

HOSPITAL INFANTIL "FRANCISCO DE ASSIS"

RELATÓRIO DE
ATIVIDADES
BALANÇO E CRESCIMENTO

2009

RUA CORONEL GUÁRDIA, 62 - CENTRO
CEP: 29300-070 - CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM - ES

01. MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA.....	03
02. QUEM SOMOS.....	04
02.1 NOSSA HISTÓRIA.....	05
02.2 DIRETORIA E CONSELHO.....	06
02.3 ÂNCORAS DE DESENVOLVIMENTO - PROJETOS DE "CRESCIMENTO".....	07
02.4 CONSTRUÇÕES, REFORMAS E AMPLIAÇÕES EM 2008.....	08
03. CONHEÇA OS TRABALHOS DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE.....	10
04.1 HIFA – HOSPITAL INFANTIL "FRANCISCO DE ASSIS".....	10
04.2 LABORATÓRIO SATYRO PEREIRA FRANÇA.....	12
04.3 PAI – PRONTO ATENDIMENTO INFANTIL "DR. GILSON CARONE".....	15
04.4 POLICLÍNICA GENTE.....	16
04. CALENDÁRIO 2009.....	17
05. INDICADORES.....	35
06. HUMANIZAÇÃO.....	38
07. EXPOSIÇÃO NAS MÍDIAS.....	40
08. PERSONAGENS DA FAMÍLIA HIFA.....	41
09. RESPONSABILIDADE SOCIAL.....	42
10. ORELHA FINAL.....	47

01. Mensagem da Presidência

É interessante observar o impulso humano para ajudar o semelhante. É como se fosse um compromisso íntimo. É lamentável quando o homem ignora este chamado à prática do bem e se deixa levar pelo egoísmo. Mas, não estamos aqui para falar sobre esse lado infeliz que caracteriza o ser ainda em atraso moral e espiritual. Estamos aqui para relatar sobre a SOLIDARIEDADE, este sim, o lado-luz da reciprocidade sobre as obrigações e interesses da criatura humana.

Assim que assumimos a gestão do HIFA, as informações de melhorias, despertar atitude para mudança, incentivar os colaboradores e comunidade e promover uma instituição que presta serviço em benefício de toda população. As boas-vindas e palavras de incentivo que recebíamos, eram entremeadas do pessimismo dos que insistiam em nos apontar as dificuldades que enfrentaríamos como costuma acontecer em instituições que se prestam ao trabalho de assistência ao irmão necessitado.

Nada disso nos abalou. Muito pelo contrário. Algo nos dizia com clareza, que os recursos não faltariam e que seríamos sim, respaldados nos momentos de dificuldade. E não tem sido diferente. Estamos orgulhosos disto. Orgulhosos e felizes.

A população tem atendido e correspondido às campanhas, comparecendo ao trabalho voluntário, trazendo doações, pessoais, ou ligadas aos diversos Clubes, Grupos, ONGs ou Instituições a que se filiam.

Os amigos empresários têm mostrado espírito solidário no pronto atendimento aos apelos de nossas campanhas, eventos e projetos, e a cujas empresas muito devemos os sucessos alcançados.

Os políticos têm depositado inteira confiança na direção desta Instituição, ao liberar os recursos para as melhorias que estão sendo realizadas.

Os funcionários do HIFA realmente vestem a camisa da Instituição onde trabalham, entendendo o dever de servir um pouco mais além do próprio dever.

Temos encontrado em nosso caminho muita gente assim, que nada embarga o impulso de fazer o bem, e que, pelo simples fato de estarem em condições de ajudar, já se sentem recompensados.

No coração destes, com certeza, Deus fala mais alto!

Este relatório de atividades é resultados dos sucessos alcançados em 2009!

Winston Roberto Machado
Presidente do Hifa

02. Quem Somos

Missão

Prestar serviço de assistência à saúde pediátrica de forma humanizada e especializada, interagindo com a família, com ênfase à aprendizagem organizacional e o compromisso social.

Visão

Ser um hospital de referência em pediatria na macro-região sul-capixaba, com eficiência no uso de seus recursos e foco no processo de aprendizagem e crescimento de seus colaboradores, mantendo sua identidade com a sociedade.

Princípio Básico

Compromisso com a vida das crianças

Valores

- Respeito à vida e a dignidade humana;
- Responsabilidade Social;
- Comprometimento e Profissionalismo;
- Humanização e Acolhimento;
- Ética e Transparência;
- Racionalidade no uso dos recursos;
- Respeito pelos Direitos Individuais;
- Aprendizagem organizacional contínua.

02.1 Nossa História

A história do Hospital Infantil “Francisco de Assis” começou na década de 50, entre 1954 e 1955, quando a Mocidade Espírita “Jerônimo Ribeiro” realizava trabalhos sociais benéficos à população carente e menos favorecida de Cachoeiro de Itapemirim. Um dos membros da Mocidade, filho de tradicional e digna família local, conseguiu uma doação ao Centro Espírita, de um terreno de propriedade da família em destaque, para que os dirigentes daquele núcleo construíssem no terreno doado uma obra assistencial de caráter benemerente, que viesse ampliar os trabalhos sociais previamente desenvolvidos pela Mocidade Espírita.



Inicialmente, cogitou-se a construção de um albergue noturno para abrigar os sem teto em trânsito pela cidade. Porém, com a chegada do Dr. Gilson Caroni, jovem médico pediatra logo se identificou com os propósitos dos jovens espíritas e seus trabalhos, prestando atendimento gratuito aos pequeninos enfermos, vindos de famílias pobres espalhadas por toda a cidade erégão.

Com o desejo de trabalhar em um serviço mais especializado, para o desempenho de sua tarefa profissional, Dr. Gilson incentivou os jovens espíritas, dos quais já se tornara íntimo e estimado amigo, que encaminhassem num projeto de construção da obra social vislumbrada para a edificação de um hospital pediátrico, tendo se colocado de imediato à disposição e colaboração profissional gratuita.

A construção não foi nada fácil devido aos poucos recursos que eram disponibilizados. Passados quinze anos da construção, a obra física foi concluída e em 30 de novembro de 1969. Uma nova luta começou para a aquisição de equipamentos, móveis e utensílios hospitalares para que a unidade hospitalar, recém fundada, entrasse em funcionamento.

No dia 29 de junho de 1971, a esperada inauguração, teve as presenças do Prefeito Municipal Sr. Hélio Carlos Manhães; o Governador do Estado Sr. Arthur Carlos Gerhardt dos Santos e outras autoridades. A partir daí, deu-se início a uma longa e difícil luta visando, auxiliar com carinho e desprendimento à saúde e um estimado trabalho em prol das crianças.

02.2 Diretoria e Conselho



CONSELHO DELIBERATIVO E DE ADMINISTRAÇÃO

Presidente: Winston Roberto Soares V. Machado

1º Vice-Presidente: Carlos Santana

2º Vice-Presidente: José Clara Da Silva

1º Tesoureiro: Ernani Carlos Galvão

2º Tesoureiro: Heloísa Borges Valadão

1º Secretário: Edna Oliveira De Alencar

2º Secretário: Márcio Costa Ribeiro

1º Vogal: Jersílio Cipriano

2º Vogal: Márcia Machado

CONSELHO FISCAL

Titulares:

Ubaldo Moreira Machado

Sinval De Oliveira Bastos

Alberto Cruz De Amorim

Suplentes:

1- Alcides Zerbone

2- Ary Derci Gouveia

3- Paulo César Magalhães

GRUPO GESTOR

Jailton Alves Pedroso

Dr. Luíz Antônio dos Santos

Dr. Mauro Sérgio Lacerda Godinho

Bruna Maria Sipriano da Silva

Estêvão Batista Galvão

Superintendente

Diretoria Clínica

Diretoria Técnica

Gerência de Enfermagem

Gerência Administrativa e Financeira

02.3 Âncoras do Desenvolvimento

Projetos de “Crescimento”

O Hospital Infantil “Francisco de Assis” visa, como meta, o “crescimento” da instituição qualificando o atendimento pediátrico do Sul do Estado. A instituição é mantida com recursos do Governo do Estado, através da Secretaria Estadual da Saúde - SESA, juntamente com a comunidade e empresários do Sul do Estado que colaboram direta ou indiretamente com as ações desenvolvidas no hospital.

As ações desenvolvidas para a melhoria no atendimento pediátrico são:

Projeto Crescer – Reestruturação completa de todo o hospital, definindo etapas e ações primordiais para o fortalecimento do Hospital Infantil para todo o Sul do Estado.



Programa de Incentivo a Educação – Plano de Desenvolvimento de Pessoal que impulsiona a “Prática da Teoria”, incentivando, assim, a capacitação profissional dos funcionários.



Projeto de Eficientização Energética – O Projeto iniciado em fevereiro 2009 instalou um moderno Grupo Gerador com capacidade de 300 Kva, potência essa capaz de atender a todo o hospital caso aconteça uma falta de

energia. Foi instalado também uma Subestação contendo equipamentos para transmissão, distribuição, proteção e controle de energia elétrica.



Projeto Saúde Digital – O investimento de 2,7 milhões em tecnologia da informação conta com uma nova infra-estrutura da rede elétrica, serviços de manutenção, instalação de servidores, cabearios e de todo o sistema de informação e qualificação da gestão hospitalar.



Mutirão de Cirurgia Eletiva - O objetivo é acabar com a demanda reprimida de procedimentos não urgentes no Espírito Santo e eliminar a espera de cirurgias eletivas do Sul do Estado. O Hifa, em parceria com a Superintendência Regional de Saúde de Cachoeiro de Itapemirim, realiza um Mutirão de Cirurgias Eletivas para atender a uma listagem de espera da SESA - Secretaria de Estado da Saúde do Espírito Santo – que realiza cirurgia geral, ortopédica e otorrinolaringológica.



