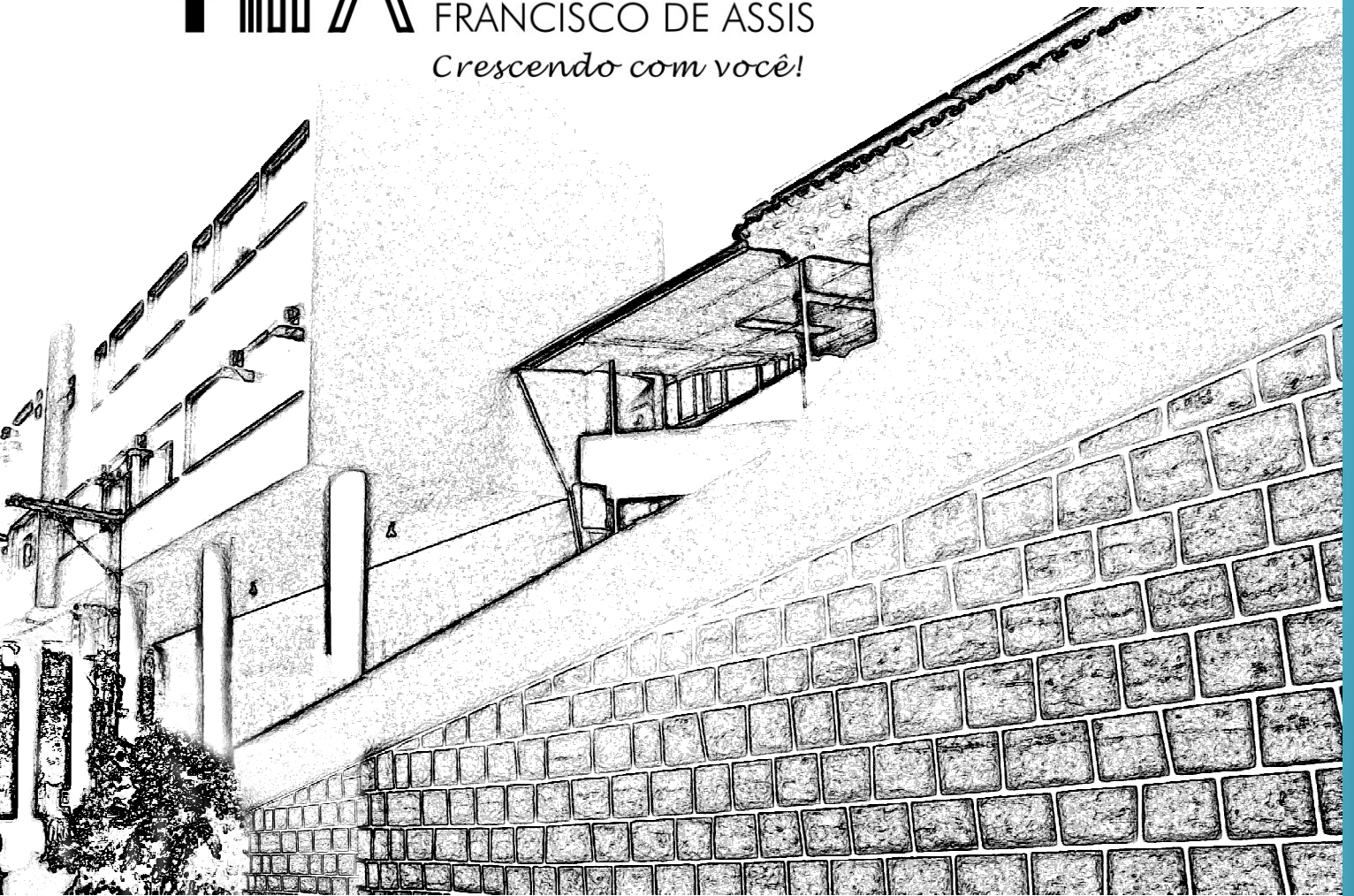




HOSPITAL INFANTIL
FRANCISCO DE ASSIS

Crescendo com você!



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2010

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

HOSPITAL INFANTIL FRANCISCO DE ASSIS

2010

Índice

I PARTE: APRESENTAÇÃO.....04

01. MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA.....	04
02. PERFIL DA ENTIDADE.....	05
03. DENOMINAÇÃO E NATUREZA.....	06

II PARTE: A EMPRESA.....07

04. HISTÓRICO.....	07
05. MISSÃO E VISÃO.....	08
06. PRINCÍPIOS E VALORES.....	08
07. ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO.....	09
A. GESTÃO DE PESSOAS.....	09
B. GESTÃO DA QUALIDADE.....	09
C. GESTÃO DA CADEIA OPERACIONAL.....	10
08. GOVERNANCIA CORPORATIVA.....	11
A. COMISSÕES.....	11
B. ÂNCORAS DO DESENVOLVIMENTO.....	14

III PARTE: AS ATIVIDADES.....17

09. HOSPITAL INFANTIL FRANCISCO DE ASSIS.....	17
10. LABORATÓRIO SATYRO PEREIRA FRANÇA.....	19
11. PRONTO ATENDIMENTO INFANTIL “DR. GILSON CARONI.....	20
12. POLICLÍNICA GENTE.....	21
13. HUMANIZAÇÃO.....	22
14. CALENDÁRIO.....	23
15. INDICADORES DE DESEMPENHO.....	33
A. USUÁRIOS.....	33
B. PÚBLICO INTERNO.....	36
C. FORNECEDORES.....	36
D. COMUNIDADE.....	39
E. GOVERNO.....	41
F. SOCIEDADE (PUBLICAÇÕES).....	41
16. ORELHA FINAL.....	42

I PARTE: APRESENTAÇÃO

01. MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

É interessante observar o impulso humano para ajudar o semelhante. É como se fosse um compromisso íntimo. É lamentável quando o homem ignora este chamado à prática do bem e se deixa levar pelo egoísmo. Mas, não estamos aqui para falar sobre esse lado infeliz que caracteriza o ser ainda em atraso moral e espiritual. Estamos aqui para relatar sobre a SOLIDARIEDADE, este sim, o lado-luz da reciprocidade sobre as obrigações e interesses da criatura humana.

Assim que assumimos a gestão do HIFA, as informações de melhorias, despertar atitude para mudança, incentivar os colaboradores e comunidade e promover uma instituição que presta serviço em benefício de toda população. As boas-vindas e palavras de incentivo que recebíamos, eram entremeadas do pessimismo dos que insistiam em nos apontar as dificuldades que enfrentaríamos como costuma acontecer em instituições que se prestam ao trabalho de assistência ao irmão necessitado.

Nada disso nos abalou. Muito pelo contrário. Algo nos dizia com clareza, que os recursos não faltariam e que seríamos sim, respaldados nos momentos de dificuldade. E não tem sido diferente. Estamos orgulhosos disto. Orgulhosos e felizes.

A população tem atendido e correspondido às campanhas, comparecendo ao trabalho voluntário, trazendo doações, pessoais, ou ligadas aos diversos Clubes, Grupos, ONGs ou Instituições a que se filiam.

Os amigos empresários têm mostrado espírito solidário no pronto atendimento aos apelos de nossas campanhas, eventos e projetos, e a cujas empresas muito devemos os sucessos alcançados.

Os políticos têm depositado inteira confiança na direção desta Instituição, ao liberar os recursos para as melhorias que estão sendo realizadas.

Os funcionários do HIFA realmente vestem a camisa da Instituição onde trabalham, entendendo o dever de servir um pouco mais além do próprio dever.

Temos encontrado em nosso caminho muita gente assim, que nada embarga o impulso de fazer o bem, e que, pelo simples fato de estarem em condições de ajudar, já se sentem recompensados.

No coração destes, com certeza, Deus fala mais alto!

Este relatório de atividades mede os resultados alcançados em 2010!

Winston Roberto Machado
Presidente do Hifa

02. PERFIL DA ENTIDADE

A INSTITUIÇÃO

Constituída em 30/11/1969 e inaugurada em 29/06/1971, o Hospital Infantil “Francisco de Assis” é uma instituição de direito privado, de caráter filantrópico, reconhecida de utilidade pública.

RECONHECIMENTOS DE UTILIDADE PÚBLICA

Decreto Federal nº 50.517/61

Lei Municipal nº 3.389/70

Lei Estadual 2.329/71

INSCRIÇÃO DE CNPJ

27.192.590/0001-58

INSCRIÇÃO ESTADUAL

080.049.14-1

ENDEREÇO

Rua Coronel Guárdia, 62 - Bairro Centro

CEP: 29.300-070 - Cachoeiro de Itapemirim – ES

03. DENOMINAÇÃO E NATUREZA

Hospital Infantil Francisco de Assis é uma associação civil para fins não econômicos e sem fins lucrativos, de assistência social beneficente e de caráter filantrópico, absolutamente independente de qualquer vinculação política e religiosa.

A finalidade da instituição é oferecer serviços de saúde e conforto à infância e adolescência, principalmente aos mais necessitados e prover serviços de assistência médico-hospitalar, contribuir o acesso na saúde e atuar em promover:

- A. Atendimento médico e ambulatorial à criança;
- B. A assistência social;
- C. O voluntariado.

DIRETORIA E CONSELHO

CONSELHO DELIBERATIVO E DE ADMINISTRAÇÃO

Presidente: Winston Roberto Soares V. Machado

1º Vice-Presidente: Carlos Santana

2º Vice-Presidente: José Clara Da Silva

1º Tesoureiro: Ernani Carlos Galvão

2º Tesoureiro: Heloísa Borges Valadão

1º Secretário: Edna Oliveira De Alencar

2º Secretário: Márcio Costa Ribeiro

1º Vogal: Jersílio Cipriano

2º Vogal: Márcia Machado

CONSELHO FISCAL

Titulares:

Ubaldo Moreira Machado

Sinval De Oliveira Bastos

Alberto Cruz De Amorim

Suplentes:

1- Alcides Zerbone

2- Ary Derci Gouveia

3- Paulo César Magalhães

GRUPO GESTOR

Superintendente: Jailton Alves Pedroso

Diretoria Clínica: Dr. Luiz Antônio dos Santos

Diretoria Técnica: Dr. Mauro Sérgio Lacerda Godinho

Gerência de Enfermagem: Bruna Maria Sipriano da Silva

Gerência Administrativa e Financeira: Estêvão Batista Galvão

Controller: Jean Pierre David

II PARTE: A EMPRESA

04. HISTÓRICO

A história do Hospital Infantil “Francisco de Assis” começou na década de 50, entre 1954 e 1955, quando a Mocidade Espírita “Jerônimo Ribeiro” realizava trabalhos sociais benéficos à população carente e menos favorecida de Cachoeiro de Itapemirim. Um dos membros da Mocidade, filho de tradicional e digna família local, conseguiu uma doação ao Centro Espírita, de um terreno de propriedade da família em destaque, para que os dirigentes daquele núcleo construíssem no terreno doado uma obra assistencial de caráter benemerente, que viesse ampliar os trabalhos sociais previamente desenvolvidos pela Mocidade Espírita.

Inicialmente, cogitou-se a construção de um albergue noturno para abrigar os sem teto em trânsito pela cidade. Porém, com a chegada do Dr. Gilson Caroni, jovem médico pediatra logo se identificou com os propósitos dos jovens espíritas e seus trabalhos, prestando atendimento gratuito aos pequeninos enfermos, vindos de famílias pobres espalhadas por toda a cidade e região.

