

Relatório de Gestão 2011



Expediente

CONSELHO DELIBERATIVO DE ADMINISTRAÇÃO E FISCAL

Presidente:
Winston Roberto S. V. Machado

Vice-Presidente:
José Clara da Silva

1º Tesoureiro:
Ernani Carlos Galvão

2º Tesoureiro:
Eloiza Borges Valadão

1º Secretário:
Edna Oliveira de Alencar

2º Secretário:
Márcio Costa Ribeiro

1º Vogal:
Jersílio Cypriano

2º Vogal:
Márcia Machado

Conselho Fiscal - Titulares

Ubaldo Moreira Machado
Sinval de Oliveira Bastos
Alberto Cruz de Amorim

Conselho Fiscal - Suplentes

Alcides Zerbone
Ary Derci Gouveia
Paulo César Magalhães

Grupo Gestor

Superintendente:
Jailton Alves Pedroso

Diretoria Clínica:
Dr. Luíz Antônio dos Santos

Diretoria Técnica:
Dr. Mauro Sérgio Lacerda Godinho

Diretoria da UTI:
Dr. Pedro Scarpi Melhorim

Gerência de Enfermagem:
Bruna Sipriano da Silva

Gerência Administrativa:
Estêvão Galvão

Gerente Estratégico de Resultado:
Jean Pierre

RELATÓRIO

Supervisão Geral:
Jailton Alves Pedroso
Projeto e Desenvolvimento:
Naiara Pozzebon

Redação e Revisão:
Ludmylla Altoé
Helena Valadão

Design e Diagramação:
Marco Antonio Guedes
magcf86@gmail.com

Fotografias: Arquivos da Assessoria
de Marketing e Comunicação do Hifa

Impressão:
XXXXXXX (2.000) exemplares

Índice

01. Mensagem da Presidência -----	04
02. Mensagem da Superintendência -	05
03. História -----	06
- Hifa: Escrevendo uma história 5 anos de crescimento	
04. Objetivos da Entidade -----	10
05. Desempenho Estratégico -----	11
06. Serviços -----	12
- Hospital Infantil Francisco de Assis - Laboratório Satyro Pereira França - Pronto Atendimento Infantil Dr. Gilson Caroni – PAI - Policlínica Gente	
07. Captação de Recursos -----	14
- Rotativo	
08. Programas e Comissões -----	15
09. Humanização -----	19
10. Indicadores -----	20
11. Amigos do Hifa -----	28

Mensagem da Presidência



É interessante observar o impulso humano para ajudar o semelhante. É como se fosse um compromisso íntimo. É lamentável quando o homem ignora este chamado à prática do bem e se deixa levar pelo egoísmo. Mas, não estamos aqui para falar sobre esse lado infeliz que caracteriza o ser ainda em atraso moral e espiritual. Estamos aqui para relatar sobre a SOLIDARIEDADE, este sim, o lado-luz da reciprocida-

de sobre as obrigações e interesses da criatura humana.

Assim que assumimos a gestão do HIFA, as informações de melhorias, despertar atitude para mudança, incentivar os colaboradores e comunidade e promover uma instituição que presta serviço em benefício de toda população. As boas-vindas e palavras de incentivo que recebíamos, eram entremeadas do pessimismo dos que insistiam em nos apontar as dificuldades que enfrentaríamos como costuma acontecer em instituições que se prestam ao trabalho de assistência ao irmão necessitado.

Nada disso nos abalou. Muito pelo contrário. Algo nos dizia com clareza, que os recursos não faltariam e que seríamos sim, respaldados nos momentos

de dificuldade. E não tem sido diferente. Estamos orgulhosos disto. Orgulhosos e felizes.

A população tem atendido e correspondido às campanhas, comparecendo ao trabalho voluntário, trazendo doações, pessoais, ou ligadas aos diversos Clubes, Grupos, ONGs ou Instituições a que se filiam.

Os amigos empresários têm mostrado espírito solidário no pronto atendimento aos apelos de nossas campanhas, eventos e projetos, e a cujas empresas muito devemos os sucessos alcançados.

Os políticos têm depositado inteira confiança na direção desta Instituição, ao liberar os recursos para as melhorias que estão sendo realizadas.

Os funcionários do HIFA re-

almente vestem a camisa da Instituição onde trabalham, entendendo o dever de servir um pouco mais além do próprio dever.

Temos encontrado em nosso caminho muita gente assim, que nada embarga o impulso de fazer o bem, e que, pelo simples fato de estarem em condições de ajudar, já se sentem recompensados.

No coração destes, com certeza, Deus fala mais alto!

Este relatório de atividades mede os resultados alcançados em 2011!

*Winston Roberto Machado
Presidente do Hifa*



História

Hifa: Escrevendo uma história

É na década de 50 que começa a ser contada a história do Hospital Infantil Francisco de Assis.

O trabalho de assistência social voltado para a população carente, desenvolvido pela 'Mocidade Espírita Jerônimo Ribeiro', encontrou no jovem pediatra Gilson Caroni o apoio necessário para oferecer atendimento médico a crianças enfermas de toda a região.

Foi então a partir da união de esforços dos jovens espíritas, e do desejo do Dr. Gilson Caroni em oferecer serviço de saúde especializado e gratuito, que começou a ser construído o hospital pediátrico. A obra física foi concluída em 1969 e, em 29 de junho de 1971, foi inaugurado o Hospital Infantil.

Da década de 70 em diante, o Hifa vem crescendo junto da população que atende. Busca-se a excelência no atendimento da região sul capixaba, através de um corpo clínico especializado, trabalhos de humanização e constantes investimentos em infraestrutura.



Linha do Tempo



Década 50

* No final desta década, o Centro Espírita Jerônimo Ribeiro doou um terreno para construção de uma obra assistencial de caráter benemerente.

* Em 1954, inicia o movimento da Mocidade Espírita Jerônimo Ribeiro, que fornece medicamentos e alimentos aos mais carentes.

* Surge em jovens espíritas o sonho de desenvolver trabalhos sociais em benefício à população carente e menos favorecida de Cachoeiro de Itapemirim.



Década 60

* Com a chegada de Dr. Gilson Caroni, os jovens espíritas vislumbraram a edificação de um hospital pediátrico.

* Mobilização da Mocidade Espírita para construção do prédio sede para desenvolver o trabalho social.

* Conclusão da obra física no dia 30 de novembro de 1969 e abertura no dia 30 de dezembro do mesmo ano.



Década 70

* Inauguração do Hospital Infantil Francisco de Assis no dia 29 de junho de 1971.



Década 80

* Implantação do Laboratório de Análises Clínicas, conhecido como Microlab.



Década 90

* Inauguração da Unidade de Terapia Intensiva em 07 de setembro de 1997 com oito leitos.



História

5 anos de crescimento

Desde 2005 o Hospital Infantil iniciou um processo de desenvolvimento e recuperação de sua estrutura física e da área financeira (Projeto Crescer). Além de buscar melhorias de curto e médio prazo, os projetos visavam construir toda a base necessária para um crescimento ainda maior, em longo prazo, com foco na perenidade estratégica de resultados econômicos e humanização da assistência.

Nos primeiros anos do "Projeto Crescer", os esforços estiveram mais voltados para a estruturação das áreas financeira e patrimonial. A partir de 2007, foram iniciados projetos de capacitação de funcionários, automatização e ampliação das estruturas hospitalares. Projetos estes que ainda estão em andamento e trazem muitos benefícios para a população atendida – a exemplo do Novo PAI, que agora está instalado em frente ao Hifa.

A partir de 2009, começou o trabalho das "Âncoras de Desenvolvimento". Parte deste projeto está voltado para a eficiência energética do hospital, com o objetivo de aumentar a confiabilidade e continuidade do suprimento de

energia elétrica, através da instalação de um Grupo Gerador capaz de atender todo o hospital nas necessidades atuais e no crescimento futuro que possa ocorrer. A eficiência também abrange a economia de energia, com mudanças no sistema de iluminação e instalação de lâmpadas mais econômicas.

O projeto 'Saúde Digital' e o 'Programa de Incentivo à Capacitação' também fazem parte das âncoras de desenvolvimento. Com a informatização dos serviços e a capacitação dos funcionários, o Hifa agrega valor ao dia-a-dia de trabalho e ao atendimento aos pacientes. Completando assim, toda a cadeia de melhorias, dando suporte a todas as diferentes demandas de sua equipe e da sociedade atendida.



