

<b>PROCESSO</b>	<b>CONTROLE</b>	<b>REVISÃO</b>
<b>GERENCIAMENTO DE CRISES</b>	PI-INSGQ-012	000
<b>SETOR</b>		<b>VIGÊNCIA</b>
SUPERINTENDÊNCIA		2023

## 1. ABRANGÊNCIA

Abrangência para conselho administrativo e alta gestão do COMPLEXO HOSPITALAR HIFA - HOSPITAL INFANTIL FRANCISCO DE ASSIS.

## 2. OBJETIVO GERAL

O objetivo da Política de Gerenciamento de Crises do COMPLEXO HOSPITALAR HIFA - HOSPITAL INFANTIL FRANCISCO DE ASSIS é estabelecer os procedimentos e planos de ações a serem adotados em situações ou ameaças de crise. O gerenciamento da crise de forma adequada, rápida e assertiva nos ajuda a diminuir o desgaste de reputação, minimizar seus impactos e evitar perda de valor da organização.

## 3. DIRETRIZES

### 3.1. OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

#### GOVERNANÇA CORPORATIVA

Busca a transparência, equidade, responsabilidade e prestação de contas tanto em nível externo quanto interno.

#### PREVENÇÃO

Agir imediatamente e tornar transparente, situações de crises ao conselho administrativo e a alta direção.

#### APRENDIZADO

O gerenciamento estratégico da crise e do pós-crise garante que a organização busque sempre alternativas e grandes aprendizados. Busca melhorias em processos, controles, governança e mudanças estratégicas.

### 3.2. DEFINIÇÃO DE CRISE

É considerado crise qualquer evento que gere exposição pública negativa que podem causar danos a reputação ou a viabilidade operacional e financeira.

### 3.3. COMITÊ DE CRISE

O Comitê de crise é o órgão responsável pelas ações e o gerenciamento em casos de crise. É composto por 5 membros permanentes e Conselheiros Administrativos, sendo eles:

- Superintendente: Jailton Alves Pedroso;
- Gerência Geral Estratégica e Desenvolvimento Corporativo: Verônica Maria da Silva Moten;
- Gerência Geral Resultados Econômico Financeiro: Lidiana Maria Pirovani Esteves;
- Gerência de Projetos: Andreia Cellin;
- Analista de Compliance: Ana Cecilia Backer Sossai Cypriano.

O Comitê de Crise conta com a participação de todos membros do Conselho Administrativo para aprovação de ações e diretrizes que impactam a Instituição.

### 3.4. ATRIBUIÇÕES E RESPONSABILIDADES

Superintendente: Liderar as atividades preparatórias pré-crise. Declarar uma potencial situação de crise e

PROCESSO	CONTROLE	REVISÃO
<b>GERENCIAMENTO DE CRISES</b>	PI-INSGQ-012	000
SETOR		VIGÊNCIA
SUPERINTENDÊNCIA		2023

coordenar as ações destinadas pelo comitê.

Gerência Geral de Estratégica e Desenvolvimento Corporativo: Analisar e gerenciar indicadores de riscos institucionais, tanto a nível operacional, corporativo e assistencial junto a sua equipe. Fornecer relatórios e atas de reuniões gerenciais para a Superintendência com visão de riscos e situações de impacto institucional.

Gerência Geral de Resultados Econômico Financeiro: Analisar e gerenciar a gestão de recursos junto a sua equipe, indicando e pontuando situações de riscos financeiros da Instituição.

Gerência de Projetos: Analisar e gerenciar riscos de recursos Estaduais, visando a instabilidade política e prestações de contas.