Com o desejo de trabalhar em um serviço mais especializado, para o desempenho de sua tarefa profissional, Dr. Gilson incentivou os jovens espíritas, dos quais já se tornara íntimo e estimado amigo, que encaminhassem num projeto de construção da obra social vislumbrada para a edificação de um hospital pediátrico, tendo se colocado de imediato à disposição e colaboração profissional gratuita.

A construção não foi nada fácil devido aos poucos recursos que eram disponibilizados. Passados quinze anos da construção, a obra física foi concluída e em 30 de novembro de 1969. Uma nova luta começou para a aquisição de equipamentos, móveis e utensílios hospitalares para que a unidade hospitalar, recém fundada, entrasse em funcionamento.

No dia 29 de junho de 1971, a esperada inauguração, teve as presenças do Prefeito Municipal Sr. Hélio Carlos Manhães; o Governador do Estado Sr. Arthur Carlos Gerhardt dos Santos e outras autoridades. A partir daí, deu-se início a uma longa e difícil luta visando, auxiliar com carinho e desprendimento à saúde e um estimado trabalho em prol das crianças.

05. MISSÃO E VISÃO

MISSÃO

Prestar serviço de assistência à saúde pediátrica de forma humanizada e especializada, interagindo com a família, com ênfase à aprendizagem organizacional e o compromisso social.

VISÃO

Ser um hospital de referência em pediatria na macro região sul capixaba, com eficiência no uso de seus recursos e foco no processo de aprendizagem e crescimento de seus colaboradores, mantendo sua identidade com a sociedade.

06. PRINCÍPIOS E VALORES

PRINCÍPIO BÁSICO

Compromisso com a vida das crianças

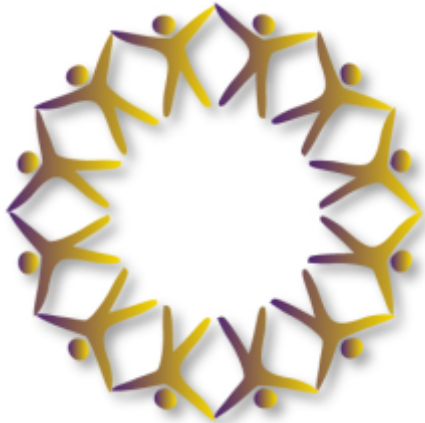
VALORES

Respeito à vida e a dignidade humana;
Responsabilidade Social;
Comprometimento e Profissionalismo;
Humanização e Acolhimento;
Ética e Transparência;
Racionalidade no uso dos recursos;
Respeito pelos Direitos Individuais;
Aprendizagem organizacional contínua.

07. ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO

A. GESTÃO DE PESSOAS

Uma das condições necessárias ao perfeito funcionamento da instituição é a garantia dos seus participantes, oferecendo:



Boa estrutura operacional
=
Organização no departamento

Estímulo para integração
=
Trabalho eficiente de cada colaborador

Entende-se que a disciplina e a motivação são os melhores meios para manter um espaço aberto ao debate, à reflexão e à construção de propostas de ação entre os profissionais da saúde em atuar junto aos usuários em acordo com a saúde do município, estado e união.

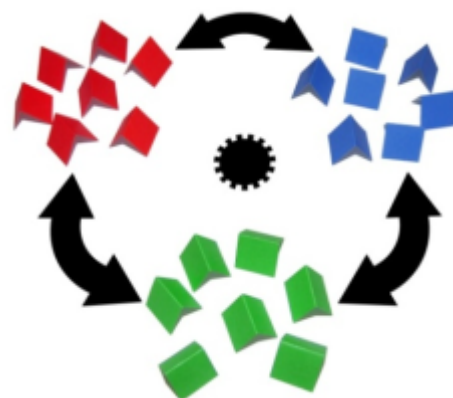
Isso é propício para reafirmar as ações de 2010 como a estrutura da produção, gerenciamento e qualidade da saúde pediátrica.

B. GESTÃO DA QUALIDADE

A transformação requer mudanças nas questões: político-institucionais, técnico-econômicas e culturais de grande envergadura e profundidade, demandando tempo, vontade e competência por parte de todos. Este é objetivo da instituição, a elevação do nível da assistência à saúde.

A qualidade deixou de ser um aspecto do atendimento básico e passou a ser um problema da instituição, abrangendo todos os aspectos de sua operação: do atendimento ao controle da informação.

Dessa maneira em 2010, a entidade tornou a gestão da qualidade uma das estratégias da administração e de todos os departamentos, orientado a criar consciência de qualidade em todos os processos da empresa.



C. GESTÃO DA CADEIA OPERACIONAL



A gestão da cadeia operacional coordena elementos fundamentais como produção, competitividade e sustentabilidade do negócio, desta maneira, buscam-se desenvolver estratégias que visam maximizar as possibilidades de resultados positivos frente ao desafio de manter a saúde pública.

Para oferecer a mudança deste conceito em 2010, a administração parametrizou cada setor produtivo da entidade de modo que cada gerente ou coordenador coloque em prática todo conhecimento adquirido.

Essa nova estratégia conceitua a capacidade de raciocínio lógico dando a habilidade de previsão das possíveis reações às ações empreendidas na instituição como: Conclusão dos Custos, Investimentos, Estudos e Controle.

08. GOVERNANCIA CORPORATIVA

O Hospital Infantil “Francisco de Assis” visa, como meta, o “crescimento” da instituição qualificando o atendimento pediátrico do Sul do Estado. A instituição é mantida com recursos do Governo do Estado, através da Secretaria Estadual da Saúde - SESA, juntamente com a comunidade e empresários do Sul do Estado que colaboram direta ou indiretamente com as ações desenvolvidas no hospital. Conheça as ações desenvolvidas:



A. COMISSÕES

Para conhecer o desempenho ou estudar determinados assuntos, a instituição constituiu comissões para apreciar e deliberar.

a. CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (CCIH)

Objetivo: Atingir o envolvimento de todo pessoal sobre a importância do controle das infecções na instituição, inicialmente, tudo passa pela “lavagem das mãos”.

Em julho de 2010 partindo pela Diretoria Técnica, a comissão se reestruturou e estabeleceu rotinas, metas e educação continuada para todos os envolvidos no controle da infecção. Em três meses, todos aderiram à nova proposta.

A comissão de Controle de Infecção estabeleceu princípios de forma burocrática padronizando os processos que contribuiu para entidade obter dados/levantamento que auxilia na busca de recursos e no índice de controle das infecções hospitalares.

b. COMISSÃO NUTRIÇÃO PARENTERAL (EQUIPE MULTIPROFISSIONAL DE TERAPIA NUTRICIONAL - EMTN)

Objetivo: Aprimorar a qualidade dos procedimentos terapêuticos para manutenção ou recuperação do estado nutricional do paciente por meio da Nutrição Enteral e/ou da Nutrição Parenteral.

No ano de 2010, a comissão trabalhou muito para o desenvolvimento da Terapia Nutricional e o reconhecimento da especialização dos profissionais que atuam nesta área.

A Diretoria Técnica do hospital desenvolveu em conjunto com a Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional o cuidado alimentar para os usuários de alimentação especial. Futuramente, busca-se maior desenvolvimento e aplicação da comissão e seus envolvidos na entidade.

c. UNIDADE DA GARANTIA DA QUALIDADE

Objetivo: Estabelecer, implementar, controlar e gerenciar as ações voltadas para o controle, a garantia e a melhoria contínua da qualidade do laboratório, que leva a redução de custos, diminui desperdícios e aumentar a produtividade.

Na busca da garantia da qualidade nos exames laboratoriais, em janeiro de 2009, criou-se a Unidade da Garantia da Qualidade no laboratório e em novembro do mesmo ano, iniciou a busca pela Acreditação da Qualidade do laboratório.

A unidade realiza reuniões para decidir diretrizes de melhorias e treinamento constante dos técnicos e envolvidos. Em 2010, periodicamente, receberam-se visitas de auditores da ONA – Organização Nacional de Acreditação – que vem observando e relatando o crescimento do laboratório.

d. COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

Objetivo: Supervisionar a ética dos profissionais nos atendimentos clínicos ou denúncias, assegurando as diretrizes da entidade e o bem-estar dos pacientes.

Em outubro de 2010, o Conselho Regional de Medicina do Espírito Santo (CRM-ES) visitou a entidade dando posse a nova Comissão de Ética Médica.

Os novos membros são responsáveis pela supervisão da ética profissional na instituição, representando os Conselhos Regional e Federal de Medicina.

e. COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES (CIPA)

Objetivo: Assegurar no ambiente de trabalho interno e externo o uso dos equipamentos de trabalho quanto o conforto para o colaborador.

A CIPA é um instrumento que os trabalhadores dispõem para tratar da prevenção de acidentes do trabalho, das condições do ambiente do trabalho e de todos os aspectos que afetam sua saúde e segurança do hospital.

A comissão realiza treinamento de prevenção e melhoria constantemente supervisionado pela



equipe de Segurança do Trabalho, buscando a eficiência da estrutura organizacional. Em 2010, a qualificação deste serviço obteve sucesso em vários treinamentos e palestras.

f. CONTROLE NA GESTÃO ADMINISTRATIVA

Objetivo: Controlar as funções administrativas em toda complexidade da entidade: financeiros, contábeis, de produção, de qualidade, de inventários, de vendas, de pessoal, etc., assegurando um processo essencialmente regulatório.

A instituição sempre se manteve regulamente com o governo e as leis, entretanto, faltava “empreendedorismo” na sua administração. A partir de 2006, a nova gestão administrativa com apoio do Conselho Deliberativo iniciou estratégias para empreender a entidade na região Sul do Estado.

No ano de 2010, as dificuldades enfrentadas pelos setores Controladoria, Faturamento, Financeiro, Tecnologia da Informação e Contabilidade alcançaram resultados aprimora ainda mais a gestão operacional seguindo:

- Parametrização do sistema de informação (fluxos);
- Procedimentos Estatísticos;
- Cumprimento legal de pagamentos, vigências e contratos;
- Identificação de custos e investimentos;
- Demonstrativos de atendimento x rendimento;
- Padronização e controle de estoque, patrimônios e processos.

g. CONTROLE NA GESTÃO OPERACIONAL



Objetivo operacional: Analisar e orientar os métodos operacionais para a busca da melhor maneira de tomar decisões a fim de conseguir os melhores resultados.

As operações do hospital são Internações, Consultas - Pronto Socorro, Farmácia, Cirurgias, Unidade de Tratamento Intensivo, Ambulatório, Laboratório e Raios-X / Ultrassonografia.

A análise operacional é um sistema da instituição que comanda e mede as operações dos serviços, através de relatórios, e é possível obter informações de base quantitativa e tomar decisões para dimensionar o serviço.

Em 2010, o Controle na Gestão Operacional mediu as operações com base na metodologia científica para identificar pontos positivos e negativos, capacitar os grupos envolvidos e desenvolver modelos de controle estatísticos e matemáticos para melhor compreensão das informações.

B. ÂNCORAS DO DESENVOLVIMENTO

As ações desenvolvidas continuamente para a melhoria no atendimento pediátrico.

a. PROJETO CRESCER

Objetivo: Reestruturação completa de todo o hospital, definindo etapas e ações primordiais para o fortalecimento do Hospital Infantil para todo o Sul do Estado.