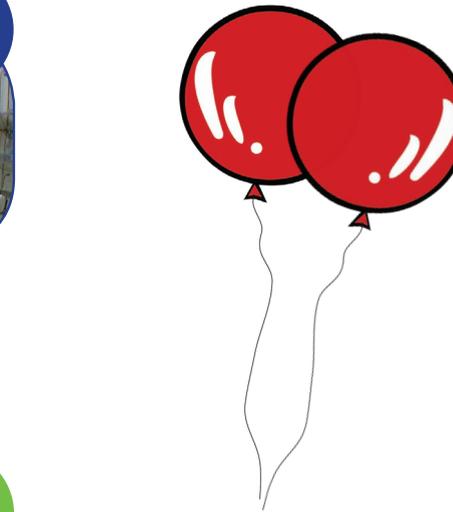
2001

Ampliação do Centro Cirúrgico "Dr. Ubaldo Caetano Gonçalves", que passa a contar com três salas.



2005

Início do novo Conselho Deliberativo e Administrativo do Hifa e criação do Projeto Crescer, com objetivo de desenvolver planos estratégicos.

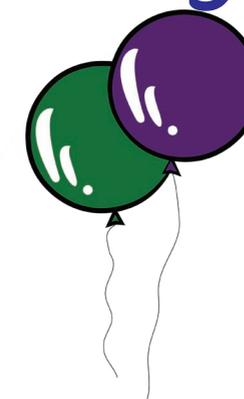
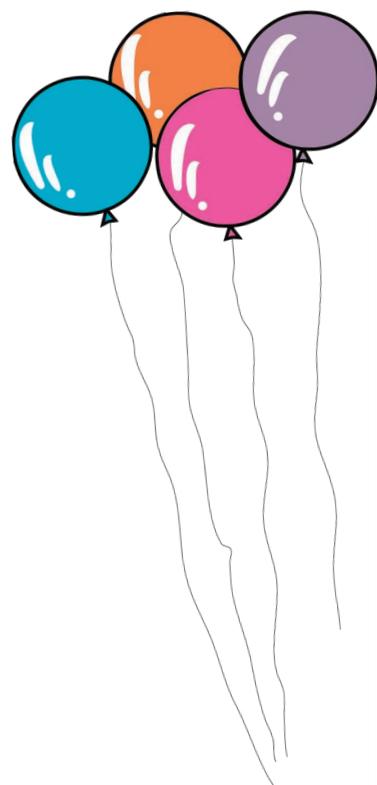


2006

Em homenagem ao renomado pediatra, a instituição inaugurou o Pronto Atendimento Infantil "Dr. Gilson Caroni" (PAI), em 29 de setembro.

Projeto de integração de pessoas com o envolvimento de estratégia de humanização do hospital.

Linha do Tempo



2007



Investimento na atualização e automização do Laboratório de Análises Clínicas.

2008



Inauguração das "Novas Instalações do Hospital Infantil", com a ampliação da estrutura física. UTI, laboratório, enfermarias, nova área administrativa e nova brinquedoteca.

Comemoração das novas instalações e concretização de metas do Projeto Crescer no dia 11 de dezembro.

Oferta de novos serviços na unidade de saúde "Policlínica Gente", com Centro de Audiologia Sul Capixaba e Serviço de Diagnose em Saúde do Trabalhador, inaugurado em 20 de fevereiro.

2009



Âncoras de Desenvolvimento: Projeto de Eficientização Energética, Projeto Saúde Digital e Programa de Incentivo à Capacitação.

2010



Abertura do Projeto de Diagnóstico por Imagem e Radiografia Digital, com treinamentos e oferta de novos serviços: raio-x e ultrassonografia.

Ampliação de novos leitos na Unidade de Terapia Intensiva, passando de 12 para 19 leitos, no dia 11 de junho, tornando-se a maior estrutura intensiva pediátrica do estado

2011



Inauguração da nova sede do Pai
Comemorações dos 40 anos do HIFA



Objetivos da Entidade

Missão

Prestar serviço de assistência à saúde pediátrica de forma humanizada e especializada, interagindo com a família, com ênfase na aprendizagem organizacional e no compromisso.

Visão

Ser um hospital de referência em pediatria na macro-região sul capixaba, com eficiência no uso de seus recursos e foco no processo de aprendizagem e crescimento de seus colaboradores, mantendo sua identidade com a sociedade.

Princípios Básicos

Compromisso com a vida das crianças

Valores

- Respeito à vida e à dignidade humana;
- Responsabilidade Social;
- Comprometimento e profissionalismo;
- Humanização e acolhimento;
- Ética e transparência;
- Racionalidade no uso dos recursos;
- Respeito pelos Direitos Individuais;
- Aprendizagem organizacional contínua.



Boleba

Clarinha

Francisco

*Inês
e Biel*

Chiquinho

Desempenho Estratégico



O Hospital Infantil “Francisco de Assis” visa, como meta, o “crescimento” da instituição qualificando o atendimento pediátrico do Sul do Estado. A instituição é mantida com recursos do Governo do Estado, através da Secretaria Estadual da Saúde - SESA, juntamente com a comunidade e empresários do Sul do Estado que colaboram direta ou indiretamente com as ações desenvolvidas no hospital, e por recursos advindo da Prefeitura Municipal de Cachoeiro de Itapemirim.

Serviços

O Estatuto do Hospital Infantil Francisco de Assis tem por finalidade “oferecer serviços de saúde e conforto com ênfase no atendimento à população infanto-juvenil e adulta, principalmente aos mais necessitados e prover serviços de assistência médico-hospitalar e contribuir na promoção da saúde”.

Baseado neste compromisso, o Hifa disponibiliza, à população atendida, serviços ambulatoriais, como Policlínica, Pronto Atendimento, laboratório, diagnóstico por imagem, entre outros; e serviços de internação, divididos em internação clínica, cirúrgica e intensiva (UTI).

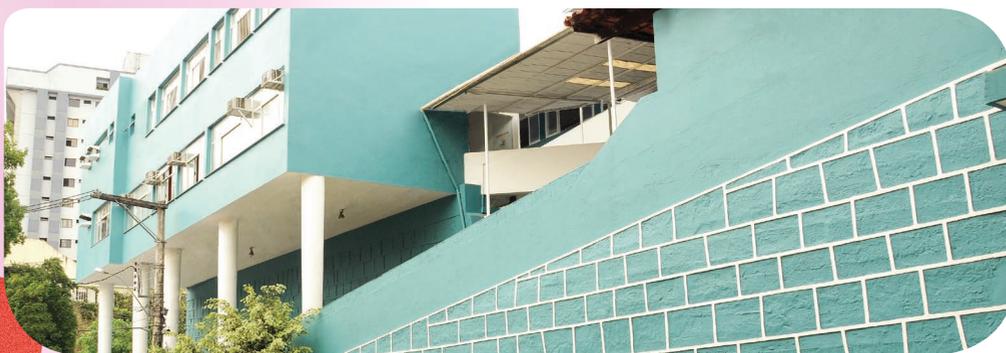
Hifa

Os pacientes do Hospital Infantil têm à sua disposição uma estrutura moderna e um corpo clínico

formado por médicos de diversas especialidades, além de profissionais das áreas de nutrição, fonoaudiologia, fisioterapia, assistência social, entre outras. Buscando o atendimento integral ao paciente, o Hifa conta com:

- Pronto Socorro 24h;
- Unidade de Tratamento Intensivo (UTI) Neonatal e Pediátrica com 20 leitos;
- Centro Cirúrgico com três salas;
- Centro de Diagnóstico por Imagem e Radiografia/Ultrassonografia.

Pioneiro no segmento clínico infantil, o Hifa tem buscado desenvolver espaços voltados para o conforto dos pequenos pacientes – por exemplo, a Brinquedoteca. O atendimento busca dar suporte a todas as necessidades dos pacientes e acompanhantes.



Pronto Atendimento Infantil Dr. Gilson Caroni – PAI

Inaugurado em 29 de setembro de 2006, o PAI busca proporcionar atendimento ambulatorial humanizado, em ambiente amplo e adaptado para o entretenimento das crianças. Em julho de

2011, o pronto atendimento passou a funcionar em nova sede, localizada em frente ao Hospital Infantil, o que facilita o transporte de paciente e proporciona ainda mais conforto aos usuários.

Com um corpo clínico e equipe de profissionais de saúde altamente qualificados, o PAI oferece, além do serviço de pronto atendimento de baixa e média complexidade, outros serviços ambulatoriais especializados, como Ortopedia, Hematologia e Fisioterapia.



Serviços

Laboratório Satyro Pereira França

O Laboratório Satyro Pereira França se destaca por disponibilizar equipamentos de avançada tecnologia laboratorial aos pacientes do SUS, e não só de convênios. Com especialidade na coleta infantil, o laboratório atua há 22 anos e prima pela qualidade e seriedade laboratoriais.