Serviço de Nutrição e Dietético – SND - Objetivo: Produzir refeições saudáveis para atender aos pacientes e acompanhantes, garantindo a qualidade num atendimento humanizado. Projetos do setor: Projeto Prato Decorado; Novo Refeitório; Alimentação Humanizada aos pacientes e acompanhantes; Aquisição de materiais que beneficiaram o SND.



Construções, Reformas e Ampliações – Metas de Crescimento

As obras de ampliação e melhoria no Hifa faz parte do Projeto Crescer que definiu as seguintes reformas, adequações e ampliações:

Construção de Posto de Enfermagem das Enfermarias.

Construção de banheiros internos para acompanhantes.

Construção de novos banheiros externos para os funcionários.

Construção de ambiente seletivo para lixo e ambiente para roupas sujas.

Construção de nova área para o Necrotério.

Ampliação da UTI para CTI composta de 12 leitos Intensivos e 8 Semi-intensivos.

Construção de nova área para Brinquedoteca.

Reforma e pintura dos corredores das Enfermarias.

Reforma Geral da Fachada do Hospital.

Ampliação do Refeitório e em anexo a Sala de Descanso para os Funcionários.

Construção de nova área de produção do Laboratório de Análises Clínicas.

Construção e ampliação de Salas Administrativas.

Reforma dos corredores Administrativos.

Construção de uma área Jardim de Humanização.

Metas de realização de futuras obras:

- Construção e estruturação da Cozinha
- Construção de Unidade de Coletas – SUS
- Construção de nova estrutura de Pronto Socorro
- Reforma e ampliação da Enfermaria e Isolamento Tereza D'Avila.

03. Conheça os trabalhos de Assistência a Saúde

03.1 Hifa – Hospital Infantil “Francisco de Assis”

Pioneirismo. Qualidade. Eficiência Médica.



Estes são alguns sinônimos que definem a simplicidade do atendimento no Hospital Infantil “Francisco de Assis” - HIFA - em seus 38 anos de história e assistência à saúde da criança no Sul do estado. Dispondo-se às necessidades da população e o comprometimento profissional o Hifa, atende o município de Cachoeiro de Itapemirim e todo o Sul do estado do Espírito Santo, totalizando uma população de 582.096 crianças.

Diariamente passam pelo Hospital Infantil “Francisco de Assis” cerca de 300 crianças que são prontamente atendidos pela equipe médica. Os pacientes são encaminhados ao ambulatório onde realizam consulta médica, cirurgias, e demais procedimentos ortopédicos e de fisioterapia. Bem como o atendimento de urgência, serviços auxiliares de diagnósticos, assistência farmacêutica, social, nutrição e de enfermagem, de acordo com a patologia a ser tratada.

O Hifa atualmente disponibiliza serviços especializados para atender a população infantil, como o Pronto-Socorro que está em funcionamento 24 horas por dia, a UTI Neonatal e Pediátrica, com 20 leitos para atendimentos nas mais diversas peculiaridades e equipamentos de última geração em pediatria neonatal. O Centro Cirúrgico do Hospital Infantil possui uma equipe médica de excelência no atendimento à criança. Possui estrutura para realizar procedimentos abstrusos em

diversas especialidades, como cirurgia geral, urológica, otorrinolaringológica, neurológica, entre muitas outras patologias. Bem como serviços de Raio-X do tórax, abdômen, coluna e articulações.

A classe médica do HIFA é formada pelos mais capacitados e especializados profissionais do Espírito Santo, o que mais uma vez mostra a eficiência do Hospital Infantil “Francisco de Assis” em quesito à qualidade. Composta por 105 profissionais de saúde em diferentes especialidades que compõe o corpo médico do Hifa, sendo eles:

Alergologista	Hematologia
Anestesiologista	Infectologista
Angiologista	Nefrologia
Bioquímico	Neuro-Cirurgião
Buco-Maxiliar	Neuropediatria
Cardiologia	Nutricionista
Cirurgia Cardíaca	Oftalmologia
Cirurgia Geral	Oncologia
Cirurgia Pediátrica	Ortopedia/Cirurgia
Cirurgião Plástico	Otorrinolaringologista
Dermatologista	Pediatra
Endocrinologista	Pneumologista
Fisioterapia	Proctologista
Fonoaudiologia	Radiologista
Gastroenterologia/Endoscopia	

O Hospital Infantil “Francisco de Assis” é pioneiro no segmento clínico infantil, no qual desenvolveu um espaço para seu público específico, ou seja, a Brinquedoteca, como o próprio nome diz, é um espaço para as crianças se desprenderem do ambiente hospitalar brincando, se entretendo com filmes e brincadeiras e se distrair.

O Hifa é reconhecido não apenas por sua robustez e excelência empresarial, mas por sua responsabilidade social. Este reconhecimento está presente nas parcerias alcançadas com empresas que valorizam e acreditam na responsabilidade da família HIFA.

03.2 Laboratório Satyro Pereira França



Missão

Nossa missão é contribuir para diagnósticos, terapêutica, prevenção e prognósticos corretos por meio de análises e interpretação de materiais biológicos, assegurando aos clientes resultados confiáveis e rápidos, e contribuindo para o crescimento e bem estar de nossa equipe.

Visão

O Laboratório Satyro Pereira França visa ser reconhecido como o melhor em excelência e tecnologia do Sul do estado.

Política da Qualidade

A Política da Qualidade usada pela Direção do Laboratório de Análises Clínicas Satyro Pereira França, está refletida no comprometimento da missão proposta de bem servir aos nossos clientes com resultados confiáveis, em tempo hábil e um elevado padrão de atendimento.

O Laboratório do Hifa vem trabalhando há 21 anos com a eficácia na diagnose laboratorial, seriedade e qualidade nos serviços prestados. O laboratório ganhou destaque no atendimento a pacientes de todo o sul do Estado, de todas as idades, sendo sua especialidade a coleta infantil, sendo um complexo laboratorial de alta tecnologia atendendo ao SUS (Sistema Único de Saúde) e convênios.

Nosso trabalho

Antigamente, o Laboratório era conhecido como Microlab, mas em Dezembro de 2008 com a construção do novo Laboratório de Análises Clínicas recebeu o nome de "Laboratório Satyro Pereira França" que homenageia o ex-presidente e um dos maiores empreendedores na história do hospital.

O Laboratório de Análises Clínicas investiu na atualização e automação de seus exames, em 2007, com a aquisição de vários equipamentos introduzindo tecnologias mais modernas. Foram adquiridos quatro novos equipamentos dando aos clientes, tanto do SUS, quanto de convênios e particulares, maior segurança, precisão e agilidade nos resultados dos exames:

Selectra Flexor E, equipamento automatizado, que permite maior precisão e rapidez nos resultados de exames, como o de glicose, colesterol, triglicérides, ácido úrico, enzimas cardíacas, entre outros;

Troponina Cardiac reader, indicado para confirmar a suspeita de infarto, avaliar risco de pacientes com angina e detectar lesões no miocárdio;

Bactec 9050, da marca BD, um equipamento de hemocultura automatizado, o primeiro do sul do Estado do Espírito Santo, que detecta a presença de microrganismos no sangue e demais líquidos biológicos.

Sysmex XT 1800, aparelho que realiza hemograma completo em menos de um minuto, com precisão e exatidão superiores aos sistemas convencionais – equipado com um Sistema Hospitalar Analisador dos demais líquidos biológicos como Líquor, Líquido Sinovial, Ascítico e entre outros, além de ser, indicado para diagnóstico da meningite e acidente vascular cerebral (AVC).



Segundo Dr. David Marcos Câmara Costa, especialista em Análises Clínicas e Diretor Técnico do Laboratório, os novos equipamentos permitem maior exatidão e agilidade nos resultados dos exames. “A automatização do laboratório foi fundamental para a melhoria dos nossos serviços. Ajudou a liberar os laudos em tempo hábil ao médico, para assim fazer as intervenções necessárias e evitar as desnecessárias” ressaltou.

No mês de Setembro deste ano, o Hifa inaugurou a Nova Unidade de Coleta no Centro Municipal de Saúde, promovendo uma melhoria no atendimento aos pacientes do SUS, principalmente as gestantes e os idosos, e ampliando ainda mais os serviços oferecidos a toda população.

O Laboratório tem como missão “Contribuir no diagnóstico, na prevenção e no prognóstico correto por meio de análises e interpretação de materiais humanos, assegurando aos pacientes resultados confiáveis”, garantindo a qualidade dos serviços prestados, através da implantação de projetos com o:

Sistema de Gestão e Garantia da Qualidade – padronizar as atividades, reduzir os custos operacionais e garantir qualidade e segurança no resultado laboratorial;

Sistema de Treinamento e Educação Continuada - para aprimorar os conhecimentos técnicos e capacitação de toda equipe.

Controle Interno da Qualidade – Monitorar a qualidade da fase analítica de todos os procedimentos internos.

Certificações de Qualificação – participar da avaliação e programas que garantam a qualificação e assegure maior confiabilidade dos laudos laboratoriais.



“Essa melhoria vem resolver as questões relativas às exigências da ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária), bem como permitir a otimização dos fluxos de trabalho nos diversos setores técnicos e proporcionar a Unidade de Garantia da Qualidade, que conquistou o Certificado de Qualidade Padrão ‘A’ outorgado pela Unimed Sul Capixaba, já que o laboratório presta os serviços de Análises Clínicas para o Hospital Unimed”, conforme salientou Dr. David Marcos.

Para confirmar todas as mudanças e melhorias, Dr. Mauro Sérgio Lacerda Godinho, Diretor Técnico do Hifa, enfatizou: “Toda reestruturação do Laboratório de Análises Clínicas ‘Satyro Pereira França’ vem acelerando consideravelmente a entrega dos resultados de exames e pretende-se continuar com a missão do laboratório, porém, temos a visão de ser reconhecido como o maior e melhor laboratório da região do Sul do Estado dentro dos próximos três anos”.