As construções, reformas e ampliações são estratégias do Projeto Crescer que prevê a melhoria no atendimento.



Obras Finalizadas:

- Construção de Posto de Enfermagem das Enfermarias;
- Construção de banheiros internos para acompanhantes;
- Construção de novos banheiros externos para os funcionários;
- Construção de ambiente seletivo para lixo e ambiente para roupas sujas;
- Construção de nova área para o Necrotério;
- Ampliação da UTI para CTI composta de 12 para 20 leitos;
- Construção de nova área para Brinquedoteca;
- Reforma e pintura dos corredores das Enfermarias;
- Reforma Geral da Fachada do Hospital;
- Ampliação do Refeitório;
- Construção de nova área de produção do Laboratório de Análises Clínicas;
- Construção e ampliação de Salas Administrativas;
- Reforma dos corredores Administrativos;
- Construção de uma área Jardim de Humanização;
- Construção do Grupo Gerador e Energia;
- Construção do Novo Centro de Diagnóstico por Imagem e Radiografia;
- Construção de Unidades de Coletas – SUS, novos postos para o Laboratório.

Metas de realização de futuras obras:

- Construção da Sala de Descanso para os Funcionários;
- Construção e estruturação da Cozinha;
- Construção de nova estrutura de Pronto Socorro;
- Reforma e ampliação da Enfermaria e Isolamento Tereza D'Ávila;
- Construção da nova sede do Pronto Atendimento Infantil "Dr. Gilson Caroni";
- Construção de nova unidade da Policlínica Gente;
- Construção da nova sede do Pronto Atendimento Infantil;
- Construção da Unidade de Tratamento Semi-Intensiva;
- Construção do 4º andar com elevador.

b. PROGRAMA DE INCENTIVO A EDUCAÇÃO

Objetivo: Desenvolver e impulsionar as pessoas para a “Prática da Teoria”, incentivando a capacitação profissional dos funcionários.

c. PROJETO DE EFICIENTIZAÇÃO ENERGÉTICA

Objetivo: Economizar o uso da energia por área hospitalar e estabelecer que toda obra esteja em conformidade com o projeto de eficientização energética.

Política Aplicada: Em caso de falta de energia, o hospital é atendido pelo Grupo Gerador com capacidade de 300 KVA e possui uma Subestação contendo equipamentos para transmissão, distribuição, proteção e controle de energia elétrica.

O Projeto começou no mês de fevereiro de 2009. No decorrer do mesmo ano houve falhas no fornecimento de energia, o hospital se manteve iluminado e observou-se a eficiência da sustentação elétrica do projeto.

Em 2010, iniciou a instalação de materiais elétricos para a economia da energia e programas para monitorar o fornecimento por área hospitalar.

d. PROJETO SAÚDE DIGITAL

Objetivo: Melhorar a informatização do hospital e qualificar a gestão hospitalar de forma segura, organizada e integrada.

Desde 2009, a implantação do projeto apoiada pelo Governo do Espírito Santo através da Secretaria Estadual da Saúde investiu 2,7 milhões em tecnologia da informação com uma nova infraestrutura da rede elétrica, serviços de manutenção, instalação de servidores, cabeamentos e de todo o sistema de informação e treinamento na gestão hospitalar.



O desafio da Tecnologia da Informação obteve resultados satisfatórios em 2010, mas necessita implantar novas ferramentas para consolidar ainda mais o crescimento tanto institucional como profissional com segurança.

e. SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA (SND) EM AÇÃO

Objetivo: Produzir refeições saudáveis para atender aos pacientes, acompanhantes e colaboradores, garantindo a qualidade num atendimento humanizado.

Projetos Internos: Projeto Prato Decorado; Refeição Humanizada; Alimentação Humanizada aos pacientes e acompanhantes e Treinamento Contínuo.

No ano de 2010, o SND adquiriu equipamentos e materiais que beneficiou o serviço nutricional, obtendo maior controle e segurança nos serviços prestados. Futuramente, espera-se a reforma da cozinha e aplicar as ações estabelecidas pela Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional (EMTN).

f. PROJETO DE DIAGNÓSTICO DE IMAGEM E RADIOGRAFIA DIGITAL

Objetivo: Melhorar o atendimento aos pacientes e auxiliar para crescimento do hospital, através do desenvolvimento constante no diagnóstico por imagem, radiografia e ultrassonografia.

O projeto iniciou em 2009 com a captação de recursos para adquirir os equipamentos de tecnologia de ponta como o raio-X digital, o arco-cirúrgico e o aparelho de ultrassonografia.

A ampliação do serviço aconteceu em 2010 com o desenvolvimento de um trabalho técnico-científico, além de treinamentos práticos, para excelência do atendimento.

g. RESPONSABILIDADE SOCIAL

Despertar valores de solidariedade, voluntariado e responsabilidade social. Estes são os principais objetivos dos “Amigos do Hifa”, grupos formados por pessoas e empresas que doam uma parte do seu tempo ou apóiam iniciativas da entidade.

O grupo não pára de crescer, cada vez mais a sociedade se conscientiza que seu apoio é fundamental para assegurar o atendimento humanizado às crianças de toda a região do Sul do Estado.

Os desafios de 2010 foram amenizados com as parcerias de pessoas que doaram tempo e dedicação, as visitas (escolas, comunidade e igrejas) e a entrega de doação (fraldas, leites e outros itens). Juntos, a entidade avança e cresce cada vez mais.



III PARTE: AS ATIVIDADES

09. HOSPITAL INFANTIL FRANCISCO DE ASSIS (HIFA)

Estes são alguns sinônimos que definem a simplicidade do atendimento no Hospital Infantil “Francisco de Assis” - HIFA - em seus 39 anos de história e assistência à saúde da criança no Sul do estado.

A. PANORAMA GERAL

O hospital atualmente disponibiliza serviços especializados para atender a população infantil:

Pronto-Socorro em funcionamento 24 horas por dia;

Unidade de Tratamento Intensivo (UTI) Neonatal e Pediátrica com 20 leitos;

Centro Cirúrgico com 03 salas;

Centro de Diagnóstico por Imagem e Radiografia/Ultrassonografia.



B. ESPECIALIDADES

A classe médica é formada pelos mais capacitados e especializados profissionais do Espírito Santo, o que mais uma vez mostra a eficiência do Hospital Infantil em quesito à qualidade. Composta por profissionais de saúde em diferentes especialidades que compõe o corpo médico da entidade, sendo eles:

Alergologista	Hematologia
Anestesiologista	Infectologista
Angiologista	Nefrologia
Bioquímico	Neurocirurgião
Buco-Maxiliar	Neuropediatra
Cardiologia	Nutricionista
Cirurgia Cardíaca	Oftalmologia
Cirurgia Geral	Oncologia
Cirurgia Pediátrica	Ortopedia/Cirurgia
Cirurgião Plástico	Otorrinolaringologista
Dermatologista	Pediatria
Endocrinologista	Pneumologista
Fisioterapia	Proctologista
Fonoaudióloga	Radiologista
Gastroenterologia / Endoscopia	

C. PIONEIRISMO, QUALIDADE E EFICIÊNCIA MÉDICA

O Hospital Infantil “Francisco de Assis” é pioneiro no segmento clínico infantil, no qual desenvolveu um espaço para seu público específico, ou seja, a Brinquedoteca, como o próprio nome diz, é um espaço para as crianças se desprenderem do ambiente hospitalar brincando, se entretendo com filmes e brincadeiras e se distrair.

A instituição também é conhecida não apenas por sua robustez e excelência empresarial, mas por sua responsabilidade social. Este reconhecimento está presente nas parcerias alcançadas com empresas que valorizam e acreditam na responsabilidade da família HIFA.



10. LABORATÓRIO SATYRO PEREIRA FRANÇA

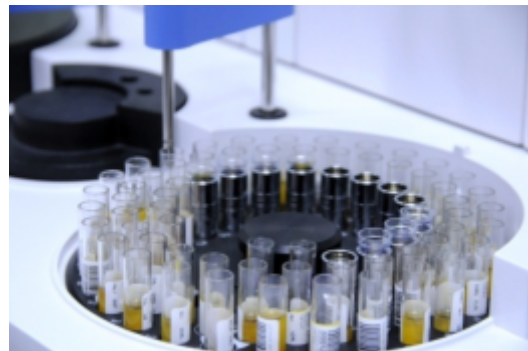


Laboratório do Hifa vem trabalhando há 22 anos com a eficácia na diagnose laboratorial, seriedade e qualidade nos serviços prestados.

O laboratório ganhou destaque no atendimento à pacientes de todo o sul do Estado, de todas as idades, sendo sua especialidade a coleta infantil. Possui um complexo laboratorial de alta tecnologia que atende ao SUS (Sistema Único de Saúde) e convênios.

A. MISSÃO

Contribuir para diagnósticos, terapêutica, prevenção e prognósticos corretos por meio de análises e interpretação de materiais biológicos, assegurando aos clientes resultados confiáveis e rápidos, e contribuindo para o crescimento e bem estar de nossa equipe.



B. VISÃO

O Laboratório Satyro Pereira França visa ser reconhecido como o melhor em excelência e tecnologia do Sul do estado.

C. POLÍTICA DA QUALIDADE

A Política da Qualidade usada pela Direção do Laboratório de Análises Clínicas Satyro Pereira França, está refletida no comprometimento da missão proposta de bem servir aos clientes com resultados confiáveis, em tempo hábil e um elevado padrão de atendimento.



D. PROJETOS INTERNOS

Sistema de Gestão e Garantia da Qualidade – padronizar as atividades, reduzir os custos operacionais e garantir qualidade e segurança no resultado laboratorial;

Sistema de Treinamento e Educação Continuada - para aprimorar os conhecimentos técnicos e capacitação de toda equipe.

Controle Interno da Qualidade – Monitorar a qualidade da fase analítica de todos os procedimentos internos.

Certificações de Qualificação – participar da avaliação e programas que garantam a qualificação e assegure maior confiabilidade dos laudos laboratoriais.

II. PRONTO ATENDIMENTO INFANTIL “DR. GILSON CARONI” (PAI)



PAI - Pronto Atendimento “Dr. Gilson Caroni” é um centro de referência pediátrica no atendimento SUS. Inaugurado em 29 de setembro de 2006, com o objetivo de oferecer um atendimento mais humanizado à população que recebe crianças de Cachoeiro de Itapemirim e de todo Sul do Estado do Espírito Santo.

Num ambiente amplo e agradável realiza consultas de baixa e média gravidade, tendo como principal diferencial o atendimento rápido e de qualidade através do Projeto Acolhimento que classifica o paciente por risco dando prioridade para os casos mais graves.

Com um corpo clínico e equipe de profissionais de saúde altamente qualificados, o PAI oferece, além do serviço de pronto atendimento, outros serviços ambulatoriais especializados, como Ortopedia, Hematologia e Fisioterapia.

Em 2010, o PAI ampliou seu horário de funcionamento até 22 horas de segunda à quinta-feira. Com a assinatura de novo convênio com a Prefeitura de Cachoeiro de Itapemirim em outubro do mesmo ano, o hospital ampliou o horário do atendimento, de segunda à sexta-feira das 7h às 22h e sábado, domingo e feriado das 7h a 19horas.



