

HOSPITAL INFANTIL “FRANCISCO DE ASSIS”

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2008

CRESCIMENTO E BALANÇO

## Índice

<b>01. MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA .....</b>	<b>03</b>
<b>02. QUEM SOMOS .....</b>	<b>04</b>
02.1 APRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL .....	04
02.2 NOSSA HISTÓRIA.....	04
02.3 ÂNCORAS DE DESENVOLVIMENTO – PROJETO CRESCER .....	06
02.4 CONSTRUÇÕES, REFORMAS E AMPLIAÇÕES EM 2008 .....	08
<b>03. CALENDÁRIO 2008 .....</b>	<b>12</b>
<b>04. CONHEÇA OS TRABALHOS DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE .....</b>	<b>25</b>
04.1 HIFA – HOSPITAL INFANTIL “FRANCISCO DE ASSIS” .....	25
04.2 LABORATÓRIO SATYRO PEREIRA FRANÇA .....	26
04.3 PAI – PRONTO ATENDIMENTO INFANTIL “DR. GILSON CARONE” .....	27
04.4 POLICLÍNICA GENTE.....	28
<b>05. INDICADORES .....</b>	<b>29</b>
05.1 FAIXA ETÁRIA (ATENDIMENTO HOSPITALAR E ANÁLISES CLÍNICAS) .....	29
05.2 ATENDIMENTOS PRONTO SOCORRO .....	29
05.3 INTERNAÇÕES (CLÍNICAS E CIRÚRGICAS) .....	30
05.4 UTI - INTERNAÇÕES.....	30
05.5 MOVIMENTO HOSPITALAR .....	31
05.6 TAXA DE MORTALIDADE.....	32
05.7 RADIOLOGIA (QUANTIDADE) .....	33
05.8 COLABORADORES.....	33
05.9 LABORATÓRIO SATYRO PEREIRA FRANÇA (NÚMERO DE EXAMES).....	35
05.10 PAI LABORATÓRIO (NÚMEROS DE ATENDIMENTOS).....	35
05.11 POLICLÍNICA GENTE (NÚMERO DE EXAMES LABORATORIAIS) .....	36
05.12 INVESTIMENTOS .....	36
<b>06. HUMANIZAÇÃO.....</b>	<b>37</b>
06.1 APRESENTAÇÃO DO PROJETO .....	37
06.2 OBJETIVOS .....	38
06.3 JUSTIFICATIVA.....	38
06.4 DESENVOLVIMENTO .....	38
<b>07. EXPOSIÇÃO NAS MÍDIAS.....</b>	<b>40</b>
<b>08. PERSONAGENS DA FAMÍLIA HIFA .....</b>	<b>40</b>
<b>09. RESPONSABILIDADE SOCIAL.....</b>	<b>41</b>
<b>10. ORELHA FINAL .....</b>	<b>45</b>

## **01. MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA**

É com muita alegria que apresentamos o relatório de mais um ano de atividade do Hospital Infantil porque continuamos a crescer. Os números mostram os avanços que conseguimos dar no atendimento de urgência e emergência pediátrica. Os dados e eventos desvendam a melhoria na qualidade do serviço que prestamos e o avanço no resultado de exames.

O período que aqui avaliamos foi marcado pela conquista do fortalecimento da instituição no atendimento pediátrico no Sul do Espírito Santo, ao acerto de decisões do passado e o compromisso com os colaboradores.

O maior compromisso certamente foi a vida de nossas crianças, bem como a qualidade no atendimento, conforto para os acompanhantes, crescimento do corpo clínico e o avanço tecnológico nos equipamentos hospitalares.

Assim, manter o crescimento contínuo é o slogan do Hifa: Crescendo com você!

**Winston Roberto Machado**  
**Presidente do Hifa**

## **02. QUEM SOMOS**

### **02.1 Apresentação Institucional**

#### **Missão**

Prestar serviço de assistência à saúde pediátrica de forma humanizada e especializada, interagindo com a família, com ênfase à aprendizagem organizacional e o compromisso social.

#### **Visão**

Ser um hospital de referência em pediatria na macro-região sul- capixaba, com eficiência no uso de seus recursos e foco no processo de aprendizagem e crescimento de seus colaboradores, mantendo sua identidade com a sociedade.

#### **Princípio Básico**

Compromisso com a vida das crianças

#### **Valores**

- ➔ Respeito à vida e a dignidade humana;
- ➔ Responsabilidade Social;
- ➔ Comprometimento e Profissionalismo;
- ➔ Humanização e Acolhimento;
- ➔ Ética e Transparência;
- ➔ Racionalidade no uso dos recursos;
- ➔ Respeito pelos Direitos Individuais;
- ➔ Aprendizagem organizacional contínua.

### **02.2 Nossa História**

A história do Hospital Infantil “Francisco de Assis” começou na década de 50, entre 1954 e 1955, quando a Mocidade Espírita “Jerônimo Ribeiro” realizava trabalhos sociais benéficos à população carente e menos favorecida de Cachoeiro de Itapemirim. Um dos membros da Mocidade, filho de tradicional e digna família local, conseguiu uma doação ao Centro Espírita, de um terreno de propriedade da família em destaque, para que os dirigentes daquele núcleo construíssem no terreno doado uma obra assistencial de caráter benemerente, que viesse ampliar os trabalhos sociais previamente desenvolvidos pela Mocidade Espírita.



Inicialmente, cogitou-se a construção de um albergue noturno para abrigar os sem teto em trânsito pela cidade. Porém, com a chegada do Dr. Gilson Caroni, jovem médico pediatra logo se identificou com os propósitos dos jovens espíritas e seus trabalhos, prestando atendimento gratuito aos pequeninos enfermos, vindos de famílias pobres espalhadas por toda a cidade e região.

Com o desejo de trabalhar em um serviço mais especializado, para o desempenho de sua tarefa profissional, Dr. Gilson incentivou os jovens espíritas, dos quais já se tornara íntimo e estimado amigo, que encaminhassem num projeto de construção da obra social vislumbrada para a edificação de um hospital pediátrico, tendo se colocado de imediato à disposição e colaboração profissional gratuita.

A construção não foi nada fácil devido aos poucos recursos que eram disponibilizados. Passados quinze anos da construção, a obra física foi concluída e em 30 de novembro de 1969. Uma nova luta começou para a aquisição de equipamentos, móveis e utensílios hospitalares para que a unidade hospitalar, recém fundada, entrasse em funcionamento. No dia 29 de junho de 1971, a esperada inauguração, teve as presenças do Prefeito Municipal Sr. Hélio Carlos Manhães; o Governador do Estado Sr. Arthur Carlos Gerhardt dos Santos e outras autoridades. A partir daí, deu-se início a uma longa e difícil luta visando, auxiliar com carinho e desprendimento à saúde e um estimado trabalho em prol das crianças.



### 02.3 Âncoras do Desenvolvimento – Projeto Crescer



O Hospital Infantil “Francisco de Assis” implantou o “Projeto Crescer”, iniciado em abril de 2008 que tem como principal objetivo o desenvolvimento do seu planejamento estratégico. Dentre os pontos de ameaças detectados pelo planejamento estratégico verificou-se a necessidade do fortalecimento da direção do Hospital Infantil.

Por isso, nasceu o Projeto Crescer que em 2008 já conseguiu vencer inúmeras metas estratégicas que destacamos:

- a) Regularização da situação financeira do hospital junto ao Governo Federal (pagamento de dívidas de encargos sociais e impostos).
- b) Reativação da titulação do Certificado de Utilidade Pública Federal.
- c) Incorporação do patrimônio predial e de equipamentos junto ao estatuto social do hospital.
- d) Aquisição do imóvel onde está instalado o PAI (Pronto Atendimento Infantil).

O hospital atingiu metas de suma importância para sua edificação como referência em pediatria urgência e emergência no Sul do Estado do Espírito Santo.

Por meio do Projeto Crescer, está sendo entregue a população de Cachoeiro de Itapemirim e região as seguintes metas do planejamento estratégico:

- 1) Ampliação, reforma e desenvolvimento tecnológico da UTIN (Unidade de Tratamento Intensivo Neonatal) que passa de 8 para 12 leitos.
- 2) Estruturação da nova Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal composta de 8 leitos.
- 3) Construção do novo Laboratório de Análises Clínicas

*“Essa melhoria vem resolver as questões relativas às exigências da ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária), bem como permitir a otimização dos fluxos de trabalho nos diversos setores técnicos e proporcionar a criação da Unidade de Garantia da Qualidade”, conforme salientou Dr. David Marcos Câmara, coordenador do Laboratório e especialista em Análises Clínicas.*

- 4) Reforma e ampliação da Enfermaria Ana Nery (Clínica Cirúrgica)
- 5) Reforma e ampliação da Enfermaria Irmã Sheila (Clínica Médica)

*“A melhoria das enfermarias também aprimorou o espaço de atendimento para os enfermeiros, além de dar mais conforto e adequações para os paciente e acompanhantes”, segundo Clarissa Corrêa Machado, Gerente de Enfermagem.*

6) Construção e ambientação da nova Brinquedoteca do hospital.

As obras começam com a reforma e ampliação das enfermarias, aprimorando também o espaço de atendimento para os enfermeiros, além de melhores adequações e conforto os pacientes e aos acompanhantes.

A segunda etapa das obras ampliou, reformou e aumentou a UTIN. A intenção maior dessa obra é ampliar a oferta de leitos para a população do Sul do Estado e conseqüentemente mais conforto e maior disponibilidade num atendimento intensivo de qualidade.

Ao lado da reforma da UTI Neonatal, ocorreram também obras no Laboratório de Análises Clínicas, a melhoria deste departamento já vinha sendo posta em prática com a proposta de investimento em tecnologia de ponta que aconteceu em setembro de 2007, quando automatizou todos os equipamentos e isso significa que a obtenção do médico no resultado final será mais rápida para diagnosticar, prognosticar e controlar o tratamento. Com este avanço, o Laboratório vem crescendo gradativamente seu número de exames em 2008, aumentando assim 25% em comparação ao ano passado.

“Essa melhoria vem resolver as questões relativas às exigências da ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária), bem como permitir a otimização dos fluxos de trabalho nos diversos setores técnicos e proporcionar a criação da Unidade de Garantia da Qualidade”, conforme salientou Dr. David Marcos Câmara, coordenador do Laboratório e especialista em Análises Clínicas.

A novidade é a Brinquedoteca como o próprio nome diz, é um espaço para as crianças se desprenderem do ambiente hospitalar brincando, se entretendo com filmes e brincadeiras e se distrair.