03.3 PAI – Pronto Atendimento Infantil “Dr. Gilson Caroni”



O PAI Pronto Atendimento “Dr. Gilson Caroni” é um centro de referência pediátrica no atendimento SUS. Inaugurado em 29 de setembro de 2006, com o objetivo de oferecer um atendimento mais humanizado à população e, conseqüentemente, desafogar o Hospital Infantil Francisco de Assis (Hifa), que recebe crianças de Cachoeiro de Itapemirim e de todo Sul do Estado do Espírito Santo.

Desde sua inauguração, o PAI atende, em média, 250 crianças por dia, num ambiente amplo e agradável, tendo como principal diferencial o atendimento rápido e de qualidade através do Projeto Acolhimento que classifica o paciente por risco dando prioridade para os casos mais graves.

Com um corpo clínico e equipe de profissionais de saúde altamente qualificados, o PAI oferece, além do serviço de pronto atendimento, outros serviços ambulatoriais especializados, como Ortopedia, Hematologia e Fisioterapia.

O PAI é uma unidade de saúde equipada para realizar consultas de baixa e média gravidade, tais como: febre alta e persistente, vômitos freqüentes, diarreia, urticária, crise de bronquite, intoxicação, e outras doenças de início súbito. Os casos de urgência e emergência (convulsões, quedas, queimaduras, traumas, acidentes de trânsito, acidentes domésticos, envenenamentos, ingestão de corpo estranho e outras doenças graves) continuam sendo atendidos no Pronto Socorro do Hifa, mantendo seu alto padrão de qualidade.

O PAI tem como objetivo um atendimento ambulatorial mais humanizado buscando sempre os melhores tratamentos e acompanhamento de cada caso com todo o carinho que a criança merece.

03.4 Policlínica Gente



A Policlínica Gente foi idealizada e concretizada há dois anos com o intuito de suprir a necessidade da Macro Região Sul Capixaba em atender a demanda existente e crescente da deficiência auditiva, que primando por um diagnóstico precoce e de boa qualidade através do Teste da Orelhinha (OEA), Peate (BERA), Audiometria Clínica e Impedanciometria.

Assim, os serviços oferecidos dão seqüência para minimizar as perdas auditivas com protetização auditiva ou implante coclear. Todo trabalho desenvolvido junto aos órgãos competentes, para que a região seja beneficiada com o credenciamento pelo SUS, o que ampliará a abordagem de quem necessita sem exclusão de classe social. A realidade ainda beneficia somente à rede privada, o que não é o objetivo primário e nem característica intrínseca do Hifa.



Desta forma acoplamos o serviço de Diagnóstico em Saúde do Trabalhador, com qualidade e diferencial no que proporciona as empresas parceiras ao HIFA/Policlínica, em um só espaço e somando serviços próximos conseguimos oferecer: Audiometria Ocupacional, Avaliação Otorrinolaringológica, Espirometria, Exames Laboratoriais, Exames de Raio X, Eletrocardiograma, Eletroencefalograma, Avaliação Oftalmológica e, quando solicitado, Médico do Trabalho.

Para gerarmos benefícios ao HIFA em sua estrutura assistencial hospitalar que se mantém com recursos batalhados a cada mês, temos funcionando para atendimento a toda a rede privada com o Laboratório de Análises Clínicas dotado da melhor infraestrutura do Sul do estado.

A Policlínica Gente é uma estrutura moderna em serviços de diagnóstico em saúde do trabalhador e trata-se de uma unidade de saúde totalmente à disposição para a assistência médica.

04. Calendário 2009

Janeiro

Prefeitura propõe renovação de convênio com o Hospital Infantil

A Prefeitura de Cachoeiro de Itapemirim renovou o convênio com o Hospital Infantil, para a manutenção dos serviços do Pronto Atendimento Infantil “Dr. Gilson Carone” (PAI), por um prazo menor, ou seja, de seis meses.



Hifa recebe Recursos Estratégicos da SESA

O Governo do Estado do ES, através da SESA - Secretaria de Estado da Saúde, disponibilizou um repasse financeiro de R\$ 276.320,00 destinados à aquisição de modernos equipamentos que darão suporte ao pleno funcionamento do CTI, com destaque, para a aquisição do Grupo Gerador de Energia possibilitando que toda estrutura do Hifa seja suportada por este equipamento em caso de pane no fornecimento de energia.

Processo Seletivo Hifa – 2009

O processo seletivo ocorreu em três etapas, sendo a primeira classificatória e a última eliminatoria para contratação de supervisor de recepção.



Fevereiro

2009 iniciou com Reunião de Integração

Reunião para apresentação e discussão sobre a base de orçamentos e custos dos setores produtivos e não produtivos do hospital. Essa análise financeira ajudará na compreensão dos funcionários em como ajudar, apoiar e principalmente a colaborar no dia-a-dia para uma integração ainda maior da Família Hifa num atendimento pediátrico de qualidade.

Amelhoria do Hifa continua no Telhado

A renovação total do telhado nos pavimentos como CTI (Centro de Tratamento Intensivo), Centro Cirúrgico, Enfermarias e demais setores funcionais é uma das metas do Projeto Crescer que tem como objetivo ampliação e reestruturação de edificação da entidade.

Seminário Orçamento Hospitalar na Prática 2009

O Seminário beneficiou a troca de informação entre os participantes e com o propósito de crescimento mútuo durante a atividade. A análise do 'Orçamento Hospitalar' ajudou na gestão do Hospital para 2009, permitindo maior controle financeiro.

Hifa Informatiza Processos Gerenciais

Projeto de informatização para atender as demandas e os processos da instituição, abrangendo cabeamento estruturado acompanhado da rede elétrica para atender o ambiente informatizado, aquisição de equipamentos de informática e implantação de um novo sistema gestão hospitalar com apoio da SESA, Secretaria Estadual da Saúde do ES.

Hospital Infantil incentiva o desenvolvimento dos funcionários

O Incentivo Educação "Praticando a Teoria" abrange a capacitação da formação acadêmica, técnica e profissional para os funcionários. Em fevereiro de 2009, o projeto beneficiou 10 funcionários na formação acadêmica e outros na capacitação profissional.

Início dos Estágios em Enfermagem e Fisioterapia

O Hifa contou com o apoio dos acadêmicos do curso de Enfermagem e Fisioterapia do Centro Universitário São Camilo-ES. Durante o ano, os alunos colocaram em prática a teoria estudada em sala de aula supervisionada pelos professores acadêmicos.



Agentes de Trânsito intensificam fiscalização do Estacionamento Rotativo

Os Agentes de Trânsito, a partir do dia 09 de fevereiro de 2009, fiscalizaram ativamente os veículos que não apresentaram o bilhete do Estacionamento Rotativo no município de Cachoeiro de Itapemirim.

Parceria com Presidente Kennedy

No sentido de firmar mais um ano de excelência no atendimento pediátrico para a população de Presidente Kennedy, a Prefeitura disponibiliza um recurso de R\$ 240.00,00 (Duzentos e Quarenta Reais) para a manutenção do serviço de urgência e emergência pediátrica para 2009.

Março

Homenagem ao Dia Internacional da Mulher

Realizou uma homenagem ao Dia Internacional da Mulher para as acompanhantes dos pacientes e colaboradoras. O evento contou com momento de beleza para 20 mulheres poderem mudar o visual, palestras e um tributo para mulheres importantes da entidade.



Posse do Novo Diretor Técnico do Hifa

O Hospital Infantil "Francisco de Assis" realizou a posse do novo Diretor Técnico Dr. Mauro Sérgio Lacerda Godinho.

Presidente da Câmara visita o Hospital Infantil

O Conselho da Administração do Hifa recebeu a visita do Vereador Davi Lóss - Presidente da Câmara Municipal. Durante a visita foi apresentando os projetos do hospital para os exercícios de 2009, um dos pontos fundamentais da reunião foi a apresentação do Projeto de Ampliação do Hospital para o atendimento Materno Infantil no Hospital do Aquidaban.



Implantação do Sistema de Gestão e Garantia da Qualidade no Laboratório Satyro Pereira França

O Laboratório de Análises Clínicas Satyro Pereira França implantou o Sistema de Gestão e Garantia da Qualidade que engloba planejamento, desenvolvimento e capacitação de toda equipe; visa a melhoria contínua da qualidade do laboratório, que leva a redução de custos, diminuir desperdícios e aumentar a produtividade.



Início das Reuniões de Avaliação de Resultados no Hifa

A REMAR – Reunião Mensal de Avaliação de Resultados iniciou no mês de março e teve a presença de supervisores, coordenadores e Diretoria do Hospital. As Avaliações de Resultados são para validar o crescimento existente e reforçar a necessidade da universalização da saúde, trazendo melhorias e qualificações.

Treinamento Motivacional para os colaboradores do Hifa

A Psicóloga Gabriela Martins realizou nos dias 19 e 26 de março de 2009, o Treinamento Motivacional com duas turmas diferentes, porém, trazendo os objetivos e as finalidades do autoconhecimento pessoal para cada funcionário. A Motivação é algo muito pessoal, porém, o Recurso Humano buscou através do treinamento, orientar e criar métodos para capacitar os maiores colaboradores, os

Lançamento da Implantação da Nova Gestão Hospitalar - MVSistemas
 A SESA, Secretaria Estadual de Saúde, repassou uma verba para melhoria da informatização. Os recursos pleiteados foram utilizados na contratação da empresa MV Sistemas, de forma que a mesma possa promover a expansão, fortalecimento e manutenção da informatização da entidade. No dia 25 de março de 2009 às 9h da manhã aconteceu o Lançamento do Projeto de Implantação do Sistema de Gestão Hospitalar MV 2000i.