12. POLICLÍNICA GENTE

A Policlínica Gente presta atendimento laboratorial, audiológico e ocupacional, a unidade de Saúde do Hospital Infantil oferece à população de Cachoeiro e região os serviços de Centro de Audiologia Sul Capixaba e Serviço de Diagnóstico em Saúde do Trabalhador. O atendimento nas empresas é feito da melhor forma e preza sempre pela qualidade dos serviços prestados.

A. CENTRO DE AUDIOLOGIA SUL CAPIXABA

Oferece os serviços de Teste da Orelhinha (OEA), BERA (Peate - Potencial evocado auditivo do tronco encefálico), Audiometria Clínica e Impedanciometria. Assim, os serviços oferecidos dão seqüência para minimizar as perdas auditivas com protetização auditiva ou implante coclear na Macro Região Sul Capixaba;

B. DIAGNOSE EM SAÚDE DO TRABALHADOR

Com qualidade e diferencial oferece: Audiometria Ocupacional, Avaliação Otorrinolaringológica, Espirometria, Exames Laboratoriais, Exames de Raios-X, Eletrocardiograma, Eletroencefalograma, Avaliação Oftalmológica e, quando solicitado, Médico do Trabalho.

C. EXAMES LABORATORIAIS

Este serviço é realizado pelo Laboratório de Análises Clínicas Satyro Pereira França do HIFA que atende exames particulares e saúde do trabalhador;

A Policlínica Gente é uma estrutura moderna em serviços de diagnóstico em saúde do trabalhador e trata-se de uma unidade de saúde totalmente a disposição para a assistência médica.



13. HUMANIZAÇÃO

A expressão ‘humanização’ enfatiza a valorização dos sujeitos que estão inseridos no processo de produção de saúde, ressaltando a autonomia destes, incentivando a co-responsabilidade, o estabelecimento de vínculos e a participação coletiva no processo de gestão.

Isso só poderá acontecer se considerarmos as condições sociais, étnicas, educacionais que envolvem os mais diferentes sujeitos envolvidos.

A. OBJETIVOS

Geral: resgatar as relações entre o profissional de saúde, usuário e instituição, através de formas simples de acolhimento que serão traduzidas na relação de satisfação destes envolvidos.

Específico: criar um ambiente mais humanizado, onde ocorra uma maior valorização dos profissionais, para que estes se sintam “envolvidos” e possam contribuir com o processo de humanização hospitalar.



B. PROJETOS

Os projetos desenvolvidos para os usuários e colaboradores:

- Divulgação dos aniversariantes por mês, visando maior integração entre os colaboradores da Instituição;
- Comemoração de datas festivas em ações que proporcione união para: dia da mulher, dia das mães, dia dos pais, dia do médico, dia das crianças, etc;
- “Doação que alegra um coração”: interação dos doadores em visita agendada com a instituição na entrega da doação;
- Ginástica laboral;
- Direito especial de internação/atendimento para os filhos dos colaboradores, respeitando cada indivíduo e a regra da organização;
- Alimentação Saudável com o controle das refeições gratuitas para cada acompanhante com Ticket Refeição;
- Projeto “Visitas Diferenciais” define horários especiais de humanização para: Visita do Pai, Visita Estendida na UTI e Visita Semi-Aberta.

14. CALENDÁRIO 2010

JANEIRO

Luiz Paulo Vellozo, deputado federal, em visita ao hospital

O hospital recebeu a visita do deputado federal Luiz Paulo Vellozo Lucas, no dia 27 de janeiro. O parlamentar foi recebido pelo presidente do hospital Winston Roberto Machado, conselheiros, funcionários e representantes da classe médica.



FEVEREIRO



Laboratório do Hifa realizou treinamento no Posto de Saúde Paulo Pereira Gomes

O Laboratório Satyro Pereira França do HIFA realizou treinamento no Posto de Saúde Paulo Pereira Gomes (PPG), nos dias 09 e 10 de fevereiro, com todos os funcionários do posto de saúde, técnicos de enfermagem e enfermeiros.

Humanização, solidariedade e amor

No projeto “Doação de Roupas” do Serviço Social, o hospital arrecadou roupas que são emprestadas ou às vezes até doadas para as acompanhantes dos pacientes. Por exemplo, roupas para recém nascidos, entregues para famílias carentes após a alta do hospital.

MARÇO

Homenagem ao Dia Internacional da Mulher

O Hospital Infantil realizou uma homenagem ao Dia Internacional da Mulher para as acompanhantes dos pacientes e colaboradoras. O evento contou com um Coffee Break e uma homenagem as mulheres que doam uma parte do seu tempo a entidade.



Hifa participou do evento do Governo do ES com os hospitais filantrópicos: “Os Filantrópicos rumo à Vitória”

No dia 11 de março, o Governador do Estado, Paulo Hartung, e o Secretário de Saúde, Dr. Anselmo Tozi, realizaram um grande evento com Hospitais Filantrópicos, para anunciar a antecipação de recursos para a realização de procedimentos de alta complexidade nos hospitais filantrópicos capixabas.



Hospital Infantil homenageia deputado federal Camilo Cola

A entidade recebeu a visita do deputado federal Camilo Cola, no dia 12 de março. O parlamentar conheceu as novas instalações do hospital e recebeu a homenagem do Conselho Deliberativo, Diretoria, Corpo Clínico e funcionários do hospital pelos relevantes serviços prestados.

Os novos equipamentos de imagem do Hifa

O hospital adquiriu no mês de março novos equipamentos de imagem: um Arco-cirúrgico e um Raio-X móvel que auxiliam no diagnóstico médico na Unidade de Terapia Intensiva (Neonatal e Pediátrica) e no Centro Cirúrgico. No dia 24 de março, a equipe do Raio-X e demais funcionários envolvidos receberam treinamento e orientação dos novos equipamentos.



HIFA participa da pesquisa de vacina contra rotavírus

No dia 24 de março, a instituição realizou a apresentação do Projeto Rotavac que efetiva a vacina oral monovalente (VORH) contra rotavírus humano na prevenção de diarreia aguda grave causada por agentes em crianças.

CIPA visita a fábrica da Selita

No dia 25 de março os integrantes da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) visitaram a fábrica da Selita, empresa de laticínios de Cachoeiro de Itapemirim. A finalidade da visita era proporcionar aos integrantes da CIPA maior conhecimento organizacional sobre segurança de trabalho, beneficiando, assim, a segurança do funcionário.



HIFA homenageia deputado federal Jurandy Loureiro

No dia 26 de março, o hospital recebeu a visita do deputado federal Jurandy Loureiro. O parlamentar conheceu os trabalhos desenvolvidos pelo hospital e recebeu uma homenagem pela sua dedicação e relevância social ao repassar recursos de emendas individuais de sua atuação no congresso nacional.



ABRIL



Coelhinho da Páscoa

Nos dias 31/03 e 1º/04, o Hospital Infantil “Francisco de Assis” (Hifa) e PAI – Pronto Atendimento Infantil “Dr. Gilson Caroni” receberam a visita da Coelhinho da Páscoa que interagiu com crianças, acompanhantes e funcionários.

HIFA celebra os 100 anos de Chico Xavier

No dia 07 de abril, a Diretoria do Hospital Infantil realizou um evento no cinema com ‘Chico Xavier – o filme’ onde presenteou os centros espíritas de Cachoeiro de Itapemirim e o Conselho Deliberativo do hospital para assistir o filme.



Senat arrecada fraldas

O Senat (Serviço Nacional de Aprendizagem de Transporte de Cachoeiro de Itapemirim) arrecadou 130 fraldas através de uma gincana com os alunos. Os ganhadores e as coordenadoras Larissa Spinassé Bottoni e Carla Cristine de Souza Borges visitaram o hospital e conheceram as novas instalações do Hifa.



Rotativo finaliza curso de aperfeiçoamento

O HIFA busca humanizar, orientar e capacitar seus funcionários por meio de palestras e treinamentos, coordenados pelo Recurso Humano. O curso “Gestão Administrativa” foi realizado para os colaboradores do rotativo e aconteceu entre os dias 16 de março a 19 de abril, promovido pelo CENEX BUSINESS SCHOOL.

Laboratório realiza palestra de capacitação

No dia 28 de abril, o Laboratório de Análises Clínicas “Satyro Pereira França” realizou uma palestra com Jailton Pedroso, superintendente do Hifa, sobre “Modelo Contemporâneo de Gestão e as Exigências técnicas e comportamentais dos profissionais”.

MAIO

Hospital Infantil homenageia as Mães

No dia 07 de maio, o Hospital Infantil em parceria com a Vila Rica Drogaria realizaram uma tarde especial para homenagear as Mães. A instituição ofereceu um café especial aos funcionários onde todos entraram no clima.

HIFA homenageia o senador Magno Malta

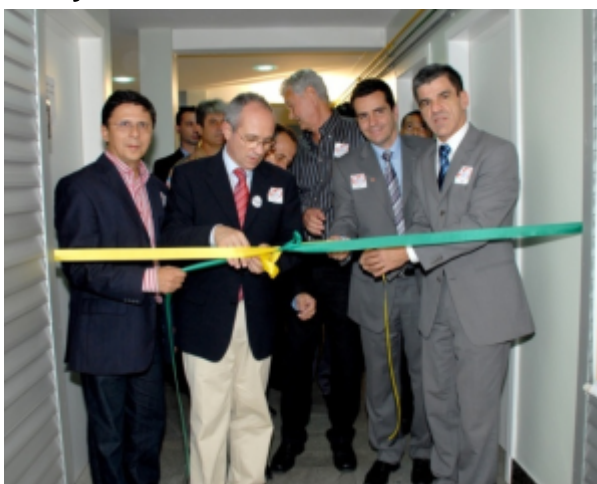
No dia 17 de maio, a instituição recebeu a visita do senador Magno Malta que conheceu os trabalhos desenvolvidos pelo hospital e recebeu uma homenagem pela sua dedicação e relevância social ao repasses efetuados a esta instituição.

Hospital Infantil participa da 27ª Feira da Bondade

O Hifa participou da Feira da Bondade que ocorreu entre os dias 21 a 23 de maio no Parque de Exposições Carlos Caiado Barbosa, no Aeroporto, em Cachoeiro. O hospital decorou a barraca com o tema da feira “Brasil na Copa do Mundo” e os novos produtos tiveram inspiração no futebol que é a paixão brasileira.



JUNHO

HIFA maior estrutura intensivo pediátrica do estado

O Hospital Infantil Francisco de Assis através do Governo do Estado, por meio da Secretaria de Estado da Saúde (SESA), inaugurou, no dia 11 de junho, 12 leitos intensivos – cinco neonatais e sete pediátricos, passando a contar com 20 leitos intensivos.

HIFA torce pelo Brasil na Copa do Mundo

A entidade entrou no clima da Copa do Mundo e se vestiu de verde e amarelo desde a Feira da Bondade com o lançamento dos produtos da Copa Hifa.



Palestra Fibrose Cística

Dr. Raquel Almeida realizou uma apresentação sobre Fibrose Cística para a Comissão Nutrição Parenteral no dia 16 de junho.



Doação que alegra um coração

No dia 17 de junho, a profissional Tereza Teixeira realizou uma comemoração aos 25 anos de atividade no ramo de cabelo e estética. A festividade teve a presença das clientes para brindar com a profissional e arrecadou fraldas em benefício ao hospital.