O Hifa beneficiou sua estrutura com melhorias, conforto e qualidade, assim, superando ainda mais os serviços de urgência e emergência pediátrica. Essa é mais uma prova concreta de que o Hifa vem fazendo jus ao seu slogan: “Crescendo com você”.

## 02.4 Construções, Reformas e Ampliações em 2008

As obras de ampliação e melhoria no Hifa faz parte do Projeto Crescer que definiu as seguintes reformas, adequações e ampliações:

- 1) Construção de Posto de Enfermagem das Enfermarias.



- 2) Construção de banheiros internos para acompanhantes.



- 3) Construção de novos banheiros externos para os funcionários.



Antes



Depois

- 4) Construção de ambiente seletivo para lixo e ambiente para roupas sujas.





- 5) Construção de nova área para o Necrotério.
- 6) Ampliação da UTI para CTI composta de 12 leitos Intensivos e 8 Semi-intensivos.



- 7) Construção de nova área para Brinquedoteca.



- 8) Reforma e pintura dos corredores das Enfermarias.



- 9) Reforma Geral da Fachada do Hospital.

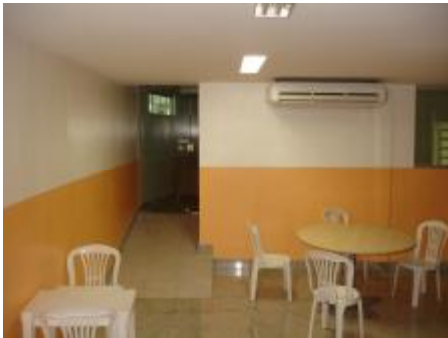


Antes



Depois

10) Ampliação do Refeitório e em anexo a Sala de Descanso para os Funcionários.



11) Construção de nova área de produção do Laboratório de Análises Clínicas.



Antes



Depois

12) Construção e ampliação de Salas Administrativas.



13) Reforma dos corredores Administrativos.

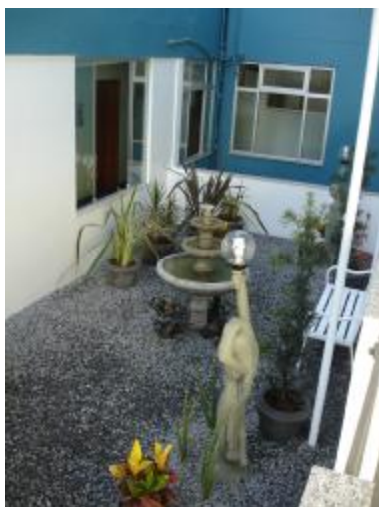


Antes



Depois

14) Construção de uma área Jardim de Humanização.



Metas de realização de futuras obras:

- 15) Construção e estruturação da Cozinha
- 16) Construção de Unidade de Coletas – SUS
- 17) Construção de nova estrutura de Pronto Socorro
- 18) Reforma e ampliação da Enfermaria e Isolamento Tereza D"Avila.

### 03. CALENDÁRIO 2008

#### Fevereiro

- Acadêmicos de Fisioterapia do Centro Universitário São Camilo ES são os mais novos estagiários do PAI.
- Inauguração da Policlínica Gente contou com um belíssimo café da manhã para os convidados.
- O conselheiro do Hospital, Dr. Ubaldo Moreira Machado, tomou posse do cargo de Procurador Geral do Município de Cachoeiro de Itapemirim.
- Membros da CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes) visitam a Cooperativa de Lactínio Selita conhecendo todo o processo de fabricação de alimentos e questões de segurança do trabalho.



#### Março

- O Projeto “Causa e Consequência” realizou uma palestra em prol do Hifa, a aluna Anne Dias do curso de Direito da São Camilo, entregou os alimentos arrecadados no evento e conheceu a entidade.
- Hifa adquire unidade de saúde ambulatorial, a aquisição do prédio onde funciona o PAI (Pronto Atendimento Infantil) foi oficializada.



- Policlínica visita empresas colaboradoras do hospital como Viação Real, Grupo Solução e entre outras empresas.
- No dia 13 de março, o deputado federal Theodorico de Assis Ferraço, acompanhado do superintendente regional de Estado da Saúde, Jathir Moreira em visita, apresentam números e estatísticas que representam o crescimento do Hospital em 2007 e o deputado afirmou “É por isso que a Família Hifa possui tantos aliados, é por ser uma família sem partido político. Ela é do partido da criança. Ela luta e sempre lutará pela missão de assistir a população carente no que tange a saúde infantil”.
- O gerente administrativo, Estêvão Galvão, e as farmacêuticas, Cláudia Rovetta e Roberta Guedes, estiveram no Hospital Metropolitano, na Serra, em visita técnica para conhecer as instalações hospitalares, mais especificamente da área da farmácia.
- Um workshop com o tema “Audiologia na Infância”, onde se abordou a Triagem Auditiva Neonatal, conhecida também como Teste da Orelhinha. O evento proporcionou um café da manhã, com apoio da Boutica Moulin e da Selita.



#### Abril

- No mês de abril ocorreu o evento da Páscoa, alegrando as crianças internadas com pinturas e diversão com os Doutores da Alegria.



- Hospital Infantil põem em debate “A saúde da criança” juntamente com o Secretário Municipal da Saúde, Glauber Coelho, visando realizar um atendimento centralizado e especializado à criança no PAI e Hifa com serviço ambulatorial e especialidades pediátricas.

### Maio

- O presidente do Hospital Infantil, Sr. Winston Roberto Machado, foi homenageado na Revista Regional 7 Dias (edição do dia 10/05/08) por ser um homem vitorioso pela sua empresa de transporte, por se dedicar aos movimentos sociais e além de mergulhar de cabeça em prol das crianças.
- Empresários da área de transportes e rochas ornamentais visitam a entidade, com o objetivo de adesão às campanhas de Responsabilidade Social realizadas pelo hospital. Estiveram presentes as empresas Serramar Granitos, M A Transportes, Transecco Transportes e Transportes Monte Cristo.



- O empresário Marcelo Sartório promove evento musical Blueset em benefício ao Hifa. A arrecadação da bilheteria foi revertida em doação.



- Foi realizado o Treinamento para utilização do Sistema de Gerenciamento Hospitalar promovido pela empresa SPDATA (Serviço de Processamento de Dados Ltda) em Contagem – MG. No curso participou as funcionárias: Fabiana Maroquio Casotti (Coordenadora de Tecnologia da Informação) e Andrea Cellin (Coordenadora da Policlínica Gente).
- No dia 30 de maio de 2008, foi realizado o Workshop sobre Avaliação Nutricional do Paciente Hospitalizado. Com a presença do Dr. Valmin Ramos da Silva, médico-chefe da equipe multidisciplinar de terapia nutricional do Hospital Infantil Nossa Senhora da Glória (Vitória-ES), foram abordados diversos temas, como avaliação nutricional, nutrição do paciente em estado grave, organização e funcionamento da equipe multidisciplinar de terapia nutricional de acordo com as normas do Brasil, requerimentos nutricionais, controle de qualidade em nutrição da criança grave, etc.

### Junho

- A Escola Municipal Anacleto Ramos incentiva alunos a visitar pediatrias de Cachoeiro de Itapemirim. E o hospital, recebeu a visita das crianças que contam histórias diferentes e aprendem a importância da cidadania.
- A partir de março, o desenvolvimento das doenças respiratórias costuma aumentar, assim sendo, foi realizado manifestações educativas para prevenção nas crianças e acompanhantes.
- O município de Itapemirim firma parceria com a entidade. O convênio tem o objetivo de formar um vínculo de cooperação no atendimento pediátrico na cidade e região litorânea. A verba totaliza em R\$ 90 mil reais.



### Julho

- Inovação na recepção pediátrica no PAI e no Hifa, com a implantação de um sistema inovador “Acolhimento” que prioriza os casos mais graves classificando por cor através de uma pré-consulta, deste modo, auxilia na melhoria de atendimento de urgência e emergência.



- Obras de Ampliação da UTI Neonatal se torna matéria destaque no Jornal O Fato de Cachoeiro de Itapemirim.
- Homenageados recebem “Comenda Rubem Braga” no Restaurante Belas Artes e o presidente, Winston Roberto Machado, foi homenageado pelo reconhecimento ao seu destacado trabalho empresarial e social.
- O contador Alcides Zerbone foi empossado no Conselho de Administração do Hifa no dia 28 de julho de 2008.
- Ocorreu a Festa Julina, o Arraia do Hifa, na quadra da Casa das Meninas e contou com animação de DJ, comidas típicas e os funcionários vestido à caráter.



### **Agosto**

- No dia 03 de agosto, no 7º Campeonato Brasileiro de Motocross que mobilizou cerca de 40 mil pessoas. O Hospital buscou alegrar o evento com balões para crianças e adesivos institucionais, e, também colaborar ao máximo para um evento deste porte que leva o nome de Cachoeiro de Itapemirim. A responsabilidade da venda dos ingressos era do Lions Clube e o beneficiado da arrecadação foi o Hospital Infantil.





- A CIPA realizou palestras de Orientação e Conhecimento para os funcionários. Os assuntos foram diversos como: Motivação, Atendimento Neonatal e Cuidados Básicos do Bem-Estar. E também durante a semana ocorreu às eleições da CIPA 2008.



- A Policlínica Gente através de seu serviço de audiologia implantou no Hifa um serviço inédito no Sul do Estado do Espírito Santo, é a triagem auditiva neonatal. Este serviço é realizado com recursos do SUS e tem como objetivo monitorar e detectar possíveis alterações auditivas em criança prematuras.
- A Feira de Holambra organizado pelo Lions Clube Cachoeiro de Itapemirim, contou com o apoio e animação do grupo nas vendas nos finais de semana distribuindo balões e adesivos institucionais.



- A homenagem do Dia dos Pais iniciou o Projeto de Humanização com uma tarde interativa contando com um Vídeo valorizando o “PAI” e um café da tarde, além de mensagens anexadas nos murais.

### **Setembro**

- Governo do Estado lança programa de Incentivo à Ampliação de Leitos de UTI para o SUS e Hospitais Filantrópicos. Nossa entidade também faz parte do Projeto de Ampliação na oferta de leitos para os usuários.
- Aconteceu o 2º Sal da Terra da Igreja Metodista “Bispo César” no Ginásio Nelo Borelli nos dias 12 e 13 de setembro. O evento evangélico arrecadou 1.400 caixinhas de leite que foi dividido entre o Ministério de Ação Social da Igreja Metodista e o Hospital Infantil Francisco de Assis que colaborou e se envolveu na tarde interativa oferecida para as crianças.