O aumento da capacidade produtiva e a eficiência dos serviços possibilitou ao Laboratório do Hifa obter a certificação do DICQ - Sistema Nacional de Acreditação.

Em todo o país são 62 laborató-



rios certificados pelo sistema, sendo apenas 02 laboratórios em hospitais. Deste modo, o Hospital Infantil é o primeiro hospital a ter um laboratório com Sistema da Qualidade acreditado pelo DICQ no Espírito Santo e o segundo no Brasil.

Confira alguns projetos realizados:

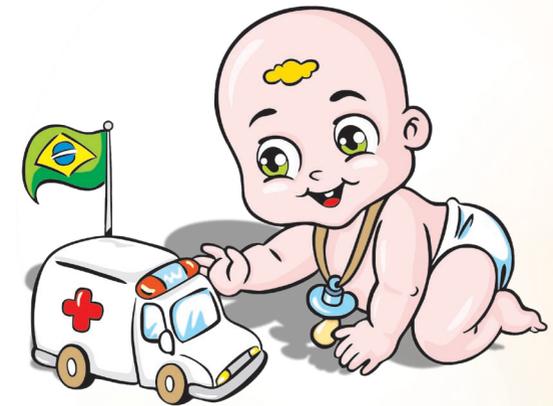
- Sistema de Gestão e Garantia da Qualidade – padronizar as atividades, reduzir os custos operacionais e garantir qualidade e segurança no resultado laboratorial;
- Sistema de Treinamento e Educação Continuada – para aprimorar os conhecimentos técnicos e capacitação de toda a equipe;
- Controle Interno da Qualidade – monitorar a qualidade da fase analítica de todos os procedimentos internos.
- Certificações de Qualificação – participar da avaliação e programas que garantam a qualificação e assegurem maior confiabilidade dos laudos laboratoriais.

Policlínica Gente

A unidade de saúde denominada Policlínica Gente possui dois serviços estratégicos para o Hifa. Um deles é

o Centro de Audiologia Sul Capixaba, que presta serviços de prevenção, diagnóstico e tratamento da saúde auditiva. E também o Serviço de Diagnóstico em Saúde do Trabalhador, realizando diversos exames relacionados à admissão, demissão, periódicos, entre outros.

A Policlínica é uma estrutura voltada para o atendimento diferenciado a convênios e particulares, integrante da instituição Hifa.



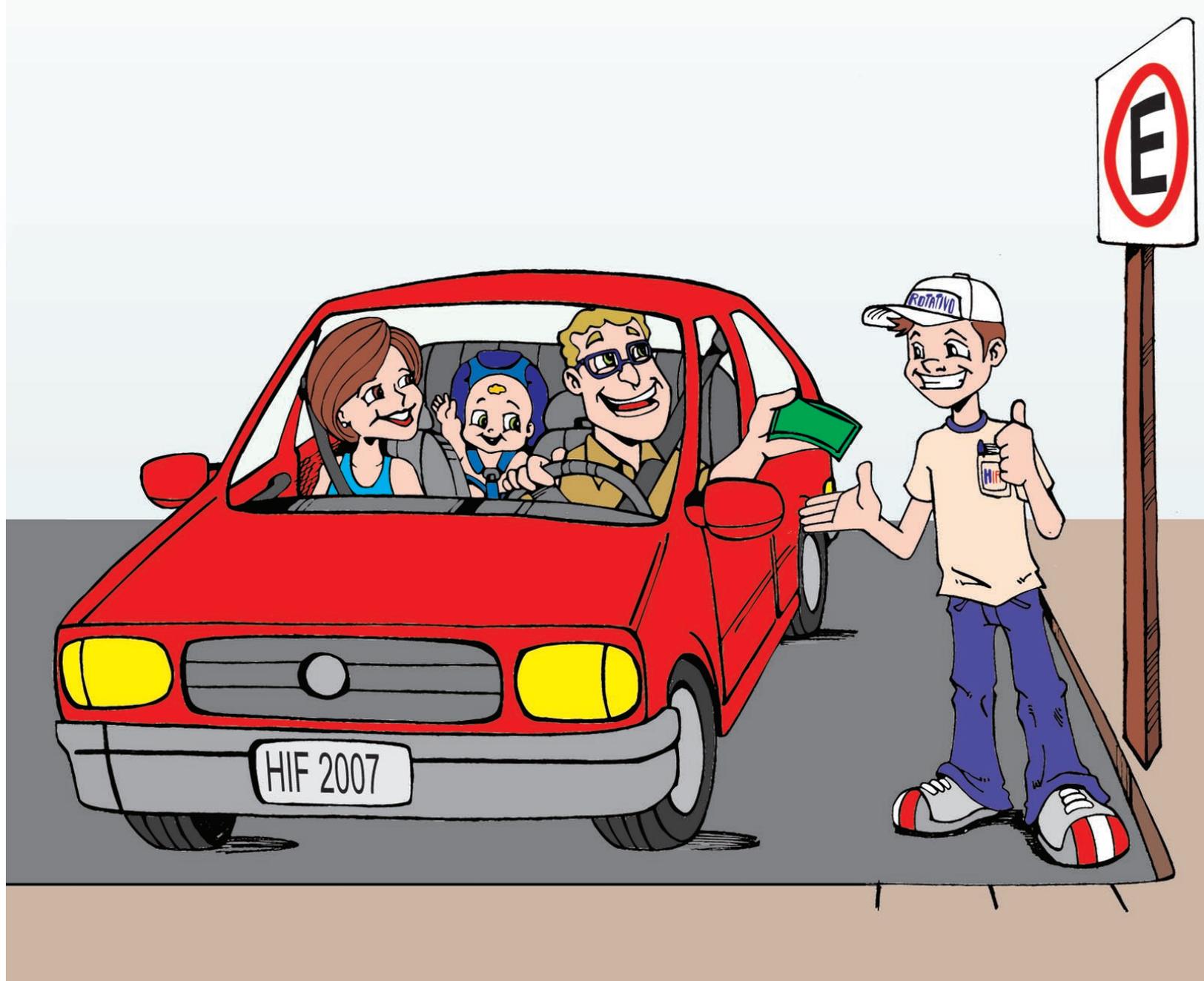
Captação de Recursos



Rotativo

A partir da publicação da lei 4.777, de 8 de junho de 1999, o Estacionamento Rotativo da cidade de Cachoeiro de Itapemirim passou a ser administrado pelo Hospital Infantil "Francisco de Assis". Além da função social de empregar cerca de 40 pessoas maiores de idade, o rotativo ajuda a minimizar o trânsito do centro da cidade.

Toda a arrecadação revertida para o Hifa é destinada à compra de medicamentos, manutenção do hospital, aquisição de equipamentos, melhorias na estrutura física e investimentos para realizar os atendimentos de urgência e emergência pediátrica.



O Hospital desenvolve ações e programas que visam a qualidade do atendimento pediátrico no Sul do Estado, através do controle integral das atividades desenvolvidas pela instituição. Comissões para apreciação e deliberação acerca de assuntos de extrema relevância, e projetos de crescimento e responsabilidade social estão entre as ferramentas que levam à excelência dos serviços prestados.

Comissão de Controle de Infecção Hospitalar

O objetivo desta comissão é garantir o envolvimento de todo o pessoal da instituição em torno do controle de infecções hospitalares. A partir de 2010, a comissão passou por reestruturação que estabeleceu novas rotinas, metas e metodologias de educação continuada. Em pouco tempo, todos na instituição aderiram às novas propostas.

A CCIH estabeleceu uma padronização dos processos. Isso facilita a obtenção de recursos e leva aos dados e índices de controle das infecções hospitalares.

Comissão Nutrição Parental (Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional – EMTN)

A recuperação ou manutenção do estado nutricional dos pacientes é o objetivo desta comissão, que busca aprimorar a qualidade dos procedimentos terapêuticos desta área.

Em 2010 a comissão trabalhou para desenvolver a Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional, que por sua vez desenvolve o cuidado alimentar para os usuários de alimentação especial.

A meta futura é de cada vez maior participação da comissão e de seus envolvidos no dia-a-dia da entidade.

Unidade da Garantia da Qualidade

Realizando treinamento constante de seus técnicos e definindo diretrizes de melhorias, o grupo de Unidade da Garantia da Qualidade busca estabe-

Programas e comissões

lecer, implementar, controlar e gerenciar as ações voltadas para o controle e a melhoria contínua da qualidade do laboratório. Isso leva à diminuição de custos, diminuição de desperdícios e aumento da produtividade.

Comissão de Ética Médica

A comissão de ética médica foi criada para assegurar as diretrizes da entidade e o bem estar dos pacientes. Seu objetivo é supervisionar a ética dos profissionais nos atendimentos clínicos ou em caso de denúncia.