Já a Fraternidade Cruzeiro do Sul que arrecada roupas de bebês e fraldas para pessoas carentes e desenvolve projetos sociais, no mesmo dia, entregaram as doações e conheceram os serviços do hospital.

JULHO

Ginástica laboral para os funcionários

O HIFA buscando sempre qualidade na prestação do serviço iniciou a Ginástica Laboral que é uma atividade física orientada, praticada durante o horário do expediente, visando benefícios pessoais no trabalho.



Doação da Decolores

O Hospital Infantil recebeu o apoio da empresa Decolores Mármore e Granitos que doou 200m² de pisos.

AGOSTO

HIFA participa mais uma vez da Feira de Holambra

A Feira de Holambra trouxe mais de duzentas espécies de plantas e flores, funcionou das 09 às 21 horas, 05 a 15 de agosto na Praça Jerônimo Monteiro, no centro de Cachoeiro de Itapemirim. A 7ª Expo Verde e Flores é uma organização do Lions Clube Cachoeiro de Itapemirim e o Hospital Infantil participou como parceiro deste evento.

HIFA assinou convênio de atividades médico-hospitalares

No dia 11/08, a Diretoria do hospital assinou um convênio de apoio de custeio às atividades médico-hospitalares com a SESA - Secretaria Estadual da Saúde. O destino deste recurso financeiro é custear todas as atividades médico-hospitalares do complexo de urgência e emergência do HIFA.



Hospital Infantil homenageia deputado federal Lelo Coimbra

A instituição recebeu a visita do deputado federal Lelo Coimbra, no dia 25 de agosto. O parlamentar foi conhecer as novas instalações do hospital e receber a homenagem do Conselho Deliberativo, Diretoria, Corpo Clínico e funcionários do hospital pelos relevantes serviços prestados.

Eleição da CIPA 2010/2011

A CIPA - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes realizou as eleições, no mês de agosto, para comissão de 2010/2011 tendo ao todo 16 integrantes (08 escolhidos pela empresa e 08 candidatos pelo voto dos funcionários).

SETEMBRO

SND inicia treinamento para atender as exigências da ANVISA

O SND - Serviço de Nutrição e Dietética do hospital iniciou o curso de Manipulação de Alimentos que fundamenta o treinamento na RDC – Resolução da Diretoria Colegiada nº216/2004 - “Boas práticas de higiene a ser obedecidas pelos Manipuladores de Alimentos”.



Rodrigo Coelho visitou o HIFA

O Hospital Infantil recebeu a visita de Rodrigo Coelho para deputado estadual, no dia 23 de setembro. O parlamentar conheceu as novas instalações do hospital e apresentou as ações para as eleições de 2010.



OUTUBRO



Nova Comissão de Ética Médica

O CRM (Conselho Regional de Medicina) por meio do HIFA deu posse a nova Comissão de Ética Médica, no dia 05 de outubro de 2010.

Alunos da UNES visitam a infra-estrutura de informática do hospital

No dia 1ª e 08 de outubro, a entidade recebeu a visita dos alunos do curso de Tecnologia da Informação (TI) da UNES – Faculdade do Espírito Santo.

Dia das Crianças

No dia 11 de outubro, a instituição comemorou o Dia das Crianças com uma animada festa para os pacientes e seus acompanhantes, além dos funcionários e demais colaboradores.



NOVEMBRO

Pioneirismos em Radiografia

O Hospital Infantil investiu na aquisição de um moderno sistema totalmente digital em diagnóstico por radiografia e no mês de novembro iniciou o atendimento.



Conselho Municipal de Saúde visita o Hospital Infantil

No dia 3 de novembro, o Conselho Municipal de Saúde de Cachoeiro de Itapemirim visitou o hospital e estiveram presentes os membros: Isaac Juciel França, Marcelo Viana Oliveira, Ângela Babiski Madeira, Pedro Laudelino Mengali e Valdir França.

Comemoração do dia das crianças em benefício do HIFA

O Shopping Cachoeiro, o IPÊ – Instituto de Pesquisa Educacionais e a Rádio Cidade realizaram um evento diferente para comemorar o dia das crianças, o Festival de Sorvete e o Passeio Ciclístico, que arrecadação ocorreu no mês de outubro, porém, a entrega da doação aconteceu no dia 10 de novembro.



30ª SIPAT foi sucesso absoluto

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) realizou um mega evento na 30ª SIPAT - Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho, que aconteceu no período de 22 a 25 de novembro de 2010.

Santa Casa Cachoeiro e Hospital Infantil Francisco de Assis firmam contratualização com Governo do Estado

A Santa Casa Cachoeiro e o Hospital Infantil Francisco de Assis realizaram no dia 30 de novembro a cerimônia solene para assinatura de contratualização com Governo do Estado do Espírito Santo, a qual garante aos hospitais um recurso fixo mensal com a condição do cumprimento de metas estipuladas no próprio contrato, conforme indicadores específicos que variam de acordo com a capacidade de produção e especialidade de cada entidade.



DEZEMBRO

Serviço de Nutrição e Dietética qualifica os profissionais

No dia 01 de dezembro, o SND – Serviço de Nutrição e Dietética entregou certificados as funcionárias pela conclusão do curso “Manipuladores de Alimento” realizado pela nutricionista Mônica Cerqueira e Priscila Moulin.

Refeições para os funcionários



No dia 06 de dezembro, o Hospital Infantil Francisco de Assis começou a oferecer refeição para os funcionários da instituição, Policlínica Gente e do Pronto Atendimento Infantil “Dr. Gilson Caroni” (PAI).

HIFA presente no almoço para o Secretário Estadual

de Saúde

No dia 06 de dezembro, a Superintendência Regional de Saúde do Sul do Espírito Santo ofereceu um almoço no restaurante Maison Belas Artes para o Secretário Estadual da Saúde, Anselmo Tozi. O evento contou com a presença de autoridades regionais, servidores públicos e dos hospitais do sul do estado como o Hospital Infantil.

Confraternização do Hospital Infantil 2010 - "Entre Na Fantasia"

O Final do Ano chegou e os momentos festivos também, o Hospital Infantil preparou a tradicional festa de confraternização oferecendo um Buffet completo e sorteio de prêmios no dia 10 de dezembro.





Culto Natalino do HIFA

O Culto Natalino celebrou o Natal no dia 14 de dezembro com a presença dos Centros Espíritas de Cachoeiro de Itapemirim e homenagearam os “Funcionários Destaques na Família Hifa 2010”.

“Exigir o cupom é legal” - Estacionamento Rotativo

No final de novembro e nas primeiras semanas de dezembro ocorreu uma abordagem diferente nos sinais de trânsito de Cachoeiro de Itapemirim, em que agentes faziam interação com os motoristas mostrando a importância dos cupons do estacionamento rotativo e divulgando a promoção.

Kit de Natal para os colaboradores do HIFA

As entregas dos Kits de Natal aconteceram nos dias 09, 14 e 16 de dezembro para todos os colaboradores do hospital.

Doação de fraldas da Fundação Brasil

No dia 16 de dezembro, o hospital recebeu a visita da Sr.^a Valquíria Beerli representante da Fundação Brasil que doou 127 pacotes de fraldas.



Doação que alegria um coração no período natalino

No dia 20 de dezembro, a Escola de Música de Cachoeiro de Itapemirim e a MISTIC Produções entregaram doações para o hospital, respectivamente, brinquedos para as crianças internadas e alimentos não perecíveis.

Amor de Natal no HIFA e no PAI

Como forma de celebrar o NATAL, tempo de paz e harmonia, de união e comunhão, o hospital estruturou o projeto “Amor de Natal”. A entidade recebeu no dia 23 de dezembro, a inesperada visita do Papai Noel. As crianças receberam amor, carinho e presentes. Os presentes arrecadados foram provenientes de doações do Colégio IPÊ – Instituto de Pesquisa Educacionais e Escola da Música de Cachoeiro de Itapemirim.

