodologia DRG (Diagnoses Related Groups) que categoriza os pacientes internados conforme o grau de risco assistencial, levando em conta fatores riscos, comorbidades, severidade e procedimentos realizados. Cada grupo de DRG possui estimado o tempo de permanência do paciente e o custo agregado.

Os dados são coletados por enfermeiros codificadores, que são capacitados na metodologia de codificação de dados e validados por equipe médica terceira, como forma de garantir a qualidade da informação.

A base de dados do DRG possui painel Analytics exclusivo para a gestão do corpo clínico, que é utilizada pela liderança médica como forma de mensurar o desempenho clínico e melhorias de processos.

4 AUDITORIA CLÍNICA

A auditoria clínica avalia a execução dos processos visando a melhoria contínua, a fim de aprimorar os resultados de qualidade e eficiência da assistência. Objetivos:

- Impulsionar a prática clínica
- Comparar o trabalho do dia-a-dia com padrões de desempenho almejados
- Medida de qualidade do atendimento que é oferecido confrontando com aquilo que é preconizado nas evidências científicas.

5 PESQUISA, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO

O Grupo Hifa possui Hospital Escola recebendo alunos de estágio no Curso de Medicina e Programas de Residência médica nas diversas especialidades, tais como: Pediatria, Ginecologia e Obstetrícia e Neonatologia.

Como parceria de outros hospitais da nossa região recebemos residentes de programas de cirurgia geral, cirurgia do aparelho digestivo, anestesia, dentre outros.

O Grupo estimula todos os programas de ensino em medicina e incentiva seus médicos no desenvolvimento de pesquisa e programas de educação continua interno e externo.

3.1 PRINCÍPIOS

Princípios da Governança Clínica:

- Segurança do paciente em primeiro lugar;
- Prática baseada em evidências científicas;

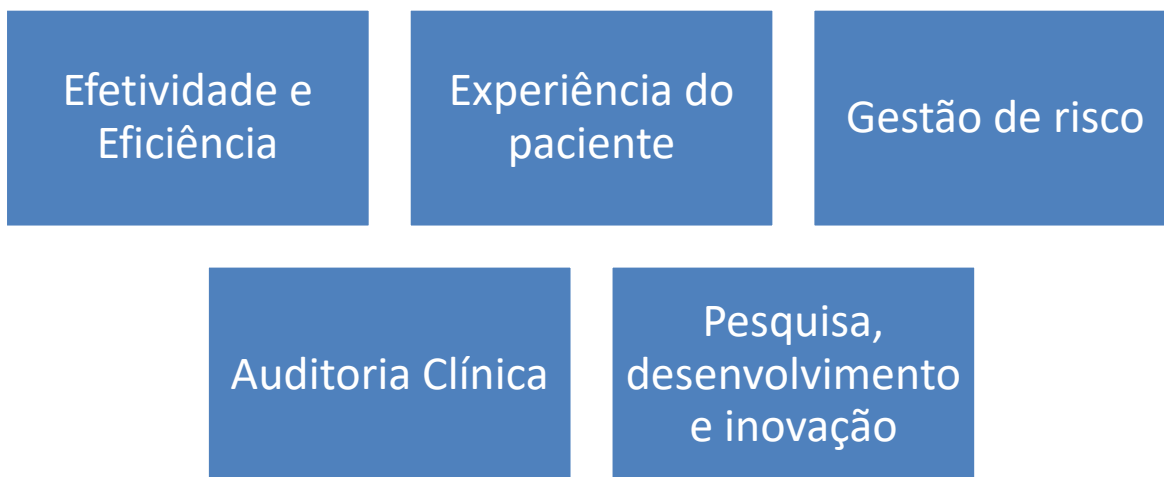
TÍTULO	CONTROLE	REVISÃO
GOVERNANÇA CLÍNICA	PI-INSGQ-014	000
ÁREA RESPONSÁVEL		VIGÊNCIA
HIFA MATERNIDADE		2023

- Equipe multidisciplinar e colaborativa;
- Transparência e comunicação efetiva;
- Responsabilidade e prestação de contas;
- Melhoria contínua dos processos e resultados

Para viabilizar e sustentar os princípios da Governança foi estruturado o Programa de Acreditação ONA, do Manual Brasileiro de Acreditação, que possui diversas diretrizes para a qualidade, segurança assistências e gestão efetiva do recurso.