Em 2010, o Conselho Regional de Medicina do Espírito Santo deu posse à nova comissão de ética da instituição.

Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa)

A Cipa é um instrumento de que a entidade dispõe para tratar da prevenção de acidentes do trabalho, das condições do ambiente de trabalho



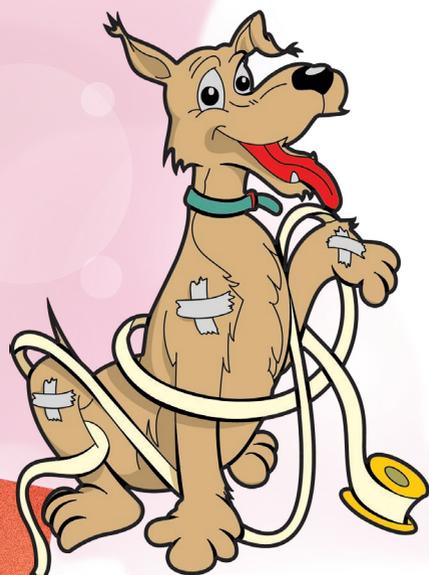
Programas e Comissões

e de todos os aspectos que afetam a saúde e a segurança dos trabalhadores e do hospital.

A comissão realiza treinamento de prevenção e melhoria, constantemente supervisionado pela equipe de Segurança do Trabalho. Em 2010, a aplicação deste serviço obteve sucesso em vários treinamentos e palestras.

Controle na Gestão Administrativa

Além de controlar as funções ad-



ministrativas da instituição (sejam elas contábeis, de produção, de qualidade, de vendas, entre outras), esta comissão foi criada com o objetivo de acrescentar aspecto empreendedor às ações do Hifa. A partir de 2006, a nova gestão administrativa, com o apoio do Conselho Deliberativo, iniciou seu planejamento estratégico para os próximos anos de crescimento. Atualmente, as metas traçadas estão sendo cumpridas com êxito e excelência.

Controle na Gestão Operacional

A função desta comissão é analisar e orientar os métodos operacionais a fim de encontrar os melhores resultados, da melhor forma possível. Entre as operações do hospital estão internações, consultas, farmácia, cirurgias, entre outras. A análise operacional gera bases quantitativas para tomada de decisões e dimensionamento do serviço.

Em 2010, o Controle na Gestão Operacional mediu as operações com base na metodologia científi-

ca para identificar pontos positivos e negativos, capacitar os grupos envolvidos e desenvolver modelos de controle estatístico e matemático para exposição dos dados de forma mais interativa.

Âncoras de Desenvolvimento

Trata-se de uma série de programas que, juntos, visam o crescimento da Instituição como um todo, com melhorias no atendimento prestado à população, ampliação da estrutura física e projetos de responsabilidade social e ecológica.

Projeto Crescer

Voltado para a reestruturação completa de todo o hospital, este projeto trouxe obras, reformas e ampliações estratégicas para a melhoria no atendimento.

Entre as obras já entregues, estão: ampliação da UTI, construção da nova brinquedoteca, reforma geral da fachada do hospital, construção do novo Centro de Diagnóstico por

Imagem, construção do Grupo Gerador, a nova Sede do PAI (Pronto Atendimento Infantil Dr. Gilson Caroni), entre muitas outras.

Projeto Incluir

Percebendo as dificuldades para a inclusão do deficiente no mercado de trabalho, o Hifa instaurou o Projeto Incluir. A partir da Criação do Comitê de Inclusão sob a coordenação do departamento de recursos humanos, começar a implementar as ações de cunho educativo e de sensibilização dos gestores e dos funcionários da empresa, não só no que se refere a exigência de contratação de pessoas com deficiência, nem à verificação e cumprimento de uma lei, mas à missão mais importante que será à de formação de agentes de transformação social.

Programa de Incentivo a Capacitação

O programa de incentivo à capacitação dá à instituição um caráter de maior conceito técnico no desenvolvimento de seus processos e serviços. Unido a isso, o Hifa acredita que as questões humanas de ética e confian-

Programas e comissões



ça são fundamentais, como paradigmas humanos na empresa.

Entretanto, o controle ainda é o ponto mais importante de uma gestão profissional. Por isso, o investimento na capacitação dos funcionários fortalece as questões humanas e estabelece, a partir dos controles e do processo formal de gestão, uma coerência administrativa.

Projeto de Eficientização Energética

Este projeto teve início em fevereiro de 2009, com o objetivo de economizar o uso da energia por área hospitalar e estabelecer que toda obra esteja em conformidade com a proposta de efficientização energética.

Em caso de falta de energia, o hospital é completamente abastecido pelo Grupo Gerador, com capacidade de 300 Kva. Em 2010, iniciou-se a instalação de materiais elétricos para a economia da energia, como sistema de iluminação com lâmpadas econômicas, e programas para monitorar o fornecimento por área hospitalar.

Projeto Saúde Digital

Desde 2009, a implantação do projeto Saúde Digital, apoiada pelo Governo do Espírito Santo através da Secretaria Estadual da Saúde, investiu 2,7 milhões em tecnologia da informação com uma nova infraestrutura da rede elétrica, serviços de manutenção, instalação de servidores, cabearios e de todo o sistema de informação e treinamento na gestão hospitalar.

O objetivo do programa é melhorar a informatização do hospital e qualificar a gestão hospitalar de forma segura, organizada e integrada.

Serviço de Nutrição e Dietética (SND) em Ação

No ano de 2010, o SND adquiriu equipamentos e materiais que beneficiou o serviço nutricional, obtendo maior controle e segurança nos serviços prestados. A proposta do programa é produzir refeições para atender aos pacientes, acompanhantes e colaboradores, e garantir a qualidade de um atendimento humanizado.

O programa desenvolveu projetos internos, como 'Prato Decorado', 'Refeição Humanizada', 'Alimentação Humanizada aos Pacientes e Acompanhantes', além de treinamento contínuo.

Projeto de Diagnóstico de Imagem e Radiografia Digital

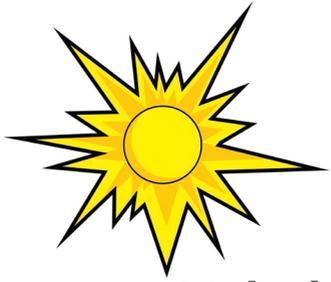
O projeto começou em 2009, com a captação de recursos para adquirir os equipamentos de tecnologia de ponta como raio-x digital, arco cirúrgico e aparelho de ultrassonografia. Em 2010, o serviço é ampliado, com o desenvolvimento de um trabalho técnico-científico, além de treinamentos práticos.

Tudo isso é para oferecer, através do diagnóstico por imagem, atendimento completo aos pacientes.



Programas e Comissões





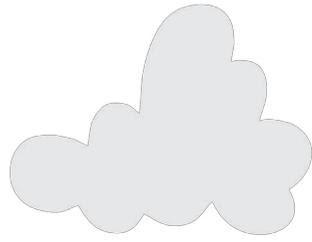
Valorização do ser humano

No Hospital Infantil, a humanização do ambiente hospitalar e a valorização dos pacientes e dos funcionários como indivíduos são premissas que caminham em sintonia com os projetos de crescimento em estrutura física.

Criar laços, empatia e cordialidade, além de detectar as necessidades de cada um antes que eles a exijam fazem parte do ideal da instituição Hifa, através de projetos de humanização voltados para os pacientes e outros voltados para os funcionários.

Comunicar é explicar o que está acontecendo ao nosso redor, e uma instituição que se volta para a comunicação constante com seu público externo e interno é uma instituição que cresce.

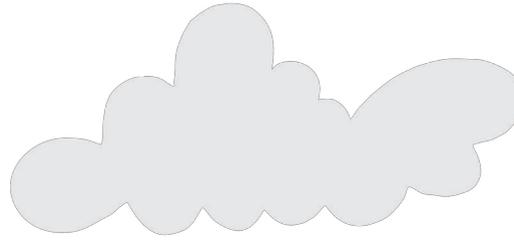
Em um ambiente hospitalar voltado para tratamento de crianças, a humanização deve ser valor estabelecido e exercido no dia-a-dia de trabalho. É isso que o Hifa vem buscando ao longo de sua história e nesses últimos cinco anos de crescimento.



Atendimento humanizado

O Hifa desenvolve importantes ações que levam ao maior conforto e recuperação mais rápida dos pequenos pacientes. No projeto "Visitas Diferenciadas", os horários de visitas são adaptados às particularidades dos familiares que, por questões excepcionais, tenham dificuldade de comparecer ao horário de visita normal. "Visita do Pai", "Visita Estendida na UTI" e "Visita Semi-aberta" são alguns dos programas que permitem levar às crianças as visitas de pessoas que ajudem na recuperação, como o pai, o irmão menor de 12 anos, uma pessoa querida, e outros familiares. Tudo isso com o acompanhamento do setor de Serviço Social do Hifa.