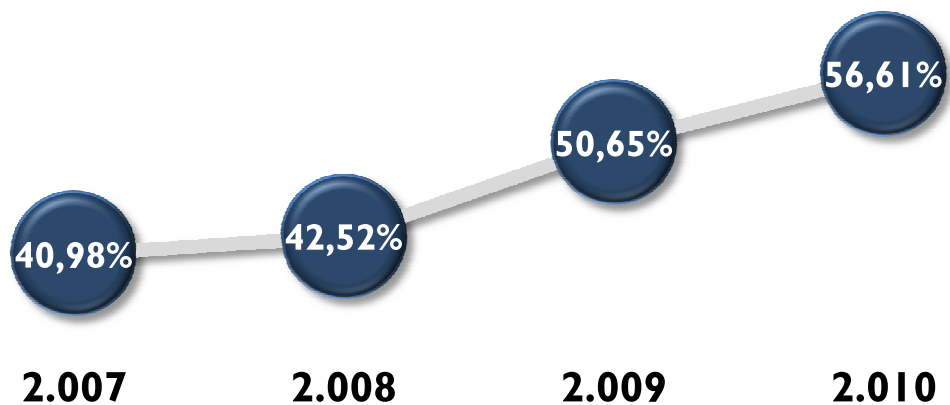


15. INDICADORES DE DESEMPENHO

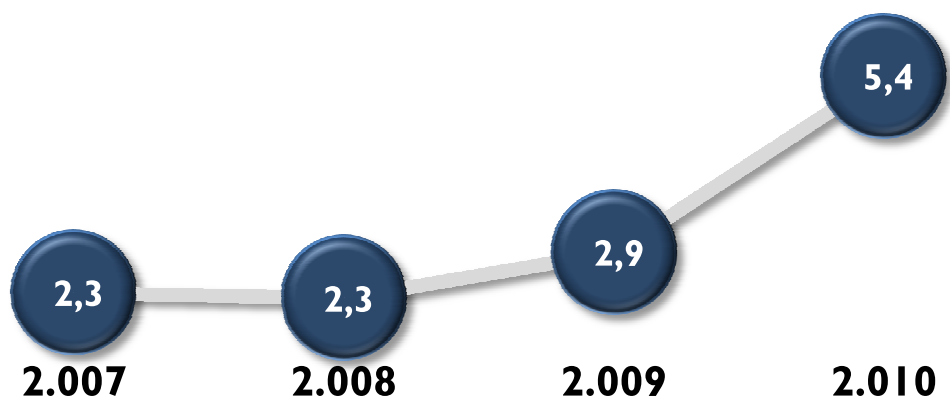
A. USUÁRIOS

a. DEMONSTRATIVO DE MOVIMENTO HOSPITALAR

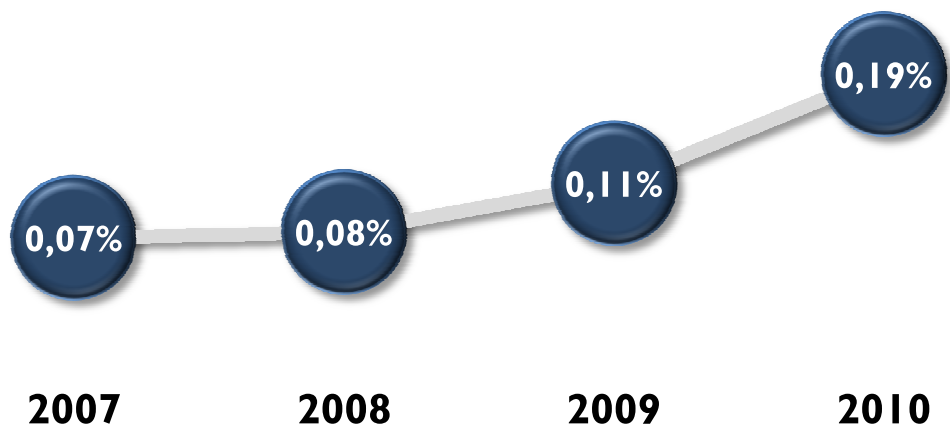
Ocupação



Permanência Média

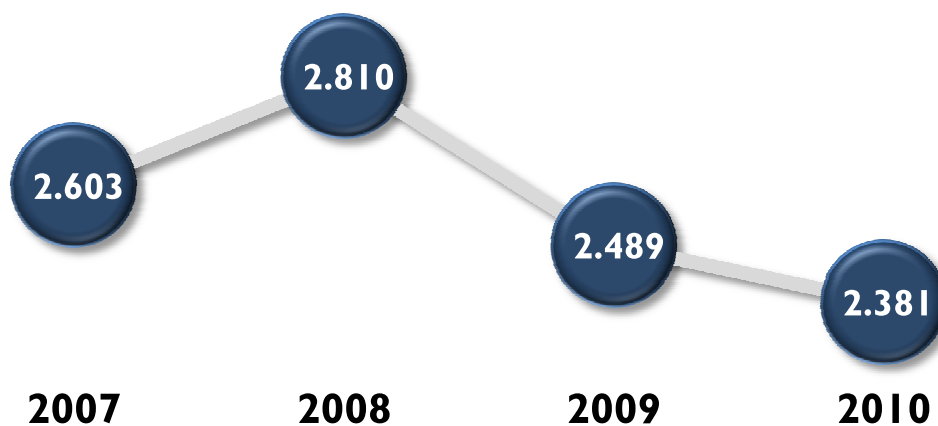


Taxa de Mortalidade (I/1000)



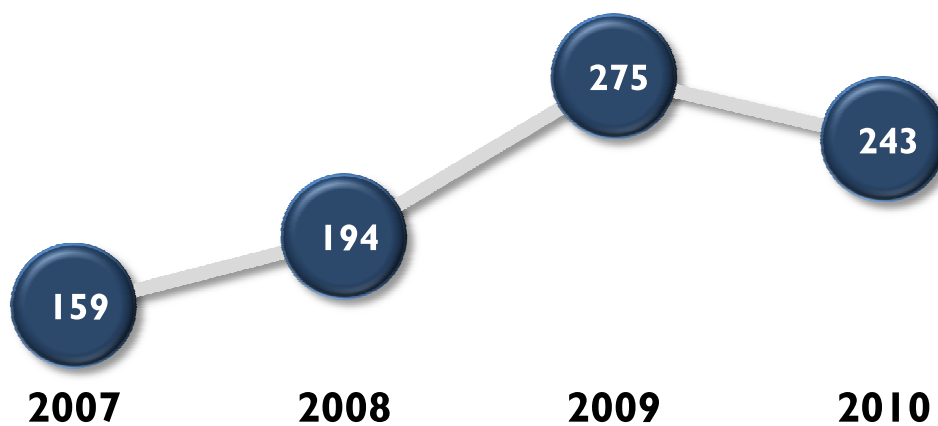
b. INTERNAÇÕES

Evolução de Internações por ano



c. CENTRO DE TRATAMENTO INTENSIVO (CTI)

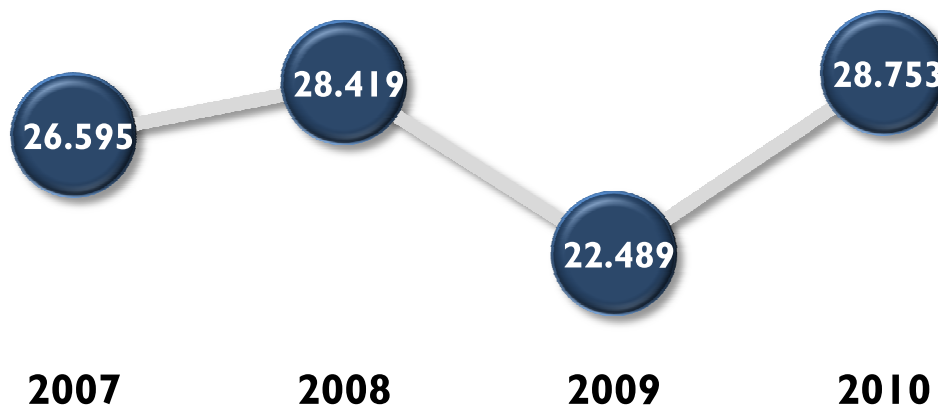
Evolução de Internações do CTI por ano



d. AMBULATORIAL

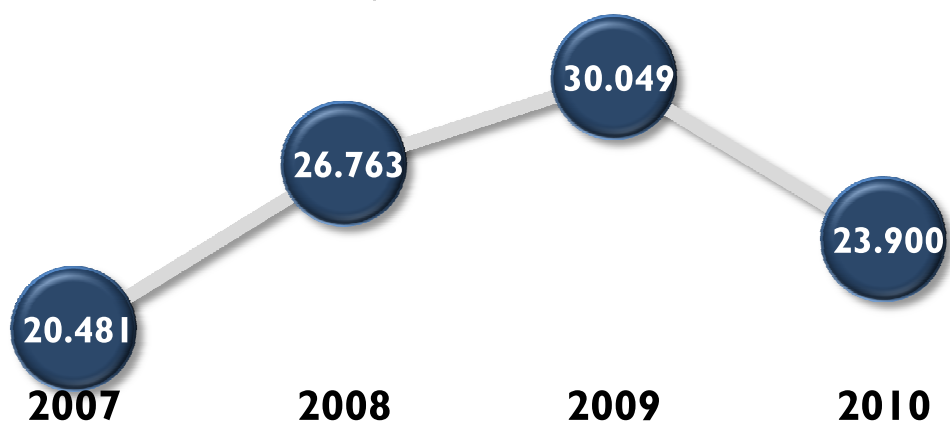
PAI - Pronto Atendimento Infantil

Evolução Ambulatorial do PAI por ano



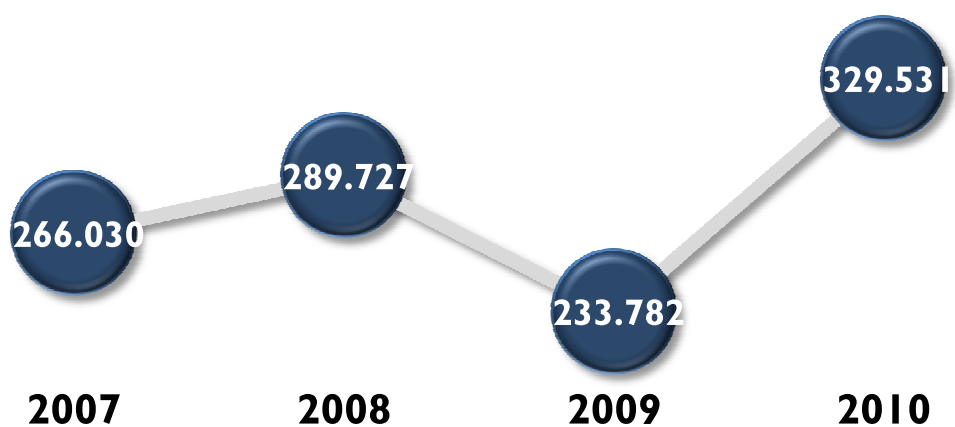
PS - Pronto Socorro

Evolução Ambulatorial do PS por ano



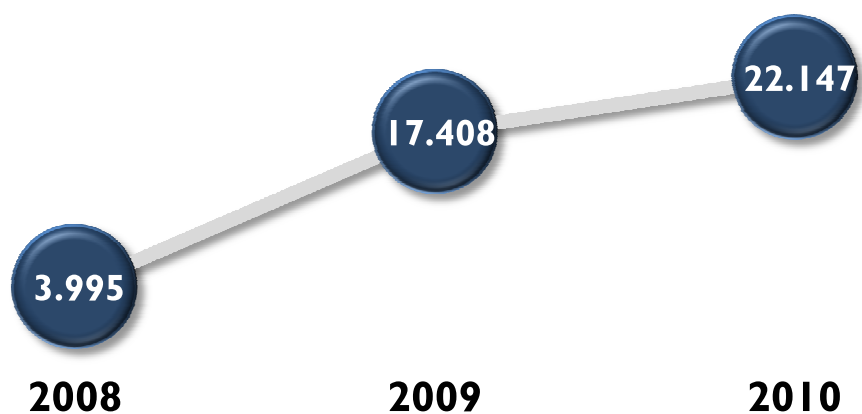
e. EXAMES LABORATÓRIAS

Evolução de Resultados de Exames do Laboratório de Análises Clínicas Satyro Pereira França



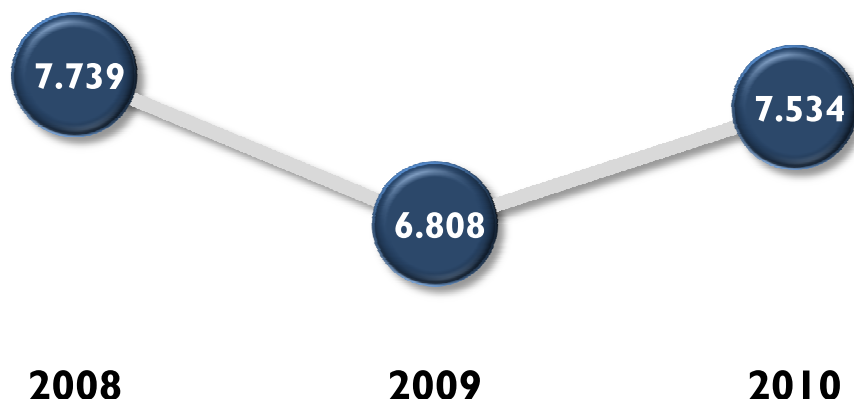
f. POLICLÍNICA GENTE

Evolução de atendimentos da Policlínica por ano



g. CENTRO DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM

Evolução de Raios-X por ano



B. PÚBLICO INTERNO

NÚMERO DE EMPREGADOS – são 376 funcionários**PERFIL DO EMPREGADO:**

293 Mulheres

83 Homens

05 Portadores de Necessidades Especiais

C. FORNECEDORES

PRODUTOS

São 723 empresas que fornecem produtos ou serviços, alinhando uma parceria de respeito mútuo.