1ª Campanha de Triagem Auditiva Neonatal – Teste da Orelhinha

O objetivo da Campanha é conscientizar a importância da audição na 1ª Infância e divulgar o Teste da Orelhinha antes dos 6 meses de vida, método para detectar se o recém-nascido corre ou não o risco de ter problemas auditivos. O evento aconteceu no PAI – Pronto Atendimento Infantil “Dr. Gilson Caroni” juntamente com apoio da Policlínica Gente e demais profissionais da área de otorrinolaringologia e fonoaudióloga.



Abril

Posse da Nova Equipe de Enfermagem do Hifa

No dia 1º de Abril, o Hifa realizou a posse da Nova Equipe de Enfermagem. A contratação de Bruna Sipiano da Silva – Gerente de Enfermagem, Cristiane Lourenço passa de técnica para Enfermeira do Centro Cirúrgico e Neuza Soares, uma nova contratação para Supervisão de Enfermagem

Novos Conselheiros do Hifa Tomam Posse

O Hospital Infantil “Francisco de Assis” nomeia dois novos conselheiros, Sr. Ary

Durante a Reunião do Conselho Administrativo do Hospital, estiveram presentes a Diretoria e todo Conselho juntamente com o Presidente, Winston Roberto Machado.

Presidente do Hifa apresenta proposta para Sindi Rochas

No dia 6 de Abril de 2009, o presidente do hospital – Winston Roberto S. V. Machado, o conselheiro Carlos Santana e demais administradores do Hifa apresentaram uma proposta de Medicina do Trabalho para as empresas de Mármore e Granito.

Hospital Infantil homenageia o Rei Roberto Carlos

O Rei Roberto Carlos abre sua turnê de 50 anos de carreira em Cachoeiro de Itapemirim, sua cidade natal. Para celebrar o artista mais famoso cachoeirense, a prefeitura local juntamente com empresas lançou a campanha 'Como é grande o nosso amor por você'. A homenagem do Hifa para o Rei da Música foi montar um stand para recepcionar as 12 mil pessoas que assistiram ao show. O evento buscou alegrar com distribuição de balões, adesivos institucionais e o som de conscientização da campanha "Quando o Hifa Ligar, Atenda!". Além de disponibilizar profissionais, uma enfermeira e uma técnica de enfermagem, para colaborar em no atendimento atuando na Unidade de Saúde durante o show.

Maio

Melhorias na CCIH – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar

A CCIH do HIFA realizou uma reunião para as novas atividades baseada nas normas do Centro de Controle de Doenças, da ANVISA e da Coordenação Estadual de Controle de Infecção Hospitalar. A comissão é formada por membros executores e membros consultores. Membros executores são Dr.^a Patrícia Viviane Da Gama Cotta E Silva e a enfermeira Clarissa Correa Machado. E os membros consultores são: Mônica Massad Antunes Cerqueira (Nutricionista); Carlos Roberto A. Temporim (Segurança do Trabalho); Estêvão Batista Galvão (Gerente Administrativo Financeiro); Regina Célia Da Silva (Higienização); David Marcos Câmara Costa (Bioquímico), e, Roberta Salotto Guedes e Claudia Roncato Rovetta (Farmacêuticas).

Todos Contra Pedofilia

No dia 11 de maio de 2009, foi realizado um Seminário e um Show em apoio ao movimento combate a pedofilia e as vítimas das chuvas de São Vicente. No Seminário aconteceram discussões e apresentações reais sobre o assunto, e, no Show teve o apoio de cantores famosos como KLB, Atáide e Alexandre e entre outros. Junto com essa ação, o Hifa também se fez presente ao combate a pedofilia e parceiro denunciar abusos infantis.



Funcionários com novos Uniformes

O uniforme também faz parte de qualificação dos profissionais e um atendimento eficaz para os pacientes, alguns setores tiveram a mudança dos seus uniformes. Os setores são Centro de Tratamento Intensivo Neonatal, Serviço de Nutrição e Dietética (SND) e Serviço de Higienização.

Feira da Bondade com atrações para todas as idades

A feira aconteceu nos dias 21 a 24 de maio, no Parque de Exposição “Carlos Caiado Barbosa”, do bairro Aeroporto. A programação da Feira da Bondade é em benefício das entidades beneficentes de Cachoeiro de Itapemirim, o evento teve atividades voltadas para o público de todas as idades. As 37 entidades que participaram nos estandes e o Hifa participou com a venda de produtos institucionais.

Junho

Hifa inova com Projeto de Eficiência Energética

O Projeto prevê a instalação de um moderno Grupo Gerador com capacidade de 275 Kva, potência essa capaz de atender a todo o hospital quanto da ocorrência na falta de energia. Também está previsto a eliminação do uso de chuveiros elétricos que serão substituídos por coletores solares ou o calor produzido pelo motor do Grupo Gerador, quando em operação, aumentando com isso a eficiência energética do processo.

Polidinica atendeu uma grande demanda de funcionários

A Nassau (Itabira Agro Indústria S/A) trouxe 69 funcionários para os exames periódicos que foram: Espirometria – Dr. Joerval Pedrosa (Fisioterapeuta) Audiometria – Dr.^a Claudy H. S. Schmittel (Fonoaudióloga); Acuidade Visual – Dr. Elias Mourad (Oftalmologista); Raios-X – Convênio com a Clínica Soeiro; Eletrocardiograma (ECG) e Hemograma Completo – Darlene Bettcher e Luciana Meireles (Técnicas de Laboratório). Sendo assim a visibilidade dos serviços da Polidínica Gente é importante para qualificar sempre em busca da melhoria.

Hifa recebe a visita da Comissão de Saúde para acompanhar o atendimento pediátrico

O hospital recebeu a visita da Comissão de Saúde no dia 17 de junho, coordenada pelo Vereador Glauber da Silva Coelho, e da Comissão de Obras com os Vereadores Bráz Zagotto e Luizinho Tereré onde foi feito um relatório sobre a unidade de saúde, em seguida entregue aos órgãos responsáveis

Hifa participará no Motocross 2009

O Hifa será parceiro na organização e realização do 8º Campeonato Brasileiro de Motocross que acontecerá nos dias 15 e 16 de agosto deste ano. A primeira reunião aconteceu no hospital, no dia 17 de junho de 2009, com a presença de Sr. Clemente Sartório do Grupo Estrela H, Ângelo Pereira do Motopark Brasil e representantes do Lions Clube - Cachoeiro de Itapemirim, juntamente, com o presidente do Hifa, Sr. Winston Roberto S. V. Machado.

Hifa recebeu a visita de dois candidatos ao Conselho Federal de Medicina

Neste mês de junho, o Hifa recebeu a visita de dois candidatos para Chapa 2 do Conselho Federal de Medicina – CFM, Dr. Jailson Luiz Tótda – cirurgião geral e Dr. Celso Murad – pediatra. Durante a visita, eles conheceram as novas instalações do hospital.

Vacinação no Hospital Infantil

A Secretária de Saúde de Cachoeiro realizou no Hospital Infantil, nos dias 18 e 19 de junho de 2009, a Vacinação para imunizar os funcionários contra Influenza (Gripe), Hepatite B, Difteria e Tétano (Dupla Adulto).

Hifa homenageia o Presidente no seu aniversário

No dia 25 de junho, o Hospital Infantil "Francisco de Assis" comemorou o aniversário do presidente, Sr. Winston Roberto S. V. Machado. A entidade homenageou-o com uma festa surpresa e presenteou com uma cesta de café da manhã e um cartão.

Fraldas e alimentos arrecadados na 26ª Feira da Bondade foram doados

Todas as 35 entidades que participaram da 26ª Feira da Bondade que aconteceu entre os dias 21 e 24 de maio, em Cachoeiro de Itapemirim, estiveram presentes na reunião para avaliar os pontos positivos e negativos dos quatro dias de evento. O encontro aconteceu no auditório da Escola Zilma Coelho, no bairro Ferroviários. Durante a reunião, 2.800 fraldas descartáveis foram entregues ao representante do Conselho Deliberativo do Hospital Infantil Francisco de Assis, Ernani Galvão. A entidade também recebeu centenas de alimentos como latas de óleo e de leite em pó, além de cobertores.



Ampliado convênio com Hospital Infantil

A prefeitura de Cachoeiro de Itapemirim aumentou em 10% o convênio celebrado com o Hospital Infantil Francisco de Assis para a manutenção dos serviços do Pronto Atendimento Infantil "Dr. Gilson Carne" (Pai). Durante os próximos 12 meses, a prefeitura vai repassar mensalmente à instituição R\$ 110 mil. E assinou um novo convênio, prevê também o repasse de R\$ 22 mil, por mês, para que o hospital realize exames pré-natal e ambulatoriais do pronto-atendimento do Paulo Pereira Gomes (PPG) e do Centro de Referência em Infectologia Abel Santana (Crias).

Julho

Homenagem ao aniversário do Conselheiro Ernani Galvão

No dia 02 de julho, o Hospital Infantil "Francisco de Assis" comemorou o aniversário do conselheiro, Ernani Galvão. A entidade homenageou o conselheiro com uma festa surpresa e entregou um cartão em nome da Família Hifa.

Chega novo Grupo Gerador de Energia

No dia 02 de julho, o Hifa instalou o moderno Grupo Gerador com capacidade para 275 kva, potência essa capaz de atender a todo o hospital quanto da ocorrência na falta de energia.



Hifa participou do Lançamento de UTIN E UTIP do Governo do ES

O Governo do Estado, por meio da Secretaria de Estado da Saúde (Sesa), lançou o 'Projeto Mais Leitões de UTI Neonatal e Pediátrica', no dia 15 de julho no Palácio Anchieta. O Hospital Infantil "Francisco de Assis" contou com 12 leitos de UTIN e UTIP, e 08 leitos de UADC (Unidade de Alta Dependência de Cuidado).