Outra proposta é a humanização do ambiente através de decoração dos espaços com temas infantis e lúdicos. Isso auxilia na distração da criança durante a estadia, que passa a se sentir mais à vontade, em um ambiente familiar e divertido.



Funcionários motivados

A partir do momento em que uma instituição passa a ouvir seus funcionários como ser humano, com necessidades e sentimentos, ela passa a contar com uma equipe motivada, alinhada com seus valores e comprometida com seus ideais de crescimento.

Entre os programas de humanização interna, podemos citar a lista de "Aniversariantes do Mês", a ginástica laboral, a comemoração de datas especiais (Dia das Crianças, Dia das mães, entre outras). As festas de fim de ano, por exemplo, são muito aguardadas pelos funcionários – trata-se de um momento de pura descontração e confraternização.

Vale destacar o programa do Hospital Infantil que proporciona aos funcionários o Direito Especial de Internação para seus filhos. Isso, claro, sem deixar de respeitar cada indivíduo e as normas gerais de internação da organização.

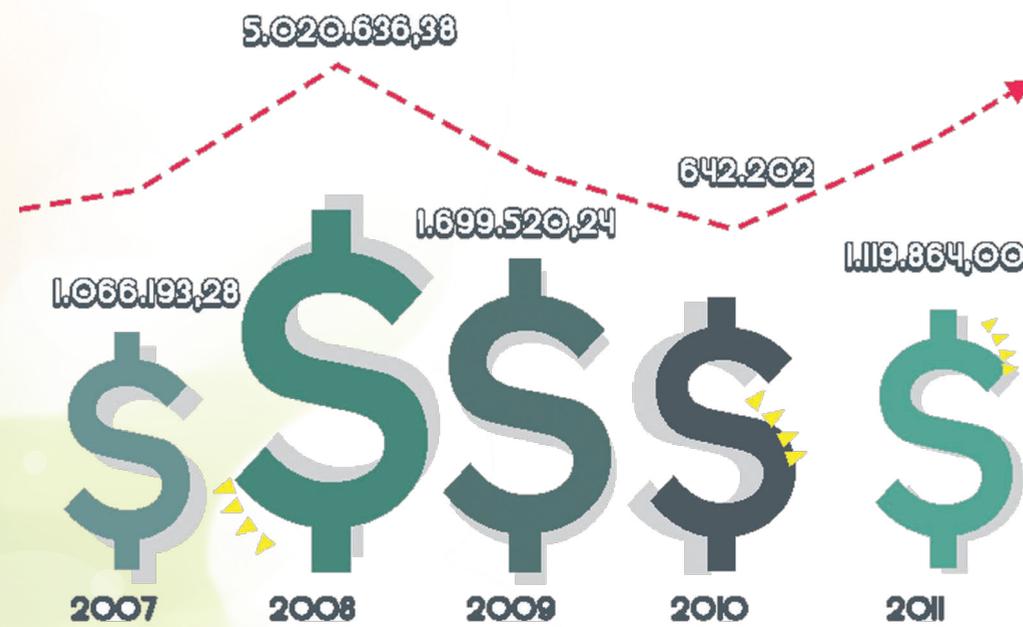
Além disso, existe a importância da atualização teórica dos funcionários, através de treinamentos e cursos de capacitação, de acordo com as necessidades de cada setor e de cada especialidade.