A Brasileira Armarinho
 A Comercial
 A Jóia Presentes
 A Mestiça Magazine
 A Sete Chaves
 A Triunfante
 A&P
 AAMOL (Associação
 Ambiental Monte Líbano)
 Aeração Com. e Repr.
 Aço Monte Cristo Pr. Sid.
 Açofer Ferragens
 Aços do Brasil
 Acquafilter
 Actus Informática
 Adarve Ind. Com.P. S. Eq. M.
 H. Ltda
 Agenda Distribuidora
 Agrizzi Informática

Agropecuária Amarelo
 Alban Embalagens
 Aldmed Distribuidora
 Alfinete Uniformes
 Algotex Tecidos
 Alliance Auditoria
 Alpa Móveis Hosp.
 Alpha Exp. Imp.
 Ambientalis
 Ambiente Ar Condicionado
 Americanas (Loja)
 Anadona Com. e Conf.
 Andrade Associados
 Antônio Auto Pecas
 Ápice Elétrica
 Apsi Consultoria
 Arco Iris
 Arlito Maquinas
 Armando Pneus

Armarinho Consolação
 Armarinho Noé
 Armazém Estrela
 Arruda Contabilidade
 Arte e Casa Mat. de Const.
 Arte Rochas
 Atacado São Paulo
 Ativa - Médico Cirúrgica
 ATL Diagnóstica
 Áudio e Voz
 Áureo Pimenta
 AX Centro de Estudos
 B&F Com Ar Cond.
 B. Braun
 Backup Informática
 Bado Festa
 Bahiense Mat. de Const.
 Ballerup
 Balloon

Bambufin
 Banco Real
 Banestes
 Banestes Seguros
 Beira Rio Hotel
 Bela Massa Panificadora
 Belas Artes Buffet
 BHS Brasil
 Big Festa
 Biológica
 Biomig
 Bioserum
 Biosoft Informática
 Blenda Paganotti ME
 Bom Gosto
 Brasília Churrascaria
 Brasfrut
 Brasil Extintores
 Brasil Transportes

Braspress Transp.	Cirúrgica Mosqueira	DICQ Acreditação	Euomed
Brintex	Cirúrgica Rioclarens	Digital Safe	Excelência
Brito Mat. Elétrico	Cirúrgica Rioclarens	Digrapel	Êxito Soft Hard
BSB Com. de Prod. Hosp.	CirurginoX	Dipromed	Expresso Javali S.A. - Matriz
Buteri Com. e Repres.	Citron	Disk Gás	Expresso Jundiá
C.A.L. Carvalho Refrig.	Claro	Disk Limpeza	Expresso Mercúrio
C.A.S. Prod. Med.	Clinica Dr. Wellinto	Disk Med	Fabiano Pimentel Advogado
C.Fernandes Pinto	Clinica Med Dr Cezar	Diskpan	Fanem
Cable Sist. de Redes Corp.	Clinica Radiologica	Distrilaf	Farmácia Moulin
Cacau Show	Clinica Sante	Divibella	Farmácia Vila Rica
Cachoeiro Art. Fot.	Clinicativa	Divital	Farmácia Vip
Cachoeiro Matérias	CMHL Com. e Man. Hosp	Dixtal	Farmaclin
Cachoeiro Modulados	Cocal	Dog. Perf Farmacerta	Farmaconn
Cachoeiro Variedades	Coco Verde	Don Quixote Turismo	Farmalab
Cachoeiro Veículos	Coleta De Entulho	Dona Flor	Fátima de O. Lemos Me
Café Campeão	Color Plus	Dormed	Fator Contábil
Caixa Econômica	Comercial Caia	DPC Distribuidor Ata	Fernandes Peças
Cajugram	Comercial Crismar	Drake	Fernando Frascari
Calmon	Comercial Pésinne	Droganossa	Fiat
Camacol	Comercial Silva	Drogaria Araujo	Fixe Etiquetas
Campanhia Das Maquin	Conceição F. Souza	Drogaria Cachoeiro	Flecha Branca
Candido Roque	Concresul	Drogaria Consolação	Flexcomex
Carapina Higiene	Consalab	Drogaria Pague Pouco	Fly Balloon
Cardi. Sul Capixaba	Consap	Drogaria São Vicente	Formaset
Cardio Tech	Constr. Maria De L.	Drogaria Vip	Foz do Brasil
Carezan	Consulfort	Drogmed	Frank Som
Carimbos Expresso	Contacto	Drogaria Vitória	Fregonasi Seguros
Carlosom	Contacto Telecomunic	D D'Agostini Cons. e Aud.	Fresenius
Cartório 4º	Conteúdo Gestão Marcas	E C Vargas Godoes	Fucape
Cartório de Pacotuba	Contraltec	E. G. N. Transportes	Fun. São Luiz Gonzag
Cartório do 1º Of Rp	Copy Flash	E.P. Comunicações	Funerária Castelo
Cartório Jeremias Sa	Corex Papelaria	Ecoimagem	Furnas
Casa da Balança	Corpo de Bombeiros	Ecolave Lavanderia	Galpolar
Casa da Borracha	Correios	Edinho Casa Da Chave	Gammaprint
Casa do Campo	Costa Camargo	Editora Leia Tudo	Gedeao Reemb. Água
Casa dos Médicos	Costa Sul Viação	Edlo Prod. Méd.	Gelmar Man. de Máq. Ar
Casa e Vídeo	CRAL Art. Lab.	EFC Comércio	Gerais Lacres
Casa Feita	Cremer SA	Eletro Campos	Gerson Quinelato Jr Me
Casa Gogoy	Criare	Eletro Jato	Ghostmed
Casa Grande	Crispel	Eletro Lauro	Giovani Refrigeração
Casa Mota	Cristalia	Eletro Light	Global Informática
Casagrande	CRM	Eletro Reis	Globex
Casas Moulin	Cronos	Eletro Rio	Gradipel
Castelo Ar Condiciona	Cross	Eletrocity	Grafica Ed Bandeira
CBS Med. Cient. Rep.	CSI Centro Sol. em Info.	Eletromax	Grafica Itabira
CCI Cons. Cachº Integrado	Cultura FM	Eletromil	Gramas Santa Helena
CDC Brasil Distribuidora	D & S	Eletron	Grancap
CEI Mat. Médico	D Luca	Elias Silva	Gravo Screen
Centelha	D.M. Baterias	Ellu Treinamento	Gtech
Centerlab	Dadalto Loja	Embalagem Transp.	Hardstand
Centermaq	Dadalto Mat.Constr.	Embali	Hartmann
Centermed	Dag Construtora	Embratel	Havario Transportadora
Central de Entulho	Dataci	Emplacart	Heliograf
Central Vita	DCB Distribuidora	Encopel	Hemo-Kit
Centro Clinica	Decolores Mar. Gra	Encoplast	Hermogenes Cirino ME
Centro Oft. Cachoeiro	Decor	Ensicon	HG2 Studio
Cereais Moinhos Ltda	Decorações Novo Lar	Entrega Rápida	Hiteck Computadores
Chalé Uniforme	Dedetizadora Guarujá	Entulho Cachoeiro	Hortifruti
Chocolates Garoto	Dell Computadores	Equipel	Hospimetal
CHP Artes Graf	Dent&Medic	Equipex	Hospitec
Churrasquinho Brazão	Depósito Judicial	Esab - Esc. Sup. Aberta do	Hotel Aeroporto
Ciamedi	Depósito Ypiranga	Brasil	Hotel Cirenes
Cinematográfica Cachoeiro	DGT Informática	Escelsa	Hotel Marlin Azul
Cirlene Pereira Info	Diagnostek	Esterileto	Hotelaria Accor
Cirúrgica Confiança	Diálogo	Esteves E Anjos	Hugo de Guarçoni Mar
Cirúrgica Fernandes	Diamedilh Comercial	Estrela do Norte Fut. Clube	Hugo Fiório Eventos
Cirúrgica Leal	Dibrax	Eurofarma	

Humberto Simões Gonçalves Me	Loja da Fabiana	Multicolor	Posto Nogueira
Id Marcas	Lojão dos Parafusos	Multigases	Posto Oasis
Ideal Serigrafia	Louzada & Rodrigues	Multimóveis	Power Brasil
Ieses Instituto de Ensino	Louzada & Sequim	Multipel	Pratti Donaduzzi
Ilumiterra Construções	Luciana Mara Moreira Gomes	Multiverso	Preluz
Imafar	Mussi Me	Mundial Derivados	Pretti Cargas
Imex	Luckmann Sistemas	Mundo das Lâmpadas	Prevensul
Improtec Venture	Ludy Decorações	Mundo das Tintas	Prime Comunicação
Incomap Seladoras	Lugon Gás	Mundo do Um Real	Print Mark
Infaxpaper	Luma Lustre	MV Sistemas	Pro Hospitalar
Informatus	Lunamed	Neo Medica	Pro Medical
Inforvix Tecnologia	M B Projetos Const.	Nestlé	Pro Rad Consultores
Ingram	M J Nascimento	Net Kids Informática Netplus	Pro Suturas
Inst. Rad. Santana	M M J Tratores	Netsul Internet	Proaenf
Instituto do Coração	M.A. Zanoteli	New Color	Probac
Instituto Kencis	M.A.Ferreira Me	New Farma	Prodimol
Intelbras	M.C. Mottos	Nicolau Bolzan Eletr.	Progas
Interativa Nutri	M.R.Comércio Me	Nova Arte Produç.	Prolifarma
Interativa Produtora	MAC Mat. Cirúrgico	Nova Célula	Promig
Interlab	Macromed	Nova Formula	Proquimios
Intermed	Madeiraira Ervatti	NR Cirúrgica Ltda	Protec
International Farma	Madella	Nutriep	Publiart
IOB Inform. Jurídicas	Madeiraira Paulino	Nutriservice	Q Polpa
Irmãos Fontoura	Mag Ban Mármore	O Rei da Miscelânea	Qualidade
ISH Cons. Info	Mais Cleam	O Rei do Cloro	R H Botan
Itabira Refrigeração	Mais Medicamentos	Oficina Eletro Hosp.	R R da Costa
Itacar Carros	Malhas Sul	Oliveira Construtora	R S Zanette Me
Itaparica Praia Hotel	Mansur E Associados	Omegamed	R. Pizata
J C Com Maq. Equip.	Manutel	Onze:Onze	R.A.C.I.
J M Copiadora	Maph Auditoria	Opção Imóveis	Rádio Diocesana
J.L. Campos Hotel	Marbrasa	Orizon	Radioclinica
J.L. Editora	Marcas e Soluções	Ortek	Ravet
Jamef	Marcatt Fortinox	Ortop	Raviclar
Jco Cofres	Marcelo Camiletti ME	Ortosintese	Rdg Aços do Brasil
Jmj	Marfinite	P. Gomes de Pinho	Real Prod Med Hosp
Jobel Mat. Elétricos	Marília Haddad Rezende Me	P.W. Mat. De Const.	Realab
Jornal Folha do Caparaó	Marka Comunicação	Pablitos	Reciclelav
Jornal "O Fato"	Marlene F. D. Glória Me	Pacifico	Recovi
Jose Fiório Móveis Esquad.	Marmoprates	Padaria Avenida	Red Farma
José Ricardo Machado Me	Martins Ass. Advocacia	Padaria Brasil	Rede Gazeta
Jota Jota Mat. Const.	Master Mov. e Equi.	Pagani E Filho	Redecia
JR Limpus	Master Zinc	Papel & Cia	Redetronic
Kimitest	Mathiello Artefatos	Papelaria Cachoeiro	Refrigeração Correa
Kotik	Maxcor	Parafusos Avenida	Rei das Canetas
KSS Mat. Plástico	MCM Combustíveis	Paraíso dos Enfeites	Reino Mágico
L.S Serviços Médicos	Md Digital	Pardini	Relumi Mat. Eletrico
La Vita	MDL Prod. Hosp.	Pastore Informática	Remevida
Lab Shopping	Mecânica Vaneli	Patrus Transportes	Remig
Lablink	Med Shop	Pedro Júnior Fotografo	Renê Empr. Imobiliários
Labor Import	Medfarma	Perim Supermercados	Rescap Escapamentos
Laboratório Bioteste	Medic Lar	Permutation	Rescisões
Laborclin	Medical Farma	Petrodis	Revest Brasil
Laborvit	Medical West	PH Com. Prod. Hosp.	Revista 7 Dias
Lacar Lava Jato	Medworld	Pharmanutri	Revista Viver
Lajes Shanvas	Megabyte Suprimentos	Phoenix	Rhmed
Latina Produtos Hospitalar	Megalab	Pindobas	Ricardo Eletro
Lavanderia Betel	Mercearia Bazoni	Piumbini	Ricardo Estofados
Legnani Pinheiro Cons.	Met. Sport Brindes	Planeta Elétrica	Ricardo Pinheiro LIM
Lfernandes Agência	Metagil	Planeta H	Rimed
Lifemed	Metalúrgica Cach.	Playart	Rioquímica
Line Tec. Inform.	Metalúrgica Itabira	PNCQ Prog. Nac. C. Qual.	Robson Uniformes
Linkteck	Metalúrgica Serrana	Pólen Comercial Ltda	Rocha Vargas
Livraria Rubio	Metragem Mar. e Gran.	Polita Mármore	Rodair Transp.
Locam Modulados	Mhm	Polomed	Romed
Locaweb	Mirante Hotel	Polp Luz	Romildo Rodrigues D
Logus Sistemas	Mmhc	Polyarq	Rozane Barreto Decor.
	Monclar	Popo Bateria	S R M