- Os coordenadores de setores do Hifa participaram de cursos mensais organizados pelo FEHOFES (Federação das Santas Casas e Hospitais Filantrópicos do Estado do Espírito Santo). O “Mais Gestão” Programa de Melhoria da Gestão em Hospitais Filantrópicos frisa pela qualidade, produtivo e competitividade no desenvolvimento e promoção da qualidade, produtividade, redução de desperdício e melhoria contínua terminado o programa em setembro de 2008.



## Outubro

- O projeto “Dia das Crianças Feliz” teve o envolvimento dos funcionários, parceiros e colaboradores. Durante toda a semana da criança, o Hospital programou objetivos para as crianças internadas que visam reforçar vínculos familiares, desenvolver a auto-estima e o potencial criativo da criança hospitalizada através de atividades que envolvesse, despertasse e proporcionasse atenção e crescimento intelectual.



- O Dia do Médico também foi elaborado para reforçar ainda mais a Humanização, assim *cuidar de quem cuida* é condição essencial para o crescimento. O Corpo Clínico recebeu flores e Cartão. A entidade também ficou decorada com os dizeres do cartão “É só chegar para gente começar a chorar e fazer pirraça, mas a verdade é que quando crescermos, queremos ser iguais a você.”



- No dia 18 de outubro, recebemos a visita de funcionários da Rede Itapuã Calçados presenteando as crianças internadas com brinquedos arrecadados no “Mês das Crianças Itapuã”. E no dia 23 de outubro, a escola de idiomas Yázigi com o Projeto “Criar Cidadãos” alegrou e descontraiu toda a entidade com sua visita. A escola e seus alunos doaram leites NAN nº1 utilizados para os pacientes internados.
- A Família Hifa (um grupo de funcionários) compareceu na apresentação da campanha “Atitudes Saudáveis” da SESA do Espírito Santo que conscientiza sobre os hábitos de saúde com boa alimentação e atividades esportivas.



## **Novembro**

- No dia 12 de novembro, recebemos a visita do Lions Clube Frade e a Feira. Doaram 4 (quatro) ventiladores de 40 cm, 4 (quatro) latas de leites NAN nº1, 1 (um) microondas médio e 1 (um) sabonete da Mônica para nossa entidade.
- A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) realizou mais um SIPAT - Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho, que aconteceu no período de 25 a 28 de novembro.



- A Campanha do Estacionamento Rotativo foi lançada no mês anterior, porém, foi no mês de novembro que fortalecemos a divulgação com o tema “Pare e Ajude” visando o objetivo de vincular a marca do Hifa com as ações de desenvolvimento em prol da melhoria do Sistema de Estacionamento Rotativo e conscientização para os motoristas sobre o mesmo.



- Iniciou-se em julho de 2008 e terminou em novembro a capacitação dos funcionários junto com a SPDATA (Serviço de Processamento de Dados Ltda) ajudando no processo de crescimento da entidade. As visitas eram mensais com treinamentos e avaliações de toda gestão hospitalar.
- O Hospital lançou a Campanha “Quando o Hospital Infantil ligar, Atenda!”, objetivando maior fortalecimento da marca para a sociedade. Essa Central de Captação de Recursos (telemarketing) é importante para nossa instituição que, com muito esforço e dedicação, trabalha em prol da melhoria contínua do atendimento hospitalar.



- Recebemos um Ofício nº 1279/DSM-MB da Marinha do Brasil com a data de 05/11/2008, solicitando um apoio nos casos de necessidade de remoção de pacientes para o Hifa no período de 14 a 23/11/2008, cujo o tratamento não seja possível realizar pelo Hospital de Campanha da Marinha que foi realizado em Marataízes-ES.

#### Dezembro

- No dia 11 de dezembro, o Hospital e o Governo do Estado, através da Secretaria de Saúde, juntamente com a comunidade e empresários do Sul do Estado prestigiaram a apresentação e inauguração das Novas Instalações do Hifa. As metas implantadas nasceu do Projeto Crescer que em 2008 conseguiu vencer inúmeras metas e melhorias no atendimento pediátrico.



- A confraternização dos funcionários do Hifa, ocorreu no Lions Clube Cachoeiro de Itapemirim no Bairro BNH, contou com a alegria e o bom-humor dos colaboradores e conselheiros da entidade. O presidente do hospital, Sr. Winston Roberto Machado, ressaltou a importância de cada funcionário, e parabenizou a organização da festa. Na

ocasião, foram sorteados brindes e, ainda, ocorreu à entrega do concurso “O Melhor Cartão de Natal do Hifa” foi da Sayonara Freitas Campos.



- No dia 22 de dezembro, a visita de Augusto - Bioquímico da Biosteste, Beatriz – Supervisora e Aline – Coordenadora do Ipê (Instituição de Ensino Educacional), empresas com o Selo de Empresa Sócio-Ambiental, apresentaram o Projeto “Criança Feliz é Criança Saudável”. As doações eram aceitas apenas quando uma criança que fosse fazer exame tivesse um brinquedo para doação.



- No dia 23 de dezembro, recebemos a visita de funcionários da Rede Itapuã Calçados. Além dos brinquedos presenteados, a presença do Papai Noel animou e alegrou as crianças internadas da entidade.

- Nos dias 24 e 25 de dezembro as crianças do Hifa e do PAI receberam alegria e presentes, que deixaram o Natal um pouco mais divertido. Com direito a Papai Noel, duendes e tudo mais, a data natalina foi marcada pela entrega de brinquedos aos pequenos pacientes. Quem se passa pelo bom velhinho todos os Natais é a funcionária Lourdes Gonçalves. A ação é realizada todos os anos, nesta data, quando funcionários da entidade se vestem de Papai Noel e distribuem brinquedos às crianças internadas. A gratificação pelo ato é o sorriso nos rostos dos pequenos!





## 04. CONHEÇA OS TRABALHOS DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE

### 04.1 Hifa – Hospital Infantil “Francisco de Assis”

#### Pioneirismo. Qualidade. Eficiência Médica.



Estes são alguns sinônimos que definem a simplicidade do atendimento no Hospital Infantil “Francisco de Assis” - HIFA - em seus 37 anos de história e assistência à saúde da criança no Sul do estado. Dispondo-se às necessidades da população e o comprometimento profissional o Hifa, atende o município de Cachoeiro de Itapemirim e todo o Sul do estado do Espírito Santo, totalizando uma população de 582.096 crianças.

Diariamente passam pelo Hospital Infantil “Francisco de Assis” cerca de 300 crianças que são prontamente atendidos pela equipe médica. Os pacientes são encaminhados ao ambulatório onde realizam consulta médica, pequena cirurgia, e demais procedimentos ortopédicos e de fisioterapia. Bem como atendimento de urgência, serviços auxiliares de diagnósticos, assistência farmacêutica, social, nutrição e de enfermagem, de acordo com a patologia a ser tratada.

O Hifa atualmente disponibiliza serviços especializados para atender a população infantil, como o Pronto-Socorro que está em funcionamento 24 horas por dia, a UTI Neonatal e Pediátrica, com 20 leitos para atendimentos nas mais diversas peculiaridades e equipamentos de última geração em pediatria neonatal. O Centro Cirúrgico do Hospital Infantil possui uma equipe médica de excelência no atendimento à criança. Possui estrutura para realizar procedimentos abstrusos em diversas especialidades, como cirurgia geral, urológica, otorrinolaringológica, neurológica, entre muitas outras patologias. Bem como serviços de Raios-X do tórax, abdômen, coluna e articulações.

A classe médica do HIFA é formada pelos mais capacitados e especializados profissionais do Espírito Santo, o que mais uma vez mostra a eficiência do Hospital Infantil “Francisco de Assis” em quesito à qualidade. Composta por 77 profissionais de saúde, sendo eles: alergologista, anesthesiologista, angiologista, cardiologista, cirurgia pediátrica, cirurgião plástico, dermatologista, endocrinologista, gastroenterologista, hematologista, infectologista, nefrologista, neuro-cirurgião, neuropediatra, ortopedista, pediatra e pneumologista. Entre enfermeiros, bioquímicos e nutricionistas que compõem o corpo médico do Hifa.

O Hospital Infantil “Francisco de Assis” é pioneiro no segmento clínico infantil, no qual desenvolveu um espaço para seu público específico, ou seja, a Brinquedoteca, onde as crianças internadas garantem o lazer. O Hifa é reconhecido não apenas por sua robustez e excelência empresarial, mas por sua responsabilidade social nato. Este reconhecimento está presente nas parcerias alcançadas com empresas que valorizam e acreditam na responsabilidade da família HIFA.

#### 04.2 Laboratório Satyro Pereira França



O Laboratório Satyro Pereira França possui atendimento 24horas onde são realizados exames complexos e automatizados garantindo qualidade e agilidade.

O Laboratório de Análises Clínicas realiza diferentes tipos de exames, desde os mais simples aos mais complexos, pelo SUS e convênios, com a mais alta qualidade e tecnologia. Atende pacientes de todo o sul do Estado, de todas as idades, sendo sua especialidade a coleta infantil. Em média, são realizados 500 exames diários, que totalizam cerca de 15.000 atendimentos por mês.

O laboratório investiu em 2007 na atualização e automatização de seus equipamentos, com a introdução de tecnologias mais modernas. Com recursos advindo do Estado e de doações particulares foram adquiridos quatro novos equipamentos que deram aos clientes, tanto do SUS, quanto de convênios e particulares, maior segurança, precisão e agilidade nos resultados dos exames:

- Selectra Flexor E, equipamento automatizado, que permite maior exatidão e rapidez nos resultados de exames, como o de glicose, colesterol, triglicérides, ácido úrico, enzimas cardíacas, entre outros;
- Troponina Cardiac reader, indicado para confirmar a suspeita de infarto, avaliar risco de pacientes com angina e detectar lesões no miocárdio;
- Bactec 9050, da marca BD, um equipamento de hemocultura automatizado, único no sul do Estado do Espírito Santo, que determina a presença de microrganismos no sangue;

- Sysmex XT 1800, aparelho que realiza hemograma completo em apenas um minuto, com precisão e exatidão superiores aos sistemas convencionais – indicado para diagnóstico da meningite e acidente vascular cerebral (AVC).

O processo de automatização do laboratório acelerou consideravelmente a entrega dos resultados de exames e a nova estruturação conforme as exigências da ANVISA (Agência nacional de Vigilância Sanitária) permite maior otimização nos trabalhos de análises clínicas.