Humanização

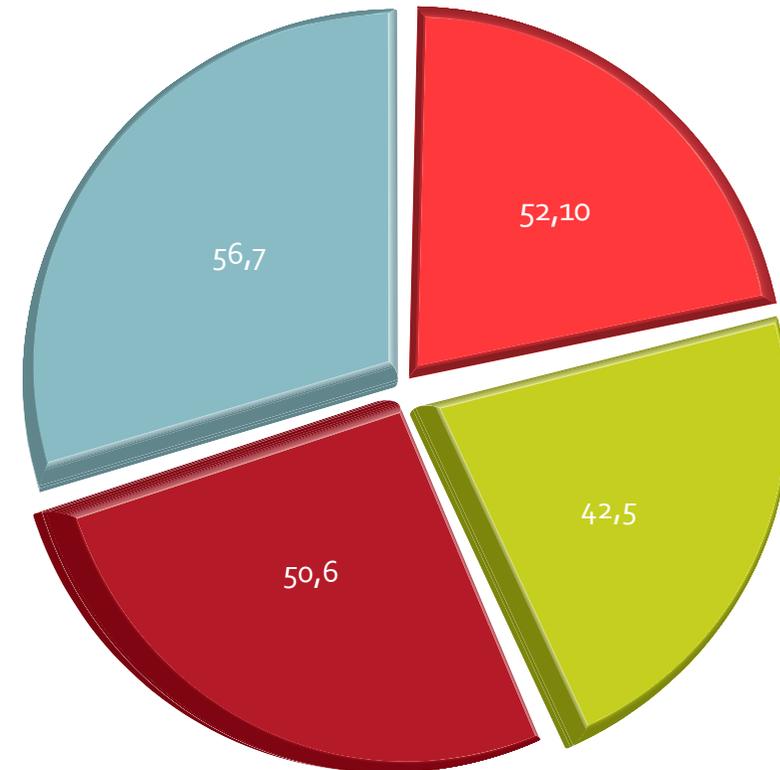


Indicadores

Investimento

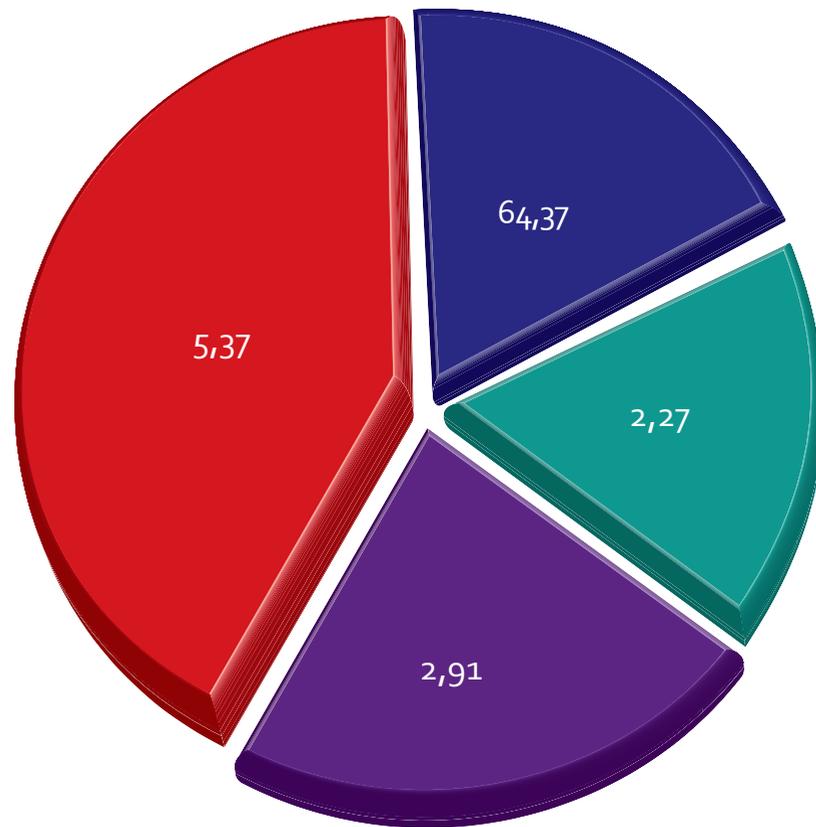


Ocupação

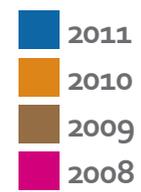
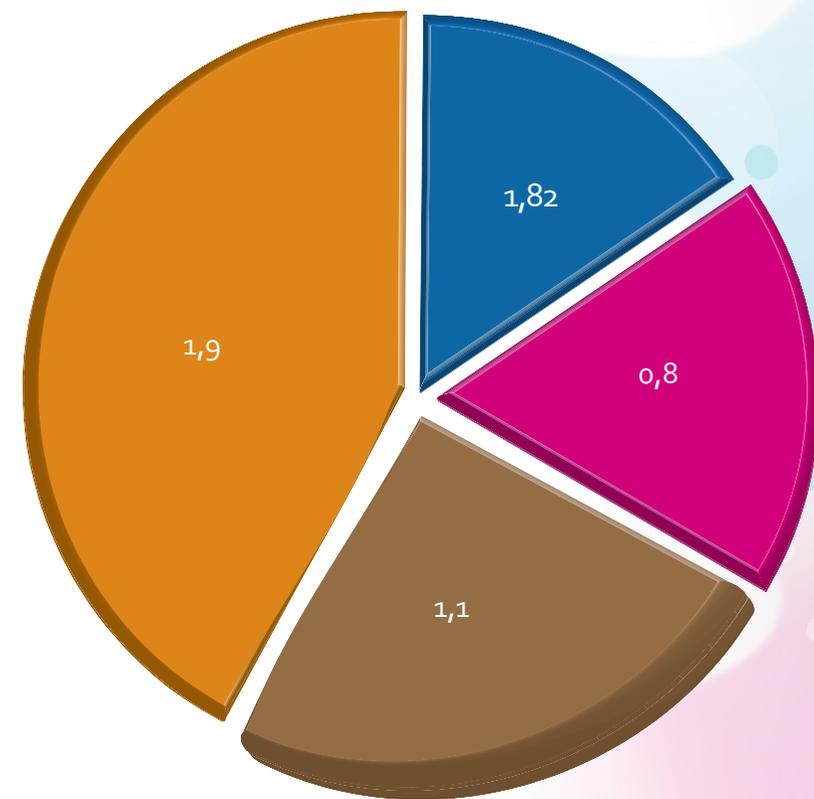