3.2 ESTRUTURA E ESTRATÉGIA

Foi estruturado o planejamento estratégico do corpo clínico atrelado aos pilares da governança. Todas as ações foram desdobradas do planejamento estratégico do Grupo Hifa Perspectiva GOVERNANÇA, PESSOAS E TECNOLOGIAS.



Para cada estratégia foram propostas ações que serão implantadas conforme planejamento em plano de ação no sistema de gestão da qualidade.

Abaixo a correlação das ações estratégicas com os pilares da governança clínica:

PILAR	ESTRATÉGIA	AÇÃO
EFETIVIDADE E EFICIÊNCIA CLÍNICA	<p>Qualidade assistencial</p> <p>Uniformização da assistência</p> <p>Educação continuada</p>	<p>Indicadores de qualidade por serviço, análise de desempenho pelo DRG e da instituição. Monitorização de piora clínica. Time de rápida resposta a urgência.</p> <p>Protocolos clínicos conforme perfil epidemiológico</p>

POLÍTICA INSTITUCIONAL



TÍTULO	CONTROLE	REVISÃO
GOVERNANÇA CLÍNICA	PI-INSGQ-014	000
ÁREA RESPONSÁVEL	VIGÊNCIA	
HIFA MATERNIDADE	2023	

	<p>Sustentabilidade</p> <p>Planejamento do cuidado</p> <p>Estruturação dos serviços</p> <p>Gestão do corpo clínico</p> <p>Recursos diagnósticos e imagem</p>	<p>Comissões Hospitalares implantadas e gerenciadas</p> <p>Treinamentos estratégicos</p> <p>Giro de leitos, tempo de setup de sala, média de permanência, DRG.</p> <p>Integração Interdisciplinaridade</p> <p>Representantes de especialidades, definição de sobreaviso, pareceres e serviços de referência.</p> <p>Pesquisa de satisfação do corpo clínico e ações de melhoria.</p> <p>Critérios de admissão e acompanhamento do corpo clínico (entrevista admissional, integração, documentação, feedback, treinamento on-line, regimento do corpo clínico, competências e técnicas).</p> <p>Desenvolver a cultura de valorização e fidelização do médico no Grupo HIFA</p> <p>Validação e concordância de exames.</p>
GESTÃO DE RISCO	<p>Segurança assistencial</p> <p>Gerenciamento da informação</p> <p>Equipamentos e tecnologias/ Cumprimento de legislação e normas</p>	<p>Núcleo de segurança do paciente</p> <p>Matriz de risco (identificação, medicamentos, dispositivos, úlcera por pressão, flebite e cirurgia segura)</p> <p>Comissão de controle de IRAS</p> <p>Cultura LGPD</p> <p>Evoluções e prescrições padronizadas e estruturadas</p> <p>Documentos de prontuário: CID, admissão, evolução estruturada, partograma, sumário de alta, AIH.</p> <p>Plano de biossegurança</p>
AUDITORIA CLÍNICA	<p>Levantamento, refinamento, análise e divulgação de dados</p> <p>Fragilidades assistenciais</p>	<p>Acompanhamento de resultados</p> <p>Perfil epidemiológico e análise de contexto</p> <p>Comissões de prontuário e óbito</p>

POLÍTICA INSTITUCIONAL



TÍTULO	CONTROLE	REVISÃO
GOVERNANÇA CLÍNICA	PI-INSGQ-014	000
ÁREA RESPONSÁVEL	VIGÊNCIA	
HIFA MATERNIDADE	2023	

		<p>Auditoria de prontuário</p> <p>Registro de eventos adversos</p> <p>Auditoria da base de dados do DRG</p>
EXPERIÊNCIA DO PACIENTE	<p>Jornada do paciente</p> <p>Humanização / acolhimento</p> <p>Comunicação</p> <p>Continuidade da assistência</p> <p>Política da diversidade</p>	<p>Admissão, evolução estruturada e alta.</p> <p>Capelania e grupos da sociedade civil (Ex. Doutores da alegria).</p> <p>Política de paliativade</p> <p>Ouvidoria, caixa de sugestões, pesquisa de satisfação.</p> <p>Conselho consultivo de pacientes (a ser estruturado).</p> <p>Ambulatório interdisciplinar, Instituto da mulher, ambulatório de alta, telemonitoramento;</p> <p>Padronização da assistência</p>
PESQUISA, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO	<p>Assessoria externa</p> <p>Excelência</p> <p>Formação de recursos humanos</p> <p>Ensino</p> <p>Capacitação de alta performance</p>	<p>Telemedicina (telediagnóstico/teleconsulta).</p> <p>Benchmarking em serviços de referência</p> <p>Residência médica, multiprofissional e programas de especialização (TEMI), residência de cuidados paliativos.</p> <p>Estágios curriculares em parceria com instituições de ensino (COREME).</p> <p>Eventos, simpósios, workshop.</p>