#### 04.3 PAI – Pronto Atendimento Infantil “Dr. Gilson Carone”



Com o apoio da Prefeitura Municipal de Cachoeiro de Itapemirim, o Pronto Atendimento “Dr. Gilson Carone” (PAI) foi inaugurado em 29 de setembro de 2006, com o objetivo de oferecer um atendimento mais humanizado à população e, conseqüentemente, desafogar o Hospital Infantil Francisco de Assis (Hifa), que recebe crianças de Cachoeiro de Itapemirim e de todo Sul do Estado do Espírito Santo.

Desde sua inauguração, o PAI atende, em média, 200 crianças por dia, num ambiente amplo e agradável, tendo como principal diferencial o atendimento rápido e de qualidade.

Com um corpo clínico e equipe de profissionais de saúde altamente qualificados, o PAI oferece, além do serviço de pronto atendimento, outros serviços ambulatoriais especializados, como Ortopedia, Hematologia e Fisioterapia.

O PAI atende a população infantil do SUS, realizando consultas de baixa gravidade, tais como: febre alta e persistente, vômitos freqüentes, diarreia, urticária, crise de bronquite, dentre outros. Os casos de urgência e emergência (convulsões, quedas, intoxicações, queimaduras) continuam sendo atendidos no Pronto Socorro do Hifa, mantendo seu alto padrão de qualidade. E para melhorar o atendimento emergencial, implantou-se o “Projeto Acolhimento” em julho de 2008 que prioriza os casos mais graves.

O PAI tem como objetivo um atendimento ambulatorial mais humanizado para a população do Sul do Estado do Espírito Santo.

#### 04.4 Policlínica Gente – Diagnóstico em Saúde do Trabalhador



A Policlínica Gente oferece Audiologia, Diagnóstico em Saúde do Trabalhador e Laboratório de Análises Clínicas e presta atendimento rápido, de qualidade e humanizado.

A nova unidade de saúde atua como Centro de Audiologia Sul Capixaba, oferecendo completa avaliação auditiva (prevenção e tratamento). Os exames são realizados por fonoaudiólogos especializados e, otorrinolaringologistas, além de modernos equipamentos que asseguram o diagnóstico preciso.

Já o serviço de Diagnóstico na Saúde do Trabalhador, é um serviço diferenciado que conta com uma equipe multidisciplinar com experiência no atendimento. A unidade foi estruturada para facilitar e agilizar os exames necessários na vida do trabalhador.

Atuando em espaço paralelo, o laboratório de análises clínicas foi capacitado a realizar exames específicos na área ocupacional. O Laboratório Satyro Pereira França obtém os resultados dos exames coletados com qualidade e segurança nos serviços prestados.

Exames oferecidos:

- Audiometria Ocupacional e Clínica;
- Emissões Otoacústicas (“Teste da Orelhinha”)
- Bera – Audiometria de Tronco Encefálico

Especialidades:

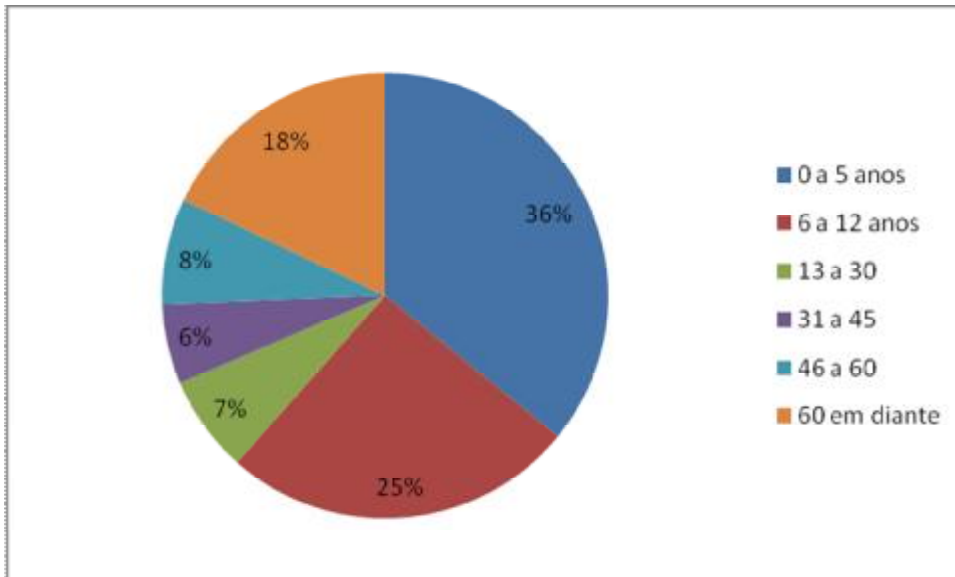
- Neurologia
- Psicologia
- Dermatologia
- Cardiologia
- Pneumologia
- Alergia

Os clientes associados têm a vantagem de um atendimento resolutivo e individualizado, e também na visibilidade social, já que ela passa a contribuir com a assistência à saúde da criança, missão do Hifa.

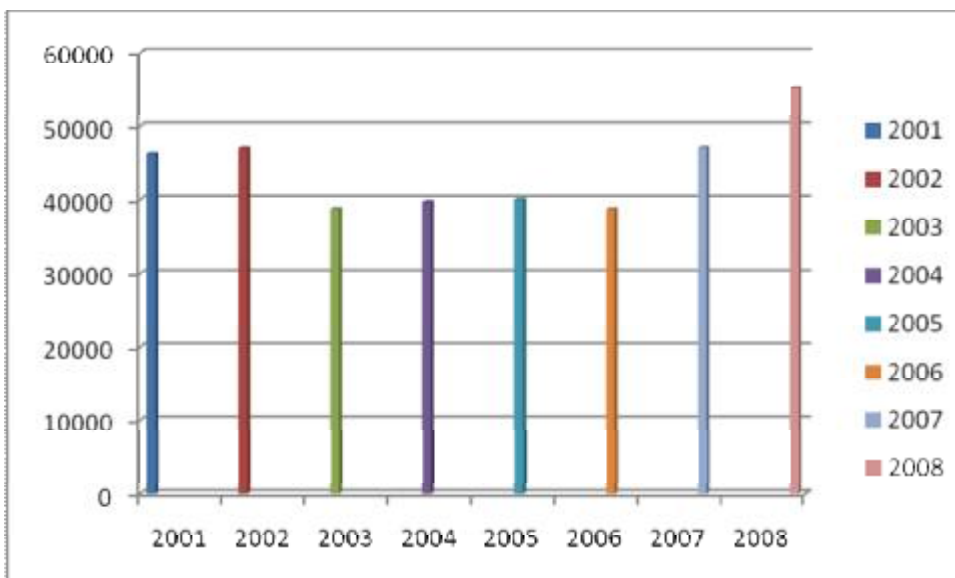
A Policlínica Gente é uma estrutura moderna em serviços de diagnóstico em saúde do trabalhador e trata-se de uma unidade de saúde totalmente a disposição para a assistência médica.

## 05. INDICADORES

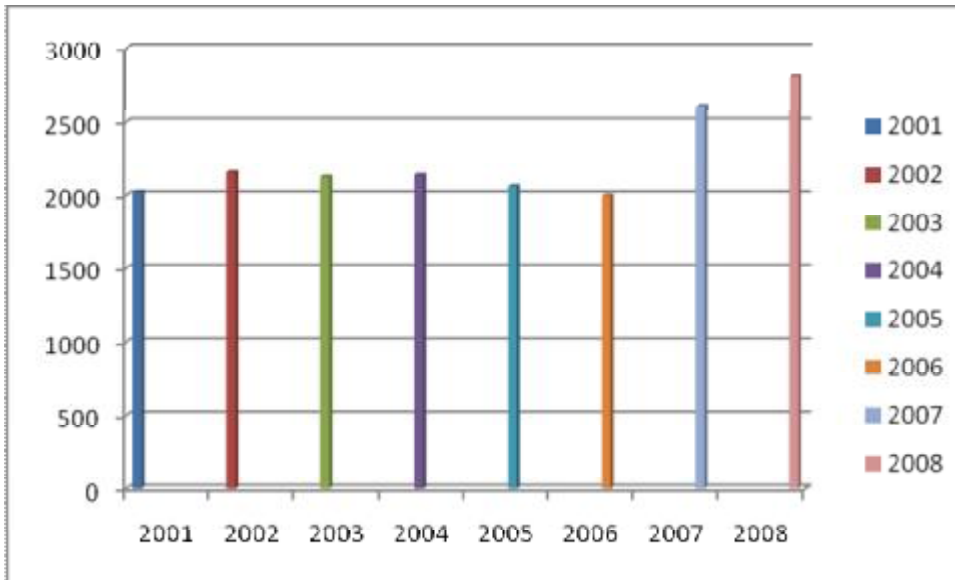
### 05.1 Faixa Etária (Atendimento Hospitalar e Análises Clínicas)