Indicadores

Permanência Média

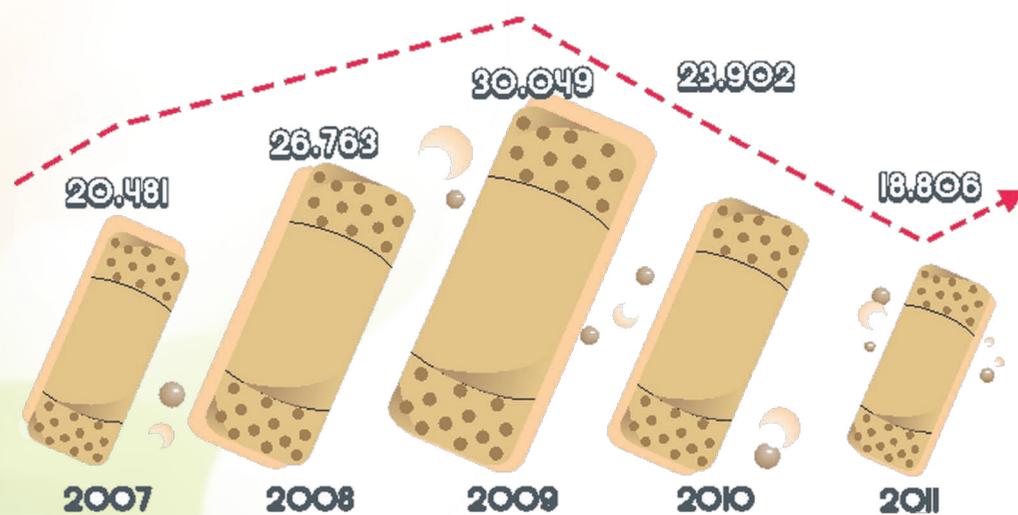


Taxa de Mortalidade

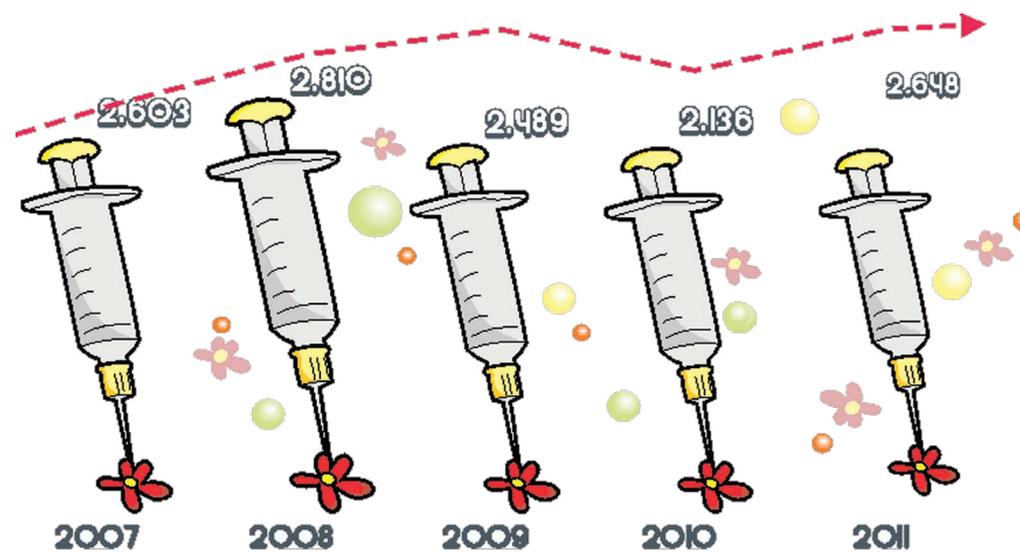


Indicadores

Pronto Socorro

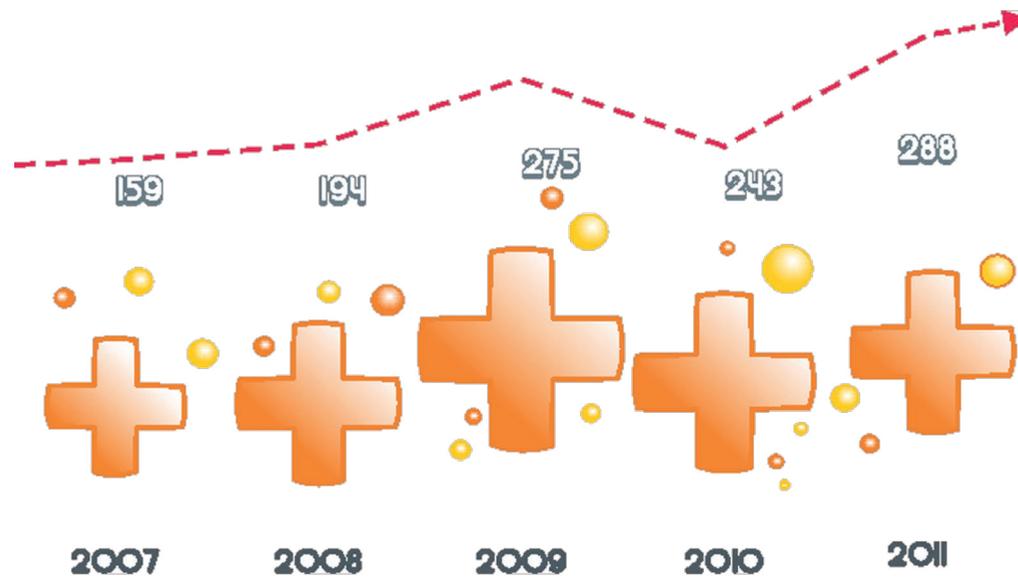


Internações Clínicas e Cirúrgicas

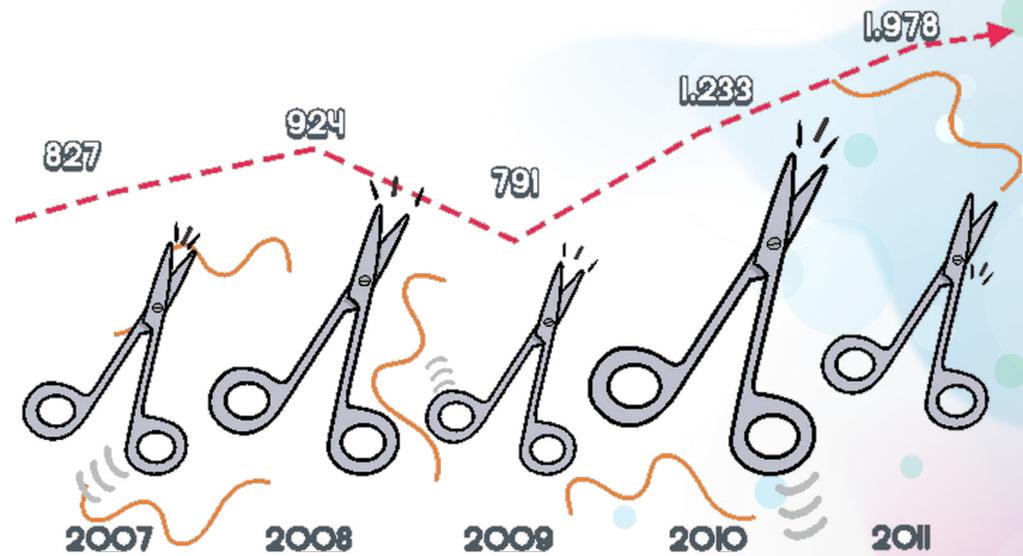


Indicadores

Internações UTI

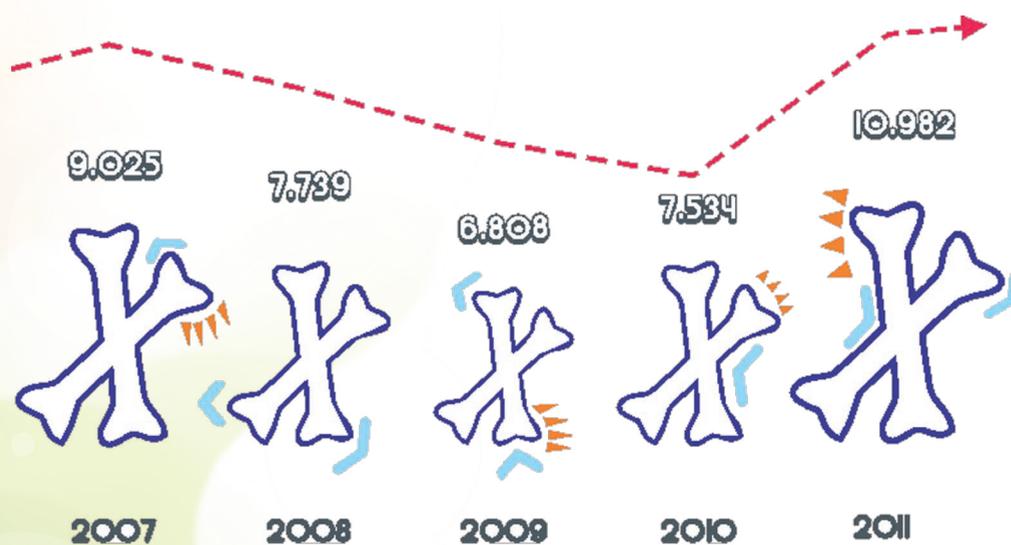


Cirurgias

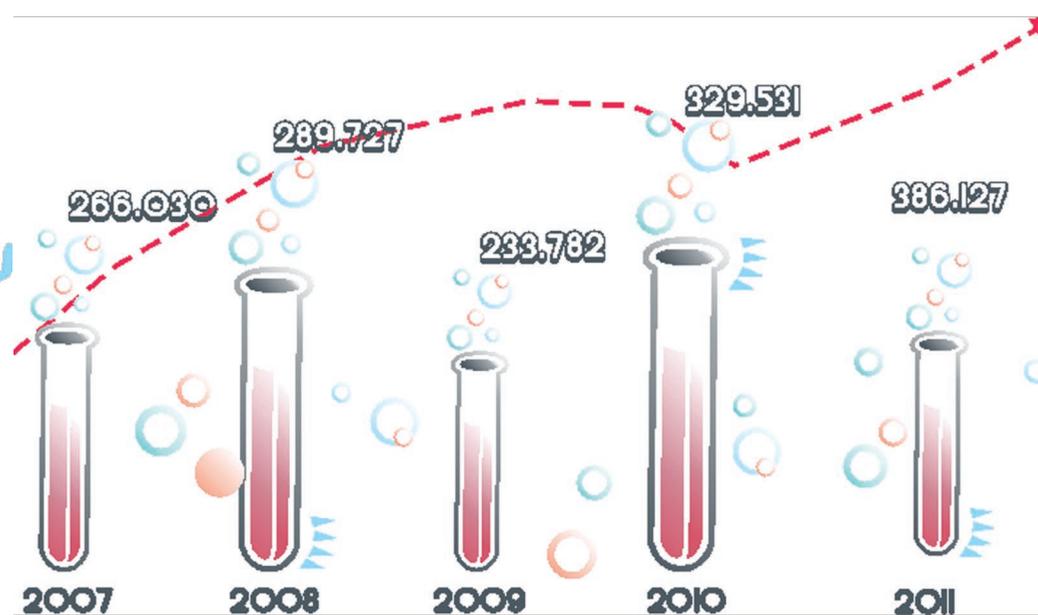


Indicadores

Exames de Imagem



Exames Laboratorias

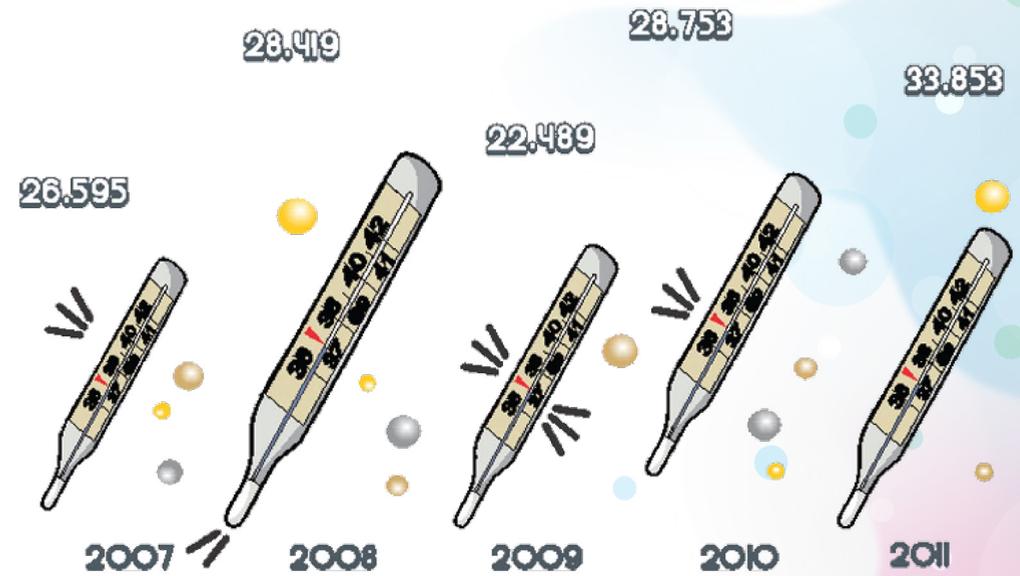


Indicadores

Policlínica Gente



PAI - Atendimento Ambulatorial



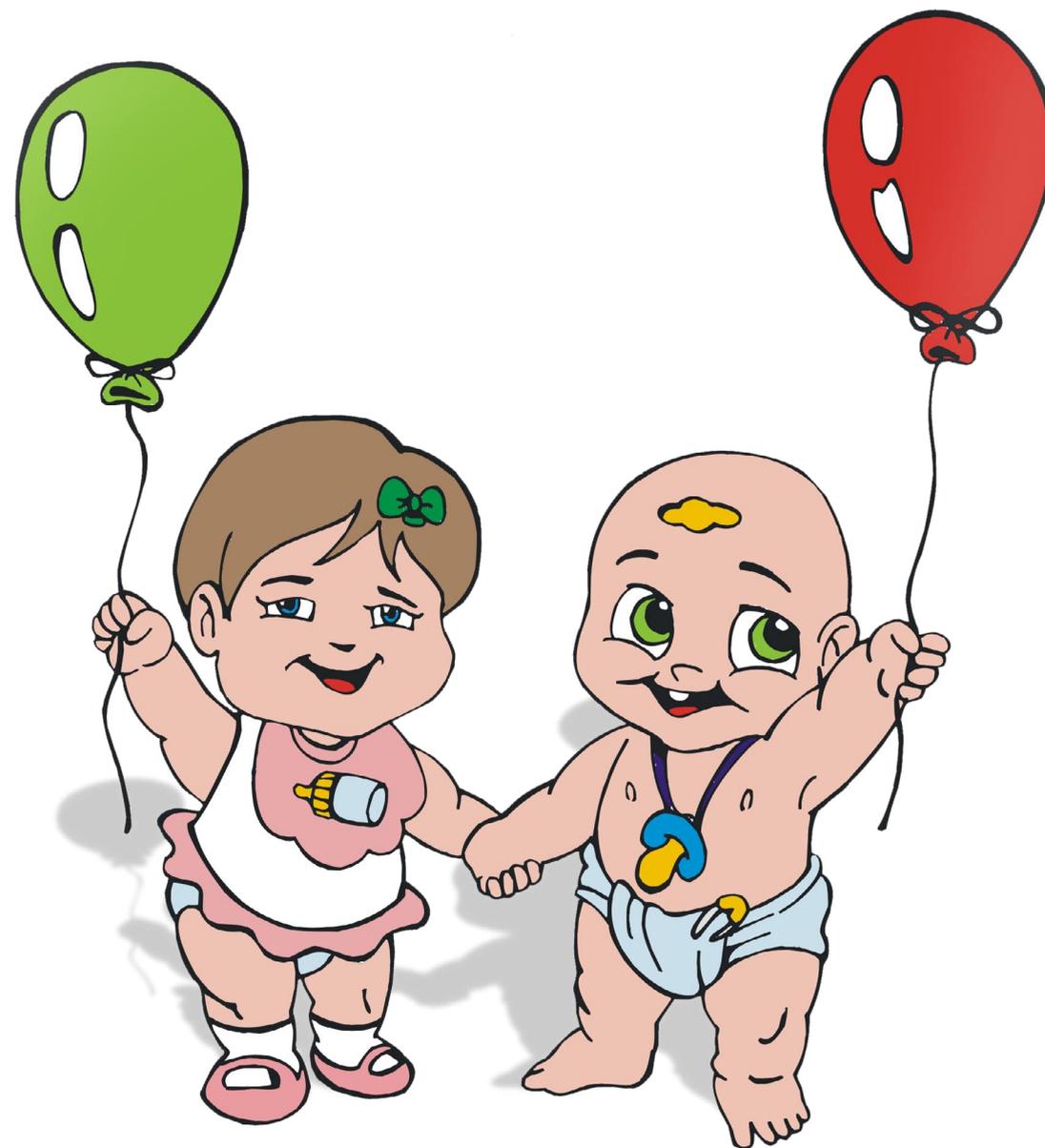
Amigos do Hifa Exemplo em Responsabilidade Social