3.3 MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

- O monitoramento e avaliação acontece através de indicadores de desempenho clínico para avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo hospital, são eles:
 - Eficiência no uso do leito
 - Reinternação em 30 dias
 - Taxa de condição adquirida
 - Taxa de satisfação do cliente
 - Taxa de infecção hospitalar
 - Mortalidade em DRG de muito baixo risco
 - Taxa de mortalidade global
 - Taxa de Infecção em sítio cirúrgico
 - Adesão aos protocolos

TÍTULO	CONTROLE	REVISÃO
GOVERNANÇA CLÍNICA	PI-INSGQ-014	000
ÁREA RESPONSÁVEL		VIGÊNCIA
HIFA MATERNIDADE		2023

Outros indicadores serão mensurados conforme atuação em cada setor.

- A equipe de governança clínica realizará auditorias e revisões periódicas para monitorar o cumprimento dos protocolos e diretrizes estabelecidas.

3.4 PROTOCOLOS

3.4.1 UNIDADE MATERNIDADE SUMARÉ

- As diretrizes clínicas estão nos protocolos baseados em evidências, eles serão revisadas periodicamente para garantir sua atualização e aderência às melhores práticas, são eles:
 - Ruptura Prematuras de Membranas Oculares
 - Indução ao Parto
 - Classificação de Robson
 - Manejo dos Distúrbios Hipertensivos na Gestação
 - Profilaxia Cirúrgica
 - Programa de gerencialmente de antimicrobiano

3.4.2 UNIDADE HOSPITAL INFANTIL AQUIDABAN

- As diretrizes clínicas estão nos protocolos baseados em evidências, eles serão revisadas periodicamente para garantir sua atualização e aderência às melhores práticas, são eles:
 - SAPS 3
 - PRISM
 - Programa de Gerenciamento de Antibióticos
 - Profilaxia Cirúrgica
 - Sepses
 - Hemorragia Digestiva
 - Bronquiolite (Linha de Atendimento)

3.5 TREINAMENTOS

- Serão promovidos treinamentos e capacitações para os profissionais de saúde, visando a atualização constante sobre protocolos, diretrizes e práticas clínicas, guiados pelos perfis epidemiológicos
- A educação continuada será incentivada para garantir a melhoria contínua dos conhecimentos e habilidades dos profissionais.

O cronograma de treinamentos será formalizado e viabilizado via Núcleo de Ensino e Desenvolvimento e setor de Qualidade.

3.6 PRESTAÇÃO DE CONTAS

Será estabelecida uma cultura de responsabilidade e prestação de contas, onde todos os profissionais serão incentivados a reportar eventuais problemas e buscar soluções.

Como ritual de gestão e engajamento das lideranças clínicas, são realizadas reuniões do corpo clínico conforme descrito no Manual do Corpo Clínico HIFA.

TÍTULO	CONTROLE	REVISÃO
GOVERNANÇA CLÍNICA	PI-INSGQ-014	000
ÁREA RESPONSÁVEL		VIGÊNCIA
HIFA MATERNIDADE		2023

3.7 PLANO DE TRABALHO

- Pesquisa de diagnóstico situacional
- Oficina de gestores: cultura organizacional (missão, visão e valores), apresentação dos objetivos da governança clínica e fomentação de ideias.
- Implantação da governança clínica por serviços
- Gestão de pessoas em parceria com Recursos Humanos.
- Formação de gestores: análise do evento, tratativas e planos de ação, em parceria com a qualidade.

A avaliação de ciclos será trimestral, monitoramento de desempenhos e melhorias observadas.

3. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

N/A

4. ANEXOS E DOCUMENTOS DE APOIO

N/A

ELABORAÇÃO		
DATA: 08/2023	CARGO: Diretor Técnico	RESPONSÁVEL: Jaqueline Lunz
DATA: 08/2023	CARGO: Diretor Técnico	RESPONSÁVEL: Rogério Dardengo

APROVAÇÃO		
DATA: 08/2023	CARGO: Diretor Clínico	AUTORIZADOR: Rafael Rocha
DATA: 08/2023	CARGO: Diretor Clínico	AUTORIZADOR: Daniel Junger

HISTÓRICO DE REVISÕES		
DATA: 08/2023	REVISÃO: 000	DESCRIÇÃO: Implantação