GUIA DE ORIENTAÇÃO

Paciente e Acompanhante



ORIENTAÇÕES PARA INTERNAÇÃO

Prevenção de Quedas

- O paciente deverá estar em cama com grades elevadas e travadas para a prevenção de quedas;
- Lembre-se de acender a luz ao entrar no quarto e no banheiro. Ao utilizar o banheiro, certifique-se de que o chão não está molhado. Caso esteja, solicite antes que a higienização seque. Após poderá utilizá-lo. Dessa forma, evitará quedas e tropeços;
- Observe a sinalização de piso molhado;
- Utilize chinelos de borracha para evitar quedas e escorregões;
- Não retire o paciente do leito, caso ele não seja capaz de se locomover sozinho. Peça sempre auxílio a equipe de enfermagem;
- Idosos devem sempre estar acompanhados.

Informações de quadro clínico e dúvidas

- O médico deverá passar visita diariamente explicando o quadro clínico e tirando todas as dúvidas do paciente e seus acompanhantes;
- Nas UTI's, o horário de atualização do do quadro clínico ocorrerá às 12h. Nas enfermarias, no período da manhã conforme a equipe for avaliando os pacientes;
- Em caso de qualquer necessidade, procure o enfermeiro responsável pela sua unidade de internação;
- Para reclamações procure o serviço de Ouvidoria do HIFA pelo site www.hifa.org.br/ouvidoria ou solicite o formulário ao servico social.

TROCA DE ACOMPANHANTE, VISITA HOSPITALAR E VISITA AMPLIADA

| HIFA MATERNIDADE | | | | |
|--|--|---|--|--|
| SETORES | TROCAS DE ACOMPANHANTES | VISITA HOSPITALAR | VISITAAMPLIADA | |
| PRONTO SOCORRO (1º ANDAR) | Autorizado 01 acompanhante 07h às 08h – 18h às 19h. | Gestantes aguardando vaga 01 visitante das 14h às 15h. | Gestantes aguardando vaga 01 visitante das 08h às 10h e 16h às 18h. | |
| MATERNIDADE – Alojamentos (2º andar) | Autorizado 01 acompanhante 07h às 08h – 18h às 19h. | 02 visitantes das 14h às 15h. O pai tem livre acesso. | 01 visitante por vez, totalizando 03 visitantes ao dia das 10h às 13h. | |
| Tratamento (2º andar) | Autorizado 01 acompanhante 07h às 08h – 18h às 19h. | 02 visitantes das 14h às 15h. | 01 visitante por vez, totalizando 03 visitantes ao dia das 10h às 13h e 16h às 17h. | |
| UTI Adulto (3° andar) | Idosos, PCD, menores de idade tém direito a acompanhante. Gestantes, puérperas e em casos de indicação médica será solicitado presença dos familiares (visita estendida). | 02 visitantes das 12h às 13h. | 01 visitante por vez, totalizando 02 visitantes ao dia das 10h às 11h e 14h às 17h. | |
| UTIN/UTIP (3° andar) UCINCO(A) | Autorizado a permanência de 01 acompanhante sendo pai/mãe das 07h às 08h e 18h às 19h. | 02 visitantes das 11h às 12h. O pai tem livre acesso. | 01 visitante das 18h30 às 20h. | |
| (4º andar) | | | | |

| HIFA AQUIDABAN | | | | | |
|---|--|---|---|--|--|
| SETORES | TROCAS DE ACOMPANHANTES | VISITA HOSPITALAR | VISITAAMPLIADA | | |
| ENFERMARIA ADULTO CLÍNICA E CIRÚRGICA (1° ANDAR) | Autorizado 1 acompanhante Troca às 09h e às 18h30 | Manhā: 09h às 10h 02 visitantes por vez (pais, avós, irmāos ou outro familiar próximo) | Tarde: 15h às 17h30 02 visitantes por vez. 04 visitantes por dia. | | |
| UTIP (2º andar) | Autorizado 01 acompanhante (pai/mãe/ou responsável) Troca às 09h e 18h30 | Manhā: 09h30 às 10h 02 visitantes por vez (pais, avós, irmãos ou outro familiar próximo) | Tarde:16h às 18h 02 visitantes por horário. 04 visitantes por dia. O acompanhante permanecerá no leito. | | |
| UTI ADULTO (2º andar) | Autorizado 01 acompanhante (acima de 60 anos) | Manhā:10h30 às 12h 02 visitantes por vez (pais, avós, irmãos ou outro familiar próximo) | Tarde: 14h às 16h 02 visitantes por horário. 04 visitantes por dia. O acompanhante permanecerá no leito. | | |
| ENFERMARIA PEDIÁTRICA CLÍNICA E CIRÚRGICA (2º andar) | Troca às 09h e 18h30 Autorizado 01 acompanhante (pai/mãe/ou responsável) Troca às 09:00h e 18:30h | Manhā:08:00h às 09:00h 02 visitantes por vez (pais, avós, irmãos ou outro familiar próximo) | Tarde:16:00h às 18:00h 02 visitantes por horário. 04 visitantes por dia. O acompanhante permanecerá no leito. | | |

OBSERVAÇÕES HIFA AQUIDABAN

- Visitantes menores de idade mediante avaliação da Psicologia do Serviço Social junto à assistência;
- Não visitar pacientes caso apresentem quadro respiratório;
- · Higienizar as mãos;
- Ter sua atenção voltada para o paciente quando for visitar.
- Nas UTIs, o boletim médico será transmitido no horário da manhã, pela rotina médica durante a visita.