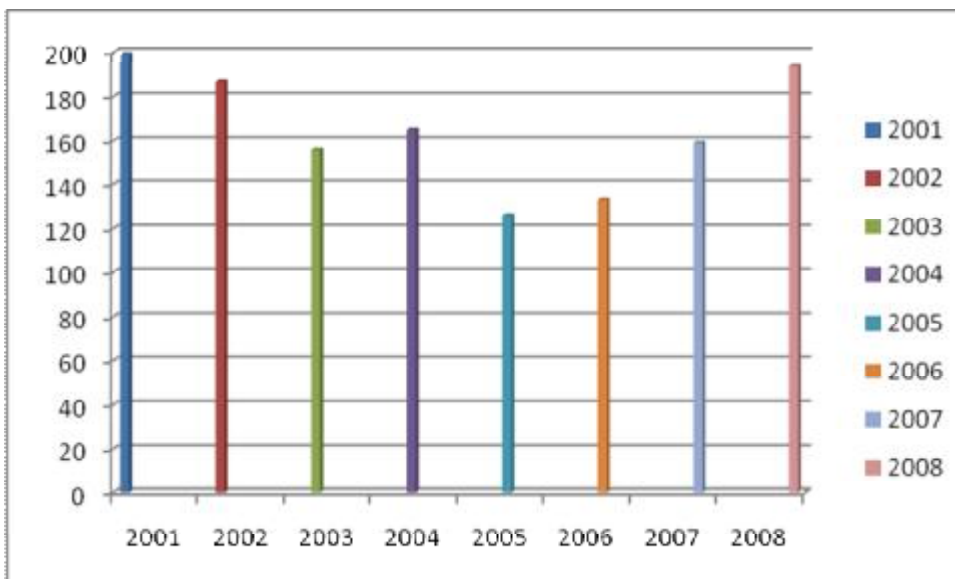
### 05.2 Atendimentos Pronto Socorro



### 05.3 Internações (Clínicas e Cirúrgicas)

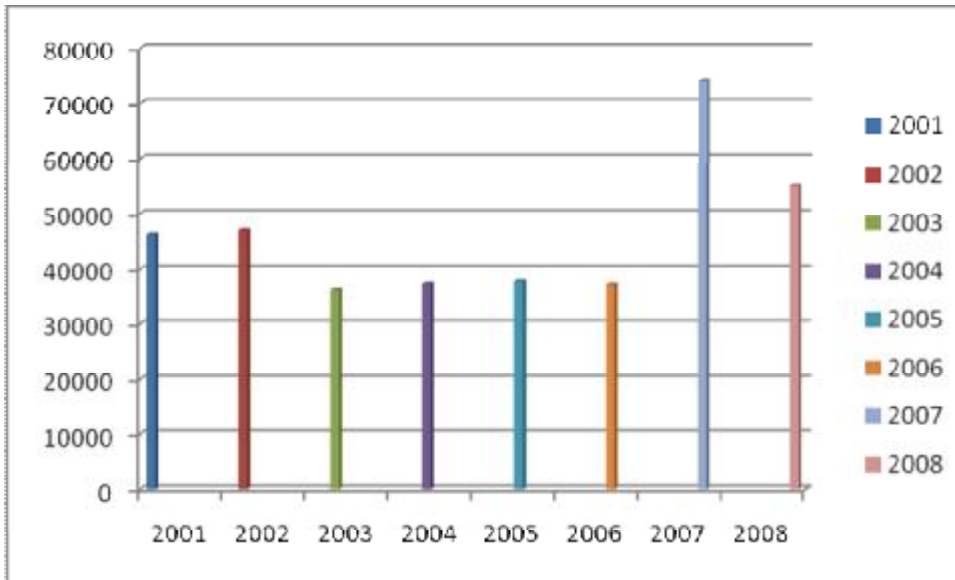


### 05.4 UTI – Internações

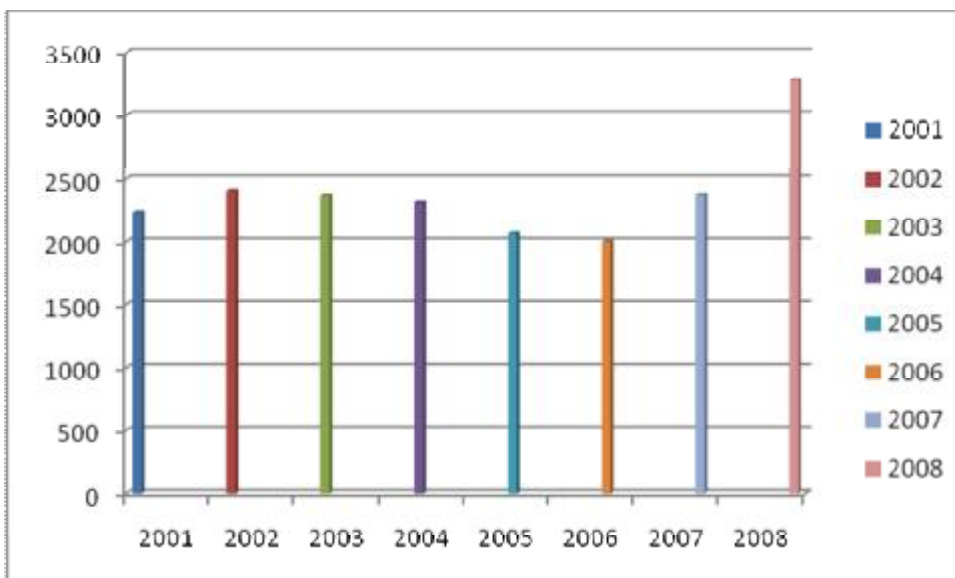


## 05.5 Movimento Hospitalar

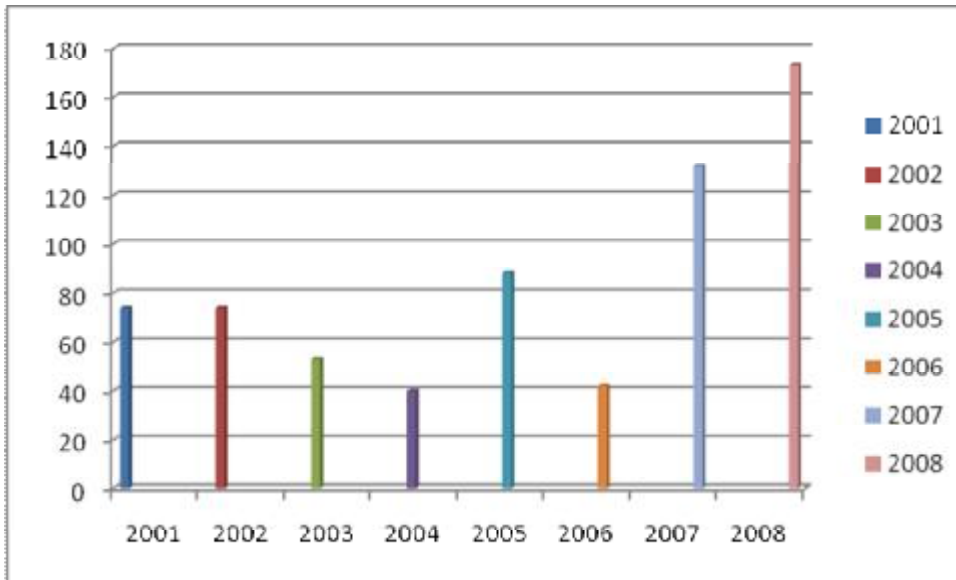
### 05.5.1 SUS



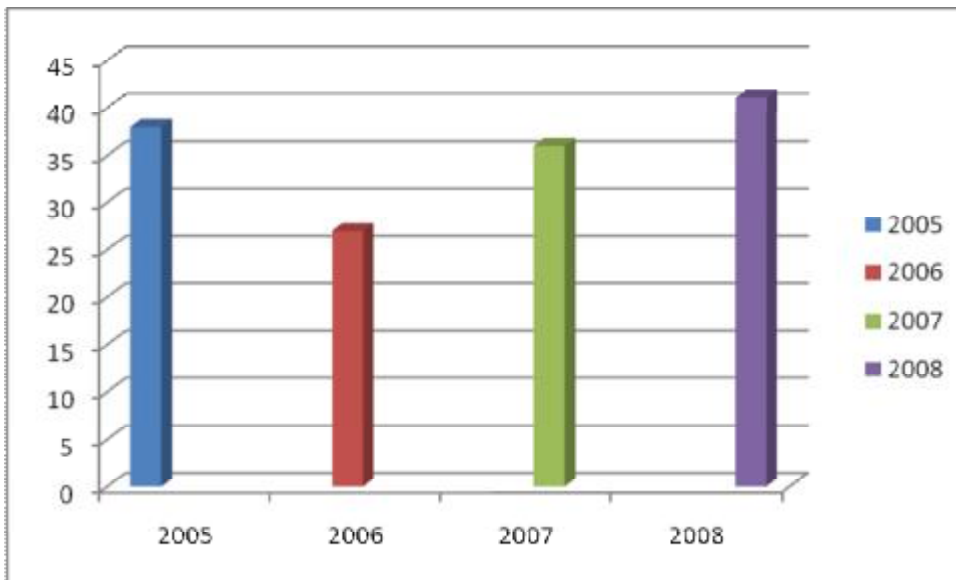
### 05.5.2 Convênios



### 05.5.3 Particulares

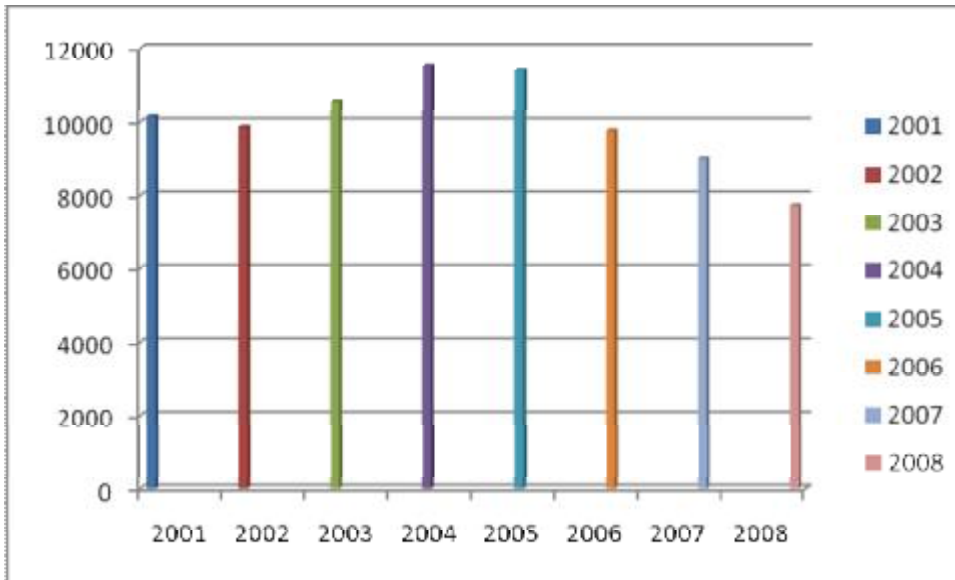


### 05.6 Taxa de Mortalidade



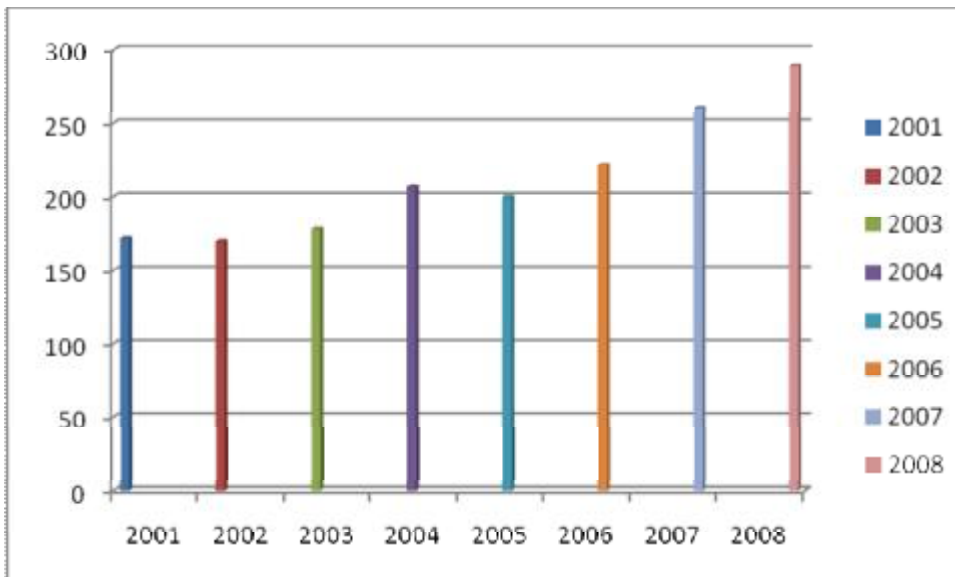