Técnicos do Materno-Infantil da SESA visitam o Hifa

No dia 28 de julho de 2009, a Diretoria do hospital recebeu a visita dos Técnicos do Programa de Assistência à Saúde Materno-Infantil da Secretária de Estado da Saúde (SESA). A consultora Sênior do Estado (SESA), Dr.^a Maria Emi Shimazuki, veio de Santa Catarina para organização do sistema de serviço de saúde. Os técnicos da SESA visitaram as instalações do hospital conhecendo a UTI (Unidade de Tratamento Intensivo), UADC (Unidade de Alta Dependência de Cuidado), Enfermarias e o Laboratório do Hifa.



Agosto

Hifa realiza palestra sobre Prevenção de Acidentes

No dia 03 de agosto de 2009, a CCIH do hospital, coordenado pela Dr.^a Patrícia Viviane, realizou uma palestra "Prevenção ao Acidente Perfuro Cortante e por

Hifa organiza Debate sobre “Influenza A (H1N1)”

A equipe da CCIH - Comissão de Controle de Infecção Hospitalar do Hifa realizou no dia 10 de agosto um debate sobre o tema “Influenza A - H1N1” esclarecendo dúvidas e informando os interessados sobre o assunto.

Eleição da CIPA no Hospital Infantil

No mês de agosto, a CIPA - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes realizou as eleições para comissão de 2009/2010 tendo 08 candidatos.

Hospital Infantil é beneficiado no Motocross Solidário 2009

No mês de agosto, nos dias 15 e 16, no Motopark Brasil - Complexo Esportivo Sócio-ambiental “Soichiro Honda” (Cesash), nome popular “Pista do Timbó”, ocorreu a 7ª Etapa do Campeonato Brasileiro de Motocross, que já é tradição desde 2000. O Hospital buscou alegrar o Motocross com adesivos institucionais, e, também colaborar ao máximo para um evento deste porte que leva o nome de Cachoeiro. Eou tranovidade, foi o sorteio de uma moto CG 125 FAN que concorria na compra do ingresso, os colaboradores do Hifa ajudaram as pessoas para responder corretamente a pergunta: “Qual é o maior hospital de atendimento pediátrico do Sul do Espírito Santo?”, além também de preencher o nome, telefone e cidade.

Hifa realiza mutirão de Cirurgias Eletivas

Ao todo foram 300 cirurgias em 03 meses, iniciando do dia 22 de agosto, realizando cirurgia geral, cirurgia pediátrica e cirurgia otorrinolaringológica e contará com uma equipe de 08 médicos sendo 04 cirurgiões e 04 anestesistas

Hifa homenageia Dr. José Renato no seu aniversário

No dia 27 de agosto, o Hospital Infantil "Francisco de Assis" comemorou o aniversário do Dr. José Renato Dias Federici, cirurgião geral pediátrico. A entidade juntamente com a equipe do Centro Cirúrgico prestou uma homenagem ao aniversariante com uma festa surpresa.

Setembro

Semana da CIPA 2009/2010 no Hospital Infantil

Posse da nova CIPA 2009/2010 com 08 candidatos das eleições realizadas em agosto do mesmo ano. E a nova comissão participou de palestras importantes para integrar a CIPA: Luiz Toledo da Silva - Soldado do Corpo de Bombeiros realizou o curso de Prevenção e Combate a Incêndio; Carlos Alberto Maia Lordello realizou o curso de Formação para Membros de CIPA; Álvaro Prati de Aguiar - engenheiro eletricitista realizou o curso de Novo Sistema e Eficiência Energética do Hifa; Dr.^a Patrícia Viviane Cotta realizou o curso de CCIH - Comissão de Controle de Infecção Hospitalar.

Hifa compareceu no lançamento da SESA - campanha publicitária de combate à dengue com Drauzio Varella

No evento de lançamento (03/09/09) da campanha em Cachoeiro, aconteceu no Teatro Rubem Braga tendo a presença de Anselmo Tozi - Secretário Estadual da Saúde. O Hospital Infantil acompanhou todo o evento de lançamento para trabalhar junto e manter a saúde à população.

Hifa homenageia a pediatra Rosimeri Salotto Rocha no seu aniversário

No dia 21 de setembro, o Hospital Infantil "Francisco de Assis" comemorou o aniversário da Dr.^a Rosimeri Salotto Rocha, pediatra que durante tantos anos tem se dedicado ao ideal de servir à população infantil do Sul do Estado.

Hospital Infantil recebe a doação arrecada no Motocross 2009

No dia 21 de setembro, aconteceu na Prefeitura de Cachoeiro de Itapemirim, a entrega do cheque de doação do Motocross 2009 que ocorreu nos dias 15 e 16 de agosto. A responsabilidade da venda dos ingressos era do Lions Clube Cachoeiro de Itapemirim e o beneficiado da arrecadação o Hospital Infantil Francisco de Assis.



Outubro

Secretários da Prefeitura de Cachoeiro visitam o Hifa

O hospital recebeu a visita do Secretário de Governo, Rodrigo Coelho do Carmo, e do Secretário de Controladoria Interna de Governo, Francisco Alves de Athayde Neto, no dia 08 de outubro. Durante a visita, os secretários municipais tiveram uma reunião com a Superintendência do Hospital, e posteriormente, conheceram os serviços prestados.

Dia da Criança Feliz no Hifa

No dia 14 de outubro foi realizado o Dia da Criança Feliz no Hospital Infantil "Francisco de Assis" com apoio de alunos do Centro Educacional São Camilo que criou o Projeto "Criança ajuda Criança". O hospital recebeu a doação, fruto do arrecadamento conseguido, em aquisição de entretenimento para as crianças como TV's para as enfermarias e brinquedos educativos para a Brinquedoteca.

Homenagem ao Dia do Médico no Hifa

O dia 18 de outubro comemorou-se o Dia do Médico com um completo café-da-manhã, além de homenageá-los com a entrega de flores e cartão.

Visita à Fábrica da Garoto

O Hifa buscou integrar a nova equipe da CIPA 2009/2010 – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e outros funcionários para terem um momento de lazer e conhecimento. Durante a visita tiveram a oportunidade de conhecer os instrumentos de segurança e as normas praticadas pelos funcionários da empresa. Além de, conhecer a fabricação dos chocolates

Hifa é parceiro no Passeio Ciclístico do Projeto Criança Aju da Criança

A Rádio Cidade organizou o passeio ciclístico com o apoio do Centro Educacional São Camilo, Sclan Malhas, Casa do Ciclista, Cofril, Pistache – Moda Infantil, Gelatti Sorvetes, Hifa e ER - Elizeu Ramos Stúdio. E os parceiros da São Camilo foram Alfinete Malhas e Metal Nobre. O evento contou com o sorteio de 02 bicicletas, playground, biscoitão gigante, picolé, pipoca, algodão doce e muita animação com a Atração Nacional – Beto Alegria – para entreter as crianças. O Palhaço “Beto Alegria” visitou o hospital e conhecer os serviços prestados antes do evento

Novembro

Rádio Cidade doou 150 litros de leite

No dia 16 de novembro, a Rádio Cidade entregou a doação de leite arrecadada no Passeio Cidástico – Criança ajuda Criança. A Rádio realizou o evento com a parceria do Centro Educacional São Camilo e de demais empresas de Cachoeiro de Itapemirim. O evento resultou na doação de 150 litros de leites.



Rotativo passará para R\$2,00

O Conselho Municipal de Trânsito atendendo a solicitação de aumento do Estacionamento Rotativo, administrado pelo Hospital Infantil “Francisco de Assis”, visa modificar o valor cobrado nas vagas de estacionamento para veículos.

Hospital Iluminado

O Hospital Infantil “Francisco de Assis” se manteve iluminado entre a noite de terça e a manhã de quarta-feira, não sendo afetado pelo apagão que ocorreu em 18 estados brasileiros. Em decorrência na melhoria do fornecimento de energia e reestruturação elétrica.

Hifa é contemplado em Brasília

O Departamento de Captação de Recursos do Hospital Infantil “Francisco de Assis”, através de sua coordenadora, Naiara Pozzebon, juntamente com o Superintendente, Jailton Alves Pedrosa, iniciaram mais um processo de captação de recursos, com foco em recursos do Orçamento Geral da União via Ministério da Saúde em Brasília, nos dias 24 e 25 de novembro.



Amigos do Riso visitam o Hifa

No dia 06 de novembro, o Grupo ‘Amigos do Riso’ veio de Vitória para visitar novamente o hospital. Trouxeram alegria, diversão e ‘sorrisos’ nos rostos dos pacientes e acompanhantes nas enfermarias do Hifa.

Dezembro

29ª SIPAT foi sucesso absoluto

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa) do Hospital Infantil “Francisco de Assis” realizou um evento especial a SIPAT - Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho, que aconteceu no período de 01 a 04 de dezembro de 2009.



Hifa recebe a visita da Dep. Fed. Sueli Vidigal

O Hospital Infantil “Francisco de Assis” recebeu na tarde do dia 05 de outubro, a visita da Deputada Federal Sueli Vidigal. Durante a visita, a Deputada Federal conheceu as instalações no hospital, e posteriormente, recebeu a homenagem pelos relevantes serviços prestados para a instituição.

Serviço de Nutrição e Dietético do Hifa aprimora seu atendimento

O Hospital Infantil “Francisco de Assis” realizou no dia 10 de dezembro de 2009, a palestra “Etiqueta e Boas Maneiras” e entregou certificado para as funcionárias do SND – Serviço de Nutrição e Dietética que concluíram o curso de “Manipuladores de Alimento”.