S. Vieira - Me	Softmark S. Computação	The House Áudio	Valitech
S.H.J	Sollo Brasil	Thiago Lima Do Nasci	Varejão Dos Tecidos
S.P. Data	Solumed	Thomaz	Via Pajuçara
Sabie	Som Mídia	Tic Tac	Viacabo Tv
Sadia	Sombrasil	TM Construtora	Viação Pretti
Salpic Panificadora	Speciale	Toldos Cob.Capixaba	Viação Real
Salvape	Sportdiet	Toneto Postes	Viação Sudeste Ltda.
Samatel	SPP Info e Papelaria	Training Education	Vida Nova
Santa Rita Drogaria	Starkey do Brasil	Trans. Cachoeiro	Villar C.E. P. Ltda
Sapra	Suet Equipamentos	Transcapixaba	Vilson
SBM Informática	Sul Comunicação	Transcherrer Transp.	Vimalab
Scandiani Confeitaria	Sulcor Clinica Card.	Transp. Colatinense	Vitalab
Scaramussa Sport	Sulcred	Transp. Fiorot	Vitor De Oliveira Amaral
Seara	Super Vendas	Transp. Continental	Vitória Áudio Ltda
Seel - S. Elét. e Elet.	Super. Madela	Transporte Itapemirim	Vitoriafarma
Seg Man	Supergasbras	Transporte Generoso	Vitral Vidraçaria
Selita	Supralab	Transvital Transport	VMI Ind. e Com.
Semoc Serv. Med. Ocular	Suturmedic	TRD Trans. e Logist.	W S S Inst. Médicos
Senai	Systech Informática	Três Irmãos	Wel Tec Serviços
Senat	Techmag	Tribuna	Werne Presentes
Sergas	Technofio	TV Sul	White Martins
Serigrafia Mareto	Tecla Info.	Ultramed	Wind Express
Serralheria Bruneli	Tecnoclean	União Autopeças	Winston Transportes
Serraria Lemos	Tecnocryo	Uniar	Yamashow
Servinel	Tecnolab	Unimed	Ydrolar
Simões Melo Transportes E	Tela Viva	Unionlab	Zaidan Prod. Arquit.
Serviços	Telemar	Usimed Sul Capixaba	Zamaco Mat. Constr.
Simpro	Telesom	Usina Paineiras	Zambom Comercial
Sincorp Soluções	Televisão Cachoeiro	V M Ramos	
Sistec	Televox	Vagalume	

D. COMUNIDADE

Doadores aos Programas Continuados:

“QUANDO O HOSPITAL INFANTIL LIGAR, ATENDA!”

O programa possui 23 empresários que doam mensalmente na conta de energia.

Antônio Auto Peças Ltda.
 Antônio Carlos de Freitas
 Armando Pneus Ltda.
 Bap Bressan Auto Peças Ltda.
 Célio Denadai
 Churrascaria Cruzeiro do Sul Ltda.
 Comercial Pessine Material de
 Construção Ltda.
 Costa Sul Transporte e Turismo Ltda.
 Darcy Travaglia
 FEVIT Fundação Educacional Vale do Ita
 Gedeão Serafim

Helio Volpini
 Hotel Castelinho Ltda.
 Irmãos Clara Ltda.
 José Clara da Silva
 Mundo das Tintas
 Posto de Molas Cachoeiro Ltda.
 Posto de Molas Coramara Ltda.
 Regis Sousa de Carvalho Britto
 Ruy Vital Brasil Filho
 Viação Flecha Branca Ltda.
 Viação Sudeste Ltda.
 Winston Transportes

AMIGOS DO HIFA

São 160 parceiros com muitos anos de amizade.

Agrizzi Informática	Eletramax	Onze:Onze
Alliance Auditoria	Embratel	Opção Imóveis
Ambientalis	Encopel	Pablitos
Americanas (Loja)	Escelsa	Padaria Avenida
Antônio Auto Pecas	Êxito Soft Hard	Padaria Brasil
Apsi Consultoria	Fabiano Pimentel Advogado	Papel & Cia
Armando Pneus	Farmácia Moulin	Papelaria Cachoeiro
Armarinho Consolação	Farmácia Vila Rica	Paraíso dos Enfeites
Armarinho Noé	Fiat	Pardini Laboratório
Armazém Estrela	Flecha Branca	Pastore Informática
Artminha Atêlie	Florisbela Floricultura	Pedro Júnior Fotografo
Atacado São Paulo	Fly Balloon	Perim Supermercados
Backup Informática	Foz do Brasil	Planeta Elétrica
Bahiense Mat. de Const.	Gelmar Manutenção Máquinas de Ar	Planeta H
Bela Massa Panificadora	Ghostmed	Polita Mármore
Belas Artes Buffet	Global Informática	Posto Nogueira
Big Festa	Heliograf	Posto Oasis
Cacau Show	HG2 Studio	Posto Senna
Café Campeão	Hortifruti	Print Mark
Caixa Econômica	Hospitec	Rádio Diocesana
Camacol Material de Construção	Hugo Fiório Eventos	Rede Gazeta
Carimbo Expresso	Imafar	Rede Tribuna
Casa da Borracha	Informatos	Revista 7 Dias
Casa dos Médicos	Instituto do Coração	Revista Viver
Casa e Vídeo	Ipê Instituto de Pesquisas Educacionais	Ricardo Eletro
Chá da Vovó	ISH Consultoria da Informação	Robson Uniformes
Chocolates Garoto	Estrela H	Sadia
Churrasquinho Brazão	Jornal "O Fato"	Salpic Panificadora
CIAC	Jornal Folha do Caparáó	São Camilo ES – Centro Educacional e Universitário
Cinematográfica Cachoeiro	José Ricardo Machado Me	SBM Informática
Cirúrgica Confiança	Jota Jota Mat. Const.	Scaramussa Sport
Cirúrgica Leal	Karmap	Seara
Claro	Lavanderia Betel	Selita
Clínica Amigo da Criança	Lions Clube	Senai
CMPC – Centro Médico e Psicológico de Cachoeiro	Locaweb	Sesc / Senat
Coco Verde	Logus Sistemas	Sistec – Sistema Tecnológico para Escritório
Conteúdo Gestão Marcas	Loja da Fabiana	Sollo Brasil
Corex Papelaria	Macromed	Sossai Veículos
Corpo de Bombeiros	Madeira Paulino	SPP Informática e Papelaria
Correios	Mag Ban Mármore	Televisão Cachoeiro
Costa Sul Viação	Manutel	Transportadora Braspress
Crispel Embalagens	Marbrasa	Transporte Generoso
Cultura FM	Marília Haddad Rezende Me	Transporte Itapemirim
Dadalto Loja	Marmoprates	TV Sul
Dadalto Mat.Constr.	Metalúrgica Cachoeiro	Usimed Sul Capixaba
Decolores Mármore e Granitos	Multimóveis	Usina Paineiras
Dell Computadores	Mundo das Tintas	Vagalume
Depósito Ypiranga	MV Sistemas	Viação Sudeste Ltda.
Dona Flor Floricultura	Nestlé	Vida Nova Moda
Drogaria Cachoeiro	Nova Fórmula	Vitral Vidraçaria
Drogaria Vitória	Nutriep	VMI Ind. e Com.
Drogmed	O Rei da Miscelânea	White Martins
E.P. Comunicações	O Rei do Cloro	Winston Transportes
Eletrocity		

E. GOVERNO

GOVERNO, SECRETARIA E PREFEITURA

Governo Federal

Governo do Estado do Espírito Santo

Prefeitura Municipal de Cachoeiro de Itapemirim

Prefeitura Municipal de Itapemirim

Prefeitura Municipal de Presidente Kennedy

PARLAMENTARES DO ESPÍRITO SANTO

Deputado Estadual: Theodorico Ferraço

Deputados Federais: Camilo Cola; Jurandy Loureiro Barroso; Lelo Coimbra (Wellington Coimbra); Luiz Paulo Vellozo Lucas; Rita Camata e Sueli Vidigal.

Senadores: Magno Malta e Renato Casagrande

F. SOCIEDADE (PUBLICAÇÕES)

NOTÍCIAS

183 Publicações em jornais, revistas e sites

59 Notícias internas do hospital

12 Entrevistas e participações em programas de rádio*

* Rádios regionais: Diocesana AM, Cultura FM, Cidade FM, Globo AM e Tribuna FM

26 Exibições jornalísticas e participações em programas de televisão*

* Emissoras regionais do Sul do Estado do Espírito Santo – Rede Gazeta Sul e TV Sul

PUBLICIDADE E PROPAGANDA

74 Propagandas (anúncios) em jornais, revistas e sites

104 Veiculações (VT) nas emissoras: Rede Gazeta e TV Sul

1070 Inserções (Spots) nas rádios regionais: Diocesana AM, Cultura FM, Cidade FM, Globo AM e Tribuna FM

16. ORELHA FINAL

A. SUPERVISÃO GERAL

Jailton Alves Pedroso

B. TEXTO E DESENVOLVIMENTO

Naiara Pozzebon

C. CRÉDITOS DAS FOTOGRAFIAS

Marketing e Comunicação do HIFA, HG2 Produtora e Studio, Fotógrafo Pedro Junior e Secretaria de Comunicação (SECOM) do Espírito Santo.

D. CONTRIBUIÇÕES

Comissão de Controle e Infecção Hospitalar

Contabilidade

Controladoria

Diretória Técnica

Enfermagem

Farmácia

Higienização

Laboratório

Patrimônios e Contratos

Radiografia e Ultrassonografia

Serviço de Nutrição e Dietética

Tecnologia da Informação