### 05.7 Radiologia (quantidade)

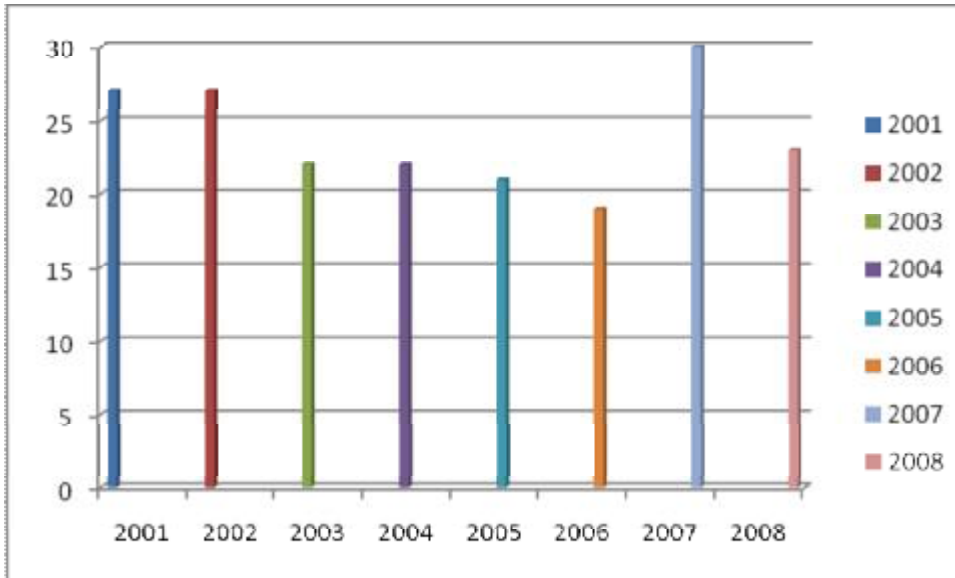


### 05.8 Colaboradores

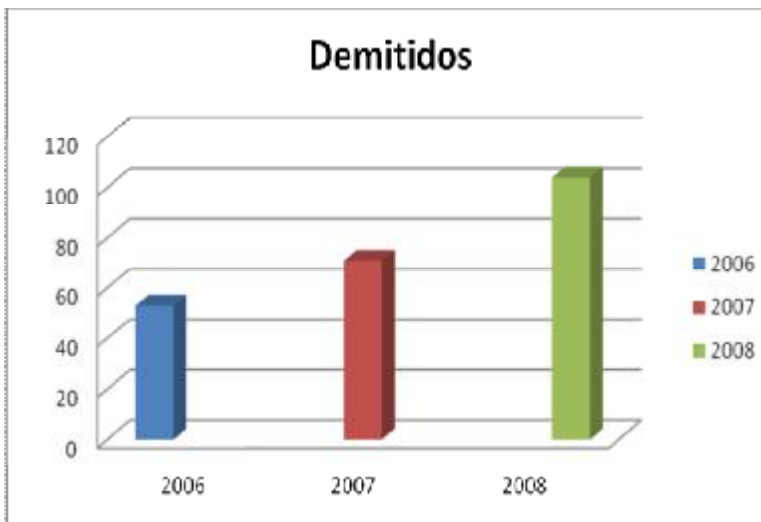
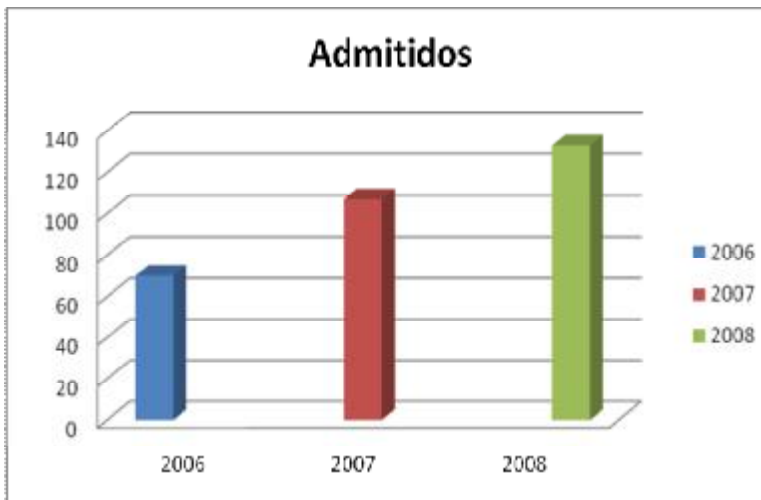
#### 05.8.1 Funcionários (quantidade)



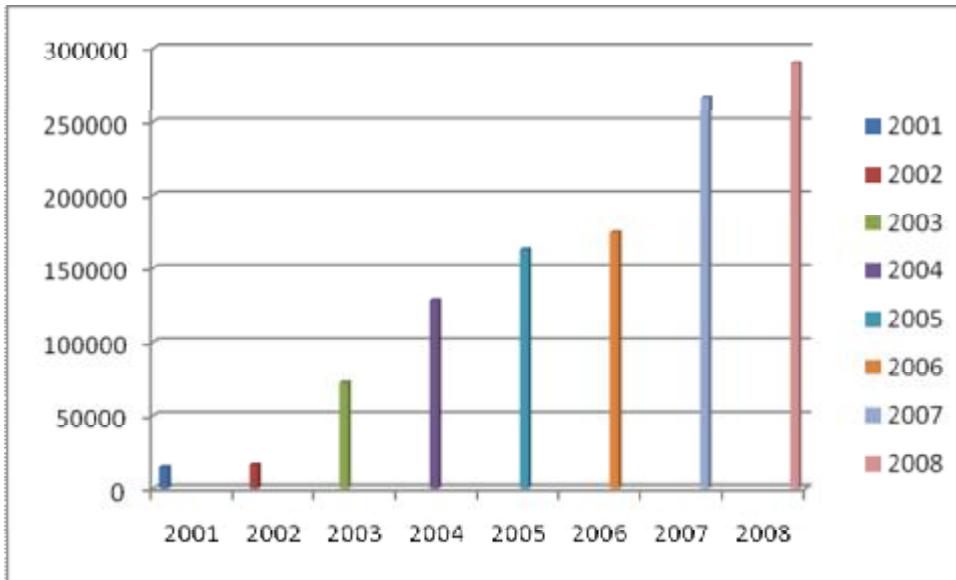
### 05.8.2 Corpo Clínico – Funcionários (quantidade)



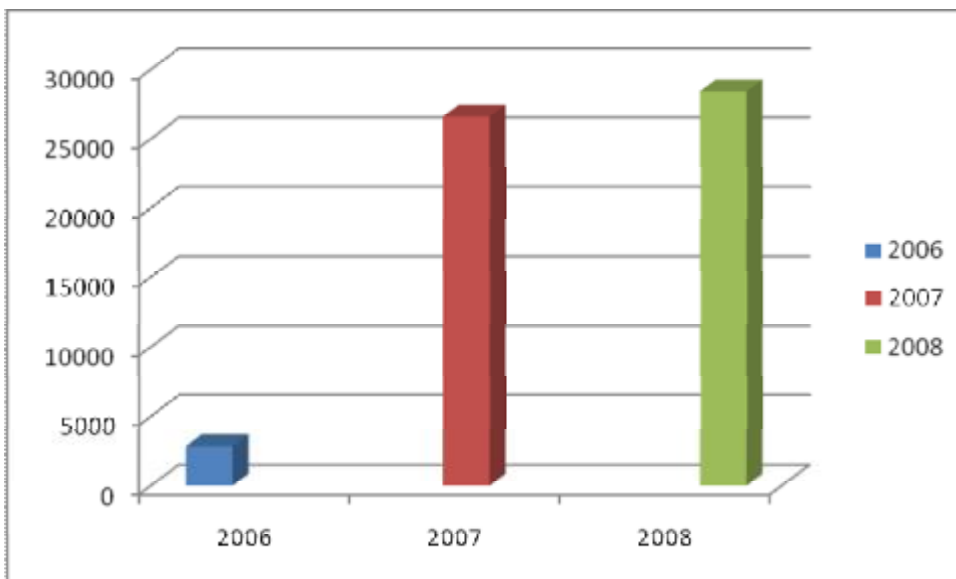
### 05.8.3 Admitidos e Demitidos



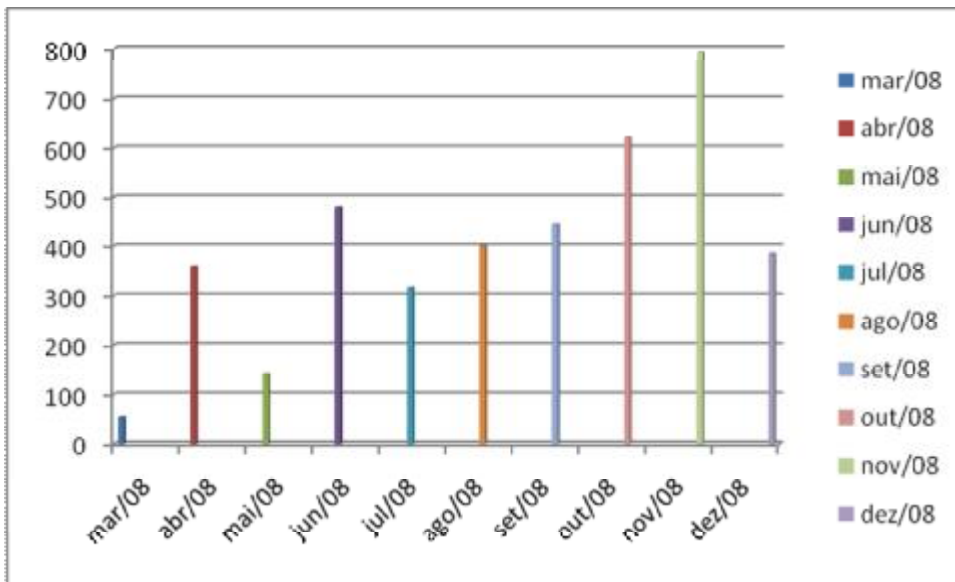
### 05.9 Laboratório Satyro Pereira França (números de exames)