O Hospital Infantil Francisco de Assis vem crescendo a cada dia com a ajuda de uma rede de amigos que ajudam a instituição, seja através de serviço voluntário, seja através de doações.

Todos os recursos são direcionados para a melhoria no atendimento e assistência à saúde dos pacientes. Os valores, financeiros e humanos, con-

seguidos através dos "Amigos do Hifa" são empregados em favor da própria sociedade, que ganha em saúde pediátrica avançada e especializada.

A Família Hifa agradece a cada um dos integrantes da rede de "Amigos do Hifa" e a todos que em algum momento contribuíram para o crescimento da entidade ao longo desses 40 anos de história.



Amigos do Hifa



Agrizzi Informática
Alliance Auditoria
Ambientalis
Americanas (Loja)
Antônio Auto Peças
Apsi Consultoria
Armando Pneus
Armarinho Consolação
Armarinho Noé
Armazém Estrela
Artminha Atêlie
Atacado São Paulo
Backup Informática
Bahense Mat. de Const.
Bela Massa Panificadora
Belas Artes Buffet
Big Festa
Cacau Show
Café Campeão
Caixa Econômica

Camacol Material de Construção
Carimbo Expresso
Casa da Borracha
Casa dos Médicos
Casa e Vídeo
Chá da Vovó
Chocolates Garoto
Churrasquinho Brazão
CIAC
Cinematográfica Cachoeiro
Cirúrgica Confiança
Cirúrgica Leal
Claro
Clínica Amigo da Criança
CMPC – Centro Médico e Psicológico de Cachoeiro
Coco Verde
Conteúdo Gestão Marcas
Corex Papelaria
Corpo de Bombeiros

Correios
Costa Sul Viação
Crispel Embalagens
Cultura FM
Dadalto Loja
Dadalto Mat. Constr.
Decolores Mármore e Granitos
Dell Computadores
Depósito Ypiranga
Dona Flor Floricultura
Drogaria Cachoeiro
Drogaria Vitória
Drogmed
E.P. Comunicações
Eletrocity
Eletromax
Embratel
Encopel
Escelsa
Êxito Soft Hard

Fabiano Pimentel Advogado
Farmácia Moulin
Farmácia Vila Rica
Fiat
Flecha Branca
Florisbela Floricultura
Fly Balloon
Foz do Brasil
Gelmar Manutenção Máquinas de Ar
Ghostmed
Global Informática
Heliograf
HG2 Studio
Hortifruti
Hospitec
Hugo Fiório Eventos
Imafar
Informatos
Instituto do Coração
Ipê Instituto de Pesquisas Educacionais

Amigos do Hifa



ISH Consultoria da Informação
Estrela H
Jornal "O Fato"
Jornal Folha do Caparaó
José Ricardo Machado Me
Jota Jota Mat. Const.
Karmap
Lavanderia Betel
Lions Clube
Locaweb
Logus Sistemas
Loja da Fabiana
Macromed
Madeira Paulino
Mag Ban Mármore
Manutel
Marbrasa
Marília Haddad Rezende Me
Marmoprates
Metalúrgica Cachoeiro

Multimóveis
Mundo das Tintas
MV Sistemas
Nestlé
Nova Fórmula
Nutriep
O Rei da Miscelânea
O Rei do Cloro
Onze:Onze
Opção Imóveis
Pablitos
Padaria Avenida
Padaria Brasil
Papel & Cia
Papeleria Cachoeiro
Paraíso dos Enfeites
Pardini Laboratório
Pastore Informática
Pedro Júnior Fotógrafo
Perim Supermercados

Planeta Elétrica
Planeta H
Polita Mármore
Posto Nogueira
Posto Oasis
Posto Senna
Print Mark
Rádio Diocesana
Rede Gazeta
Rede Tribuna
Revista 7 Dias
Revista Viver
Ricardo Eletro
Robson Uniformes
Sadia
Salpic Panificadora
São Camilo ES – Centro Educacional e
Universitário
SBM Informática
Scaramussa Sport
Seara

Selita
Senai
Sesc / Senat
Sistec – Sistema Tecnológico para Escritório
Sollo Brasil
Sossai Veículos
SPP Informática e Papeleria
Televisão Cachoeiro
Transportadora Braspress
Transporte Generoso
Transporte Itapemirim
TV Sul
Usimed Sul Capixaba
Usina Paineiras
Vagalume
Viação Sudeste Ltda.
Vida Nova Moda
Vital Vidraçaria
VMI Ind. e Com.
White Martins
Winston Transportes

Restropectiva Hifa 2011

- Por ser o principal exame solicitado nos atendimentos de urgência e emergência, o HIFA investiu na aquisição de um moderno sistema de Raio X. O DR (que é chamado de Radiologia Digital) é um moderno sistema que garante um alto grau de resolução de imagem atrelado a uma visualização de qualidade imediata. O equipamento foi adquirido para atender as demandas do Pronto Socorro do HIFA, da Policlínica Gente e do Pronto Atendimento Infantil "Dr. Gilson Caroni" (PAI), quem tem como principal foco os usuários do Sistema Único de Saúde (SUS). O aparelho é o único do Sul do Estado com imagem totalmente digital, esse recurso permite ao médico visualizar as imagens diretamente das enfermarias, do Centro Cirúrgico e da Unidade de Terapia Intensiva (UTI - Neonatal e Pediátrica).



- O Hospital Infantil Francisco de Assis (Hifa) inaugurou no dia 07 de julho a nova sede do PAI - Pronto Atendimento Infantil Dr. Gilson Caroni. A nova sede, além de mais ampla e moderna, fica localizada em frente ao Hospital Infantil. Isso facilita o transporte de pacientes e integra ainda mais a assistência à saúde das crianças usuárias do SUS. A antiga sede agora abriga a Policlínica Gente no trato à audiolgia, onde é realizado o teste da orelhinha entre outros exames voltados a área de audiometria.



- O Hifa e o Centro de Audiologia Sul Capaixaba – Também conhecida como Policlínica Gente – foram os anfitriões da I Jornada Sul Capixaba de Detecção Precoce da Surdez. Especialistas com referência Nacional na área participaram do evento cujo objetivo foi voltar a atenção dos profissionais de saúde para o desenvolvimento do Programa de Triagem Auditiva.

- Evento organizado pela CIPA - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – a XXXI Semana interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT) teve grande participação dos colaboradores do HIFA e visou integrar os funcionários a um ambiente de trabalho seguro e com qualidade.



- Neste panorama, a Comissão de Humanização e Qualidade do Hifa implantou o Programa de Reeducação Alimentar, que estimula o funcionário a buscar o seu próprio bem-estar através de avaliações nutricionais e o incentivo a prática de atividade física.

- O aumento da capacidade produtiva e a eficiência dos serviços prestados pelo Laboratório de Análises Clínicas "Satyro Pereira França" possibilitou-o a obter a certificação do DICQ, o Sistema Nacional de Acreditação. O Hifa é o primeiro hospital a ter uma laboratório com esse tipo de certificação no Estado e o segundo do Brasil.



Album de fotos



Album de fotos





Hospital Infantil Francisco de Assis
Rua Coronel Guardia, 62, Centro
CEP: 29300-070
Cachoeiro de Itapemirim - ES.
2101-5656
www.hifa.org.br