ORIENTAÇÕES GERAIS

- O uso de máscara é facultativo nos ambientes em que o paciente não está de precaução;
- Em situações de precaução por gotícula ou respiratório, o acompanhante deverá permanecer de máscara em tempo integral;
- Visita religiosa preferencialmente, das 07h às 22h em todos os setores. Deverá ser apresentada carteira religiosa;
- Manter silêncio durante a permanência no hospital;
- Os acompanhantes são liberados de acordo com as normas de cada setor e para os pacientes garantidos por lei: crianças, idosos, pacientes restritos ao leito e pacientes com transtornos neuropsiquiátricos;
- É proibido o uso de sapatos abertos. As roupas deverão ser discretas;
- Os acompanhantes devem fazer o registro e identificação através de cadastro na Recepção do HIFA e utilizar etiqueta em local visível durante toda a permanência em nosso hospital;
- A equipe assistencial pode solicitar que o acompanhante se retire do quarto para realização de procedimentos;
- Revezamentos de acompanhantes nos horários pré-estabelecidos.

ALIMENTAÇÃO

- A dieta dos pacientes é acompanhada por nutricionista e seguem orientações médicas;
- A refeição do paciente é entregue antes da alimentação do acompanhante.

ROUPARIA

- A roupa de cama é fornecida pelo serviço de hotelaria da instituição ao paciente. Acompanhantes devem trazer de casa;
- O enxoval dos pacientes é trocado diariamente ou quando for necessário.

INFORMAÇÕES FARMACÊUTICAS

- É importante informar ao médico os medicamentos que o paciente faz uso em domicílio ou que possui alergia;
- O paciente não deve tomar medicamento dentro do Hospital sem orientação médica. Em caso de dúvidas, solicite apoio à nossa equipe de enfermagem.

CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

O que os responsáveis podem fazer para evitar transmissão?

- Para a segurança de todos, é muito importante seguir as regras abaixo:
- Não entre em outros quartos;
- Higienize bem as mãos antes e após o contato com o paciente. Use água e sabão ou álcool em gel disponível em todos os quartos;
- Não sente ou deite no leito do paciente, mesmo havendo leito vazio;
- Não é permitido visitar o paciente ao lado;
- Não toque em procedimentos invasivos do paciente, como soro, curativos, sondas e etc.;
- Paciente em qualquer tipo de precaução ou isolamento identificado na porta do quarto tem visita restrita. Em caso de dúvidas, procure o Posto de Enfermagem para receber orientações específicas;
- Não é permitido sentar ou colocar bolsas no leito do paciente;
- Não é permitido colocar seu filho no leito de outro paciente;
- Evite trazer bolsas grandes e mochilas.
- *Em caso de dúvidas, peça orientação à nossa equipe.

HIGIENIZAÇÃO

• A higiene das enfermarias é realizada diariamente por colaboradores treinados e especializados. Caso seja necessária higienização extra, solicite à enfermagem de sua unidade de internação.

ALTAS

- No momento da alta o paciente deverá receber o resumo de alta médica;
- Ao receber alta, entregue a chave do armário a secretária de clínica do setor de internação;
- Confira se recebeu a receita de medicamentos e orientações para continuidade do tratamento em casa (quando houver necessidade);
- Certifique-se de que não está esquecendo seus pertences na enfermaria. O Hospital não é responsável pelos pertences do paciente e acompanhante;
- Lembre-se de preencher o questionário de pesquisa de satisfação e deposite na urna disponível na recepção. Suas respostas nos ajudarão a fazer o HIFA ainda melhor pra você!

ORIENTAÇÕES EXTRAS

- É proibido fumar nas dependências do Hospital, conforme Lei Federal Nº 9294/96;
- É obrigatório manter o paciente com pulseira de identificação;
- Use sempre a etiqueta de identificação e devolva-a na portaria sempre que sair do Hospital;
- Não faça barulho na área hospitalar;
- O uso da televisão do quarto deve ser amigável, assim como o volume do som deve respeitar e não incomodar o companheiro do quarto;
- As televisões têm horário para desligar. Consulte o posto de enfermagem para mais informações;
- Nosso serviço social está disponível para atender qualquer necessidade do paciente. Caso necessário, consulte a equipe de enfermagem;
- Em situações de algum tipo de violência à mulher, solicite apoio a equipe de enfermagem do setor de internação.

Agradecemos a compreensão e adesão às orientações.

Continuaremos fazendo ajustes nas políticas de segurança e procedimentos, conforme necessário, para que possamos manter um atendimento seguro e de excelência.

Contamos com a sua colaboração.