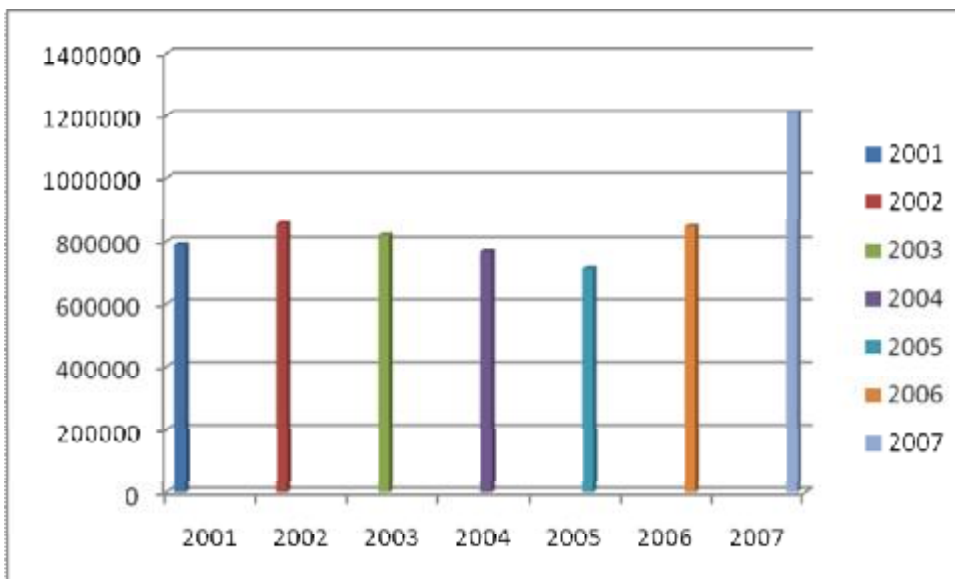
### 05.10 PAI (números de atendimentos)



### 05.11 Policlínica Gente (número de exames laboratoriais)



### 05.12 Investimento



## 06. HUMANIZAÇÃO



### 06.1 Apresentação do Projeto

Em 2001, o Ministério da Saúde lança o Programa Nacional da Assistência Hospitalar (PNHAH), propondo um conjunto de ações integradas com o objetivo de modificar os padrões de assistência dos usuários no ambiente hospitalar público. O Programa enfoca a necessidade de ocorrer uma transformação cultural, orientada pelo atendimento humanizado ao usuário, entendendo que resultaria em maior qualidade e eficácia das ações desenvolvidas. O Programa também expressa a preocupação com a valorização, a capacitação e o desenvolvimento dos trabalhadores do setor de saúde, ou seja, o profissional que se sente respeitado pela instituição a qual pertence está mais apto a atender com eficiência e de forma mais humana.

As políticas de saúde devem proporcionar as condições necessárias para o exercício das tarefas cotidianas e devem criar condições para os que cuidam ter suas necessidades satisfeitas.

O PNHAH tem como um dos seus objetivos: capacitar os trabalhadores da saúde para lidarem com a dimensão psicossocial dos usuários e de seus familiares; estimular o trabalho em equipe multiprofissional, sendo esta uma das condições essenciais para a eficácia da prática humanizada.

Em 2003, o Ministério da Saúde criou uma nova proposta para expandir a humanização para além do ambiente hospitalar e estabelece a Política Nacional da Atenção e Gestão em Saúde no SUS – HumanizaSUS. A política do HumanizaSUS pretende ter um caráter transversal, visando atingir a todos os níveis de atenção a saúde, entendendo a humanização como uma transformação cultural da atenção aos usuários e da gestão de processos de trabalho que deve decorrer de todas as ações dos serviços de saúde.

Humanizar é dar a atenção à saúde e entender cada pessoa em sua singularidade, tendo necessidades específicas, e assim, criando condições para que tenham maiores possibilidades para exercer sua vontade de forma autônoma.

Diante da explicação acima o Hospital Infantil “Francisco de Assis”, iniciou no 2º semestre o trabalho de humanização hospitalar voltado para o profissional de saúde, deste

modo, cuidar de quem cuida é condição essencial para o desenvolvimento de projetos e ações em prol da humanização da assistência. Posteriormente, iniciou-se a humanização com o usuário, que são as crianças e seus familiares fazendo com que a internação não seja um processo doloroso para a família e nem para a criança.

## 06.2 Objetivos

- **Geral:** resgatar as relações entre o profissional de saúde, usuário e instituição, através de formas simples de acolhimento que serão traduzidas na relação de satisfação destes envolvidos.
- **Específico:** criar um ambiente mais humanizado, onde ocorra uma maior valorização dos profissionais, para que estes se sintam “envolvidos” e possam contribuir com o processo de humanização hospitalar.

## 06.3 Justificativa

Atualmente sabe-se que o SUS enfrenta dificuldades nas relações entre diferentes profissionais de saúde, bem como na sua formação e qualificação; na questão da burocratização do atendimento; no desrespeito aos direitos dos usuários etc. Diante do exposto, o Ministério da Saúde (MS), implantou a Política Nacional de Humanização, para propor mudanças no modelo de gestão no Sistema Único de Saúde. Diante disto, o Hifa, ciente desses problemas referentes ao SUS, associou-se a política do MS e criou o grupo de humanização, que é responsável pelas mudanças de atitudes dos profissionais, bem como a melhoria das condições de trabalho que contribui com a humanização hospitalar.

## 06.4 Desenvolvimento

- **Comemoração de aniversário dos funcionários:** acontecem bimestralmente, com bolo, refrigerante, etc.. Visando maior integração entre os colaboradores da Instituição.
- **Comemoração de datas festivas:** através de eventos proporcionados no hospital, festeja-se o dia dos pais, dia do médico, dia das crianças, etc.
- **Funcionário destaque do mês:** a cada mês um setor do hospital será escolhido (podendo ser aquele setor que comemora-se o mês da profissão condizente) e acontecerá uma votação entre todos os funcionários para saber qual o profissional do mês.
- **Visita aos funcionários:** é feita uma visita aos funcionários que estiverem afastados por motivo de doença ou quando forem presenteados pela cegonha (gravidez).
- **Internação particular para os filhos dos colaboradores:** A humanização com o usuário, que são as crianças e seus familiares, também faz parte do dia-a-dia da Família Hifa são pequenas ações que com que a internação não seja um processo doloroso para a família e nem para a criança.
- **Motivação e Aperfeiçoamento:** cursos de motivação e capacitação aos funcionários.
- **Reciclagem de Lixo:** fundos revertidos para eventos.

- **Convênios com farmácias:** Vila Rica Drogaria e Bernardo Horta.
- **Trabalho educativo em saúde:** tem o intuito de orientar sobre a saúde as acompanhantes dos pacientes, baseando-se em dados estatísticos, verdade e mentiras, a fim de evitar reincidência hospitalares.
- **Visita noturna para os pais:** resguardar os vínculos afetivos da criança com seus pais, além de fortalecer os laços familiares. O horário de visita é restrito ao pai, que devido ao horário de trabalho, fica impossibilitado de realizar a visita às 13h.
- **Visita estendida na UTI:** Proporcionar humanização e integração com a família (Pai, Mãe, Avós) buscando o bem-estar dos pacientes.

## 07. EXPOSIÇÃO NAS MÍDIAS

A causa da saúde infantil e as ações do Complexo do Hifa estiveram fortemente presentes na mídia em 2008. Ao longo do ano foram veiculadas 82 matérias sobre as unidades do complexo e notícias, em rádios, TVs, jornais, revistas e sites.

**60 Publicações em jornais, revistas e sites**

**12 Publicidade e Propaganda em Rádio e TV**

**10 Notícias em programas na TV e Rádio**

## 08. PERSONAGENS DA FAMÍLIA HIFA

Em novembro de 2006 o Hifa promoveu um concurso entre os acadêmicos do curso de Publicidade e Propaganda, do Centro Universitário São Camilo, para escolher os personagens da Família Hifa. O grupo vencedor formado pelos acadêmicos do 5º período Caetano Monteiro, Guilherme Freitas, Marco Antônio Bedin e o chargista José Ricardo Machado foi premiado com um cheque no valor de R\$ 1.500,00 doado pela Vila Rica Drogaria.

A partir da escolha dos personagens, o Hospital Infantil lançou os produtos e campanhas com a marca Hifa, bem como os utiliza em toda programação visual da entidade.



- **Francisco** – Pai atencioso, bem-humorado e rigoroso na educação.
- **Inês** – Mãe participativa, carinhosa, dedicada e compreensiva.
- **Biel** – Bebê esperto, curioso, brincalhão e muito afetuoso.
- **Clarinha** – Filha meiga, popular, estudiosa, curiosa e adora estar com a família.
- **Chiquinho** – Filho comunicativo, educado, ativo e adora o cachorro.
- **Boleba** – Cachorro que toma conta da casa, diverte a família e as vezes escapa.



## 09. RESPONSABILIDADE SOCIAL

Despertar valores de solidariedade, voluntariado e responsabilidade social. Estes são os principais objetivos dos “Amigos do Hifa”, grupos formados por pessoas e empresas que doam uma parte do seu tempo ou apóiam iniciativas da entidade.

O grupo não pára de crescer, cada vez mais a sociedade se conscientiza que seu apoio é fundamental para assegurar o atendimento humanizado às crianças de toda a região do Sul do Estado.

Assim, os desafios tão comuns às entidades filantrópicas, como o Hifa, são amenizados com as parcerias de pessoas que buscam a melhoria de vida e o bem comum. Juntos, poderemos avançar e crescer cada vez mais. Seja você também, um Amigo do Hifa.

### Doadores de Produtos

Agrizzi Informática	Comercial DiskPan
Alban Ind. E Com. de Embalagens	Comercial Seara
Alpha Comercial	Consalab Coml. e Imp.
Artimed Distribuidoras	Conteúdo – Gestão de Marcas
Artminha Atêlie	Cooperativa de Laticínios Selita
Assep & Cia	Corex Papelaria
Athos – Farma	Costa Camargo
Backup Informática	Coupling Com. e Representação de Mat. Hospitalar
Bahiense Material de Construção	Cremer S.A.
Baumer	Crispel Embalagens
Becton Dickinson Ind. Ciruúrgicas	Cristália Prod. Quím. Farm.
Biochimico	Cronos Distribuidora
Biodina	D’Luca Farmacêutica
Biológica Ltda	Depósito Ypiranga
Bio-Rad Laboratórios Brasil	Digrapel Distribuidora de Papel e Gráfica
Bioteste	Dr. Gedeão
Biotronik	DrägerMedical
Brito Material de Elétricos	Drake Eletrônica e Comércio
BSB	Droganossa
Buteri Com. e Representações	Eletrocity
Café Campeão	Eletromax
Camacol Cachoeiro Material de Construção	Embalagens Transp. São Paulo
Carimbo Expresso	Emball Industria
CAS – Produto Médicos	EMC Eletro Médica
CBS – Médico Científica Com. Repres.	Encopel – Comércio de Embalagens
Centerlab ES	Equipamed
Chá da Vovó	Esterelito – Esterilização Especializada
CIAC	Eurofarma Laboratórios
Cirúrgica Confiança	Euromed
Cirúrgica Leal	Êxito Informática
Cirúrgica Mosqueira	Fanem
Citágua – Águas de Cachoeiro	Farmácia Drogaria Central
CMHL	Farmácia Moulin
Colect Vitória Com. Serviços	Farmacon
Comercial Caxiense (RX)	Farmalab
Comercial Crismar	Fleximed Prod. Médicos Hosp.