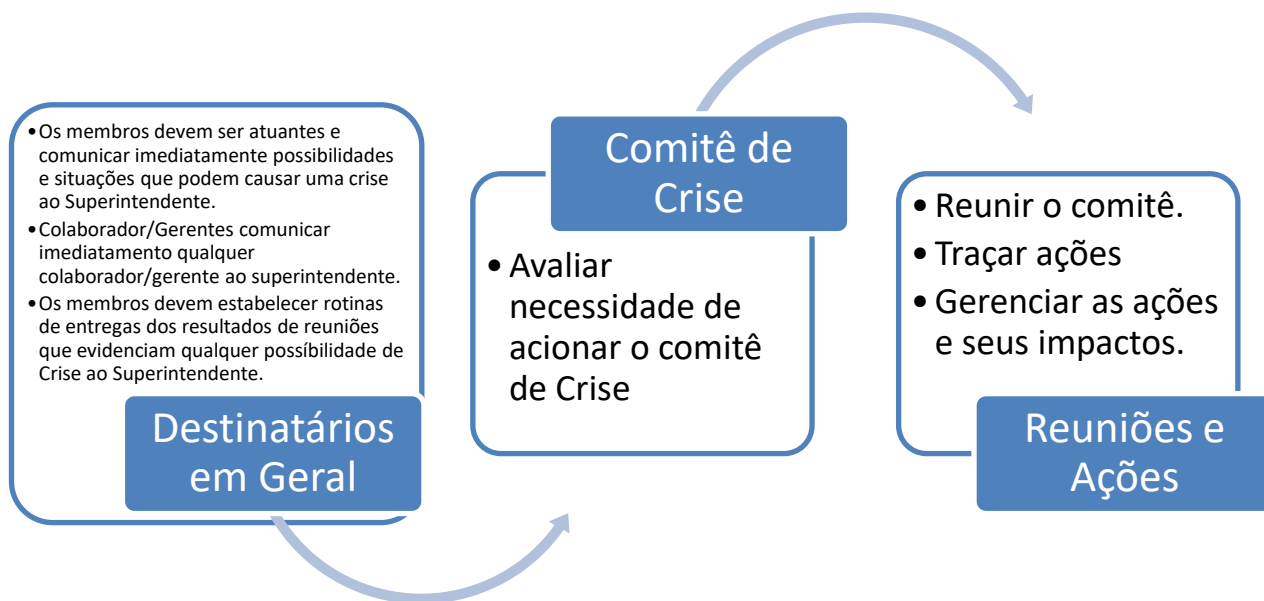
Analista de Compliance: Fornecer parecer de riscos de imagem diante das decisões e denúncias já tratadas pelo compliance.

### 3.5. PROCESSO E GERENCIAMENTO DE CRISES

O processo preparatório de gerenciamento de crises deve ser conduzidos antes da ocorrência de situações de crise e inclui:

- Política
- Gestão de Riscos
- Gestão de Recursos
- Gestão Estratégica
- Catastrofes

FLUXO DO PROCESSO:



<b>PROCESSO</b>	<b>CONTROLE</b>	<b>REVISÃO</b>
<b>GERENCIAMENTO DE CRISES</b>	<b>PI-INSGQ-012</b>	<b>000</b>
<b>SETOR</b>		<b>VIGÊNCIA</b>
<b>SUPERINTENDÊNCIA</b>		<b>2023</b>

### 3.6. COMUNICAÇÃO

A eficiência do gerenciamento de crise depende de uma comunicação completa, frequente e transparente, bem como alinhamento e coerência das mensagens para todos os públicos.

Cabe ao Comitê definir o que pode ou não ser divulgado. O Comitê poderá acionar qualquer outro profissional técnico como apoio, dependendo das ações que precisam desenvolver.

O Comitê pode solicitar assessoria de profissionais de comunicação, em vista da complexidade ou gravidade da crise.

#### 4. PROCEDIMENTO

- N/A

#### 5. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

N/A

#### ELABORAÇÃO

<b>DATA:</b> 08/2023	<b>CARGO:</b> Superintendente	<b>RESPONSÁVEL:</b> Jailton Alves Pedroso
-------------------------	----------------------------------	--

#### APROVAÇÃO

<b>DATA:</b> 08/2023	<b>CARGO:</b> Presidente	<b>AUTORIZADOR:</b> Winston Roberto S. Vieira Machado
<b>DATA:</b>	<b>CARGO:</b>	<b>AUTORIZADOR:</b>

#### HISTÓRICO DE REVISÕES

<b>DATA:</b> 08/2023	<b>REVISÃO:</b> 000	<b>DESCRIÇÃO:</b> Implantação
-------------------------	------------------------	----------------------------------