Confraternização do Estacionamento Rotativo 2009

Os funcionários do Sistema do Estacionamento Rotativo de Cachoeiro de Itapemirim, no dia 15 de dezembro, participaram da Confraternização de Final de Ano no Braço, na Av. Beira Rio. A festa contou com churrasco, troca de amigo oculto e sorteio de brindes.

Hifa celebra Culto Natalino

O Hospital Infantil “Francisco de Assis” realizou um evento, no dia 16 de dezembro, para celebrar o Natal com a presença do Centro Espírita Jerônimo Ribeiro e homenageou “Funcionários Destacados na Família Hifa 2009”

Confraternização do Hifa 2009

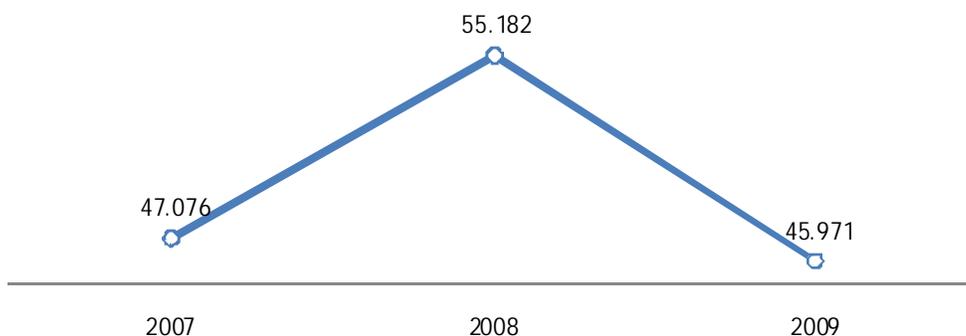
A Confraternização de Fim de Ano do Hospital Infantil “Francisco de Assis” aconteceu no dia 19 de dezembro, no Lions Clube de Cachoeiro de Itapemirim, foram sorteados vários prêmios entre os funcionários da instituição, bem como oferecido um churrasco e a animação por contado DJ.

Natal Feliz no Hifa e no Pai

Como forma de celebrar o NATAL, tempo de paz e harmonia, de união e comunhão, o hospital estruturou o projeto “Natal Feliz”. O Papai Noel visitou o PAI - Pronto Atendimento Infantil ‘Dr. Gilson Carone’ e o Hospital Infantil, no dia 24 de dezembro. Sua visita alegrou aos pacientes, acompanhantes e funcionários com momento de muito amor e carinho para celebrar um ‘Natal Feliz’.

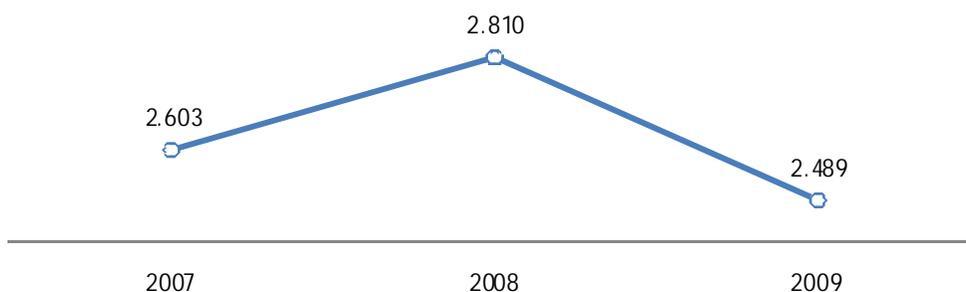
05. Indicadores

Atendimentos do Pronto Socorro



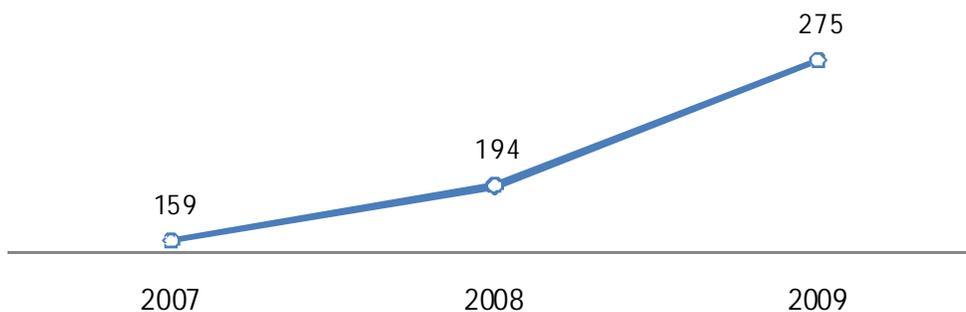
Resultado de atendimentos realizados pelo SUS – Sistema Único de Saúde para os municípios do Sul do Estado.

Internações (Clínicas e Cirúrgicas)



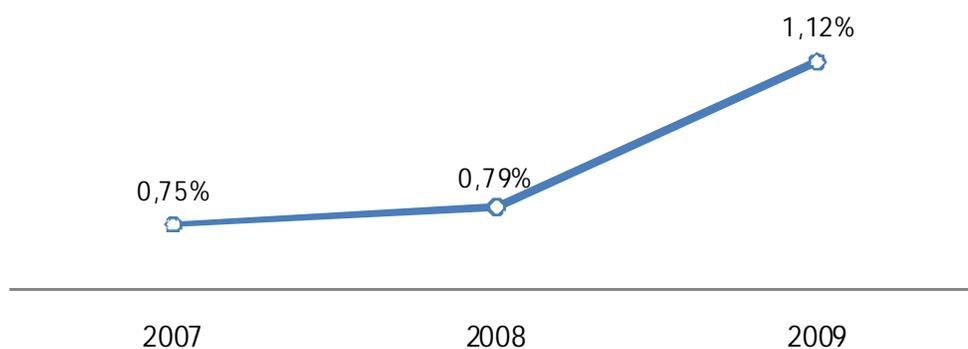
As internações no Hospital Infantil são separadas por especialidade: Enfermária Cirúrgica - Ana Nery, Enfermária Clínica - Irmã Sheila e Tereza D'Avila e Apartamentos - Bezerra de Menezes.

Internações - UTI



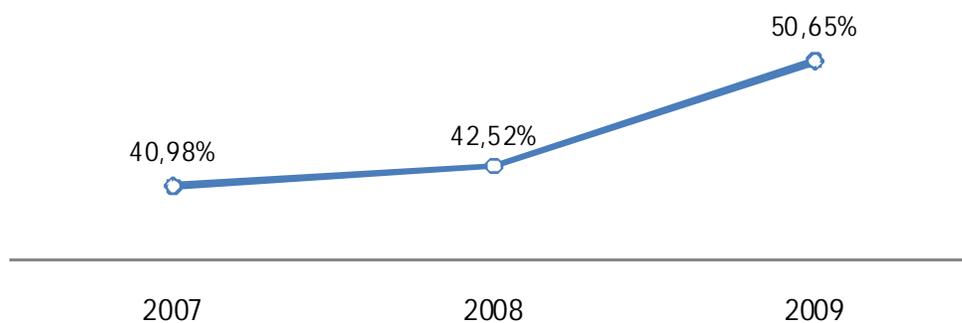
O Centro de Tratamento Intensivo - Lucas Machado Ervatti é um núcleo de Unidade de Tratamento Intensivo Neonatal e Pediátrico (UTIN e UTIP) com capacidade para 12 leitos, sendo 08 leitos Neonatais e 04 leitos Pediátricos.

Taxa de Mortalidade



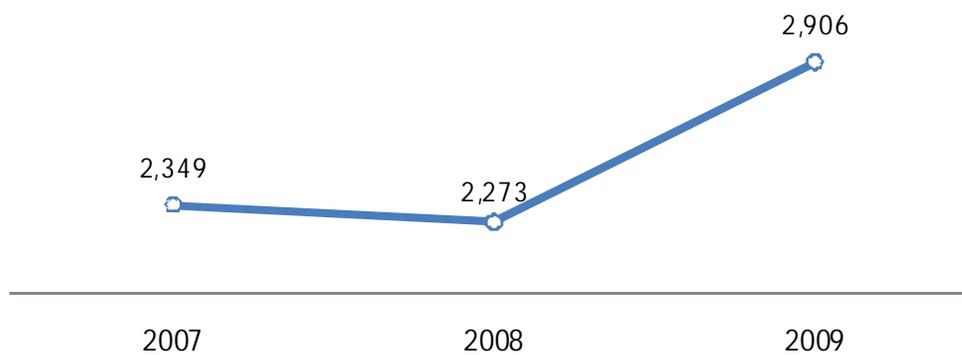
Dado demográfico do número de óbitos registrados no hospital.

Ocupação



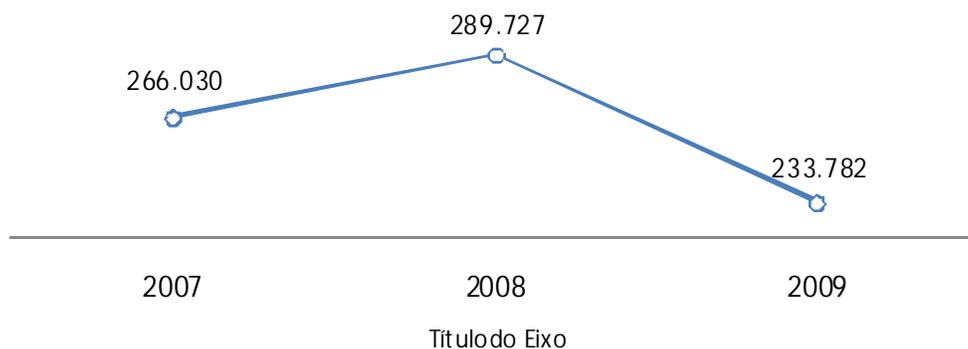
Relação percentual entre o número de pacientes e o número de leitos.