Florisbela Floricultura  
 Formaset Industrial  
 Fresenius  
 Fujifilm  
 Gerar Com. de Prod. Médicos  
 Ghostmed Dis. e Com Equip. Hosp.  
 Global Informática  
 Grafband  
 Heliograf  
 Hospitec Com. Representações  
 Imagem Nova  
 Imex Center Farma  
 INCOTEC  
 Interlab Dist. de Prod Científicos  
 Intermed  
 Ipê  
 ITA Medicamentos  
 Itapuã Calçados  
 Jet Collor  
 Jobel Material Elétrico  
 Johnson e Johnson Prod. Profissionais  
 Kotik Comercial  
 Lab Shopping  
 Labcon  
 LABEX  
 Labor & Labor  
 Laboratório Braun S.A  
 LIBRA  
 Lions Clube  
 Luna Med  
 Macromed Com. de Mat. Médico Hospitalar  
 Mangueira Equip. de Segurança  
 Manutel  
 maquet  
 Medcenter Prod. Hosp. Ortopédicos  
 Medshop Com. de Produtos Médicos  
 Metalúrgica Cachoeiro  
 Minasfilme Comercial  
 Mini-Rio Com. de Prod. Hospitalar  
 MMCH  
 Multimóveis  
 Mundo das Tintas  
 Nestlé  
 Newfarma Hospitalar  
 NTD Comercial  
 Nutriep  
 Nutriep  
 O Rei da Miscelânea  
 Oncolens  
 Pacifico Com. de Ar. Cond e Ass. Técnica  
 Papelaria Cachoeiro  
 Papelaria Maxpel  
 Paris Embalagens  
 Pastore Informática  
 Perim Supermercado  
 Permutiom E. J. Krieger e Cia  
 PH – Produtos Hospitalar  
 Polpluz  
 Posto Oásis Der. de Petróleo  
 Pro Sutura  
 Proaenf – Pronto Atendimento de Enfermagem  
 Probac do Brasil  
 Profarma Dist. Prod. Farmacêutico  
 Pro-Life  
 Promig  
 Protec  
 Rádio Cidade  
 Rádio Diocesana  
 Real Instrumentos  
 Recovi Rep. Com. Vieira  
 Rede Gazeta  
 Rede Tribuna  
 Refrigeração Cachoeiro  
 Rei do Cloro  
 Rilab Comércio Atacadista  
 Rimed Com. Representações  
 Rolú Comercial  
 SBM- - Informática  
 Sergás  
 Sistec – Sistema Tecnológico para Escritório  
 Solumed  
 Som e Mídia – Locações e Eventos  
 Spectro Engenharia  
 SPP – Informática  
 STMOgrantil – móveis  
 Suet Equipamentos  
 Supermercado Casagrande  
 Tecnolab  
 Toshiba Medical  
 Transportador Braspress  
 Transportador Jamel  
 Transportadora Colatiense  
 Transportadora Continental  
 Transportadora Expresso Jundiá  
 Transportadora Itapemirim  
 Transportadora Mercúrio  
 Transportadora Pretti  
 Transportadora Scherrer – CML  
 Union Lab  
 Vimalab Com. de Equip. Laboratório  
 Vitalab  
 Vitral Vidraçaria

White Martins Gases Industriais

Zamaco Material de Construção

### **Doadores Governamentais**

Camilo Cola - Deputado Federal  
Governo do Estado do Espírito Santo  
Governo Federal  
Iriany Lopes - Deputada Federal

Prefeitura de Municipal de Cachoeiro de Itapemirim  
Prefeitura de Municipal de Itapemirim  
Secretaria Estadual da Saúde do Espírito Santo  
Theodorico Ferraço - Deputado Estadual

### **Doadores aos programas continuados “Quando o Hospital Infantil ligar, Atenda!”**

Antônio Auto Peças  
Antônio Carlos de Freitas  
Armando Pneus  
Bap Bressan Auto Peças  
Cachoeiro Modulado  
Célio Denadai  
Churrascaria Rio Grande  
Comercial Pessini – Material de Construção  
Costa Sul Transporte e Turismo  
Darcy Travaglia  
Euro Facto Fomento Mercantil  
Fevit  
Galpão Móveis  
Gedeão Seraphim

Helio Volpini  
Hotel Castelinho  
Humberto Dias Viana  
Irmãos Clara Ltda  
José Amarildo Parmanhani  
José Clara da Silva  
Multipel Comércio de Papeis e Embalagens  
Posto de Molas Cachoeiro  
Regis Sousa de Carvalho Britto  
Ruy Vital Brasil Filho  
Sebastião Carlos Nunes  
Viação Flecha Branca  
Viação Sudeste

### **Estagiários de Talento**

#### **Laboratório**

##### Técnicos Voluntários

Ana Paula Montenegro Barbosa  
Danielle dos Santos  
Jedson Gonçalves de Oliveira  
Luciana Meireles Jandre Negrine  
Lucimara da Silva José Rodrigues  
Matheus Lázaro Vieira  
Mônica Gomes Fraga  
Nívea Venial  
Paula Maria Almeida Martins

Priscila Santos Machado

Roberta Priscila Rocha da Silva

##### Centro Universitário São Camilo ES

Giovana Zanivan Casotti de Sousa

##### CONSUPHARMA - Consultoria Farmacêutica e

##### Prestação de Serviços Ltda

Aloncio Bitencourt Ramos

Samara Silvério Moura

Solange Aparecida Ferreira

##### IPES – Instituto Profissional de Educação e Saúde

Adelina Pereira Barreto

Alaíne Bergamim Passarela

Ana Claudia Pereira

Caroline Bernardes de Almeida  
Cristiane Aparecida Nascimento Silva  
Dayana Soares Temporim Medeiros  
Elisangela Fraga Souza  
Emanuele Silva Amorim  
Greicieli dos Santos Ferreira  
Isabelle Correia das Silveira  
Josiane Ribeiro C. da Silva  
Josilene Azevedo dos Santos Paes  
Kathiara Almeida B. Ferreira  
Letícia Santana de Aquino  
Luciana da Silva Vilela de Amorim  
Mariane da Silva  
Marilene Silva Fernandes  
Nathália de Araújo Souza Guedes  
Pamela Mendes Porcari Fardin  
Suzana Faria de Paula Martins  
Valdireni Aparecida Cunha Caldognio  
Valmir Vieira de Miranda Júnior

#### **Farmácia**

##### FAFIA - Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Alegre.

Ellen Neves de Lima

Jaqueline Machado

Juliana Moura Zanette  
Michele Guio Novato  
Paulo Victor Nazareth de Oliveira  
Rafaella Jorge Carari  
Samira Carvalho Lino  
Vitor Hugo Roza Fabiano  
UFOP – Universidade Federal de Ouro Preto.  
Naidilene Chaves Aquilar  
Voluntária  
Cátia Fassarella Bahiense  
**Serviço Social**

## **Amigos do Hifa**

Agrizzi Informática  
Artminha Atêlie  
Bahiense – Material de Construção  
Bela Massa Panificadora  
Big Festas  
Bioteste  
Bom Gosto  
Café Campeão  
Camacol – Material de Construção  
Cão de Guarda  
Carimbo Expresso  
Casa da Borracha  
Ceasa  
Chá da Vovó  
CIAC  
Cirúrgica Leal  
Citágua – Águas de Cachoeiro  
Clínica Amigo da Criança  
CMPC – Centro Médico e Psicológico de Cachoeiro  
Conteúdo – Gestão de Marcas  
Crispel Embalagens  
Depósito Ypiranga  
Digrapel  
Disk Trigo  
Dr. Gedeão  
Droganossa  
Eletromax  
Encopel  
Farmácia Moulin  
Florisbela Floricultura  
Gelmar Manutenção Máquinas de Ar  
Heliograf  
Hortifruti  
Imafar  
Ipê  
Itapuã Calçados

UNITINS – Fundação Universidade do Tocantins  
Ângela Maria Babiski Madeira  
Claudineia Soares Debona  
Regina Márcia Montenegro  
**Enfermagem**  
Enfermeira Voluntária  
Elizandra Lopes Bazoni  
**Fisioterapia**  
Fisioterapeutas Voluntárias  
Mariana Boreli Fontana  
Patrícia Araújo Caetano

Karmap  
Lions Clube  
Mag Ban  
Meninos Balões  
Multimóveis  
Mundo das Tintas  
Nutriep  
O Rei da Miscelânea  
Opção Móveis Imobiliária  
Padaria Bombocado  
Padaria Capixaba  
Padaria da Ilha  
Papeleria Cachoeiro  
Pastore Informática  
Posto Óasis  
Proaenf  
Rádio Cidade  
Rádio Diocesana  
Rede Gazeta  
Rede Tribuna  
Roló Comercial  
São Camilo ES – Centro Educacional e Universitário  
Selita  
Sergás  
Sistec – Sistema Tecnológico para Escritório  
Som e Mídia – Locações e Eventos  
SPP – Informática  
Stanzani Panificadora  
Supermercado Perim  
Transportadora Braspress  
Usina Paineiras  
Vacinar  
Vila Rica Drogaria  
Vitrail Vidraçaria  
Winston Transportes

## **10.0 ORELHA FINAL**

Presidente: Winston Roberto Machado

Vice-Presidente: Carlos Santana

Superintendente: Jailton Alves Pedrosa

Diretor Clínico e Técnico Interino: Dr. Luiz Antônio dos Santos

Assessoria de Comunicação e Captação de Recursos: Naiara Pozzebon

Créditos das Fotografias anexadas neste Relatório: Assessoria de Comunicação, Fotógrafo Pedro Junior e Fotógrafo Romero Mendonça – SECOM do Governo do Estado.