Permanência Média



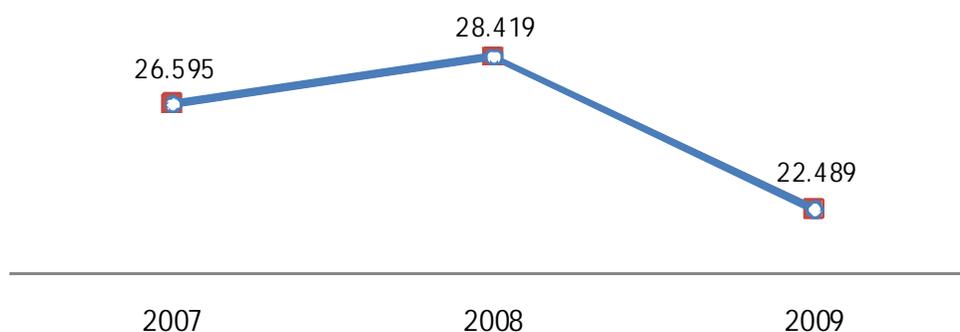
Relação entre o total de pacientes-dia e o total de pacientes que tiveram saída do hospital.

Laboratório Satyro Pereira França
(n.º de exames)



Relação de resultados laboratoriais de clientes, tanto do SUS, quanto de convênios e particulares.

PAI (n.º de atendimentos)



Relação do serviço de pronto atendimento e outros serviços ambulatoriais especializados, como Ortopedia, Hematologia e Fisioterapia.

Policlínica Gente

Em apenas dois anos, a Policlínica Gente realizou 21.403 (2008 e 2009) atendimentos dos serviços do Centro de Audiologia Sul Capixaba e Diagnose na Saúde do Trabalhador.

06. Humanização



A expressão humanização enfatiza a valorização dos sujeitos que estão inseridos no processo de produção de saúde, ressaltando a autonomia destes, incentivando a co-responsabilidade e o estabelecimento de vínculos e a participação coletiva no processo de gestão.

Isso só poderá acontecer se considerarmos as condições sociais, étnicas, educacionais que envolvem os mais diferentes sujeitos envolvidos.

O Hospital Infantil Francisco de Assis, reconhece que seus funcionários são protagonistas do sistema de saúde e que eles têm uma relação direta na melhoria da qualidade dos serviços oferecidos. Para tanto, com o objetivo de integrá-los, desenvolveu o projeto de humanização hospitalar repensando assim formas tão simples de acolhimento que poderão ser traduzidas na relação de melhoria do atendimento com o usuário da instituição.

Atualmente sabe-se que o SUS enfrenta dificuldades nas relações entre diferentes profissionais de saúde, bem como na sua formação e qualificação; na questão da burocratização do atendimento; no desrespeito aos direitos dos usuários etc. Diante do exposto, o Ministério da Saúde (MS), implantou a Política Nacional de Humanização, para propor mudanças no modelo de gestão no Sistema Único de Saúde. Diante disto, o HIFA, ciente desses problemas referentes ao SUS, associou-se a política do MS e criou o grupo de humanização, que será responsável pelas mudanças de atitudes dos profissionais, por meio de projetos que a curto e longo

Ações em 2009

O Serviço Social do hospital participou do Curso de Humanização na Saúde oferecido pelo SESA – Secretaria Estadual da Saúde do Espírito Santo.

Iniciou o Projeto “Visitas Diferenciais”:

Visitas do Pai

Esta visita veio proporcionar um horário diferenciado para os pais que por motivos maiores, tais como: trabalho, residência em outra cidade etc., não podem comparecer à visita já estabelecida pelo hospital que vai de 13 às 14h. Seu objetivo maior é propiciar uma maior participação do pai durante o período de internação da criança, já que se entende que o contato com um ente querido alivia o stress causado na criança durante o período de internação onde ela priva-se de seu contato com a escola, das brincadeiras rotineiras etc.

Ela ocorre nas enfermarias nos horários de 18 às 19h, justamente no horário que vai de encontro ao jantar das mães, que podem se alimentar menos preocupada, já que os pais estarão com as crianças.

É válido ressaltar que quando o pai não pode comparecer a visita, outro membro da família é liberado, caso este que tem que ser avaliado pelo Serviço Social.

Visita Estendida na UTI

Foi através da conquista da visita estendida que as mães permanecem agora um maior tempo acompanhando seu filho na UTI. Ela iniciou-se apenas para os recém nascidos devido ao estímulo ao aleitamento materno e hoje já abrange praticamente às todas as crianças internadas.

Visita Semi-Aberta

Diante da dificuldade dos familiares dos pacientes de outros municípios chegaram no horário de visita padrão do hospital que vai de 13 à 14h, foi criada a visita semi-aberta, na qual a acompanhante da criança relata à Assistente Social essa dificuldade para que seja programada a visita de um familiar em horário também diferenciado. O Mesmo ocorre quando os irmãos menores de 12 anos querem visitar o irmão doente. Através de um relato inicial da acompanhante, a visita é programada para acontecer quando possível, no espaço verde do hospital ou na Brinquedoteca em horários também diferenciados e dura em média cerca de 01h.

Ações de humanizar as datas comemorativas através de eventos proporcionados no hospital festejam-se o dia dos pais, dia do médico, dia das crianças, natal e entre demais datas.

Entre outras atividades, a Brinquedoteca é um espaço onde as crianças se divertem com atividades educativas e esquece um pouco o ambiente hospitalar.

E em 2010, novas ações de humanização para as acompanhantes como cartilhas explicativas sobre horários de visitas e refeições, por exemplo, e continuar envolvendo as mães em eventos internos e datas comemorativas.

07. Exposição nas mídias

A causa da saúde infantil e as ações do Complexo do Hifa estiveram fortemente presentes na mídia em 2009. Ao longo do ano foram veiculadas matérias sobre as unidades do complexo e notícias, em rádios, TVs, jornais, revistas e sites.

131 Publicações em jornais, revistas e sites

“Investimentos não param” O Hifa recebeu R\$ 276 mil para investir no suporte estratégico de UTI. Jornal ES de Fato, 15/01/2009.

“Mulheres descuidam da própria saúde” – Programação de hospital sobre o da da mulher alertou para o problema. Jornal ES de Fato, 07/03/2009.

“PAI faz teste da Orelhinha” – O exame é realizado em crianças recém nascidas com idade até três meses de vida. Jornal ES de Fato, 29/03/2009.

“Em nome do PAI - Ampliado convênio com Hospital Infantil” – O convênio garante o funcionamento do PAI – Pronto Atendimento Infantil “Dr. Gilson Caroni”. Jornal ES de Fato, 23/06/2009.

“Infantil no Motocross” – O Hifa será beneficiado com as vendas dos ingressos. Jornal ES de Fato, 25/06/2009.

“Mutirão de Cirurgias também no Hifa”. Site www.folha.docaparao.com.br, 25/08/2009.

“Dinheiro arrecadado no Motocross é doado ao Hospital Infantil”. Site www.folha.docaparao.com.br, 26/08/2009.

“Sobram vagas para cirurgias eletivas no sul”. Site www.gazetaonline.globo.com, 14/09/2009.

“Hospital Infantil em Cachoeiro – Vereadores vão apurar obra do ‘Elefante Branco’”. Site www.gazetaonline.globo.com, 22/10/2009.

Publicidade e Propaganda

Rádio – 9 meses de divulgação nas rádios

TV – 10 meses de divulgação na TV Gazeta Sul e TV Sul*

Notícias

Rádio – 07 notícias que envolveram o hospital nas rádios:
Diocesana, Cidade e Tribuna

TV – 19 notícias que envolveram o hospital no jornais da TV
Gazeta Sul e TV Sul*

* Emissoras regionais do Sul do Espírito Santo – TV Gazeta Sul e TV Sul

08. Personagens da Família Hifa

Em novembro de 2006 o Hifa promoveu um concurso entre os acadêmicos do curso de Publicidade e Propaganda, do Centro Universitário São Camilo, para escolher os personagens da Família Hifa



Francisco – Pai atencioso, bem-humorado e rigoroso na educação.

Inês – Mãe participativa, carinhosa, dedicada e compreensiva.

Biel – Bebê esperto, curioso, brincalhão e muito afetuoso.

Clarinha – Filha meiga, popular, estudiosa, curiosa e adora estar com a família.

Chiquinho – Filho comunicativo, educado, ativo e adora o cachorro.

Boleba – Cachorro que toma conta da casa, diverte a família e as vezes escapa.

A partir da escolha dos personagens, o Hospital Infantil lançou os produtos e campanhas com a marca Hifa, bem como os utiliza em toda programação visual da entidade.

Produtos Hifa 2007





09. Responsabilidade Social

Despertar valores de solidariedade, voluntariado e responsabilidade social. Estes são os principais objetivos dos “Amigos do Hifa”, grupos formados por pessoas e empresas que doam uma parte do seu tempo ou apóiam iniciativas da entidade. O grupo não pára de crescer, cada vez mais a sociedade se conscientiza que seu apoio é fundamental para assegurar o atendimento humanizado às crianças de toda a região do Sul do Estado.

Assim, os desafios tão comuns às entidades filantrópicas, como o Hifa, são amenizados com as parcerias de pessoas que buscam a melhoria de vida e o bem comum. Juntos, poderemos avançar e crescer cada vez mais. Seja você também, um Amigo do Hifa.

Doadores de Produtos

Agrizzi	Material de	Corex Papelaria
Informática	Construção	Costa Camargo
Alban Ind. E	Carimbo	Coupling Com.e
Com de	Expresso	Representação
Embalagens	CAS – Produto	de Mat.
Alpha Comercial	Médicos	Hospitalar
Artimed	CBS – Médico	Cremer S.A
Distribuidoras	Científica Com	Crispel
Artminha Atêlie	Repres.	Embalagens
Assep & Cia	CenterlabES	Cristália Prod.
Athos – Farma	Chá da Vovó	Quím. Farm
A Mestiça	Chalé Uniforme	Dadalto
Alfinete	Cronos	Disk Limpeza
Aride	Distribuidora	Drogaria Vip
Agenda	CIAC	DPc
Papelaria	Ciamed	Drogaria Vitoria
Atacad o São	Casa da Borracha	Drogaria Araujo
Paulo	Carapina Higiene	Dellano
Backup	Casa Godoy	Eletródty
Informática	Contraltec	Depósito
Bahense	D'Luca	Ypiranga
Material de	Farmacêutica	Digrapel
Construção	Cirúrgica	Distribuidora de
Baumer	Confiança	Papel e Gráfica
Becton Dickinson	Cirúrgica Leal	Dr. Gedeão
Ind. Ciuúrgicas	Cirúrgica	DrägerMedical
Bioquímico	Mosqueira	Drake Eletrônica
Biodina	Citágua – Águas	e Comércio
Biológica Ltda	de Cachoeiro	Droganossa
Bio-Rad	CMHL	Eletromax
Laboratórios	Colect Vitória	Embalagens
Brasil	Com. Serviços	Transp. São
Bioteeste	Comercial	Paulo
Biotronik	Caxiense (RX)	Emball Indústria
Brasfrut	Comercial	EMC Eletro
Big Festa	Crismar	Médica
Bioserum	Comercial	Encopel –
Brito Material de	DiskPan	Comércio de
Elétricos	Comercial Seara	Embalagens
BSB	ConsalabCml.e	Equipamed
Buteri Com e	Imp.	Equipel
Representações	Contéudo –	Fanem
Café Campeão	Gestão de Marcas	Esterelito –
Camacdl	Cooperativa de	Esterilização
Cachoeiro	Lati cíni os Seli ta	Especializada

Eurofarma	ITA	Multi móveis
Laboratórios	Medicamentos	Mundo das
Euromed	Itapuã Calçados	Tintas
Êxito Informática	Jobel Material	Megabyte
Farmácia	Elétrico	Maxcor
Drogaria Central	Johnson e	Medical farma
Farmácia Moulin	Johnson Prod.	Mangueira
Farmacon	Profissionais	MacSuet
Farmalab	J.J. Madeiras	Med Farma
Fisio Fitness	J.J. Aneter	Nestlé
Farmalab	Tecidos	Newfarma
Farmadim	Kotik Comercial	Hospitalar
Formaset	Kuka	Nudeo Tech
Fardim Tintas	Lab Shopping	NTD Comercial
Gerar Com. de	Labcon	Nutriep
Prod. Médicos	LABEX	O Rei da
Fleximed Prod.	Labor & Labor	Miscelânea
Médicos Hosp.	Laboratório	Oncolens
Florisbela	Braun S.A	Ortek
Floricultura	Labor Import	Pacifico Com. de
Formaset	Locam	Ar. Cond e Ass.
Industrial	Loja da Fabiana	Técnica
Fresenius	La Vitta	Papelaria
Fujifilm	LIBRA	Cachoeiro
G Tech	LionsClube	Papelaria Maxpel
Grafica Itabira	Luna Med	Paris
Heliograf	Macromed Com.	Embalagens
Ghostmed Dis. e	de Mat. Médico	Pastore
Com Equip.	Hospitalar	Informática
Hosp.	Mangueira	Perim
Global	Equip. de	Supermercado
Informática	Segurança	Permutom E. J.
Grafband	Manutel	Krieger e Cia
Hospitec Com.	maquet	PH – Produtos
Representações	Medcenter Prod.	Hospitalar
Imagem Nova	Hosp.	Polpluz
Imex Center	Ortopédicos	Posto Oásis Der.
Farma	Medshop Com	de Petróleo
INCO TEC	de Produtos	ProSutura
InterlabDist. de	Médicos	Proaenf – Pronto
Prod Científicos	Metalúrgica	Atendimento de
Interlab	Cachoeiro	Enfermagem
Infor Vix	Minasfilme	Probacdo Brasil
Jet Collor	Comercial	Profarma Dist.
Intermed	Mini-RioCom de	Prod.
Ipê	Prod. Hospitalar	Farmacêutico
	MMCH	Pro-Life

Promig	Ricardo Estofado	Transportador
Protec	Robson	Jamel
Progás	Uniforme	Transportadora
Piumbini	SBM--	Colatiense
Panelas	Informática	Transportadora
Consolação	Sergás	Continental
Padaria Salpic	Sistec – Sistema	Transportadora
Proquimios	Tecnológico para	Expresso Jundiaí
Prevensul	Escritório	Transportadora
Pablitos	Solumed	Itapemirim
Probac	Som e Mídia –	Transportadora
Pastore Antenas	Locações e	Mercúrio
Rádio Cidade	Eventos	Transportadora
Rádio Diocesana	Spectro	Pretti
Real	Engenharia	Transportadora
Instrumentos	SPP –	Scherrer –CML
Recovi Rep. Com.	Informática	Ultraméd
Vieira	STMOgrantil –	Vimalab Com. de
Rede Gazeta	móveis	Equip.
Rede Tribuna	Suet	Laboratório
Refrigeração	Equipamentos	Vitalab
Cachoeiro	Supermercado	Vitral Vidraçaria
Rei do Cloro	Casagrande	Vitoria Farma
Rilab Comércio	Systech	Venture
Atacadista	Informática	Vidraçaria
Rimed Com	Tecnolab	Casagrande
Representações	Tecnoclean	Varejão dos
Rolú Comercial	Union Lab	Têxtilos
RioClarense	Toshiba Medical	White Martins
Rei das Caneças	Transportador	Gases Industriais
Rei da Miscelânea	Braspress	Zamaco Material
Romed		de Construção

Doadores Governamentais

Governo, Secretaria e Prefeitura

Governo do Estado do Espírito Santo

Governo Federal

Prefeitura de Municipal de Cachoeiro de Itapemirim

Prefeitura de Municipal de Itapemirim

Prefeitura de Municipal de Presidente Kennedy

Deputados Estaduais do ES

Theodorico Ferrão

Carlos Casteglione

Marcelo dos Santos

Deputados Federais do ES

Camilo Cola
 Jurandy Loureiro Barroso
 Wellington Coimbra – ‘Lelo Coimbra’
 Luiz Paulo Vellozo Lucas
 Rita Camata
 Sueli Vidigal

Senadores do ES

Magno Malta
 Renato Casagrande

Doadores aos programas continuados “Quando o Hospital Infantil ligar, Atenda!”

Antônio Auto Peças	Helio Vdpini
Antônio Carlos de Freitas	Hotel Castelinho
Armando Pneus	Humberto Dias Viana
Bap Bressan Auto Peças	Irmãos Clara Ltda
Cachoeiro Modulado	José Amarildo Parmanhani
Célio Denadai	José Clara da Silva
Churrascaria Rio Grande	Múltiplo Comércio de Papeis e
Comercial Pessini – Material de	Embalagens
Construção	Mundo das Tintas
Costa Sul Transporte e Turismo	Posto de Molas Cachoeiro
Darcy Travaglia	Regis Sousa de Carvalho Britto
Euro Facto Fomento Mercantil	Ruy Vital Brasil Filho
Fevit	Sebastião Carlos Nunes
Galpão Móveis	Viação Flecha Branca
Gedeão Seraphim	Viação Sudeste

Amigos do Hifa

Agrizzi	Café Campeão	Cirúrgica Leal
Informática	Camacol –	Citágua – Águas
Artminha Atêlie	Material de	de Cachoeiro
Bahiense –	Construção	Clínica Amigo da
Material de	Cão de Guarda	Criança
Construção	Carimbo	CMPC – Centro
Bela Massa	Expresso	Médico e
Panificadora	Casa da Borracha	Psicológico e
Big Festas	Ceasa	Cachoeiro
Bióteste	Chá da Vovó	Conteúdo –
Bom Gosto	CIAC	Gestão de Marcas

Crispel	Mag Ban	Educacional e
Embalagens	Meninos Balões	Universitário
Depósito	Multimóveis	Selita
Ypiranga	Mundo das	Sergás
Digrapel	Tintas	Sistec – Sistema
Disk Trigo	Nutriep	Tecnológico para
Dr. Gedeão	OReida	Escritório
Droganossa	Miscelânea	Some Mídia –
Eletromax	Opção Móveis	Loações e
Encopel	Imobiliária	Eventos
Farmácia Moulin	Padaria	SPP –
Florisbela	Bombocado	Informática
Floricultura	Padaria Capixaba	Stanzani
Gelmar	Padaria da Ilha	Panificadora
Manutenção	Papelaria	Supermercado
Máquinas de Ar	Cachoeiro	Perim
Heliograf	Pastore	Transportadora
Hortifruti	Informática	Braspress
Hospitec	Posto Óasis	Usina Paineiras
Macromed	Proaenf	Vadnar
Encopel	Rádio Cidade	Vila Rica
Piumbini	Rádio Diocesana	Drogaria
Imafar	Rede Gazeta	Vitral Vidraçaria
Ipê	Rede Tribuna	Winston
Itapuã Calçados	Roló Comercial	Transportes
Karmap	São Camilo ES –	
Lions Clube	Centro	

10. Orelha Final

Presidente: Winston Roberto Machado

Vice-Presidente: Carlos Santana

Superintendente: Jailton Alves Pedroso

Diretor Clínico: Dr. Luiz Antônio dos Santos

Diretor Técnico: Dr. Mauro Sérgio Lacerda Godinho

Assessoria de Comunicação e Captação de Recursos: Naiara Pozzebon

Créditos das Fotografias anexadas neste Relatório: Assessoria de Comunicação, Fotógrafo Pedro Junior e Fotógrafo Romero Mendonça – SECOM do Governo do Estado.